

**MOTIVASI *VOLUNTEER TOURIST* DALAM
MENGIKUTI #KILI2DAYCARE PROGRAM TRIP
DAN MENANAM TERUMBU KARANG DI PULAU
HARAPAN**

SKRIPSI

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh
Program Strata-I
Program Studi Industri Perjalanan Wisata
Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung



Disusun oleh :

ARMINE HAYU HARMONY

201621133

**PROGRAM STUDI INDUSTRI PERJALANAN WISATA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA BANDUNG**

2020

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI/PROYEK AKHIR/TUGAS AKHIR

MOTIVASI VOLUNTEER TOURIST DALAM MENGIKUTI #KILI2DAYCARE PROGRAM TRIP DAN MENANAM TERUMBU KARANG DI PULAU HARAPAN

NAMA : Armine Hayu Harmony
NIM : 201621133
PROGRAM STUDI : Industri Perjalanan Wisata
JURUSAN : Perjalanan

Pembimbing I,

Dwiesty Dyah Utami, MM.Par., M.Sc.

NIP. 19861007 201101 2 015

Pembimbing II,

Dr. Herlan Suherlan, MM.

NIP. 19680127 199803 1 001

Bandung, September 2020

Mengetahui,

Kepala Bagian Administrasi Akademik dan
Kemahasiswaan,

Menyetujui,

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung

Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc.

NIP.19710506 199803 1 001



Faisal, MM.Par.,CHE

NIP. 19730706 199503 1 001

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Armine Hayu Harmony

Tempat/Tanggal Lahir : Bantul, 23 Februari 1997

NIM : 201621133

Program Studi : Industri Perjalanan Wisata

Dengan ini menyatakan bahwa :

1. Skripsi yang berjudul **“MOTIVASI VOLUNTEER TOURIST DALAM MENGIKUTI #KILI2DAYCARE PROGRAM TRIP DAN MENANAM TERUMBU KARANG DI PULAU HARAPAN”** ini adalah hasil karya dan penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di STP NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang, dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Skripsi ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau terdapat klaim berupa keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung ini, serta peraturan – peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



ARMINE HAYU HARMONY

NIM. 201621133

ABSTRAK

Voluntourism merupakan gabungan dari kegiatan berwisata dan bekerja secara sukarela. Kini telah banyak komunitas maupun perusahaan yang menggalakkan kegiatan tersebut, satu diantaranya adalah Kili-Kili Adventure, yakni *Trip Organizer* yang selain menjual paket perjalanan wisata mereka juga membuat program khusus lainnya berupa *charity event* dipadukan dengan *traveling* dinamakan “#Kili2DayCare”. Dari sembilan program yang telah dilaksanakan, #Kili2DayCare bertema “Trip dan Menanam Terumbu Karang di Pulau Harapan” merupakan program yang dinilai paling sukses bagi penyelenggaranya. Berangkat dari gagasan tersebut, peneliti tertarik untuk meneliti motivasi dari para *volunteer tourist* yang mengikuti program tersebut. Metode yang digunakan pada penelitian ini ialah kuantitatif deskriptif dengan teknik pengumpulan data berupa penyebaran kuesioner terhadap 74 responden yang mengikuti program tersebut, studi pustaka, serta dokumentasi. Berdasarkan hasil penelitian, dapat diketahui bahwa terdapat tiga faktor utama yang melatarbelakangi para responden (*volunteer tourist*) tersebut mengikuti #Kili2DayCare ke-8 ini yakni faktor keinginan untuk melakukan kegiatan sosial yang bernilai yang dalam hal ini menanam terumbu karang demi menjaga kelestarian ekosistem laut serta berbagi dengan warga lokal Pulau Harapan (*altruism*), ketertarikan terhadap destinasi diselenggarakannya kegiatan ini, yaitu Pulau Harapan, juga aktivitas-aktivitas wisata yang dapat dilakukan selama program berlangsung (*travel/adventure*); serta keinginan untuk menambah wawasan dan pengalaman baru yang berbeda (*broadening horizons*). Dengan demikian diperlukan upaya promosi dengan lebih menekankan pada benefit yang dapat diperoleh *volunteer tourist* ketika mengikuti program ini berdasarkan ketiga faktor tersebut.

Kata kunci : *voluntourism, volunteer tourist, motivasi volunteer tourist*

ABSTRACT

Voluntourism is derived from traveling and working as a volunteer. Nowadays, some communities and companies arrange this kind of program, such as Kili Kili Adventure Trip Organizer Company. Besides Kili Kili Adventure sells tour packages, they also provide special charity programs namely #Kili2DayCare. #Kili2DayCare has been arranged nine times with “We Sail to Coral Care in Harapan” was the most successful program. Based on this idea, the researcher interested to investigate the motivations of volunteer tourists joining that program. This research uses descriptive quantitative methods and collects data from 74 respondents who have participated in that program, also by literature study and documentation. According to the result, three main factors are underlying the respondents (volunteer tourist) following the #Kili2DayCare 8th that are the desire factor to carry out valuable social activities, in this case, planting coral reefs to preserve the marine ecosystem and share with residents of Harapan Island (altruism), interest in the destination of the holding of this activity, namely Harapan Island, as well as tourism activities that can be carried out during the program (travel/adventure); and the desire to add new insights and new experiences (broadening horizons). Therefore Kili Kili Adventure needs to promote the program by prioritizing those three factors for benefits that volunteer tourists will get when participating in this program.

Keywords : voluntourism, volunteer tourist, volunteer tourist motivation

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa atas limpahan berkat dan karunia-Nya penulis diberi kelancaran dalam menyusun skripsi ini dengan tepat waktu. Skripsi ini disusun dalam rangka untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan program Strata-1, Program Studi Industri Perjalanan Wisata, Jurusan Perjalanan di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung. Judul skripsi ini **“MOTIVASI VOLUNTEER TOURIST DALAM MENGIKUTI #KILI2DAYCARE PROGRAM TRIP DAN MENANAM TERUMBU KARANG DI PULAU HARAPAN”**.

Skripsi ini tidak akan selesai tanpa adanya dukungan dan bantuan dari banyak pihak yang telah berkontribusi, maka dari itu penulis ingin menghaturkan terima kasih kepada :

1. Bapak Faisal, MM.Par., CHE selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung
2. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc., selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan;
3. Ibu Endang Komesty Sinaga, SS., MM.Par. selaku ketua jurusan Perjalanan;
4. Bapak Singgih Tri Wibowo, selaku ketua Program Studi Industri Perjalanan Wisata,
5. Ibu Dwiesty Dyah Utami MM.Par., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing I, atas waktu bimbingan dan masukan yang telah diberikan;
6. Bapak Dr. Herlan Suherlan, MM., selaku Dosen Pembimbing II, atas waktu bimbingan dan masukan yang telah diberikan;

7. Bapak Ki Gede Bima Pangarso, selaku CEO dari Kili-Kili Adventure, terima kasih telah memberikan informasi serta perizinan penelitian yang dibutuhkan penulis dalam menyusun laporan penelitian ini;
8. Orang tua penulis serta kedua kakak penulis, atas doa, dukungan, dan motivasinya;
9. Ibu Iqlima Ramadhani MM.Par., terima kasih telah memberikan banyak ide serta masukan untuk laporan penelitian ini;
10. Dosen-dosen dan staff Program Studi Industri Perjalanan Wisata;
11. Kak Adel dan Kak Risma yang telah membantu juga memotivasi peneliti selama penyusunan penelitian ini berlangsung;
12. Sahabat-sahabat peneliti Mylda, Reza, Putri, Kika, Stevanus Christa, dan Dani yang telah memberikan semangat dan dukungan untuk peneliti;
13. Teman-teman seperjuangan bimbingan Gita, Lalu, Amel, Glorie, Alfian, Monica, Fara, Winda, Reva, Erni, Metta, Athaya, Maghfira, dan Fikri
14. Teman-teman Marooners 2016;
15. Serta seluruh pihak yang membantu peneliti dalam menyusun laporan penelitian skripsi ini yang tidak dapat peneliti sebutkan satu-persatu.

Kritik dan saran yang sifatnya membangun sangat peneliti harapkan dari semua pihak guna meningkatkan kualitas untuk penelitian selanjutnya.

Bandung, Juli 2020

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
PERNYATAAN MAHASISWA	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRACT	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang.....	1
B. Rumusan Masalah.....	5
C. Pertanyaan Penelitian.....	5
D. Tujuan Penelitian	5
E. Keterbatasan Penelitian	6
F. Manfaat Penelitian	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	7
A. Kajian Teori.....	7
1. <i>Volunteer Tourism</i>	7
2. Wisatawan Relawan atau <i>Volunteer Tourist</i>	8
3. <i>Motivasi Volunteer Tourist</i>	10
4. <i>Program Volunteer Tourism #Kili2DayCare</i>	15
B. Penelitian Terdahulu	16
C. Kerangka Pemikiran.....	21
BAB III METODOLOGI PENELITIAN	23
A. Desain Penelitian	23
B. Objek Penelitian	24
C. Populasi dan Sampel	25
1. Populasi	25
2. Sampel.....	25
D. Metode Pengumpulan Data.....	26
1. Teknik Pengumpulan Data	26

2. Alat Pengumpulan Data	28
E. Definisi Operasional Variabel.....	30
F. Analisis Data.....	32
1. Teknik Analisis Data.....	32
2. Alat Analisis Data	33
3. Uji Validitas dan Reliabilitas	33
G. Jadwal Penelitian	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
A. Profil Wisatawan.....	37
1. Usia.....	37
2. Jenis Kelamin	39
3. Asal Daerah	40
4. Jenis Pekerjaan	41
5. Sumber Informasi Program #Kili2DayCare.....	42
B. Motivasi <i>Volunteer Tourist</i>	42
1. Motivasi Intrinsik <i>Volunteer Tourist</i>	43
2. Motivasi Ekstrinsik <i>Volunteer Tourist</i>	56
BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, DAN SARAN	71
A. Simpulan	71
B. Implikasi	72
C. Saran.....	72
DAFTAR PUSTAKA	74
LAMPIRAN.....	77

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 KERANGKA PEMIKIRAN	22
GAMBAR 4.1 DIAGRAM PROFIL RESPONDEN BERDASARKAN USIA	37
GAMBAR 4.2 DIAGRAM PROFIL RESPONDEN BERDASARKAN JENIS KELAMIN	39
GAMBAR 4.3 DIAGRAM PROFIL RESPONDEN BERDASARKAN ASAL DAERAH	40
GAMBAR 4.4 DIAGRAM PROFIL RESPONDEN BERDASARKAN JENIS PEKERJAAN	41
GAMBAR 4.5 DIAGRAM PROFIL RESPONDEN BERDASARKAN SUMBER INFORMASI PROGRAM #KILI2DAYCARE.....	42
GAMBAR 4.6 GARIS KONTINUM DIMENSI <i>FULFILLING A DREAM</i>	44
GAMBAR 4.7 GARIS KONTINUM DIMENSI <i>ALTRUISM</i>	47
GAMBAR 4.8 GARIS KONTINUM DIMENSI <i>PERSONAL GROWTH</i>	49
GAMBAR 4.9 GARIS KONTINUM DIMENSI <i>PROFESSIONAL DEVELOPMENT</i>	52
GAMBAR 4.10 GARIS KONTINUM DIMENSI POSITIVE EXPERIENCE OF SIMILAR TASK	55
GAMBAR 4.11 GARIS KONTINUM DIMENSI <i>TRAVEL/ADVENTURE</i>	58

GAMBAR 4.12 GARIS KONTINUM DIMENSI <i>CULTURAL EXCHANGE/LEARNING</i>	60
GAMBAR 4.13 GARIS KONTINUM DIMENSI <i>BROADENING HORIZONS</i>	63
GAMBAR 4.14 GARIS KONTINUM DIMENSI <i>STRUCTURE OF THE VOLUNTARY PROGRAM</i>	65
GAMBAR 4.15 GARIS KONTINUM DIMENSI <i>INFLUENCE OF PEERS/FAMILY</i>	69
GAMBAR 4.16 DIAGRAM REKAPITULASI PERSENTASE PENILAIAN RESPONDEN TERHADAP DIMENSI – DIMENSI DALAM MOTIVASI <i>VOLUNTEER TOURIST</i>	70

DAFTAR TABEL

TABEL 2.1 PENELITIAN TERDAHULU	17
TABEL 3.1 MATRIKS OPERASIONAL VARIABEL (MOV)	31
TABEL 3.2 HASIL SKALA LIKERT	33
TABEL 3.3 HASIL UJI VALIDITAS	34
TABEL 3.4 HASIL UJI REABILITAS	36
TABEL 3.5 JADWAL PENELITIAN	36
TABEL 4.1 TABEL REKAPITULASI DIMENSI <i>FULFILLING A DREAM</i>	43
TABEL 4.2 TABEL REKAPITULASI DIMENSI <i>ALTRUISM</i>	45
TABEL 4.3 TABEL REKAPITULASI DIMENSI <i>PERSONAL GROWTH</i>	48
TABEL 4.4 TABEL REKAPITULASI DIMENSI <i>PERSONAL DEVELOPMENT</i>	50
TABEL 4.5 TABEL REKAPITULASI DIMENSI <i>POSITIVE EXPERIENCE OF SIMILAR TASK</i>	53
TABEL 4.6 TABEL REKAPITULASI DIMENSI <i>TRAVEL/ADVENTURE</i>	56
TABEL 4.7 TABEL REKAPITULASI DIMENSI <i>CULTURAL EXCHANGE/LEARNING</i>	59

TABEL 4.8	TABEL REKAPITULASI DIMENSI <i>BROADENING HORIZONS</i>	61
TABEL 4.9	TABEL REKAPITULASI DIMENSI <i>STRUCTURE OF THE VOLUNTARY PROGRAM</i>	64
TABEL 4.10	TABEL REKAPITULASI DIMENSI <i>INFLUENCE OF PEERS/FAMILY</i>	67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Kuesioner
2. *Checklist* Dokumentasi
3. Dokumentasi
4. Biodata Peneliti
5. Lembar Bimbingan
6. Hasil Turnitin
7. Surat Keterangan Telah Melakukan Penelitian

DAFTAR PUSTAKA

- Antaranews.com. (2018). *Peneliti: Perkuat Partisipasi Masyarakat Lestarian Terumbu Karang Kepulauan Seribu*. Sabtu, 21 Juli 2018. <https://www.antaranews.com/berita/728731/peneliti-perkuat-partisipasi-masyarakat-lestarian-terumbu-karang-kepulauan-seribu>
- Arikunto, S. (2005). *Dasar-Dasar Evaluasi Pendidikan*. Bumi Aksara.
- Arikunto, S. (2012). *Prosedur Penelitian : Suatu Pendekatan Praktik*. Rineka Cipta.
- Bisnis.com. (2015). *Turis Melonjak, Dikhawatirkan Snorkeling Rusak Pulau Seribu*. <https://traveling.bisnis.com/read/20150421/224/425421/turis-melonjak-dikhawatirkan-snorkeling-rusak-pulau-seribu>
- Callanan, M., & Thomas, S. (2005). Volunteer Tourism Deconstructing Volunteer Activities within A Dynamic Environment. In *Niche Tourism* (hal. 183–200). Elsevier Ltd. <https://doi.org/10.1016/b978-0-7506-6133-1.50025-1>
- Camilleri, M. A. (2018). Tourism Planning and Destination Marketing. In *Tourism Planning and Destination Marketing*. <https://doi.org/10.1108/9781787562912>
- Ghozali, N., & Nasehudin, T. . (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif*. CV Pustaka Setia.
- Hasan, M. I. (2002). *Pokok-Pokok Materi Metodologi Penelitian & Aplikasinya*. Ghalia Indonesia.
- Kili Kili Adventure*. (n.d.). Diambil 23 Februari 2020, dari <http://kilikili-adventure.com/our-programs/kili2daycare>
- Kristanti, H. I., Karini, N. M. O., & Sudana, I. P. (2015). Voluntourism di Kabupaten Gianyar (Studi Kasus : Yayasan Widya Guna Desa Bedulu dan Yayasan Bumi Sehat Desa Nyuh Kuning). *IPTA*, 3(2).
- Lo, A. S., & Lee, C. Y. S. (2011). Motivations and perceived value of volunteer tourists from Hong Kong. *Tourism Management*, 32(2), 326–334. <https://doi.org/10.1016/j.tourman.2010.03.002>
- Lyons, K. D., & Wearing, S. L. (2008). A Journey of Discovery. In *Library of Congress Cataloging* (Vol. 2008, Nomor 126). CAB International. <https://doi.org/10.12968/prps.2011.1.126.12>
- Musfiqon. (2012). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. PT. Prestasi Pustakaraya.
- Narimawati, U. (2010). *Metodologi Penelitian : Dasar Penyusun Penelitian Ekonomi*. Genesis.
- Nazir. (2014). *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia.
- Polus, R. C., & Bidder, C. (2016). Volunteer Tourists' Motivation and Satisfaction: A Case of Batu Puteh Village Kinabatangan Borneo. *Procedia - Social and*

- Behavioral Sciences*, 224(August 2015), 308–316.
<https://doi.org/10.1016/j.sbspro.2016.05.490>
- Purwanto. (2012). *Metodologi Penelitian Kuantitatif untuk Psikologi dan Pendidikan*. Pustaka Pelajar Offset.
- Sarwono, J. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*. Graha Ilmu.
- Sedarmayanti, & Hidayat, S. (2011). *Metodologi Penelitian*. Mandar Maju.
- Silalahi, U. (2010). *Metode Penelitian Sosial*. PT. Refika Aditama.
- Soederman, N., & Snead, S. L. (2008). Opening the Gap : The Motivation of Gap Year Travelers to Volunteer in Latin America. In *Journeys of Discovery in Volunteer Tourism* (S. Wearing, hal. 118–129). CAB International.
- Soekadijo, R. G. (2000). *Anatomi Pariwisata (Memahami Pariwisata Sebagai Systemic Linkage)*. Gramedia Pustaka Utama.
- Stebbins, R. A., & Graham, M. (2004). *Volunteering as Leisure, Leisure as Volunteering - An International Assessment*. CAB International.
- Sudarmanto, G. (2013). *Statistik Terapan Berbasis Komputer dengan Program IBM SPSS Statistik*. Mitra Wacana Media.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sujarweni, V. W. (2014). *Metode Penelitian : Lengkap, Praktis, dan Mudah Dipahami*. Pustaka Baru Press.
- Supriyanto, A. S., & Machfudz, M. (2010). *Metodelogi Riset Manajemen Sumber Daya Manusia*. UIN Maliki Press.
- Suwena, I. K., & Widyatmaja, I. G. . (2010). *Pengetahuan Dasar Ilmu Pariwisata*. Udayana University Perss.
- Turker, S. B. (2017). Voluntourism as An Alternative Tourism in The Global Era. *Voluntourism in Global Era*, 1–27.
- Umar, H. (2013). *Metode Penelitian untuk Skripsi dan Tesis Bisnis*. PT Raja Grafindo Persada.
- Wearing, S. (2001). *Volunteer Tourism : Experience That Make A Difference*. Cabi.
- Wearing, S. L. (2015). Volunteer Tourism. *Tourism Recreation Research*, 28(3), 3–4. <https://doi.org/10.1080/02508281.2003.11081411>
- Yoga, R., & Nugroho, S. (2016). Pengalaman Voluntourism Bagi Voluntourist dan Masyarakat Lokal di Yayasan Sari Hati, Ubud, Gianyar, Bali. *Jurnal Destinasi Pariwisata*, 4(1), 46–53.
- Knollenberg, W., McGehee, N. G., Boley, B. B., & Clemmons, D. (2014). Motivation-Based Transformative Learning and Potential Volunteer Tourists: Facilitating More Sustainable Outcomes. *Journal of Sustainable Tourism*. <https://doi.org/10.1080/09669582.2014.902065>

- Broad, S. (2003). Living the Thai Life—A Case Study of Volunteer Tourism at the Gibbon Rehabilitation Project, Thailand. *Tourism Recreation Research*. <https://doi.org/10.1080/02508281.2003.11081418>
- Cooper, C. (2002). Encyclopedia Of Tourism by Jafar Jafari (ed.). Routledge, London and New York, 2000. *International Journal of Tourism Research*. <https://doi.org/10.1002/jtr.344>
- Kristanti, H.I., Oka Karini, N. M., & Sudana, I. P. (2015). Karakteristik dan Motivasi Wisatawan Dalam Voluntourism di Kabupaten Gianyar (Studi Kasus : Yayasan Widya Guna Desa Bedulu dan Yayasan Bumi Sehat Desa Nyuh Kuning). *Jurnal IPTA*. <https://doi.org/10.24843/ipta.2015.v03.i02.p13>
- Hall, C. M. (2008). *Tourism Planning: Policies, Processes and Relationships*. Pearson Education.
- Lyons, K. D., & Wearing, S. (2008). Journeys of Discovery in Volunteer Tourism : International Case Study Perspectives. In *Journeys of Discovery in Volunteer Tourism : International Case Study Perspectives*. <https://doi.org/10.1079/9781845933807.0000>
- Rogers, M. (2007). Voluntourism is on the Rise. *Travel Agent*, 3(331), 20-24.
- Wearing, S., & McGehee, N. G. (2013). Volunteer tourism: A review. In *Tourism Management*. <https://doi.org/10.1016/j.tourman.2013.03.002>