

**PERENCANAAN BISNIS GURAT MOMENT *EVENT*  
ORGANIZER DI MASA PANDEMI**

**PROYEK AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat**

**dalam menempuh studi pada**

**Program Diploma IV**



**Oleh :**

**Mutiara Nurhasanah**

**201721886**

**PROGRAM STUDI**

**MANAJEMEN KONVENSI DAN EVENT**

**JURUSAN PERJALANAN**

**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA NHI BANDUNG**

**2021**

**LEMBAR PENGESAHAN**

**PROYEK AKHIR**

**PERENCANAAN BISNIS GURAT MOMENT EVENT ORGANIZER DI MASA  
PANDEMI**

NAMA : MUTIARA NURHASANAH  
NIM : 201721886  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN KONVENSİ DAN EVENT  
JURUSAN : PERJALANAN

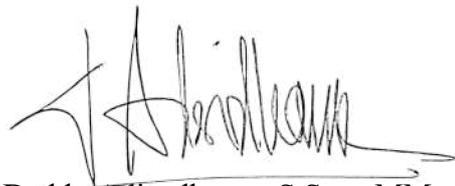
Pembimbing I,



Indriyani Handyastuti, M.Sc., CHE.

NIP:198001212005022001

Pembimbing II,



Deddy Adisudharma S.Sos., MM

NIP: 197002102003121001

Bandung, 4 Juli 2021

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan,

**Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc**

NIP.19710506 199803 1 001

## PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : MUTIARA NURHASANAH  
Tempat/Tanggal Lahir : BANDUNG / 9 FEBRUARI 1999  
NIM : 201721886  
Program Studi : MANAJEMEN KONVENSI DAN EVENT

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi yang berjudul:  
**"PERENCANAAN BISNIS GURAT MOMENT EVENT ORGANIZER DI MASA PANDEMI"** perencanaan ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil pengambilan dari orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 20 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



MUTIARA NURHASANAH

NIM.201721886



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, Karena dengan karunia dan rahmat-Nya, Penulis dapat menyelesaikan penyusunan Proyek Akhir yang merupakan salah satu syarat dalam menyelesaikan Program Diploma IV pada Program Studi Manajemen Konvensi dan Event, Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung. Jenis Proyek Akhir yang penulis ambil adalah berupa perencanaan bisnis dengan judul “ Perencanaan Bisnis Gurat Moment Event Organizer di Masa Pandemi”.

Dalam menyelesaikan Proyek Akhir ini, penulis mendapatkan banyak bantuan serta dukungan dari orang-orang hebat sekitar penulis. Oleh karenanya, Pada kesempatan ini izinkan penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Faisal, MM.Par., CHE selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
2. Ibu Endang Komesty Sinaga, SS., MM.Par. selaku ketua jurusan perjalanan
3. Kepada Ibu Indriani Handyastuti, M.Sc., Che. selaku dosen Pembimbing I
4. Bapak Deddy Adisudharma S.Sos., MM. Selaku dosen Pembimbing II
5. Kepada Bapak Marsianus Raga MM.Par selaku ketua Program Studi Manajemen Konvensi dan Event.
6. Seluruh keluarga Program Studi Manajemen Konvensi dan Event terutama teman-teman angkatan 2017
7. Kedua orang tua serta saudara penulis, yang sudah memberikan semangat serta dukungan baik bersifat materil dan nonmateril.



8. Kepada Ka Nuri, Ka Jeyhan, Ka Ho dan Githa selaku tim Gurat Moment Event Organizer.
9. Terkhusus kepada Natassa dan Kelly yang sudah berani bersama-sama untuk menjadi pelopor topik tugas akhir berupa *Business Plan* di jurusan Perjalanan

Penulis menyusun Usulan penelitian ini dengan sebaik-baiknya, namun masih terdapat kekurangan dalam penyusunan proyek akhir ini., maka dari itu kritik serta saran penulis terima selama itu dapat membangun Penulis dan perencanaan bisnis ini untuk menjadi lebih baik. Penulis harap proyek akhir ini bermanfaat serta berguna sebagaimana mestinya.

Bandung, 4 Juli 2021

Penulis



*Gurat*  
MOMENT

**PERENCANAAN BISNIS  
GURAT MOMENT EVENT ORGANIZER  
DI MASA PANDEMI**

MUTIARA NURHASANAH  
201721886

## DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR GAMBAR	iv
DAFTAR TABEL	iv
<i>Exsecutive Summary</i>	1
BAB I DESKRIPSI BISNIS	2
Latar belakang	2
Gambaran Umum Bisnis	4
1. Deskripsi Bisnis	4
2. Deskripsi Logo dan Nama	5
Visi dan Misi	7
<i>SWOT Analysis</i>	8
Gambaran Umum Produk dan Jasa	16
Rencana Legalitas Usaha	17
1. Bentuk Usaha	17
2. Izin usaha	18
BAB II RENCANA PRODUK/JASA	21
A. Daftar dan Deskripsi Produk	21
B. Alasan dan keunggulan Produk/Jasa	22
C. Penyajian dan Kemasan Produk/Jasa	23
D. Analisis Sumber Daya	26
E. Analisa Proses Produk/Jasa	31
F. <i>Inventory System</i>	33
G. <i>Supply Chain</i>	33
BAB III RENCANA PEMASARAN	35
A. Riset Pasar	35
B. Analisa Produk – Market fit	38
C. Analisa Kompetitor	39



D. Program Pemasaran	40
E. Media Pemasaran	44
F. Proyeksi Penjualan	46
<b>BAB IV ASPEK SDM DAN OPERASIONAL</b>	<b>50</b>
A. Identitas <i>owners</i>	50
B. Struktur Organisasi	51
C. Deskripsi Pekerjaan	51
D. Anggaran Karyawan	54
E. Perekrutan karyawan	54
F. <i>Servicescape</i>	57
G. <i>Action Plan &amp; Report</i>	60
<b>BAB IV ASPEK KEUANGAN</b>	<b>62</b>
A. Metode Pencatatan Akuntansi	62
B. <i>Capital Expenditure (Identifikasi Initial Investment)</i>	62
C. Beban Penyusutan	63
D. <i>Time Value of Money</i>	64
E. <i>Income Statement</i>	65
F. Pendanaan Investasi	67
G. Penentuan Titik Impas Dan Laba Yang Diharapkan.	68
H. Identifikasi <i>Cash Inflow</i> dan <i>Outflow</i>	69
I. Metode Penilaian Investasi	70
<b>LAMPIRAN</b>	<b>70</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Logo Gurat Moment	10
Gambar 2 Kuadran Nilai Swot Gurat Moment	21
Gambar 3 <i>Event Types</i> Gurat Moment	29
Gambar 4 <i>Facilities From</i> Gurat Moment	29
Gambar 5 Paket <i>Virtual Gathering</i> Gurat Moment	30
Gambar 6 <i>Physical</i> Ruangan Gurat Moment	32
Gambar 7 <i>Physical</i> Peralatan Gurat Moment	33
Gambar 8 Dokumentasi <i>Virtual Gathering</i>	34
Gambar 9 Contoh Simbol Dari <i>Process Mapping</i>	35
Gambar 10 <i>Process Mapping</i> Gurat Moment	36
Gambar 11 Segmentasi	
Gambar 12 <i>Value Proposition Canvas</i>	41
Gambar 14 Struktur Organisasi	
Gambar 16 <i>Layout</i> Kantor Gurat Moment	56

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Matriks TOWS	15
Tabel 2 Pembobotan Internal ( <i>Strength &amp; Weakness</i> )	19
Tabel 3 Pembobotan Faktor Eksternal ( <i>Opportunity &amp; threat</i> )	20
Tabel 4 Analisa Kompetitor	41
Tabel 5 Proyeksi Penjualan Dengan Jumlah Pax	47
Tabel 6 Proyeksi penjualan dengan biaya	48
Tabel 7 Anggaran Karyawan	53
Tabel 8 <i>Action Plan</i> Gurat Moment	59
Tabel 9 <i>Initial Investment</i>	62
Tabel 10 Beban Penyusutan	62
Tabel 11 <i>Income Investment</i>	64
Tabel 12 <i>Loan Installment Schedule</i>	66
Tabel 13 <i>Debt To Equity Ratio</i>	67
Tabel 14 <i>Break Even Analysis</i>	67
Tabel 15 <i>Cashflow</i>	68
Tabel 16 <i>Net Present Value</i>	70
Tabel 17 <i>Payback Period</i>	70

**DAFTAR PUSTAKA**

- Kotler, P. &. (2012). *Principles of Marketing - 14th Edition*. Upper Saddle River: Pearson Education, Inc.
- Kotler, P. (2014). *Principle of Marketing: Fifteenth Edition*. Jakarta: Erlangga.
- Maxmonroe. (2018). Pengertian CV / Persekutuan Komanditer, Ciri-ciri, Jenis, Kelebihan dan. *dikutip pada tanggal 27 mei 2021*.
- Osterwalder, A. P. (2009). *Business Model Generation*. Amsterdam: Modderman.
- Osterwalder, A. P. (2014). *Value proposition design*.
- Rangkuti, F. (2013). *Teknik Membedah Bisnis Analisis SWOT Cara Perhitungan Bobot, Rating dalam OCAI*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Weil, R. L. (2014). *Financial Accounting: An Introduction to*. Mason: South-Western: Cengage Learning.
- Wijayanto, D. (2018). *legal in startup business*. Solo: PT Tiga Serangkai Pustaka Mandiri.

**Sumber lainnya :**

- Strategic HR Inc.* (2013). Dipetik Juni 2, 2021, dari HR Audit - What is a Human Resources Audit?
- Maxmore.* (2019). Dipetik Juni 2, 2021, dari Pengertian CV / Persekutuan Komanditer, Ciri-ciri, Jenis, Kelebihan dan.
- xplains.com.* (2019). Dipetik Mei 7, 2021, dari Initial Investment:  
<https://xplains.com/114993/initial-investment>
- Corporate Finance Institute.* (2020). Dipetik Mei 20, 2021, dari Break Even Analysis - The point in which total cost and:  
<https://corporatefinanceinstitute.com/resources/knowledge/modeling/break-even-analysis/>