

**EFEKTIVITAS ORGANISASI
(STUDI KASUS DI SPAZZIO BALI HOTEL)**

PROYEK AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu
syarat dalam menempuh studi
pada program diploma IV



Disusun Oleh:
DARA WIDYA SONATA
201621281

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI HOTEL
JURUSAN PERHOTELAN
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA NHI
BANDUNG
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI/PROYEK AKHIR/TUGAS AKHIR

EFEKTIVITAS ORGANISASI (STUDI KASUS DI SPAZZIO BALI HOTEL)

NAMA : DARA WIDYA SONATA
NIM : 201621281
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI HOTEL
JURUSAN : PERHOTELAN

Pembimbing I,



Edwin Adriansyah, MM. Par
NIP.19760109 200912 1 002

Pembimbing II,



Violeta Simatupang, Dr., SE.

Bandung, September 2020

Mengetahui,

Menyetujui,

Kepala Bagian Administrasi Akademik dan
Kemahasiswaan,

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung



Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc

NIP.19710506 199803 1 001

Faisal, MM.Par., CHE

NIP. 19730706 199503 1 001

HALAMAN MOTTO

*“When one door is closed, don’t you know,
another is open”*

- Bob Marley

HALAMAN PERSEMBAHAN

Kepada Allah S.W.T Yang Maha Esa,
Kepada Bapak dan Mama saya yang selalu
mendukung saya

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Dara Widya Sonata
Tempat/Tanggal Lahir : Denpasar, 19 November 1997
NIM : 201621281
Program Studi : Administrasi Hotel
Jurusan : Hospitaliti

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Proyek Akhir yang berjudul:
“Efektivitas Organisasi (Studi Kasus di Spazzio Bali Hotel)” ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di STP Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 15 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



Dara Widya Sonata

NIM: 201621281

ABSTRAK

Spazzio Bali Hotel merupakan hotel *budget* bintang 3 yang berlokasi strategis yaitu di Kuta Bali. Namun Spazzio Bali Hotel memiliki banyaknya target yang tidak tercapai mulai dari *revenue* atau pemasukan hingga pengeluaran untuk gaji karyawan. Sehingga menyebabkan kurangnya efektivitas organisasi di Spazzio Bali Hotel, dikarenakan efektivitas organisasi merupakan sejauh mana organisasi dapat mencapai targetnya. Maka dari itu peneliti melakukan penelitian di Spazzio Bali Hotel mengenai efektivitas organisasi yang dimana efektivitas organisasi sendiri memiliki beberapa pengaruh menurut Munir (2012) yaitu: 1) Dimensi Tujuan (*Purpose*), 2) Dimensi Struktur (*Structure*) 3) Dimensi Hubungan Antar Manusia (*Relationship*) 4) Dimensi Sistem Imbalan (*Payment System*) 5) Dimensi Mekanisme Penunjang (*Helpful Mechanism*) 6) Dimensi Kepemimpinan (*Leadership*). Namun yang akan dibahas mengenai dimensi sistem imbalan (*payment system*) dan dimensi mekanisme penunjang (*helpful mechanism*). Penelitian ini menggunakan metode kualitatif dengan jenis studi kasus dimana penulis akan meneliti efektivitas organisasi di Spazzio Bali Hotel. Teknik pengumpulan data yang dilakukan penulis adalah wawancara dan studi pustaka. Setelah melakukan proses wawancara penulis mendapatkan hasil penelitian dan kesimpulan sebagai berikut: 1) Sistem imbalan di Spazzio Bali Hotel sudah sesuai dengan ketentuan dari pemerintah, namun dapat ditemukan bahwa terlalu banyak karyawan yang menyebabkan pengeluaran untuk imbalan karyawan melebihi target. 2) Mekanisme penunjang di Spazzio Bali Hotel sudah cukup baik, namun program pelatihan belum mempunyai standar yang baik. Maka dari itu penulis dapat memberikan rekomendasi sebagai berikut: 1) Dapat mengurangi karyawan dengan cara merekomendasikan karyawan ke perusahaan-perusahaan yang masih di bawah Bosowa Group. 2) Meningkatkan dan merancang program pelatihan dengan baik dan benar. 3) Meningkatkan kualitas dan motivasi karyawannya dengan melakukan pelatihan secara rutin.

Kata Kunci: Efektivitas Organisasi, Sistem Imbalan, Mekanisme Penunjang

ABSTRACT

Spazzio Bali Hotel is a 3 star budget hotel strategically located in Kuta Bali. Spazzio Bali Hotel has many unreachable targets ranging from revenue to employee salaries. Causing the lack of organizational effectiveness at the Spazzio Bali Hotel, because organizational effectiveness is the extent to which the organization can achieve their targets. Therefore researchers conducted research at Spazzio Bali Hotel regarding organizational effectiveness where the effectiveness of the organization itself has several impact according to Munir (2012): 1) Purpose Dimensions, 2) Structure Dimensions 3) Dimensions of Relationship 4) Payment System Dimensions 5) Helpful Mechanism Dimensions 6) Leadership Dimensions. But what will be discussed about the dimensions of the payment system and helpful mechanism. This study uses a qualitative method with the type of case study in which the writer will examine the effectiveness of the organization at the Spazzio Bali Hotel. Data collection techniques used by the writer are interviews and literature study. After conducting the interview process, the authors obtained the following research results and conclusions: 1) The reward system at Spazzio Bali Hotel is in accordance with the provisions of the government, but it can be found that too many employees cause the employee cost exceed the target. 2) The support mechanism at Spazzio Bali Hotel is good enough, but the training program does not have a good standard. Therefore, the authors can provide recommendations as follows: 1) Reduce employees by recommending employees to companies that are still under the Bosowa Group. 2) Improve and design training programs properly and correctly. 3) Improve the quality and motivation of its employees by conducting regular training.

Keywords: Organizational Effectiveness, Payment System, Helpful Mechanisms

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat serta berkat-Nya, yang karena-Nya penulis diberi kesabaran dan kekuatan sehingga dapat menyelesaikan Proyek Akhir dengan judul “EFEKTIVITAS ORGANISASI (STUDI KASUS DI SPAZZIO BALI HOTEL)” dengan tepat waktu.

Proyek Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan di Jurusan Perhotelan program studi Administrasi Hotel Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung. Dalam penyusunan Proyek Akhir ini, penulis mendapatkan banyak sekali bantuan, bimbingan serta dukungan dari berbagai pihak, sehingga dalam kesempatan ini penulis juga bermaksud menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Faisal, MM. Par., CHE selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.
2. Bapak Edison S.Sos., MM selaku Ketua Jurusan Hospitaliti Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung
3. Bapak Pudin Saepudin, SST.Par., MP.Par, selaku Ketua Program Studi Administrasi Hotel Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
4. Bapak Edwin Ardiansyah, SST.Par.,MM.Par selaku dosen pembimbing 1 yang telah banyak memberikan arahan selama proses penyusunan Proyek Akhir.
5. Ibu Violeta Simatupang, Dr.,SE, MH, CHA selaku Dosen pembimbing 2 yang telah memberikan banyak arahan dan membimbing dalam penyusunan Proyek Akhir.
6. Segenap Dosen STP NHI Bandung yang telah mengajar, membimbing dan memberikan arahan kepada peneliti dan juga dosen – dosen Program Studi Administrasi Hotel Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
7. Bapak Sundusin selaku Operasional Manajer Spazzio Bali Hotel yang telah memberikan izin serta membantu untuk melaksanakan penelitian.
8. Kedua orang tua, kakak, adik, serta keluarga besar yang telah memberikan semangat dan dukungan dalam menyelesaikan Proyek Akhir.
9. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan namanya.

Penulis menyadari Proyek Akhir ini masih memiliki kekurangan dan kelemahan. Oleh karena itu, peneliti mengaharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi menyempurnakan penyusunan Proyek Akhir. Dan semoga Proyek Akhir ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung di masa yang akan datang.

Bandung, April 2020

Dara Widya Sonata

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
HALAMAN MOTTO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Fokus Penelitian	5
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	5
BAB II KAJIAN TEORI	
A. Kajian Teori.....	7
1. Teori Manajemen Sumber Daya Manusia	7
2. Teori Efektivitas Organisasi	10
3. Dimensi Sistem Imbalan (<i>Payment System</i>).....	12
4. Dimensi Mekanisme Penunjang (<i>Helpful Mechanism</i>)	14
B. Kerangka Pemikiran	21
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Rancangan Penelitian	22

B. Partisipan dan Tempat Penelitian	24
1. Partisipan Penelitian	24
2. Lokasi Penelitian	26
C. Pengumpulan Data.....	26
D. Analisis Data	27
E. Pengujian Keabsahan Data	29
F. Jadwal Penelitian	30
 BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. Hasil Penelitian.....	32
1. Gambaran Umum Objek Penelitian.....	32
2. Peneltian Awal.....	35
3. Hasil Wawancara	37
B. Pembahasan	45
1. Dimensi Sistem Imbalan.....	45
2. Dimensi Mekanisme Penunjang.....	48
 BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	
A. Simpulan.....	51
B. Rekomendasi	56
DAFTAR PUSTAKA	61

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1	Kerangka Pemikiran.....	21
GAMBAR 2	Komponen Analisis Data Model Interaktif	29
GAMBAR 3	Struktur Organisasi di Spazzio Bali Hotel.....	34

DAFTAR TABEL

TABEL 1.1	Statistik Pemasukan dan Pengeluaran di Spazzio Bali Hotel Tahun 2019	4
TABEL 3.1	Jadwal Penelitian	31
TABEL 4.1	Statistik Pemasukan di Spazzio Bali Hotel Tahun 2019	35
TABEL 4.2	Pengeluaran Departemen Personalia di Spazzio Bali Hotel Tahun 2019	36
TABEL 4.3	Hasil Olahan Wawancara Dengan Narasumber	39
TABEL 4.4	Hasil Olahan Wawancara Dengan Narasumber	41

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1	Pedoman Wawancara	63
LAMPIRAN 2	Biodata Diri	65
LAMPIRAN 3	Surat Keterangan Melakukan Penelitian	66
LAMPIRAN 4	Turnitin.....	69

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, S. (2010). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Armstrong, Michael. (2006). *A Handbook of Human Resource Management Practice Edition*. London: Kogan Page
- Daft, Richard L, (2010). *Era Baru Manajemen*, Edisi 9, Buku 2, Jakarta: Salemba Empat.
- Esterberg, Kristin G., (2002). *Qualitative Methods in Social Research*, Mc. Graw Hill, New York.
- Gibson, James L., Donnelly Jr, James H., Ivancevich, John M., Konopaske, Robert (2012). *Organizationa Behavior, Structure, Processes, Fourteenth Edition (International Edition)*. 1221 Avenue of The Americas, New York, NY 10020: McGraw-Hill.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Jakarta: Penerbit PT Bumi Aksara.
- Indrajid, T. R. (2013). *Faktor-faktor yang mempengaruhi Efektivitas Organisasi pada Kantor Kecamatan Tanjungpinang Barat*. Tanjungpinang : Jurusan Ilmu Administrasi Negara Fakultas Ilmu Sosial dan Politik Universitas Maritim Raja Ali Haji Tanjungpinang.
- Leedy, Paul D dan Jeanne E. Ormrod. (2010). *Practical Research Planning and Design*. United States of America : PEARSON education.
- Mathis, R.L. & J.H. Jackson. (2006). *Human Resource Management: Manajemen Sumber Daya Manusia. Terjemahan Dian Angelia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Miles, Mattew B dan Amichael Huberman. (2007). *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber tentang Metode-Metode Baru. Terjemahan Tjetjep Rohendi Rohisi*. Jakarta: Universitas Indonesia
- Moleong, L. J. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Munir, B. (2012). *Six Dimension Organization: dengan Pendekatan Organization Development*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

- Nazir, Moh. (2009). *Metode Penelitian*. Jakarta: Ghalia Indonesia.
- Nugroho., & Kunartinah. 2012. *Analisis Pengaruh Kompensasi dan Pengembangan Karier terhadap Kepuasan Kerja dengan Mediasi Motivasi Kerja*. Jurnal Bisnis dan Ekonomi. Vol.19, No.2.
- Ravianto J. (2014). *Produktivitas dan Pengukuran*. Jakarta: Binaman Aksara
- Republik Indonesia, Surat Edaran Menteri Tenaga Kerja Nomor: se-07/men/1990 tahun 1990 tentang Pengelompokan komponen upah dan pendapatan non upah
- Robbins, S dan Coulter, M. (2007) *Manajemen. Edisi Kedelapan*. Jakarta: PT Indeks.
- Sedarmayanti. (2009). *Sumber Daya Manusia dan Produktivitas Kerja*. Bandung: CV Mandar Maju.
- Sugiarto, M., Hendratono, T., & Sudiby, D. (2015). *Metodologi Penelitian Hospitaliti dan Pariwisata*. Tangerang: Matana Publishing.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.CV.
- Sulistiyono, Agus, (2011). *Manajemen Penyelenggara Hotel*, Cetakan ke 6, Penerbit Alfabeta, Bandung.
- Syamsir, Dr Torang. (2013). *Organisasi & Manajemen: Perilaku, Struktur, Budaya & Perubahan Organisasi*. Bandung: Alfabeta.
- Tangkilisan, Hessel Nogi. (2005). *Manajemen Publik*. Gramedia Widia. Jakarta
- Wiyasha, I. (2007). *Akuntansi Manajemen untuk Hotel dan Restoran*. Yogyakarta: Penerbit Andi.
- Wiyono, E.H. (2007). *Kamus Bahasa Indonesia Lengkap dan Ejaan yang Disempurnakan*. Jakarta: Palanta
- Yani, M. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta. Mitra Wacana Media.