

**PENERAPAN KESEHATAN DAN KESELAMATAN
KERJA HOUSEKEEPING DI HOTEL TOPAS GALERIA
BANDUNG
TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan
Program Diploma III
Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung



Oleh :

RAIHAN VIOI A.
NomorInduk: 201722046

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN DIVISI KAMAR
JURUSAN HOSPITALITI
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA NHI BANDUNG
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR

PENERAPAN KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA HOUSEKEEPING DI HOTEL TOPAS GALERIA BANDUNG

NAME : RAIHAN VIQI AMIR
NIM : 201722046
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN DIVISI KAMAR
JURUSAN : HOSPITALITY

Pembimbing I



Eka N. Rosiana, S ST Par., MM Par.
NIP. 19840225 200912 2 003

Pembimbing II



Warta.S.P.D.,M.P.D
NIP. 19700611 199803 1 001

Bandung,

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik
Dan Kemahasiswaan,

Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc

NIP.19710506 199803 1 001

Mengetahui,

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung



Faisal, MM.Par.,CHE

NIP. 19730706 199503 1 001

SURAT PERNYATAAN MAHASISWA

Ditanda tangani oleh :

Nama : Raihan Viqi Amir
Tempat/Tanggal Lahir : Kab.Semarang 03 April 1998
NIM : 201722046
Program Studi : Manajemen Divisi Kamar
Jurusan : Hospitality

Dengan ini menyatakan :

1. Judul Tugas Akhir : **“PENERAPAN KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA HOUSEKEEPING DI HOTEL TOPAS GALERIA BANDUNG”** Ini adalah hasil karya ilmiah dan penelitian saya sendiri, bukan hasil plagiarisme , atau metode lain yang tidak sesuai dengan ketentuan yang berlaku di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
2. Dalam Tugas Akhir ini, ada pendapat yang telah diterbitkan oleh orang lain, digunakan sebagai sumber informasi yang ditulis kedalam daftar pustaka.
3. Saya membuat pernyataan ini sepenuhnya, jika dalam skrip peugasan akhir ini ditemukan pelanggaran terhadap etika ilmiah ,dan klaim keaslian teks ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik dalam bentuk pencabutan gelar yang telah diperoleh.
4. Dengan demikian saya membuat pernyataan ini dengan penuh kebenaran dan agar dapat digunakan dengan benar.

Bandung, 14 Juli 2020

METERAI
TEMPEL

63BFAHF465126628

6000
ENAM RIBU RUPIAH

Raihan Viqi Amir

NIM/201722046

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang maha esa yang selalu memberi rahmat dan karunia-nya atas berkat dan izin nya penulis dapat menulis Tugas Akhir ini dengan judul “ **PENERAPAN KESEHATAN DAN KESELAMATAN KERJA HOUSEKEEPING DI HOTEL TOPAS GALERIA BANDUNG**” penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi syarat kelulusan untuk menempuh Program Studi Diploma III Manajemen Divisi Kamar di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.

Dalam Penulisan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapatkan bimbingan, bantuan dan dukungan serta pengarahan dari berbagai pihak guna menghadapi berbagai hambatan yang ada dan kesulitan oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar besarnya kepada :

1. Bapak Faisal, MM.Par. CHE selaku ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
2. Bapak Andar Danova L. Goeltom S. Sos., M.Sc Selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
3. Bapak Lucky Karsuki B.A .MM. Selaku Kepala Proqram Studi Manajemen Divisi Kamar
4. Ibu Eka Nuraisah Rosiana , S ST.Par Sebagai Dosen Program Studi Manajemen Divisi Kamar sekaligus Pembimbing I atas Bimbingan dan arahan selama proses pembuatan Tugas Akhir.
5. Bapak Warta, S.Pd.,M.P.D selaku dosen Pembimbing II atas waktu dan juga arahan dalam mengerjakan Tugas Akhir.
6. Kedua orang tua tersayang Penulis Agus Suhardono & Pujiwati dan seluruh keluarga besar Warung Sate Bu Sugeng Banyubiru yang telah memberi

dukungan secara materil dan non materil kepada penulis demi terlaksananya tugas akhir penulis.

7. Seluruh Dosen & Instruktur Program Studi Manajemen Divisi Kamar atas segala motivasi dan ilmu.
8. Bapak Ari Ardianto selaku Human Resource Manager Hotel Topas Galeria Bandung atas izinnya untuk penulis melakukan penelitian.
9. Seluruh Staff Housekeeping di Hotel Topas Galeria Bandung atas waktu dan bantuannya dalam proses pencarian data Tugas Akhir.
10. Seluruh Mahasiswa Semester 6 khususnya Red Vessel yang telah memberi dukungan dan motivasi kepada penulis.
11. Seluruh sahabat dan teman penulis Steve Rogers, Trevor Belmont & Leon S. Kennedy yang selalu memberi semangat dan dukungan dalam penulisan Usulan Penelitian penulis.

Dalam penulisan Tugas Akhir ini Penulis menyadari ini masih sangat jauh dari Kata sempurna yang disebabkan keterbatasan pengetahuan, pengalaman dan kemampuan penulis karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak yang berkepentingan demi penyempurnaan isi dari tugas akhir ini.

Akhir kata Penulis berharap semoga kedepannya Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi penulis dan pembaca.

Bandung, Maret 17 2020

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR GAMBAR.....	vi
DAFTAR TABEL.....	vi
DAFTAR LAMPIRAN.....	vii
BAB 1 PENDAHULUAN.....	
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Identifikasi Masalah.....	4
C. Tujuan Penulisan.....	4
D. Metode Penelitian.....	5
E. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	7
BAB 2 TINJAUAN UMUM.....	
A. Sejarah Hotel Topas Galeria Bandung.....	8
B. Klasifikasi Hotel Topas Galeria Bandung.....	9
C. Fasilitas Hotel Topas Galeria Bandung.....	10
D. Struktur Organisasi Hotel Topas Galeria Bandung.....	11
E. Tinjauan Kesehatan dan Keselamatan Kerja.....	13
F. Tinjauan Kondisi Peralatan Kerja Housekeeping.....	19

G. Tinjauan Karyawan Housekeeping Dalam Melaksanakan Pekerjaan.....	22
H. Tinjauan Kondisi Lingkungan Kerja.....	24
BAB 3 ANALISIS PERMASALAHAN.....	
A. Analisis Kondisi Peralatan Kerja Housekeeping	
Di Hotel Topas Galeria Bandung.....	28
B. Analisis Karyawan Housekeeping Dalam Menjalankan Pekerjaannya	
Di Hotel Topas Galeria Bandung.....	32
C. Analisis Karyawan Dapat Merasa Nyaman Dengan Lingkungan Kerja	
Yang ada	34
BAB 4 KESIMPULAN DAN SARAN.....	
A. Kesimpulan.....	37
B. Saran.....	38
DAFTAR PUSTAKA.....	40
LAMPIRAN.....	41

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 2.1 Struktur Organisasi Hotel.....	12
GAMBAR 2.2 Pembersihan Toilet Bowl.....	13
GAMBAR 2.3 Penggunaan Wadah Chemical.....	13
GAMBAR 2.4 Peletakan Bucket.....	14
GAMBAR 2.5 Proses Mopping.....	14

DAFTAR TABEL

TABEL 1 Fasilitas Kamar.....	10
TABEL 2 Data Observasi.....	20
TABEL 3 Tanggapan Karyawan Mengenai Kondisi Peralatan Kerja.....	20
TABEL 4 Data Observasi.....	22
TABEL 5 Tanggapan Karyawan Bagaimana menjalankan pekerjaan.....	23
TABEL 6 Data Observasi.....	25
TABEL 7 Tanggapan Karyawan Kondisi Lingkungan Kerja.....	26
TABEL 8 Analisis Data.....	29
TABEL 9 Analisis Data.....	32
TABEL 10 Analisis Data.....	34

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Pedoman Interview.....	40
LAMPIRAN 2 Ceklist Observasi.....	42
LAMPIRAN 3 Daftar Kuisisioner.....	42

LAMPIRAN 4 Curriculum Vitae.....44

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, Suharsimi. (2010) *Prosedur penelitian* Jakarta ; Rineka Cipta Hal.3
- Bagyono. (2005). *Kesehatan dan Keselamatan Kerja Bidang Perhotelan*. Jakarta ; Alfabeta
Hal 1,125,127
- Bangun, Wilson (2012) “Manajemen Sumber Daya Manusia”. Jakarta : Erlangga
Hal.15
- Hyuton (2016). *Principles Of Hotel Front Office Operation*, Boston : Cenage Learning
EMEA Hal 16.
- Indah Puji (2014). *Membuat SOP*. Yogyakarta : Laksana Kota Hal.30
- Moekijat, 2010, *Sumber Daya Manusia*. Bandung : Mandar Maju Hal 20.
- Rejeki, Sri (2015). *Sanitasi Hygine dan K3*. Jakarta ; Indormatika Hal 147, 156, 158, 169,
170.
- Rumekso, SE. (2001). *Housekeeping Hotel*. Yogyakarta ; Andi Hal 4.
- Sanusi, Anwar. (2013). *Metodologi Penelitian Bisnis*. Cetakan ketiga Jakarta : Salemba Empat
Assael 2001 Hal 90.
- Lewa dan Subowo (2005). *Pengaruh Lingkungan Kerja Fisik*. Cirebon :Sinergi hal. 129
- Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif dan R&D*. Bandung; Alfabeta hal 95. 188,
192.
- Suma'mur (2015). *Hygine Perusahaan dan Kesehatan Kerja*. Jakarta: Agung Seto hal.2