

# **PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PLATARAN JAKARTA**

## **PROYEK AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan

Program Diploma IV

Program Studi Administrasi Hotel

Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung



**Disusun oleh:**

**Aurora Nuansa Harmoni**

**NIM: 201721981**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI HOTEL  
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA BANDUNG**

**2021**

**LEMBAR PENGESAHAN**

JUDUL PROYEK AKHIR

**PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN  
PLATARAN JAKARTA**

NAMA : AURORA NUANSA HARMONI

NIM : 201721981

PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI HOTEL

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Dr. Brantas, M.Pd.

Wanti Arum Wanti, S.Sos, MM.Par

NIP. 19610716198403 1 001

NIP. 19650814 19970 3 200

Bandung, ..... 2021

Mengetahui,

**Kepala Bagian Administrasi Akademik dan  
Kemahasiswaan,**

Andar Danova L. Goeltom, S.Sos.,M.Sc

NIP. 19710506 199803 1 001

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

### PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Aurora Nuansa Harmoni  
Tempat/Tanggal Lahir : Malang, 15 Juli 1999  
NIM : 201721981  
Program Studi : ADH  
Jurusan : Hospitaliti

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi yang berjudul:

#### PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KERJA KARYAWAN PLATARAN JAKARTA

ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di STP Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.

2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Malang, 2 Juli 2021

Yang membuat pernyataan,



**Aurora Nuansa H.**

NIM. 201721981

“The only way to get  
What you want in this world  
Is through hard work”

[Tiana – The Princess And The Frog]

Projek Akhir ini saya dedikasikan untuk  
Keluarga, teman serta pembimbing

## **ABSTRAK**

Penelitian ini berjudul “Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Plataran Jakarta” bertujuan untuk mengetahui seberapa besar pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan Plataran Jakarta. Penelitian ini dilakukan dengan menggunakan jenis penelitian kuantitatif dengan bantuan kuesioner dengan jumlah pertanyaan sebanyak 9 butir untuk mewakili variabel kompensasi dan 13 butir pertanyaan untuk mewakili variabel kinerja. Pengumpulan data kuesioner dilakukan menggunakan 67 sampel yang merupakan karyawan Plataran Jakarta. Penelitian ini menggunakan analisis data berupa analisis statistik deskriptif, uji validitas dan reliabilitas serta uji regresi linear sederhana. Berdasarkan analisis yang telah dilakukan, diketahui bahwa pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan sebesar 36,1%. Maka dari itu, peneliti memberikan rekomendasi kepada Plataran Jakarta untuk memberikan anggaran yang lebih besar untuk pemberian gaji karyawan serta Plataran Jakarta perlu memberikan wadah kepada karyawan, contohnya kotak saran supaya karyawan dapat menyalurkan kreatifitas serta pendapat.

Kata Kunci: Kompensasi, Kinerja Karyawan, Plataran Jakarta.

## ABSTRACT

*This study entitled "The Effect of Compensation on the Work Performance of Plataran Jakarta Employees" has the aim of knowing how much compensation has an effect on the performance of Plataran Jakarta employees. This research was conducted using quantitative research with the help of a questionnaire with a total of 9 items to represent compensation variables and 13 questions to represent work performance variables. Data collection was carried out using 67 samples who were Plataran Jakarta employees. This study uses data analysis in the form of descriptive statistical analysis, validity and reliability tests and simple linear regression tests. Based on the analysis that has been done, it is known that the effect of compensation on employee work performance is 36.1%. Therefore, the researcher gives recommendations to Plataran Jakarta to provide a larger budget for providing employee salaries and Plataran Jakarta needs to provide a forum for employe, such as a suggestion box for employees to develop as well as opinions.*

*Keywords: Compensation, Employee Work Performance, Plataran Jakarta.*

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis mampu menyelesaikan proyek akhir ini dengan judul “PENGARUH KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PLATARAN JAKARTA”.

Proyek akhir ini disusun dengan tujuan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan program Diploma IV di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung, jurusan Hospitaliti program studi Administrasi Hotel. Tentu saja penulis menyadari bahwa banyak pihak terkait baik dari manajemen, dosen, keluarga, serta teman yang banyak memberikan kontribusi baik dari segi moral, materi serta spiritual sehingga proyek akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada pihak – pihak yang telah membantu dalam penyusunan proyek akhir ini, yaitu:

1. Bapak Faisal, MM. Par., CHE selaku ketua STP Bandung.
2. Bapak Edison, S.Sos., MM selaku ketua jurusan hospitality.
3. Ketua program studi ADH, Bapak Pudin Saepudin, SST.Par., MM.Par.
4. Bapak Dr. Brantas M,Pd dan Ibu Wanti Arum Wanti, S. Sos, MM.Par selaku dosen pembimbing satu dan dua.
5. Bu Nia dan Kak Daniel selaku *Human Resources Team* Plataran Jakarta yang bersedia untuk memberikan informasi dan data untuk kelancaran penelitian.



6. Orang tua dan kakak penulis yang tidak hentinya memberi dukungan serta doa untuk penulis.
7. Ancq, Sahabat Naruto dan Karbela Family selaku teman yang memberikan motivasi serta menemani penulis dalam menyusun proyek akhir ini.
8. Hoaream dan semua teman kuliah yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari bahwa penulisan proyek akhir ini tentunya tidak sepenuhnya sempurna, mengingat keterbatasan kemampuan penulis yang masih dalam tahap belajar. Akhir kata penulis berharap proyek akhir ini dapat memberikan manfaat di masa yang akan datang dan berguna bagi pembaca.

Malang, Juli 2021

Aurora Nuansa Harmoni

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACT .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	x
DAFTAR GAMBAR .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Tujuan Penelitian .....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
A. Teori Manajemen Sumber Daya Manusia .....	8
B. Teori Kompensasi .....	12
C. Teori Kinerja .....	20
D. Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja .....	25
E. Kerangka Pemikiran .....	26
BAB III METODE PENELITIAN .....	27
A. Pendekatan Penelitian.....	27
B. Obyek Penelitian .....	28
C. Populasi dan Sampling .....	28
D. Metode Pengumpulan Data.....	30
E. Definisi Operasional Variabel .....	32
F. Analisis Data.....	34
G. Jadwal Penelitian.....	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	40
A. Hasil Penelitian .....	40

B. Pembahasan .....	67
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	78
A. Simpulan.....	78
B. Rekomendasi.....	79
LAMPIRAN .....	83

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Total Absensi Karyawan Plataran Jakarta.....	2
Tabel 1.2 Data <i>Turn Over</i> Karyawan Plataran Jakarta .....	3
Tabel 3.1 Matriks Operasional Variabel .....	32
Tabel 3.2 Pedoman Skala Likert.....	36
Tabel 3.3 Skala Interval .....	37
Tabel 3.4 Koefisien Korelasi.....	37
Tabel 3.5 Jadwal Penelitian.....	38
Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden.....	40
Tabel 4.2 Usia Responden.....	41
Tabel 4.3 Pendidikan Terakhir Responden .....	42
Tabel 4.4 Lama Responden Bekerja .....	42
Tabel 4.5 Besarnya Gaji Yang Diberikan .....	43
Tabel 4.6 Waktu Pemberian Gaji.....	45
Tabel 4.7 Waktu Pemberian Bonus .....	45
Tabel 4.8 Insentif Sesuai Perjanjian .....	46
Tabel 4.9 Insentif Yang Memuaskan .....	48
Tabel 4.10 Jaminan Asuransi .....	49
Tabel 4.11 Pemberian Pertolongan Sosial .....	50
Tabel 4.12 Fasilitas Kerja Yang Nyaman .....	51
Tabel 4.13 Pembagian Kerja Baik .....	52
Tabel 4.14 Pekerjaan Sesuai Tanggung Jawab.....	53
Tabel 4.15 Mengerjakan Pekerjaan Tepat Waktu .....	54
Tabel 4.16 Terampil Dalam Mengerjakan Tugas .....	55
Tabel 4.17 Melaksanakan Tugas Sesuai Perintah .....	56
Tabel 4.18 Pengetahuan Keterampilan .....	57
Tabel 4.19 Gagasan Yang Sesuai .....	57
Tabel 4.20 Menyelesaikan Persoalan.....	58

Tabel 4.21 Komunikasi Dengan Atasan .....	59
Tabel 4.22 Komunikasi Dengan Rekan Kerja .....	60
Tabel 4.23 Kehadiran .....	61
Tabel 4.24 Semangat Dalam Bekerja.....	62
Tabel 4.25 Dapat Menyelesaikan Pekerjaan .....	62
Tabel 4.26 Mandiri Dalam Mengerjakan Pekerjaan.....	63
Tabel 4.27 Uji Validitas Variabel Kompensasi.....	64
Tabel 4.28 Uji Validitas Variabel Kinerja .....	65
Tabel 4.29 Uji Reliabilitas Variabel Kompensasi .....	66
Tabel 4.30 Uji Reliabilitas Variabel Kinerja.....	67
Tabel 4.31 Koefisien Interval.....	68
Tabel 4.32 Statistik Deskriptif Kompensasi.....	68
Tabel 4.33 Statistik Deskriptif Kinerja .....	69
Tabel 4.34 Analisis Uji Normalitas .....	71
Tabel 4.35 Hasil Analisis Regresi Linear Sederhana .....	74
Tabel 4.36 Analisis Uji Koefisien Determinasi.....	75
Tabel 4.37 Hasil Uji Regresi Linear Simultan .....	76
Tabel 4.38 Hasil Uji Regresi Linear Parsial.....	77

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Pengaruh <i>Turn Over</i> Terhadap Pengeluaran Gaji .....	4
Gambar 2.1 Jenis Kompensasi .....	20
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran .....	26
Gambar 4.1 Analisis Uji Linearitas .....	72

## DAFTAR PUSTAKA

- Adhi, L. (2017). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Kerja Karyawan Toko Roti Muntjul Klaten Jawa Tengah. *Skripsi*, 1 - 102.
- Budhiarto, I. (2019). Pengaruh Kompensasi Non Finansial Terhadap Motivasi Kerja Karyawan di Ahadiat Hotel & Bungalow Bandung. *Proyek Akhir*, 1 - 113.
- Firmandari, N. (2014). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan Dengan Motivasi Kerja Sebagai Variabel Moderasi. *Skripsi*, 1 - 10.
- Gomes. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Andi.
- Haeruddin, I. M. (2017). Pengaruh Gaji dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan dan OCB Pada Hotel Grand Clarion di Makassar. *Aplikasi Manajemen, Ekonomi dan Bisnis Vo. 2*, 11 - 21.
- Hasibuan. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Moekijat. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Alfabeta.
- Muljani, N. (2002 ). Kompensasi Sebagai Motivator Untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan. *Manajemen & Kewirausahaan Vol. 4*, 1 - 15.
- Mulyawan, R. (2017). *Statistika Aplikasi Bidang Pariwisata*. Bogor: Ghalia Indonesia.
- Nur, R. (2016). Peningkatan Kinerja Pegawai Melalui Kepuasan Kerja dan Disiplin Kerja. *Skripsi*, 204 - 214.
- Permana, Y. (2016). Pengaruh Kompensasi Non Finansial Terhadap Motivasi Kerja Karyawan di Hotel Savoy Homan Bidakara Bandung. *Proyek Akhir*, 1 - 90.
- Priyatno. (2008). *Mandiri Belajar SPSS*. Yogyakarta: MediaKom.
- Riduwan. (2007). *Rumus dan Data Dalam Aplikasi Statistika* . Bandung: Alfabeta.
- Samsudin. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Silalahi. (2009). *Metode Penelitian Sosial*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sinambela. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Subekti. (2012). *Pengantar Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prestasi Pustaka.

- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta, CV.
- Suparno. (2010). *Pedoman Penulisan Karya Ilmiah*. Malang: Universitas Negeri Malang.
- Yusuf, M. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan Penelitian Gabungan*. Jakarta: Kencana.
- Zaenul, A. (2020). *Metodologi Penelitian Pendidikan Kuantitatif, Kualitatif, MIxes Method, dan Research Development*. Malang: Madani Media.