

**MOTIVASI KERJA SELAMA PANDEMI KARYAWAN
ART DECO LUXURY HOTEL & RESIDENCE
BANDUNG**

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan
Program Diploma IV
Program Studi Administrasi Hotel
Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung



Disusun oleh:

JENNY SONIA
NIM: 201721965

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI HOTEL
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA NHI
BANDUNG
2021**


LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI/PROYEK AKHIR/TUGAS AKHIR

MOTIVASI KERJA SELAMA PANDEMI KARYAWAN ART DECO LUXURY HOTEL &
RESIDENCE BANDUNG

NAMA : Jenny Sonia
NIM : 201721965
PROGRAM STUDI : Adminsitrasi Hotel
JURUSAN : Hospitality

Pembimbing I,



Dr. Brantas, M.Pd.
NIP. 19610716 198403 1 001

Pembimbing II,



Dr. Anang Sutono, MM.Par.,CHE
NIP. 19650911 199203 1 001

Bandung, 25 Agustus 2021

Mengetahui,

Kepala Bagian Administrasi Akademik dan
Kemahasiswaan,

Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc
NIP.19710506 199803 1 001

Menyetujui,

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung

Faisal, MM.Par.,CHE
NIP. 19730706 199503 1 0

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Jenny Sonia
Tempat/Tanggal Lahir : Bogor, 12 Januari 1998
NIM : 201721965
Program Studi : Administrasi Hotel
Jurusan : Hospitality

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi yang berjudul:
“MOTIVASI KERJA SELAMA PANDEMI KARYAWAN ART DECO LUXURY HOTEL & RESIDENCE BANDUNG”
ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di STP Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 21 Juni 2021

Yang membuat pernyataan,



Jenny Sonia

201721965

HALAMAN MOTTO

*Fear not, for I am with you
Be not dismayed, for I am your God
I will strengthen you,
Yes, I will help you,
I will uphold you
with My righteous right hand.
Isaiah 41:10 (NKJV)*

HALAMAN PERSEMBAHAN

*My Beloved Amazing God, Papa & Mama,
My Brothers & Sister, Amberly, Family, and all my beloved friends.*

ABSTRAK

Penelitian ini mempunyai tujuan bagaimana motivasi kerja karyawan di Art Deco Luxury Hotel & Residence Bandung. Art Deco Luxury Hotel & Residence Bandung yang merupakan salah satu hotel bintang empat di Kota Bandung yang didirikan pada tahun 2017 dan bertempat di Jalan Rancabentang No. 2 Ciumbuleuit, Bandung. Penelitian ini menggunakan dua faktor yakni Faktor Motivasi Intrinsik (*Motivator*) dan Faktor Motivasi Ekstrinsik (*Hygiene*). Penelitian ini dilakukan kepada karyawan Art Deco Luxury Hotel & Residence Bandung dengan total sebanyak 30 karyawan sebagai responden. Metode pengumpulan data yang penulis lakukan ialah penyebaran kuesioner dan melakukan wawancara. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dan dengan metode deskriptif lalu kembali diolah menggunakan alat bantu yang bernama SPSS (*Statistical Package for Social Science*) versi terbaru yaitu versi 25. Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan penulis maka didapatkan hasil dari Motivasi Intrinsik (*Motivator*) dengan nilai rata – rata sebesar 3,74 yang dinyatakan dalam kategori baik dan Motivasi Ekstrinsik (*Hygiene*) dengan nilai rata – rata sebesar 4,00 yang juga dinyatakan dalam kategori baik.

Kata kunci : Motivasi Kerja, Motivasi Intrinsik, Motivasi Ekstrinsik

ABSTRACT

This research aims to determine on employee's work motivation at Art Deco Luxury Hotel & Residence Bandung. Art Deco Luxury Hotel & Residence Bandung is one of the four-star hotels in Bandung that was built in 2017, located at Jalan Rancabentang No.2 Ciumbuleuit, Bandung. This research uses two factors, there are intrinsic motivation factors and extrinsic motivation factors. This research was conducted to employees in Art Deco Luxury Hotel & Residence Bandung with a total of 30 samples of respondents. The method of data collection is done by distributing questionnaires and interview guidelines. This research uses a quantitative approach with descriptive method which are then processed using SPSS tool (Statistical Package for Social Science) newest version which is version 25. Based on the results of research that has been done on intrinsic motivation (motivator) with an average 3,74 or stated good and extrinsic motivation (hygiene) with an average 4,00 or stated good as well.

Keywords : Employee Motivation, Intrinsic Motivation, Extrinsic Motivation

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat dan kasih karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir ini dengan tepat waktu yang berjudul,

“MOTIVASI KERJA SELAMA PANDEMI KARYAWAN ART DECO LUXURY HOTEL & RESIDENCE BANDUNG”

Proyek Akhir ini memiliki tujuan sebagai salah satu persyaratan dalam menyelesaikan pendidikan DIV Program Studi Administrasi Hotel di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung. Dalam menyelesaikan penyusunan Proyek Akhir ini tentunya penulis mendapatkan banyak kendala. Namun berkat dukungan dan doa dari orang tua, keluarga, para dosen, dan teman – teman terdekat, penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada pihak – pihak yang telah membantu penulis. Maka itu penulis ingin menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yesus Kristus, atas berkat dan cinta kasih yang memampukan penulis menyelesaikan penyusunan Usulan Penelitian dengan tepat waktu.
2. Bapak Faisal, MM Par., CHE selaku ketua STP NHI Bandung.
3. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc, selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan STP NHI Bandung.
4. Bapak Edison Sitompul, S.Sos., MM. selaku Ketua Jurusan Hospitaliti STP NHI Bandung.
5. Bapak Pudin Saepudin, SST.Par., MP.Par., selaku Ketua Program Studi Administrasi Hotel.
6. Bapak Dr. Brantas, M.Pd. sebagai pembimbing I yang telah membantu dan membimbing penulis dalam penyusunan usulan penelitian ini.

7. Bapak Dr. Anang Sutono, MM.Par.,CHE sebagai pembimbing II yang banyak memberikan masukan – masukan kepada penulis dalam menyelesaikan penyusunan usulan penelitian ini.
8. Ibu Yusnita Sari selaku General Manager dan Ibu Liesy Sumiyati selaku Human Resources juga segenap karyawan Art Deco Luxury Hotel & Residence Bandung yang telah memberikan izin dan membantu penulis mendapatkan data untuk menyelesaikan penelitian ini.
9. Seluruh dosen STP NHI Bandung yang telah mengajar dan memberikan ilmu kepada penulis khususnya dosen – dosen perhotelan, program studi Administrasi Hotel.
10. Kepada kedua orang tua, kedua kakak laki – laki, kakak perempuan, kedua kakak ipar dan Amberly ponakanku sayang yang telah memberikan dukungan materil maupun moril kepada penulis selama menyelesaikan Proyek Akhir ini.
11. Dessy Natalia, S.Kom.. yang selalu memberikan motivasi, ide dan masukan – masukan yang sangat berarti bagi penulis dalam menyusun Proyek Akhir ini.
12. Maria Grasiella Dora sebagai sahabat yang telah memberikan motivasi dan masukan kepada penulis dalam penyusunan Proyek Akhir ini.
13. Seluruh teman – teman seperjuangan Administrasi Hotel tahun Angkatan 2017, khususnya HOABLE.

Proyek Akhir ini jauh dari kata sempurna, dan banyak hal yang perlu diperbaiki. Oleh karena itu, penulis sangat menerima kritik dan saran dari semua pembaca yang dapat membuat Proyek Akhir ini menjadi lebih baik lagi.

DAFTAR ISI

Halaman

ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Kajian Teori.....	9
1. Manajemen Sumber Daya Manusia	9
2. Motivasi Kerja.....	15
3. Tujuan Motivasi	17
4. Pendekatan Motivasi	18
5. Sumber Motivasi	19
6. Teori Motivasi	20
B. Kerangka Pemikiran	23
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Pendekatan Penelitian.....	24
B. Obyek Penelitian	25
C. Populasi dan Sampling.....	25
D. Metode Pengumpulan Data	25
a. Observasi	26
b. Wawancara	26

c.	Kuesioner.....	27
d.	Daftar Pustaka.....	27
E.	Operasional Variabel.....	27
F.	Analisis Data.....	28
G.	Jadwal Penelitian.....	32
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		34
A.	Hasil Penelitian.....	34
1.	Uji Validitas.....	34
2.	Uji Reliabilitas.....	37
3.	Profil Responden.....	38
4.	Hasil Kuesioner Motivasi Kerja.....	40
B.	Pembahasan.....	58
A.	Motivasi Intrinsik (<i>Motivator</i>).....	59
B.	Motivasi Ekstrinsik (<i>Hygiene</i>).....	65
C.	Motivasi Intrinsik & Ekstrinsik.....	72
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....		74
A.	Simpulan.....	74
B.	Rekomendasi.....	76
1.	Rekomendasi untuk Motivasi Intrinsik (<i>Motivator</i>).....	76
2.	Rekomendasi untuk Motivasi Ekstrinsik (<i>Hygiene</i>).....	78
DAFTAR PUSTAKA.....		80
DAFTAR LAMPIRAN.....		82
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....		85

DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL 1 PRESENTASE TINGKAT PENGHUNIAN KAMAR PADA HOTELBINTANG PER THUN DI PROVINSI JAWA BARAT 2013-2019.....	2
TABEL 2 REKAPITULASI TURN OVER DI ART DECO LUXURY HOTEL BANDUNG TAHUN 2017 – 2020.....	6
TABEL 3 TEORI MOTIVASI HERBERG.....	22
TABEL 4 MATRIKS OPERASIONAL VARIABEL.....	28
TABEL 5 SKALA INTERVAL.....	30
TABEL 6 JADWAL PENELITIAN.....	32
TABEL 7 HASIL VALIDITAS VARIABEL MOTIVASI INTRINSIK (MOTIVATOR).....	35
TABEL 8 HASIL VALIDITAS VARIABEL MOTIVASI EKSTRINSIK (HYGIENE).....	35
TABEL 9 HASIL RELIABILITAS VARIABEL MOTIVASI INTRINSIK (MOTIVATOR).....	37
TABEL 10 HASIL RELIABILITAS VARIABEL MOTIVASI EKSTRINSIK (HYGIENE).....	37
TABEL 11 JENIS KELAMIN RESPONDEN.....	38
TABEL 12 UMUR RESPONDEN.....	39
TABEL 13 PENDIDIKAN TERAKHIR RESPONDEN.....	39
TABEL 14 LAMA BEKERJA RESPONDEN.....	40
TABEL 15 HASIL KUESIONER INDIKATOR PRESTASI.....	41
TABEL 15. 1 HASIL KUESIONER INDIKATOR TANTANGAN KERJA.....	42
TABEL 15. 2 HASIL KUESIONER INDIKATOR PENGHARGAAN.....	43
TABEL 15. 3 HASIL KUESIONER INDIKATOR NILAI PEKERJAAN.....	44
TABEL 15. 4 HASIL KUESIONER INDIKATOR TANGGUNG JAWAB.....	45
TABEL 15. 5 HASIL KUESIONER INDIKATOR PELUANG MENDAPATKAN PROMOSI.....	46
TABEL 15. 6 HASIL KUESIONER MOTIVASI INTRINSIK (MOTIVATOR).....	47
TABEL 16 HASIL KUESIONER INDIKATOR KEBIJAKAN DAN PROSEDUR PERUSAHAAN.....	48
TABEL 16. 1 HASIL KUESIONER INDIKATOR SUPERVISI/PENGAWASAN.....	50
TABEL 16. 2 HASIL KUESIONER INDIKATOR GAJI.....	51
TABEL 16. 3 HASIL KUESIONER INDIKATOR KONDISI KERJA.....	53
TABEL 16. 4 HASIL KUESIONER INDIKATOR HUBUNGAN DENGAN PERUSAHAAN.....	54
TABEL 16. 5 HASIL KUESIONER INDIKATOR LINGKUNGAN KERJA.....	56

TABEL 17 HASIL KUESIONER MOTIVASI EKSTRINSIK (HYGIENE)	57
TABEL 18 KELAS INTERVAL.....	59

DAFTAR GAMBAR

Halaman

GAMBAR 1 KERANGKA PEMIKIRAN	23
-----------------------------------	----

DAFTAR PUSTAKA

- Hariandja, Marihot Tua Efendi. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia Pengadaan, Pengembangan, Pengkompensasian, dan Peningkatan Produktivitas Pegawai*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Hasibuan, M, S. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Ismayanti. (2010). *Pengantar Pariwisata*. Jakarta: PT Gramedia Widiasarana Indonesia.
- Joshi, M. (2013). *Human Resource Management*. Manmohan Joshi & bookboon.com.
- Marnis, Priyono. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Sidoarjo: Zifatama Publisher.
- Muninjaya, Gde. (2002). *Langkah-Langkah Praktis Penyusunan Proposal dan Publikasi Ilmiah*. Jakarta: Buku Kedokteran EGC.
- Priansa, Donni Juni. (2014). *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Priansa, Donni Juni. (2018). *Perencanaan & Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta.
- Purnaya, I Gusti Ketut. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Samsudin, S. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sedarmayanti. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia Reformasi Birokrasi dan Manajemen Pegawai Negeri Sipil*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sedarmayanti. (2011). *Membangun dan Mengembangkan Kepemimpinan serta Meningkatkan Kinerja untuk Meraih Keberhasilan*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sedarmayanti. (2017). *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia untuk Meningkatkan Kompetensi Kinerja, dan Produktivitas Kerja*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Cara Mudah Menyusun Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Bandung: Alfabeta.

- Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian & Pengembangan Untuk Bidang Pendidikan, Manajemen, Sosial, Teknik*. Bandung: Alfabeta.
- Supriyadi. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Menciptakan Keunggulan Bersaing Berbasis Kompetensi SDM*. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Sutrisno, Edy. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kecana Prenada Media Group.
- Widanaputra, A. d. (2009). *Akuntansi Perhotelan Pendekatan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.

Jurnal :

- Ekaningsih, Supardi. (2012). “Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja dengan Persepsi Lingkungan Kerja sebagai Variabel Pemoderasi (Studi pada Satuan Polisi Pamong Praja Kota Surakarta)”. *Jurnal Ilmu Sosial*. Volume 4 No.1 Surakarta : Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Bulungan Tarakan.

https://www.academia.edu/10286981/9_PENGARUH_MOTIVASI_KERJA_TERHADAP_KINERJA_DENGAN_PERSEPSI_LINGKUNGAN_KERJA_SEBAGAI_VARIABEL_PEMODERASI_STUDI_PADA_SATUAN_POLISI_PAMONG_PRAJA_KOTA_SURAKARTA

- Nurmin Arianto & Hadi Kurniawan. (2020). Pengaruh Motivasi dan Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Ilmiah, Manajemen Sumber Daya Manusia JENIUS Vol.3, No 3*

https://www.researchgate.net/publication/340943431_Pengaruh_Motivasi_dan_Lingkungan_Kerja_Terhadap_Kinerja_Karyawan

- Zainul Hidayat, MM & Muchamad Taufiq, MH. (2012). Pengaruh Lingkungan Kerja dan Disiplin Kerja Serta Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Kabupaten Lumajang. *Jurnal WIGA Vol. 2 No. 1, ISSN NO 2088-0944*.

<https://media.neliti.com/media/publications/36644-ID-pengaruh-lingkungan-kerja-dan-disiplin-kerja-serta-motivasi-kerja-terhadap-kiner.pdf>