

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini dirancang dan dilakukan mengaplikasikan metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Data yang akan didapatkan yaitu berupa hasil wawancara dan observasi yang akan diolah untuk menggambarkan tentang hasil dari Penerapan standar *venue* MICE di Gedung Maedani Kota Baubau, Sulawesi Tenggara. Pendekatan ini digunakan dengan tujuan penelitian yaitu untuk mengetahui sejauh mana standarisasi *venue* MICE yang telah diterapkan di Gedung Maedani Kota Baubau, Sulawesi Tenggara.

Menurut Sugiyono (2008) menjelaskan bahwa, metode penelitian kualitatif merupakan metode penelitian yang dilandasi filsafat *post positiveme*, dikenakan guna meneliti pada kondisi objek yang alamiah, (sebagai lawannya eksperimen) dimana peneliti adalah sebagai instrumen kunci, pengambilan sampel sumber data dibuat secara *purposive* dan *snowball*, analisis data bersifat induktif atau kualitatif dan hasil penelitian kualitatif lebih memprioritaskan arti dari pada generalisasi.

B. Partisipan dan Tempat Penelitian

Partisipan dalam penelitian ini yaitu narasumber yang diwawancarai tentang Gedung Maedani, dalam penelitian ini partisipannya yaitu Kepala Unit

Pengelola Gedung Maedani, Bendahara Unit Pengelola Gedung Maedani, Security Unit Pengelola Gedung Maedani, Yupula Organizer (EO), Arsitek Gedung Maedani Kota Baubau, dan Kepala Dinas Pariwisata Kota Baubau.

Menurut Patton (1990) terdapat dua standar pokok yang diaplikasikan dalam penentuan subyek tineliti/partisipan itu. Pertama. “kaya informasi” sehingga ia akan menyerahkan sumbangan pemahaman yang memadai atas sesuatu kejadian atau gejala sosial yang menjadi himpunan penelitian. Kedua, “terjangkau” dalam arti dapat ditemui dan bersedia berbagi informasi dengan peneliti.

Di bawah ini merupakan profil tempat penyeleggaraan *event (venue)* yang dijadikan tempat penelitian :

GAMBAR 4
GEDUNG MAEDANI KOTA BAUBAU, SULAWESI
TENGGARA



Nama	: Gedung Maedani Betoambari Baubau
Alamat	: Jalan Wa Ode Wau, Kelurahan Lamangga, Kecamatan Murhum, Kota Baubau, Sulawesi Tenggara.
Telepon	: +6281245893316

Gedung Maedani merupakan satu-satunya *venue* MICE yang dikelola oleh Perusahaan Umum Daerah Polimo Kota Baubau Divisi Gedung Maedani serta menjadi salah satu sumber PAD (Pendapatan Asli Daerah) (Sumber : Peraturan Daerah Kota Baubau Nomor 1 Tahun 2020 tentang Perusahaan Umum Daerah PO5 Kota Baubau). Gedung ini diresmikan pada tahun 2012 dan berdasarkan Peraturan Daerah Kota Baubau Nomor 30 Tahun 2012 Gedung Maedani dapat digunakan sebagai gedung untuk pertemuan/rapat/seminar, acara Kesenian / Budaya / Pagelaran / Pertunjukan dan juga pernikahan.

C. Pengumpulan Data

Pengumpulan data berdasarkan Abdurrahman dan Sambas Ali Muhidin (2011) merupakan cara yang dapat diaplikasikan oleh peneliti untuk mengumpulkan data. Berikut adalah teknik pengumpulan data yang penulis gunakan.

1. Teknik Pengumpulan Data

a. Wawancara

Dalam metode kualitatif ini ada dikenal dengan teknik wawancara. Wawancara adalah proses mendapatkan keterangan sebagai tujuan penelitian dengan cara teknik jawab sembari bertatap muka antara pewawancara dengan responden atau orang yang diwawancarai. (Sutopo 2006).

Teknik pengumpulan data dengan wawancara dapat dilaksanakan secara terstruktur ataupun belum terstruktur dan bisa

dilakukan melalui tatap muka maupun dengan menggunakan telepon.(Sugiyono, 2015 : 231).

Teknik wawancara yang dilaksanakan di dalam penelitian ini yaitu wawancara terstruktur guna mengumpulkan data untuk kebutuhan penelitian. Merujuk pada Sugiyono (2015), wawancara terstruktur merupakan sebuah metode pengumpulan data dengan melakukan tanya jawab atau wawancara secara langsung dengan informan yang bersangkutan, dan sebelumnya peneliti telah mempersiapkan daftar sejumlah pertanyaan yang akan ditanyakan.

b. Observasi

Berdasarkan Widyoko (2014) observasi adalah “pengamatan dan pencatatan secara prosedural pada unsur-unsur yang terlihat dalam suatu gejala pada objek penelitian”. Menurut Sugiyono (2014) “observasi adalah sebuah proses yang kompleks, suatu proses yang terorganisir dari beragam proses biologis dan psikologis”.

Berdasarkan teori di atas metode observasi dapat didefinisikan sebagai suatu cara pengambilan data melalui pengamatan langsung terhadap situasi atau peristiwa yang ada di lapangan. Tujuan dilaksanakannya observasi yaitu sebagai teknik penelitian diantaranya guna mengetahui standarisasi *venue* MICE yang telah diaplikasikan di gedung tersebut.

Adapun jenis-jenis observasi yang dilakukan dalam penelitian ini adalah:

- 1) Observasi non partisipan : penulis belum menggunakan bagian/ belum terlihat langsung dalam kegiatan orang-orang yang di observasi;
- 2) Observasi yang berstruktur,: pada saat melakukan observasi penulis mengacu pada pedoman yang telah disiapkan terlebih dahulu oleh penulis.

c. Dokumentasi

Menurut Sugiyono (2015:82) dokumentasi adalah catatan suatu kejadian pada saat waktu yang lalu, dan dapat berbentuk tulisan, gambar, ataupun karya – karya. Menurut Hamidi (2004:72), Metode dokumentasi merupakan informasi yang berdasarkan dari catatan penting baik dari lembaga atau organisasi maupun dari perorangan. Dokumentasi penelitian ini merupakan pengambilan gambar oleh peneliti untuk memperkuat hasil penelitian.

2. Alat Kumpul Data

a. Pedoman Wawancara

Alat pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah pedoman wawancara. Menujuk pada Abdurahman dan Sambas Ali Muhidin (2011) pedoman wawancara merupakan daftar pertanyaan yang sudah disusun peneliti untuk ditanyakan kepada informan dalam suatu wawancara.

b. *Checklist*

Checklist merupakan salah satu alat kumpul data yang berupa

list atau daftar yang disusun sedemikian rupa oleh penulis yang memiliki kaitan dengan subjek yang akan diteliti sehingga penulis dapat melakukan observasi yang sistematis dan akan menjadi data pendukung bagi penelitian. (Utama, Bagus, & Mahadewi, 2021)

Adapun pengumpulan data yang digunakan dalam penelitian ini adalah *checklist* pedoman observasi mengacu pada pedoman Venue MICE yang dikeluarkan oleh Kementerian Pariwisata RI no.2 th.2017.

c. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan salah satu teknik pengumpulan data yang menghimpun dan menganalisa dokumen-dokumen baik dokumen tertulis, gambar maupun elektronik, Sukmadinata (2007 : 221). Dalam hal ini penulis akan menggunakan alat elektronik berupa kamera serta mengumpulkan dokumen-dokumen yang berkaitan dengan pengelolaan Gedung Maedani Kota Baubau.

D. Analisis Data

Teknik analisis data memiliki prinsip yakni untuk mengolah data dan menganalisis data yang terkumpul menjadi data yang prosesatis, teratur, terstruktur, dan memiliki makna. Miles dan Huberman dalam Sugiyono (2014) menjelaskan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara interaktif dan berlangsung secara terus menerus sampai selesai, sampai datanya sudah jenuh. Aktivitas dalam analisis data antara lain yaitu:

1. *Data Reduction* (Reduksi Data)

Data yang didapatkan dari lapangan jumlahnya cukup banyak, maka dari itu perlu dicatat secara cermat dan rinci. Semakin lama penelitian ke lapangan, Maka jumlah data akan semakin banyak, kompleks dan rumit. Maka perlu segera dilakukan analisis data melalui reduksi data. Mereduksi data berarti merangkum, meneliti hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting, dicari tema dan polanya.

2. *Data Display* (Penyajian Data)

Pada penelitian kualitatif, penyajian data bisa dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, *flowchart*, dan sejenisnya. Pada umumnya sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif. Dalam hal ini peneliti akan menyajikan data dalam bentuk teks, untuk menafsirkan hasil penelitian maka dapat dibantu dengan memberikan tabel atau gambar.

3. *Conclusion Drawin/Verivication* (Pengarikan Kesimpulan)

Kesimpulan pada penelitian kualitatif mungkin dapat menjawab fokus penelitian yang difokuskan sejak awal, tetapi mungkin juga belum, karena seperti telah dipaparkan bahwa masalah dan rumusan masalah dalam penelitian kualitatif masih bersifat sementara dan akan berkembang setelah penelitian berada di lapangan. Kesimpulan pada penelitian kualitatif merupakan temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada.

E. **Pengujian Keabsahan Data**

Menurut Sugiyono (2012), pengujian keabsahan data meliputi uji *credibility* (validasi *internal*). Uji kredibilitas data atau kepercayaan terhadap

data hasil penelitian kualitatif antara lain dilakukan dengan perpanjangan pengamatan, peningkatan ketekunan dalam penelitian, triangulasi yaitu sebagai berikut :

1. Uji Kredibilitas

Kepercayaan terhadap data hasil penelitian kualitatif seringkali diragukan karena dianggap belum memenuhi syarat validasi dan realibitas. Menurut Sugiyono (2012) kepercayaan terhadap data hasil penelitian dapat dilakukan dengan cara melakukan perpanjangan pengamatan.

2. Meningkatkan Ketekunan

Menurut Yusuf (2017) salah satu yang diperlukan dalam penelitian kualitatif adalah ketekunan peneliti dalam melakukan pengamatan. Menurut Lapau (2012) peneliti perlu melakukan pengecekan kembali apakah data yang telah terkumpul telah benar atau salah. Hal ini dilakukan demi menjaga keakuratan dan keabsahan data.

Tujuan dari peningkatan ketekunan adalah agar peneliti mampu memaparkan deskripsi data yang akurat serta prosesatis mengenai apa saja yang diamati.

3. Triangulasi

Menurut Lapau (2012) triangulasi adalah pengecekan data-data atau juga sumber dari beragam cara serta waktu.

Pengecekan kebenaran data memiliki tujuan memanfaatkan hal lain diluar sebagai data pembanding. Faktor-faktor pembanding antara lain yaitu :

- a. Membandingkan hasil wawancara dengan isi suatu dokumen yang berkaitan dengan penelitian tersebut
- b. Hasil observasi dengan hasil wawancara

F. Jadwal Penelitian

TABEL 2
JADWAL PENELITIAN

Kegiatan	JAN	FEB	MAR	APR	MEI	JUN	JUL	AGST	SEPT	OKT	NOV
Awal Persiapan Penelitian											
Penyusunan Usulan Penelitian											
Seminar Usulan Penelitian											
Survey Lapangan											
Penyusunan Proyek Akhir											
Sidang Proyek Akhir											

Sumber : Olahan Penulis, 2021