

MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI HOTEL ALOFT SEMINYAK DI MASA PANDEMI COVID-19

PROYEK AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
dalam menempuh Studi
Program Diploma IV



Oleh :

Adena Delinda Limanjaya
Nomor Induk: 201721953

JURUSAN HOSPITALITI
PROGRAM STUDI
ADMINISTRASI HOTEL

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA BANDUNG

2021

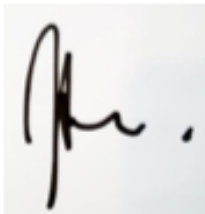
LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI/PROYEK AKHIR/TUGAS AKHIR

**MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI HOTEL ALOFT SEMINYAK DI MASA
PANDEMI COVID-19**

NAMA : ADENA DELINDA LIMANJAYA
NIM : 201721953
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI HOTEL
JURUSAN : PERHOTELAN

Pembimbing I,



Drs. Jacob Ganef Pah, MS
NIP. 196311011999031001

Pembimbing II,



Edison, S.sos, MM
NIP. 195805141993031002

Bandung,

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan,

Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc
NIP. 19710506 199803 1 001

MOTTO

“Whatever you do, do it heartily, as for the Lord and not for men.”

-Colossians 3:23-

PERSEMBAHAN

”Untuk Papa, Mama, Cici yang tersayang dan juga diri sendiri.”

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Adena Delinda Limanjaya

Tempat/Tanggal Lahir : Bandung, 20 Oktober 1999

NIM : 201721953

Program Studi : Administrasi Hotel

Jurusan : Perhotelan

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi yang berjudul "**Motivasi Kerja Karyawan di Hotel AloftSeminyak di Masa Pandemi Covid-19**" ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di STP Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 17 Oktober 2021



Adena Delinda Limanjaya

201721953

ABSTRAK

Perkembangan sektor perhotelan di Indonesia mendapat penurunan yang cukup pesat karena terkena dampak dari pandemi Covid-19 yang pertama kali muncul pada Desember 2019. Pandemi yang dapat mempengaruhi gaya hidup manusia juga memberi dampak terhadap Kesehatan, sosial, dan juga finansial. Industri pariwisata khususnya sektor perhotelan merupakan salah satu yang terkena dampak sangat besar pada pandemi ini. Hotel-hotel di Bali banyak yang mengalami penurunan pendapatan dan terpaksa melakukan penyusutan karyawan dan pengurangan gaji sebagai salah satu solusinya. Dengan adanya kebijakan tersebut tentunya memiliki dampak yang berbeda-beda terhadap motivasi setiap karyawan di Hotel Aloft Seminyak. Maka dari itu, Penulis melakukan penelitian dengan metode pengumpulan data melalui observasi non-partisipasi, wawancara dan studi dokumentasi. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan tujuan mengidentifikasi dampak pandemi terhadap motivasi kerja dari karyawan Hotel Aloft Seminyak. Dengan hasil penelitian yang direduksi dan dianalisis sehingga mendapatkan kesimpulan dan rekomendasi atas motivasi kerja dari karyawan Hotel Aloft Seminyak.

Kata Kunci: Motivasi kerja, Dampak Pandemi Covid-19.

ABSTRACT

The development of the hospitality sector in Indonesia has experienced a fairly rapid decline due to the impact of Covid-19 pandemic which first appeared in December 2019. The pandemic that can affect human lifestyles also has impact on health, social, and financial. The tourism industry especially hotel sector, is one of the most severely affected by this pandemic. Many hotels in Bali have experienced a decline in income and have been forced to downsize and reduce salaries as one of the solutions. With this policy, it certainly has a different impact on the motivation of each employee at Aloft Seminyak Hotel. Under this concern, author conducted research with data collection methods through non-participation observation, interviews, and documentary studies. This research uses qualitative approach with the aim of identifying the impact of pandemic on the work motivation of Aloft Seminyak Hotel employees. With the research results reduced and analyzed to obtain conclusions and recommendations regarding work motivation of the employees of Aloft Seminyak Hotel.

Keywords: Work motivation, impact of the Covid-19 pandemic

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yesus Kristus yang senantiasa memberkati dan menyertai penulis dalam penulisan Projek Akhir ini yang merupakan syarat kelulusan dalam menempuh studi pada program Jurusan Hospitaliti Diploma IV, Program Studi Administrasi Hotel di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung dengan judul, **“MOTIVASI KERJA KARYAWAN DI HOTEL ALOFT SEMINYAK DI MASA PANDEMI COVID-19”**.

Pada kesempatan ini penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada beberapa pihak yang telah membandtu baik secara langsung maupun tidak langsung dalam pembuatan projek akhir ini. Dengan demikian penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Faisal, MM.Par., CHE. selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
2. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc. sebagai Kepala Bagian Akademik dan Kemahasiswaan di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
3. Bapak Edison, S.Sos., MM. selaku Ketua Jurusan Hospitaliti di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung sekaligus pembimbing II penulis yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing dalam proses penyusunan, serta memberikan banyak masukan dan saran kepada penulis.
4. Bapak Pudin Saepudin, S.ST. Par. MP. Par. selaku Ketua Program Studi Administrasi Hotel di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.

5. Bapak Jacob Ganef Pah, MS. selaku pembimbing I yang telah meluangkan waktu untuk membimbing serta mengkoreksi dan memberikan ide dalam penulisan projek akhir ini.
6. Seluruh dosen dan staff pengajar Program Studi Administrasi Hotel Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
7. Kepada Papa, Mama, dan Ci Netta yang selalu memberikan dukungan baik dari doa, kasih sayang dan finansial yang selalu melimpahi penulis hingga penulis mampu menyelesaikan projek akhir ini.
8. Kepada Shirleen, Sherly, Regina, Johanes, Raka, seluruh saudara dan teman-teman ADH 2017 atas bantuan dan dukungan sampai projek akhir ini selesai.
9. Kepada seluruh pihak yang tidak dapat untuk diucapkan satu persatu yang telah memberikan dukungsn dalam pembuatan projek akhir ini.

Penulis dengan kerendahan hati menyadari bahwa proyek akhir ini masih banyak kekurangannya yang mungkin kurang berkenan dikarenakan pengetahuan dan pengalaman penulis yang masih terbatas. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang dapat membantu penulis dalam mengembangkan projek akhir ini agar dapat lebih baik. Penulis berharap projek akhir ini dapat bermanfaat bagi pembaca.

Bandung, 10 Oktober 2021

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	<i>i</i>
MOTTO	<i>ii</i>
PERSEMBAHAN.....	<i>iii</i>
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	<i>iv</i>
ABSTRAK	<i>v</i>
ABSTRACT.....	<i>vi</i>
KATA PENGANTAR.....	<i>vii</i>
DAFTAR ISI.....	<i>ix</i>
DAFTAR GAMBAR.....	<i>xi</i>
DAFTAR TABEL.....	<i>xii</i>
BAB I PENDAHULUAN.....	<i>1</i>
A. Latar Belakang	<i>1</i>
B. Fokus Penelitian	<i>11</i>
C. Tujuan Penelitian	<i>11</i>
D. Manfaat Penelitian	<i>12</i>
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	<i>13</i>
A. Kajian Teori.....	<i>13</i>
B. Kerangka Pemikiran.....	<i>23</i>
BAB III METODE PENELITIAN	<i>24</i>
A. Rancangan Penelitian	<i>24</i>
B. Tempat Penelitian dan Partisipan	<i>25</i>
C. Pengumpulan Data.....	<i>27</i>
D. Analisis Data	<i>28</i>
E. Pengujian Keabsahan Data	<i>29</i>
F. Jadwal Penelitian	<i>32</i>
BAB IV HASIL PENELITIAN.....	<i>33</i>
A. Hasil Penelitian.....	<i>33</i>
B. Pembahasan	<i>53</i>
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	<i>64</i>
A. Simpulan	<i>64</i>

A. Simpulan	64
B. Rekomendasi.....	67
DAFTAR PUSTAKA	
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Data Kunjungan Wisatawan Mancanegara	3
Pertumbuhan Ekonomi di Provinsi Bali Berdasarkan Lapangan Usaha.....	5
Struktur Organisasi Hotel Aloft Seminyak	9
Kerangka Pemikiran.....	23
Jadwal Penelitian	32

DAFTAR TABEL

Presentase Pemotongan Gaji Berdasarkan Klaifikasi Jabatan	8
Hasil Wawancara Partisipan 1	35
Hasil Wawancara Partisipan 2	39
Hasil Wawancara Partisipan 3	42
Hasil Wawancara Partisipan 4	45
Reduksi Data.....	50

- Maslow, A. (1954). *Motivation and Personality*. New York: Harper and Row.
- McLeod, S. A. (2018, May 21). *Maslow's Hierarchy of Needs*. Retrieved from Simply Psychology: <https://www.simplypsychology.org/maslow.html>
- Moleong, L. J. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT. Remaja Rosdakrya.
- Moleong, L. J. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Remaja Rosda Karya.
- Pardee, R. L. (1990). *Motivation Theories of Maslow, Herzberg, McGregor & McClelland. A Literature Review of Selected Theories Dealing with Job Satisfaction and Motivation*.
- Sadili, S. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Pustaka Setia.
- Sembiring, M. J., Fatihudin, D., Mochklas, M., & Holisin, I. (2020). Banking Employee Performance During Pandemic Covid-19: Remunertion and Motivation. *Journal of Xi'an University of Architecture & Technology*, 64-71.
- Steers, R. M., Mowday, R. T., & Shapiro, D. L. (2004). The Future of Work Motivation Theory. *Academy of Management Review*, 379-386.
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Tang, L. (. (2014). The application of social psychology theories and concepts in hospitality and tourisn studies: A review and research agenda. *International Journal of Hospitality Management*, 188-196.

- Trougakos, J. P., Chawla, N., & McCarthy, J. M. (2020). Workin in a Pandemic: Exploring the Impact of Covid-19 Health Anxiety on Work, Family, and Health Outcomes. *Journal of Applied Psychology*, 1234-1245.
- Wade, C., & Tavis, C. (2011). *Psychology*. New Jersey: Pearson.
- Wolor, C. W., Solikhah, & Susita, D. (2020). How to Maintain Employee Motivation Amid The Covid-19 Virus Pandemic. *International Journal of Economic and Business Administration*.
- Zulkifli, M., Darmawan, A., & Sutrisno, E. (2014). Motivasi Kerja, Sertifikasi, Kesejahteraan dan Kinerja Guru. *Persona, Jurnal Psikologi Indonesia*, 148-155.