

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Hotel merupakan salah satu bentuk akomodasi yang sangat sering kita gunakan ketika sedang berpergian. Klasifikasinya pun menyesuaikan dengan kebutuhan para pengguna jasa akomodasi ini mulai dari bintang satu yang ditargetkan bagi para kalangan menengah kebawah hingga bintang lima yang ditargetkan bagi para kalangan menengah keatas. Fasilitas yang ditawarkan pun juga menyesuaikan dengan model hotel itu sendiri dan target pasar yang dijadikan sasarannya. Menurut **Erna Marlina, 2016** Suatu bngunan atau gedung yang dikelola pribadi dengan yang menyediakan tempat menginap bagi publik dengan berbagai fasilitas seperti: pelayanan kamar, pelayanan makanan dan minuman pelayanan kenamanan, keindahan arsitektur dan semua yang ada di dalamnya dapat di definisikan hotel.

Di dalam sebuah hotel terdapat salah satu departemen yang dimana departemen ini memiliki tanggung jawab untuk menjaga Higienitas, sanitasi dan keindahan dari suatu hotel yaitu *housekeeping department*. **Erna Marlina, 2016** mengungkapkan bahwa elemen yang terdapat pada hotel yang memiliki tugas untuk membersihkan kamar tamu dan bagian-bagian lain yang ada di hotel adalah *housekeeping department* . Dimana dalam *housekeeping department* ini terdapat beberapa seksi dibawahnya yaitu *public area, room section, linen and laundry section, store section* dan *maintenance section*.

Kebersihan adalah salah satu syarat penting yang di perhatikan oleh

housekeeping department, dalam *housekeeping department* ada yang di sebut dengan *guest amenities*.

Guest amenities adalah alat alat yang berada di kamar yang di berikan oleh otel untuk menunjang peralatan yang di gunakan oleh tamu selama menginap di suatu hotel. Menurut **Bagyono 2003** Guest Amenities atau di sebut juga dengan Guest Room Giveaways adalah barang barang hotel yang bisa di bawa pulang sebagai buah tangan atau kenang-keangan dari hotel atau juga bisa di pakai sebagai promosi. Perlengkapan amenities yang di gunakan tergantung pada jenis hotel yang di berikan. Semakin bagus jenis hotel yang di pilih oleh tamu maka akan mempunyai amenities yang lebih beragam.

Pada umumnya yang menganggap bahwa amenities hotel atau guest amenities merupakan barang-barang kecil seperti sabun, sikat gigi, pasta gigi atau odol, shampo, *body lotion*, kopi sachet saja namun semua barang barang yang ada di dalam kamar tidur hotel termasuk dalam guest amenities. Dilansir berdasarkan **KBBI**, *body lotion* adalah sebuah produk kecantikan yang biasa di pakai sebagai pelembab kulit, ada beberapa cara kerja dari produk ini. Pertama, minyak yang terkandung pada bahan bahan produk ini akan bereaksi terhadap kulit yang membuat kulit terasa halus dan bercahaya.

Ada beberapa bahan inti yang biasanya di jadikan bahan dasar dari pembuatan body lotion yaitu almond oil, coconut oil, dan olive oil pada biasanya, Almond oil ini di gunakan sebagai bahan body lotion karena bisa membuat kulit manusia menjadi halus, lembah dan tidak membuat kulit manusia menjadi pecah pecah. Tetapi almond oil ini mempunyai kekurangan jika di pakai setiap hari pada kulit manusia yaitu rasa lengket khas minyak yang sangat terasa menjadikanya

kurang nyaman jika di pakai untuk sehari hari karena teksturnya yang sangat berminyak. Akan tetapi almond oil bagus di pakai sebagai body lotion bagi ibu setelah melahirkan, menurut **Frank Wang, M.D** 2010 ada sedikit bukti ilmiah yang mengatakan pemijatan menggunakan minyak almond baik untuk ibu pasca melahirkan.

Berikut GAMBAR 1.1
Body Lotion Almond Oil



Sumber: Oleh Penulis 2021

Terdapat juga bahan yang lain seperti coconut oil atau minyak kelapa murni pada bahan dasar pembuatan body lotion, Minyak kelapa murni di percaya memiliki khasiat untuk melembabkan kulit dan membuatnya lebih bersinar. Coconut oil atau di sebut juga dengan minyak kelapa murni memiliki sifat anti bakteri, antivirus dan anti jamur sehingga coconut oil atau minyak kelapa di percaya bisa menghilangkan jerawat, beruntuan dan aman untuk kulit bayi.

Ada pun kekurangan dari coconut oil atau minyak kelapa murni yaitu minyak coconut oil atau minyak kelapa murni memliki efek samping jika di gunakan setiap hari efek samping tersebut yaitu tersumbatnya pori pori yang mengakibatkan munculnya biang keringat jika di gunakan setiap hari.

**Berikut GAMBAR 1.2
Dari Body Lotion Coconut Oil**



Sumber: Oleh Penulis 2021

Pada dasarnya, penggunaan *body lotion* adalah bahan yang sering di gunakan untuk melembabkan kulit. Pada awalnya *body lotion* dibuat dari bahan alami (*natural oil*), namun karena seiring dengan perkembangan jaman pembuatan *body lotion* mulai beragam ragamnya. Bahan utama yang di gunakan dalam pembuata *body lotion* adalah *olive oil*, *beeswax*, *kunyit*, dan *bengkoang* dengan menggunakan bahan bantuan lainnya termasuk pewarna dan pewangi. Berikut adalah penjelasan dari tiga bahan inti dalam pembuatan *body lotion* yaitu:

1. *Bees wax*

Bees wax yaitu bahan yang terbuat dari lilin lebah bahan yang bagus untuk melembapkan kulit, terdapat banyak kandungan minyak dan mineral alami pada *Beeswax* yang dapat melapisi dan melindungi kulit serta menjaganya kelembaban kulit manusia.

2. *Olive oli atau minyak zaitun*

Olive oil banyak digunakan untuk menjaga elastisitas kulit dan cenderung membuatnya halus, kenyal, dan bercahaya, mengandung jumlah vitamin E yang bagus untuk kulit, dan juga kaya akan antioksidan yang bisa berkerja sebagai pelindung dari paparan sinar ultraviolet.

3. *Pewarna*

Pewarna di gunakan untuk memberikan kesan menyegarkan sehingga dapat lebih terlihat menarik.

4. *Kunyit*

Kunyit di gunakan untuk menghaluskan kulit karena dapat

mempengaruhi jaringan dan kolagen yang membuatnya dapat menghaluskan permukaan kulit manusia, tidak hanya menghaluskan akan tetapi kunyit juga dapat mempercepat proses pengangkutan sel kulit mati membuat kulit terasa lebih bersinar.

5. *Bengkoang*

Bengkoang dari sejak jaman dahulu di percaya bisa membuat kulit manusia lebih putih alami karena bengkoang memiliki banyak antioksidan dan kaya akan nutrisi yang membuatnya baik untuk kesehatan kulit.

Namun Namun pada *body lotion* diperlukan tambahan bahan pelengkap seperti *kunyit* yang mudah di dapatkan dengan cara alami dengan bahan tersebut atau juga bisa di tambahkan beberapa jenis bahan lainnya seperti *bengkoang* lebih pada bahan yang di gunakan. Jenis *kunyit* yang paling umum digunakan adalah *kunyit kuning* dari bahan yang di gunakan pada lotion tersebut agar dapat memberikan khasiat yang lebih kuat pada kulit.

1.2 **Rumusan Masalah**

Dari hasil uraian dan penjelasan yang telah penulis sampaikan mengenai *body lotion* dan bahan alami yang di gunakan , penulis mendapatkan rumusan masalah

1. Bagaimana peranan olive oil sebahagai bahan baku produk?
2. Bagaimana proses pembuatan *body lotion* menggunakan bahan alami?
3. Bagaimana analisis terkait penilaian panelis terhadap efektifitas

penggunaan *body lotion* alami buatan rumahan?

1.3 Tujuan Penelitian

1. Tujuan Formal

Tujuan dari eksperimen ini dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk menempuh ujian sidang dalam pendidikan Diploma III Jurusan Hospitaliti Program Studi Manajemen Divisi Kamar di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.

2. Tujuan Operasional

Adapun tujuan dari dilakukannya eksperimen mengenai pembuatan *body lotion* dengan bahan alami sebagai berikut :

- a) Untuk mengetahui kandungan yang terdapat pada kunyit terhadap kulit manusia
- b) Untuk mengetahui proses pembuatan *body lotion* yang dapat di aplikasikan di rumah.
- c) Untuk menganalisis terkait penilaian panelis terhadap efektifitas penggunaan *body lotion* buatan rumahan dengan *body lotion* yang banyak di pasarkan di pasar.

1.4 Manfaat Penelitian

1. Bagi Peneliti

- a) Menemukan bahan alami yang memiliki efektifitas yang sama atau bahkan lebih baik dengan produk yang di jual di pasaran.
- b) Mengembangkan kreativitas penulis tentang pembuatan *body lotion*.

- c) Menambah wawasan mengenai proses perawatan kulit dan kandungan yang ada pada bahan alami.
2. Bagi Masyarakat
 - a) Memberikan informasi terhadap masyarakat luas bahwa *body lotion* dapat di olah sendiri menggunakan bahan yang tidak susah di temukan rumah.
 - b) Memberikan ilmu terhadap masyarakat mengenai metode yang tepat dalam merawat kulit yang aman dan sehat.
 3. Bagi Institusi

Memberikan edukasi dan informasi bagi mahasiswa/i SekolahTinggi Pariwisata Bandung mengenai pembuatan guest amenities alami yang dapat di olah dengan bahan-bahan yang tidak sulit di temukan di rumah dan memberikan edukasi tentang bahaya penggunaan zat yang membahayakan bagi kulit manusia.

1.5 Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data

1.5.1 Metode Penelitian

Menurut pendapat **Sugiyono (2016:2)** menjelaskan bahwa cara untuk mendapatkan sebuah informasi yang jelas tajam dan aktual di sebut dengan Metode penelitian .

Dalam Tugas Akhir eksperimen ini, metode penelitian yang digunakan oleh penulis adalah metode penelitian percobaan atau *experimental research*. Dalam penelitian atau eksperimen terdapat cara yang dipakai untuk menemukan pengaruh yang di pakai dalam proses penelitian terhadap hal yang ini dan dalam kondisi yang

masih terkendalikan **Sugiyono (2016:72)**.

Penulis menggunakan metode eksperimen sebagai langkah untuk menguji hasil perbandingan antara penggunaan *body lotion* dengan campuran minyak zaitun alami dan kunyit dan bahan lainnya yang berbahan dasar alami sebagai bahan untuk pembuatan *guest amenities body lotion*.

1.5.2 Prosedur Penelitian

Prosedur penelitian dalam eksperimen pembuatan *guest amenities body lotion* adalah sebagai berikut :

- Mencari referensi menyangkut metode pembuatan *body lotion* menggunakan bahan alami yaitu minyak zaitun dengan kunyit.
- Mencari referensi mengenai subjek dan variabel yang akan penulis teliti.
- Mempraktikan eksperimen pembuatan *body lotion* menggunakan bahan minyak zaitun dengan kunyit.
- Melakukan uji panelis untuk menilai hasil pembersihan dan efektifitas dan penggunaan bahan pelembab kulit manusia.
- Mengolah dan menganalisis terkait hasil uji panelis terkait hasil eksperimen yang telah penulis lakukan dan menarik kesimpulan dari eksperimen pembuatan *guest amenities body lotion* alami.

1.5.3 Teknik Pengumpulan Data

1.5.3.1 Studi Kepustakaan

Menurut **Sugiyono (2017:291)** “langkah di mana penulis telah menentukan topik penelitian, dan telah melakukan kajian teoritis yang berhubungan dengan kajian di sebut dengan studi kepustakaan”.

Penulis menggunakan studi kepustakaan sebagai salah satu teknik untuk mendapatkan validitas mengenai referensi yang akan penulis teliti dan gunakan dalam langkah pembuatan Tugas Akhir eksperimen ini.

1.5.3.2 Uji Pembeda Pasangan (*Paired Comparison*)

Dalam pelaksanaan eksperimen ini, penulis akan menggunakan uji pembeda pasangan (*paired comparison*) dimana dalam proses pengujian ini penulis akan membandingkan terkait 2 produk dengan produk yang di jual di pasaran yang didalamnya terdapat perbandingan body lotion yang sudah di buat dan di jual di pasaran berdasarkan manfaat yang diterima oleh kulit manusia. Uji coba ini bertujuan untuk mengenai hasil yang diberikan dari produk yang akan penulis lakukan eksperimen.

Dalam eksperimen ini akan memiliki 2 panelis, yaitu :

- Panelis Terlatih (3 orang), yaitu panelis yang memiliki kemampuan sesuai dengan bidang yang penulis ambil yaitu dalam bidang tata graha atau *housekeeping* . Para panelis ini akan memberikan penilaian terhadap hasil akhir percobaan eksperimen mengenai pembeda guest amenities *body lotion*

alami. .

- Panelis Tidak Terlatih (20 orang), yaitu masyarakat awam yang tidak memiliki kompetensi terkait bidang yang akan penulis ambil. Namun mereka akan tetap dapat memberi penilaian terhadap hasil akhir percobaan eksperimen mengenai pembuatan guest amenities *body lotion* menggunakan bahan alami.

1.5.3.3 Dokumentasi

Penulis akan menggunakan teknik dokumentasi sebagai cara untuk melakukan pengumpulan data maupun informasi dalam bentuk foto, video, dokumen dan lain sebagainya dimana dokumentasi ini meliputi proses pelaksanaan dari uji coba eksperimen mengenai pembuatan guest amminies *body lotion* alami

1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian

- a. Lokasi : komplek Linggajaya rt 02 – rw 04 kelurahan
Mekargalih kecamatan Jatinangor kabupaten
Sumedang Jawa Barat
- b. Waktu penelitian :
 1. 07 Agustus 2021
Penulis melakukan penelitian pertama dengan menggunakan campuran bahan dengan perbandingan 1:1.
 2. 18 Agustus 2021
Penulis meakukan penelitian ke dua dengan menggunakan

bahan pelengkap untuk mengetahui tekstur dari eksperimen body lotion yang di buat.

3. 21 September 2021

Penulis melakuka penelitian ketiga dengan mencampur semua bahan dan menambahkan sedikit parfume agar memberikan kesan menyegarkan terhadap eksperimen body lotion yang sedang di buat.