

## BAB III

### METODOLOGI PENELITIAN

#### A. Desain Penelitian

Desain penelitian yang digunakan oleh peneliti adalah metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Menurut Creswell (2010), penelitian dengan pendekatan deskriptif bertujuan untuk menggambarkan suatu fakta, gejala, serta realita dalam suatu fenomena tertentu. Dalam hal ini, peneliti bertujuan untuk mengetahui sejauh mana kompetensi pengelola tempat wisata dalam menerapkan protokol kesehatan CHSE.

#### B. Partisipan dan Tempat Penelitian

Penelitian ini akan mengambil lokasi di Kampung Wisata ECO Bambu Cipaku, Kota Bandung. Partisipan penelitian ini adalah pihak pengelola Kampung Wisata ECO Bambu Cipaku yang terdiri atas karyawan serta ketua pengelola.

#### C. Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah wawancara narasumber, studi literatur, serta observasi lapangan. Menurut Taylor dan Bogdan (dalam Agusta, 2003), wawancara merupakan pertemuan antara seorang peneliti dengan seorang narasumber dengan tujuan memahami pemikiran serta pandangan dari narasumber itu sendiri. Wawancara akan dilakukan kepada pihak pengelola Kampung Wisata ECO Bambu Cipaku yang terdiri atas karyawan serta ketua pengelola.

#### D. Analisis Data

Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini terdapat 3 proses atau tahapan yang digunakan, yaitu reduksi data, penyajian data, serta penarikan suatu kesimpulan dari penelitian tersebut (Miles & Huberman dalam Saleh, 2017). Peneliti juga akan menggunakan teknik *coding* wawancara sebagai teknik analisis data wawancara yang telah didapat dari narasumber. Selain itu, untuk menunjukkan tingkatan kompetensi yang dimiliki oleh pengelola dan karyawan, peneliti menggunakan skala Guttman yang berfungsi untuk mendapatkan jawaban yang tegas dari sebuah permasalahan yang kemudian jawaban tersebut disusun dalam nilai atau kategori (Silalahi, 2009). Dalam penelitian ini, nilai yang diberikan pada jawaban YA adalah 1, sementara pada jawaban TIDAK ditunjukkan dengan nilai 0.

#### E. Rencana Pengujian Keabsahan Data

Rencana pengujian keabsahan data pada penelitian ini memakai metode triangulasi data, dimana peneliti akan membandingkan data yang didapatkan di lokasi penelitian dengan data lain diluar data tersebut yang bertujuan untuk membandingkan data yang telah diperoleh sehingga temuan penelitian lebih tajam (Saleh, 2017).