

**Kompetensi Pengelola Dan Karyawan Kampung Wisata ECO Bambu
Cipaku Dalam Penerapan Program CHSE**

Skripsi

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan

Program Strata – 1

Program Studi Destinasi Pariwisata

Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung



Disusun oleh :

Rifky Hendrawan Isnandi

201721755

Program Studi (S1) – Studi Destinasi Pariwisata

Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung

2021

LEMBAR PENGESAHAN

**Kompetensi Pengelola Dan Karyawan Kampung Wisata ECO
Bambu Cipaku Dalam Penerapan Program CHSE**

NAMA : Rifky Hendrawan Isnandi
NIM : 201721755
PROGRAM STUDI : Studi Destinasi Pariwisata
JURUSAN : Kepariwisataan

Pembimbing I,



Dr. Beta Budisetyorini, M.Sc.
NIP. 197201192002122001

Pembimbing II,



Tatang Sopian, S.Pd., M.Hum.
NIP. 19701009200651001

Bandung, 19 Oktober 2021

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan,

Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc
NIP.19710506 199803 1 001

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Rifky Hendrawan Isnandi
Tempat/Tanggal Lahir : Bandung, 19 Oktober 1998
NIM : 201721755
Program Studi : Studi Destinasi Pariwisata
Jurusan : Kepariwisataan

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi yang berjudul:
Kompetensi Pengelola Dan Karyawan Kampung Wisata ECO Bambu Cipaku Dalam Penerapan Program CHSE
ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di STP Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 19 Oktober 2021

Yang membuat pernyataan,

A handwritten signature in black ink is written over a yellow postage stamp. The stamp features a portrait of a man and the text 'METRABAI TEMPEL' and '7000'. The signature is written in a cursive style.

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT atas berkat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan skripsi ini. Tugas skripsi ini disusun dalam hal memenuhi syarat penyelesaian pada strata program studi (S1) – Studi Destinasi Pariwisata, Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung. Peneliti mengucapkan kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam proses penyusunan usulan penelitian ini, antara lain:

1. Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc. selaku Plt. Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung
2. Wisnu Rahtomo selaku Ketua Jurusan Kepariwisataan Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung
3. Endah Trihayuningtyas, S.Sos., MM. Par. selaku Ketua Program Studi Destinasi Pariwisata
4. Dr. Beta Budisetyorini, M.Sc. selaku dosen pembimbing
5. Tatang Sopian, S.Pd., M.Hum. selaku dosen pembimbing.
6. Bapak/Ibu Dosen Program Studi – Studi Destinasi Pariwisata yang telah memberikan ilmu kepada peneliti.
7. Keluarga serta teman – teman Program Studi – Studi Destinasi Pariwisata yang selalu memberikan semangat dan dukungan.

Peneliti menyadari bahwa dalam proses penyusunan skripsi ini masih terdapat kekurangan. Maka dari itu, peneliti mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun agar penelitian ini dapat lebih baik lagi.

Terima Kasih.

Bandung, 20 September 2021



Rifky Hendrawan Isnandi

ABSTRAK

Penelitian ini dibuat berdasarkan fenomena penerapan program protokol CHSE yang merupakan suatu program pemulihan pariwisata yang dikeluarkan oleh Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Indonesia. Namun, di wilayah Kota Bandung jumlah destinasi wisata yang lulus penerapan protokol CHSE baru satu destinasi, yaitu Saung Angklung Udjo.

Tujuan dari penelitian adalah mengkaji kompetensi pengelola tempat wisata dalam menerapkan standar protokol kesehatan CHSE di Kampung Wisata ECO Bambu Cipaku. Dengan begitu, peluang Kampung Wisata ECO Bambu Cipaku dapat meningkat untuk lulus verifikasi penerapan protokol CHSE.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian kualitatif dengan pendekatan deskriptif. Partisipan penelitian ini adalah pihak pengelola Kampung Wisata ECO Bambu Cipaku yang terdiri atas karyawan serta ketua pengelola. Teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti dalam penelitian ini adalah wawancara narasumber, studi literatur, serta observasi lapangan. Teknik analisis data yang digunakan dalam penelitian ini terdapat 3 proses atau tahapan yang digunakan, yaitu reduksi data, penyajian data, serta penarikan suatu kesimpulan dari penelitian tersebut. Peneliti juga menggunakan Skala Guttman untuk menunjukkan jumlah penerapan protokol CHSE di Kampung ECO Bambu Cipaku.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Kampung ECO Bambu Cipaku memperoleh tingkat persentase penerapan 58,2 % oleh pengelola dan 58,7 % oleh karyawan.

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN MAHASISWA	ii
KATA PENGANTAR	iii
ABSTRAK.....	iv
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN	1
A. Latar belakang	1
B. Fokus penelitian.....	7
C. Tujuan penelitian	8
D. Keterbatasan penelitian.....	8
E. Manfaat penelitian	8
1. Manfaat akademis	8
2. Manfaat praktis.....	8
BAB II	9
TINJAUAN PUSTAKA.....	9
A. Kajian Teori	9
1. Kompetensi	9
2. Protokol Kesehatan Berbasis CHSE (Clean, Health, Safety, Environmental Sustainability)	12
B. Penelitian Terdahulu	19
C. Kerangka Pemikiran	21
BAB III	22
METODOLOGI PENELITIAN	22
A. Desain Penelitian	22
B. Partisipan dan Tempat Penelitian.....	22
C. Pengumpulan Data.....	22
D. Analisis Data.....	23
E. Rencana Pengujian Keabsahan Data.....	23
BAB IV	24
HASIL DAN PEMBAHASAN	24
A. Hasil Penelitian.....	24

1. Pengelola.....	24
2. Karyawan	35
B. Pembahasan	47
1. Pengelola.....	47
2. Karyawan	62
BAB V	76
KESIMPULAN DAN SARAN	76
A. Kesimpulan.....	76
1. Pengelola.....	76
2. Karyawan	78
3. Penerapan Protokol CHSE Kampung ECO Bambu Cipaku.....	80
B. Saran	81
1. Pengelola.....	81
2. Karyawan	82
3. Arahan Penerapan Protokol Kesehatan Kampung ECO Bambu Cipaku.....	84
DAFTAR PUSTAKA	85
LAMPIRAN.....	87
PEDOMAN WAWANCARA PENGELOLA	87
PEDOMAN WAWANCARA PEKERJA ATAU KARYAWAN	89

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Ruang lingkup CHSE.....	15
Tabel 2 Panduan Penerapan Protokol CHSE bagi Pengelola dan Karyawan.....	17
Tabel 3 Penelitian Terdahulu.....	19
Tabel 4 Checklist Penerapan Aspek Pengetahuan Protokol CHSE oleh Pengelola.....	26
Tabel 5 Checklist Penerapan Aspek Keterampilan Protokol CHSE oleh Pengelola.....	31
Tabel 6 Checklist Penerapan Aspek Sikap Protokol CHSE oleh Pengelola.....	34
Tabel 7 Checklist Penerapan Aspek Pengetahuan Protokol CHSE oleh Karyawan.....	38
Tabel 8 Checklist Penerapan Aspek Keterampilan Protokol CHSE oleh Karyawan.....	42
Tabel 9 Checklist Penerapan Aspek Sikap Protokol CHSE oleh Karyawan.....	46
Tabel 10 Persentase Aspek Pengetahuan Protokol CHSE oleh Pengelola.....	51
Tabel 11 Persentase Aspek Keterampilan Protokol CHSE oleh Pengelola.....	56
Tabel 12 Persentase Aspek Sikap Protokol CHSE oleh Pengelola.....	61
Tabel 13 Persentase Aspek Pengetahuan Protokol CHSE oleh Karyawan.....	65
Tabel 14 Persentase Aspek Keterampilan Protokol CHSE oleh Karyawan.....	70
Tabel 15 Persentase Aspek Sikap Protokol CHSE oleh Karyawan.....	74

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran.....	15
Gambar 2 Tempat Cuci Tangan.....	17
Gambar 3 Bibit Tumbuhan Vertiver.....	19
Gambar 4 Tata Cara Penerapan Protokol CHSE.....	26
Gambar 5 Puskesmas Cipaku.....	31
Gambar 6 Tempat Sampah dan Tempat Cuci Tangan.....	34
Gambar 7 UPT Puskesmas Cipaku.....	38

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah (2014), Manajemen Evaluasi dan Kinerja Karyawan, Perpustakaan Nasional RI: Katalog Dalam Terbitan (KDT), Aswaja Pressindo, Yogyakarta.
- Budiartie, G. (2020, 11 Mei), Kasus Corona Pertama Terjadi di China 17 November, Diakses 27 Februari 2021, dari <https://www.cnbcindonesia.com/lifestyle>
- Denicolai, Cioccarelli, dan Zuchella (2009), Resources-based Local Development and Networked Core – Competencies For Tourism Excellence, Italia, Diakses pada <https://www.elsevier.com/locate/tourman>
- Fadli, R. (2020, 12 Maret), WHO Resmi Nyatakan Corona sebagai Pandemi, Halodoc Indonesia, Diakses dari <https://www.halodoc.com>
- Firmansyah, Rian (2020, Desember 13), Pentingnya Sertifikasi CHSE Bagi Tempat Wisata Di Masa Pandemi, *Pikiran Rakyat Online*, Diakses dari <https://prfmnews.pikiran-rakyat.com/jawa-barat>
- Indrastuti (2020, November 20), Kemenparekraf: Sektor Ekonomi Kreatif Perlu Perkuat SDM, *Media Indonesia Online*, Diakses dari <https://mediaindonesia.com>
- Kementerian Kesehatan Republik Indonesia. (2020). Keputusan menteri kesehatan republik indonesia nomor hk.01.07/menkes/382/2020 tentang protokol kesehatan bagi masyarakat di tempat dan fasilitas umum dalam rangka pencegahan dan pengendalian *corona virus disease* 2019 (COVID-19). Diakses dari <https://hukor.kemkes.go.id>
- Kementerian Ketenagakerjaan Republik Indonesia (2020), Keputusan Menteri Ketenagakerjaan Republik Indonesia Nomor 149 Tahun 2020 Tentang Penetapan Standar Kompetensi Kerja Nasional Indonesia Kategori Jasa Profesional, Ilmiah, Dan Teknis Golongan Pokok.
- Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia (2020), Pedoman Verifikasi dan Sertifikasi CHSE, Diakses dari <https://chse.kemenparekraf.go.id>
- Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Republik Indonesia (2020), Pedoman Pelaksanaan Kebersihan, Kesehatan, Keselamatan, dan Kelestarian Lingkungan Di Daya Tarik Wisata, Diakses dari <https://chse.kemenparekraf.go.id>
- Mistriani, Maria, Damayanti. (2020, 20 Mei), Pentingnya Pelaku Industri Pariwisata Dibekali Uji Kompetensi Lewat Daring untuk Meningkatkan SDM Pariwisata di Indonesia, Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pariwisata

Indonesia, Semarang. (artikel pada *Edutourism Journal of Tourism Research*, Volume 02, Number 01, Juni 2020)

Pololikashvili, Zurab (2020, Mei 12), *UNWTO Releases A COVID-19 Technical Assistance Package For Tourism Recovery*, Diakses dari <https://www.unwto.org>

Putu Gede, Yulendra, dan Idrus (2019), *Model Peningkatan Kompetensi Sumber Daya Manusia Pekerja Pariwisata Di Kota Mataram*, Volume 14 No. 4, Sekolah Tinggi Pariwisata Mataram.

Raco (2010), *Metode Penelitian Kualitatif: Jenis, Karakter, Dan Keunggulannya*, PT Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta.

Runtu, Mandey, dan Ogotan (2014), *Kompetensi Sumber Daya Manusia (SDM) Dalam Meningkatkan Kinerja Tenaga Kependidikan Pada Bagian Akademik Universitas Sam Ratulangi, Manado.*

Saleh, Sirajudin (2017), *Analisis Data Kualitatif*, Penerbit Pustaka Ramadhan, Bandung.

Sedarmayanti (2017), *Perencanaan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Untuk Meningkatkan Kompetensi, Kinerja, Dan Produktivitas Kerja*, PT Refika Aditama, Bandung.

Silalahi, Ulber (2009), *Metode Penelitian Sosial*, PT Refika Aditama, Cetakan Pertama, Bandung.

Sudarmanto (2009), *Kinerja Pengembangan Kompetensi SDM: Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi, dalam Oragnisasi, Pustaka Pelajar, Yogyakarta.*

United Nations World Tourism Organization (2020), Research Shows Strength Of Tourism Sector's Support For Workers And Communities, Diakses dari <https://www.unwto.org>

Zauhari dalam Haryanto (2020, Desember 1), *9 Pekerja di Lembang Terpapar*

Covid-19, Objek Wisata Ditutup, *Jabar News*, Diakses dari <https://jabar.inews.id>