

PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI MEIZE HOTEL BANDUNG

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan
Program Diploma IV
Program Studi Administrasi Hotel
Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung



Disusun oleh:

ERINA YUNIA SAFITRI

Nomor Induk: 201621283

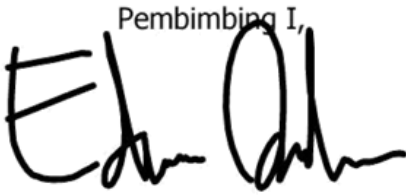
**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI HOTEL
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA NHI
BANDUNG
2020**

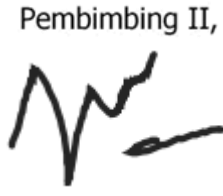
LEMBAR PENGESAHAN (setelah sidang dan revisi)

JUDUL PROYEK AKHIR

"PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
DI MEIZE HOTEL BANDUNG"

NAMA : ERINA YUNIA SAFITRI
NIM : 201621283
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI HOTEL
JURUSAN : HOSPITALITI

Pembimbing I,

Edwin Adriansyah, MM.Par
NIP. 19760109 200912 1 002

Pembimbing II,

Drs. Rachmat Muljawan, MM.Par
NIP. 19620129 199203 1 001

Bandung, 26 Agustus 2020

Mengetahui,

Kepala Bagian Administrasi Akademik dan
Kemahasiswaan,

Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc

NIP.19710506 199803 1 001

Menyetujui,

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung

Faisal, MM.Par.,CHE

NIP. 19730706 199503 1 001

MOTTO

فَإِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٥﴾ إِنَّ مَعَ الْعُسْرِ يُسْرًا ﴿٦﴾

“ For indeed, with hardship [will be] ease

Indeed, with hardship [will be] ease”

(94:5-6)

PERSEMBAHAN

**Teruntuk Allah SWT yang telah memberi kekuatan,
Ibu dan Bapak yang selalu mendoakan,
Juga masa depan yang penuh kesuksesan**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Erina Yunia Safitri
Tempat/Tanggal Lahir : Bandung, 14 Juni 1998
NIM : 201621283
Program Studi : Administrasi Hotel

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Proyek Akhir yang berjudul:
“PENGARUH BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI MEIZE HOTEL BANDUNG” ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di STP Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 14 Juli 2020
Yang membuat pernyataan,



Erina Yunia Safitri
NIM. 201621283

ABSTRAK

Penelitian ini memiliki tujuan untuk : (1) mengetahui budaya organisasi Meize Hotel Bandung, (2) mengetahui kinerja karyawan Meize Hotel Bandung, (3) mengetahui pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan Meize Hotel Bandung. Data dikumpulkan dari 25 responden yang merupakan karyawan Meize Hotel Bandung dengan membagikan kuesioner sebanyak 15 pertanyaan untuk variabel budaya organisasi dan 8 pertanyaan untuk variabel kinerja karyawan. Penelitian ini menggunakan metode pendekatan kuantitatif yang mana hasil dari kuesionernya diolah menggunakan alat bantu program IBM SPSS 23 untuk uji validitas dan reabilitas, analisis deskriptif, kemudian analisis regresi linear sederhana dan uji korelasi rank Spearman. Hasil penelitian pada bagian analisis deskriptif menunjukkan nilai rata-rata untuk variabel budaya organisasi sebesar 2,63 dan kinerja karyawan menunjukkan nilai rata-rata senilai 2,53. Pada hasil analisis regresi linear sederhana didapatkan R square dengan nilai 0,545 atau 54,5% untuk variabel pengaruh budaya organisasi terhadap kinerja karyawan di Meize Hotel Bandung, sementara 45,5% dipengaruhi oleh variabel lain yang tidak penulis teliti.

Kata Kunci : budaya organisasi, kinerja karyawan

ABSTRACT

This research aims to: (1) know the organizational culture of Meize Hotel Bandung, (2) know the employee performance of Meize Hotel Bandung, (3) determine the impact of organizational culture on employee performance of Meize Hotel Bandung. Data were collected from 25 employees of Meize Hotel Bandung as respondents by distributing questionnaires consist of 15 questions for organizational culture variables and 8 questions for employee performance variables. This research uses a quantitative approach method in which the results of the questionnaire are processed using IBM SPSS 23 program tools for validity and reability testing, descriptive analysis, also simple linear regression analysis and correlation rank Spearman testing. The results of the research in the descriptive analysis section show the average value for the organizational culture variable of 2,63 and the employee's performance shows an average value of 2,53. In the simple linear regression analysis results obtained R square with a value of 0,545 or 54,5% for the variable of the effect of organizational culture on employee performance at Meize Hotel Bandung, while 45,5% is affected by other variables that are not the author's scrutiny.

Keywords : organizational culture, employee performance

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur dipanjatkan kepada kehadiran Allah SWT karena atas rahmat serta karunia-Nya penulis diberikan kemudahan dan kelancaran sehingga mampu menyelesaikan proyek akhir ini tepat pada waktunya dengan judul “Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan di Meize Hotel Bandung”.

Penyusunan proyek akhir ini sebagai pemenuhan salah satu syarat kelulusan di Jurusan Hospitaliti program studi Administrasi Hotel Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung. Dalam proses penyusunan Proyek Akhir ini, penulis mendapat banyak sekali dukungan dari berbagai pihak sehingga dengan segala kerendahan hati, dalam kesempatan ini ingin menyampaikan terima kasih sebanyak-banyaknya kepada:

1. Bapak Faisal, MM.Par., CHE., selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung
2. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc., selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan
3. Bapak Pudin Saepudin, S.ST. Par., MP. Par., selaku Ketua Program Studi Administrasi Hotel
4. Bapak Edwin Adriansyah, MM.Par., selaku Dosen Pembimbing I yang telah banyak memberikan pengarahan dalam penyusunan proyek akhir
5. Bapak Drs. Rachmat Muljawan, MM.Par., selaku Dosen Pembimbing II yang telah banyak memberikan pengarahan dalam penyusunan proyek akhir
6. Segenap Dosen STP NHI Bandung yang telah mengajar, membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dan juga dosen – dosen Program Studi Administrasi Hotel Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung
7. Bapak Agung Putra selaku *Human Resources Coordinator* Meize Hotel Bandung yang telah memberikan izin penulis dalam melakukan penelitian
8. Kedua orang tua dan keluarga yang telah mendukung dengan sabar dan semangat tiada henti

9. Kakakku tercinta, Amanda yang telah memberikan dukungan dan semangat tanpa henti
10. Teruntuk teman baikku, Mia, Baby, Chai, Salwa, Chrisentia, Dara dan teman-teman lainnya yang menjadi bagian dalam melakukan penelitian ini
11. Seluruh teman seperjuangan Administrasi Hotel angkatan 2016, khususnya ADH B 2016 yang menjadi bagian perjalanan dalam kuliah
12. Serta seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, yang telah berkontribusi dalam pengerjaan penelitian ini hingga terselesaikan dengan baik

Penulis menyadari Proyek Akhir ini masih memiliki kekurangan, maka dari itu kritik dan juga saran dari semua pihak diharapkan dapat menyempurnakan penyusunan untuk tahap Proyek Akhir. Semoga Proyek Akhir ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung di masa yang akan datang.

Bandung, Juli 2020

Erina Yunia Safitri

DAFTAR ISI

| | |
|---|-----------|
| HALAMAN PENGESAHAN | |
| MOTTO | |
| PERSEMBAHAN | |
| PERNYATAAN KEASLIAN KARYA | |
| ABSTRAK | v |
| <i>ABSTRACT</i> | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | ix |
| DAFTAR TABEL | xi |
| DAFTAR GAMBAR | xii |
| DAFTAR LAMPIRAN | xiii |
| BAB I. PENDAHULUAN | 1 |
| A. Latar Belakang | 1 |
| B. Rumusan Masalah | 9 |
| C. Tujuan Penelitian | 10 |
| D. Batasan Penelitian | 10 |
| E. Manfaat Penelitian | 11 |
| BAB II. TINJAUAN PUSTAKA | 12 |
| A. Landasan Teori | 12 |
| 1. Manajemen Sumber Daya Manusia | 12 |
| 2. Budaya Organisasi | 16 |
| 3. Kinerja Karyawan | 23 |
| 4. Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan | 27 |
| B. Kerangka Pemikiran | 29 |
| BAB III. METODE PENELITIAN | 32 |
| A. Pendekatan Penelitian | 32 |
| B. Objek Penelitian | 33 |
| C. Populasi dan Sampling | 34 |

| | |
|---|-----------|
| D. Metode Pengumpulan Data | 35 |
| E. Definisi Operasional Variabel | 38 |
| F. Analisis Data | 41 |
| G. Jadwal Penelitian..... | 45 |
| BAB IV. HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN..... | 47 |
| A. Hasil Penelitian | 47 |
| 1. Karakteristik | 47 |
| 2. Uji Validitas | 49 |
| 3. Uji Reliabilitas..... | 51 |
| B. Pembahasan..... | 53 |
| 1. Uji Statistik Deskriptif..... | 53 |
| 2. Analisis Regresi Linear Sederhana..... | 59 |
| 3. Uji Korelasi Rank Spearman | 60 |
| BAB V. SIMPULAN DAN REKOMENDASI..... | 62 |
| A. Simpulan | 62 |
| B. Rekomendasi | 63 |
| DAFTAR PUSTAKA | 67 |
| LAMPIRAN..... | 69 |

DAFTAR TABEL

| Tabel | Halaman |
|---|---------|
| 1 Rekapitulasi Keterlambatan Karyawan..... | 6 |
| 2 Data Skor <i>Appraisal Performance</i> Karyawan..... | 8 |
| 3 Penilaian Kuesioner Berdasarkan Skala <i>Likert</i> | 37 |
| 4 Matriks Operasional Variabel | 38 |
| 5 Pengukuran Deskriptif | 43 |
| 6 Interpretasi Koefisien Korelasi | 45 |
| 7 Jadwal Penelitian..... | 46 |
| 8 Jenis Kelamin Responden | 47 |
| 9 Usia Responden..... | 48 |
| 10 Pendidikan Terakhir Responden | 48 |
| 11 Lama Kerja Responden | 49 |
| 12 Uji Validitas Variabel X (Budaya Organisasi) | 50 |
| 13 Uji Validitas Variabel Y (Kinerja Karyawan) | 51 |
| 14 Uji Reliabilitas Variabel X (Budaya Organisasi)..... | 52 |
| 15 Uji Reliabilitas Variabel Y (Kinerja Karyawan)..... | 52 |
| 16 Hasil Uji Statistik Deskriptif..... | 53 |
| 17 <i>Mean</i> Variabel Budaya Organisasi | 54 |
| 18 <i>Mean</i> Variabel Kinerja Karyawan | 57 |
| 19 Analisis Regresi Linear Sederhana Variabel X dan Y | 59 |
| 20 Hasil Uji Korelasi Rank Spearman | 60 |
| 21 Analisis Koefisien Determinasi | 61 |

DAFTAR GAMBAR

| Gambar | Halaman |
|---|---------|
| 1 Visi dan Misi Meize Hotel Bandung..... | 5 |
| 2 <i>Values</i> Meize Hotel Bandung..... | 5 |
| 3 Grafik Keterlambatan Karyawan | 7 |
| 4 Proses Terbentuknya Budaya Organisasi..... | 22 |
| 5 Hubungan Budaya Organisasi dengan Kinerja Karyawan..... | 28 |
| 6 Kerangka Pemikiran..... | 31 |
| 7 Hubungan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan..... | 33 |

DAFTAR LAMPIRAN

| Lampiran | Halaman |
|--|---------|
| 1 Kuesioner Penelitian | 69 |
| 2 Hasil Kuesioner Variabel X | 72 |
| 3 Hasil Kuesioner Variabel Y | 73 |
| 4 <i>Output</i> Uji Validitas dan Uji Reliabilitas | 74 |
| 5 <i>Output</i> Uji Statistik Deskriptif | 76 |
| 6 <i>Output</i> Analisis Regresi Linear Sederhana | 77 |
| 7 <i>Output</i> Analisis Rank Spearman | 77 |
| 8 Daftar Riwayat Hidup | 78 |
| 9 Surat Ijin Penelitian..... | 79 |

DAFTAR PUSTAKA

- Bacal, Robert. (2011). *Performance Management*. Terjemahan Surya Dharma dan Yanuar Irawan, Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Bungin, Burhan. (2007). *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan Publik dan Ilmu Sosial lainnya*. Jakarta: Putra Grafika.
- Darodjat, Tubagus Achmad. (2015). *Pentingnya Budaya Kerja Tinggi dan Kuat – Absolute*. Bandung: PT Refika Aditama
- Gaol. (2014). *A to Z Human Capital: Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT. Grasindo.
- Gibson, James., L., Jhon M., Ivancevich., dan H., Donnelly., Jr. (2008). *Organisasi dan Manajemen, Perilaku, Struktur, dan Proses*, terjemahan oleh Joerban Wahid, Jakarta: Erlangga.
- Handoko, T. Hani. (2001). *Manajemen Personalia dan Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
- Hasibuan, Malayu S.P. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi, Jakarta: PT.Bumi Aksara.
- Kartinah, E. 2019. Kualitas SDM Perhotelan Indonesia Ditingkatkan. <https://mediaindonesia.com/>. 04 Juli 2019 (20:30)
- Kinicki, Angelo dan Fugate. (2013). *Organizational Behavior: Key Concepts, Skills and Best Practices*. 5th Edition. New York: McGraw-Hill Education
- Kotler, P. John, dan Heskett, L.James. (2006). *Corporate Culture and Performance*. Jakarta: Maxwell Mac Millan.
- Kotter, JP dan J.L. Heskett. (2007). *Corporate Culture and Performance*. Jakarta: Prenhallindo.
- Mangkunegara, Anwar Prabu. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*, Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Moehariono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Rivai, Veithzal dan Sagala, Ella Jauvani. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT Raja Grafindo.
- Robbins, P. Stephen, dan Judge, A. Timothy. (2017). *Organizational Behavior*. 17th Edition. Pearson Education Limited. England.

- Sudarmanto. (2009). *Kinerja dan Pengembangan Kompetensi SDM*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Sudjana, Nana. (2008). *Dasar-dasar Proses Belajar Mengajar*. Bandung: Sinar Baru Algensindo.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Administrasi*. Cetakan ke 24. Bandung: Alfabeta
- Sulastiyono, Agus. (2011). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel: Manajemen Hotel*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, Edy. (2010). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Cetakan Pertama. Jakarta: Penerbit Kencana.
- Tika, Pabundu. (2010). *Budaya Organisasi dan Peningkatan Kinerja Perusahaan*, Cetakan ke-3. Jakarta: PT. Bumi Aksara.
- Torang, Syamsir. (2013). *Organisasi & Manajemen (Perilaku, Struktur, Budaya & Perubahan Organisasi)*. Bandung: Alfabeta.
- Veithzal, Rivai. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: PT.Raja Grafindo Persada.
- Wibowo. (2012). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Yuli, Sri Budi Cantika. (2005) *Manajemen Sumber Daya Manusia*, Cetakan Pertama. Malang: UMM Press.