

**PENGARUH SINERGITAS UNSUR PENTAHHELIX DAN KOMPENSASI
TERHADAP KESEJAHTERAAN KARYAWAN HOTEL PADA MASA
PANDEMI COVID – 19 DI KOTA MAKASSAR**

***THE SYNERGISTIC EFFECT OF PENTAHHELIX ELEMENTS AND
COMPENSATION ON THE WELFARE OF HOTEL EMPLOYEES DURING THE
COVID-19 PANDEMIC IN MAKASSAR CITY***

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar
Magister Manajemen Pariwisata Pada Program Pascasarjana,
Politeknik Pariwisata NHI Bandung



**MUH ERSYAD NASIR
2019.23840**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN PARIWISATA
KONSENTRASI MANAJEMEN PERHOTELAN
POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG**

2022

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

Sesuai dengan hasil Ujian Sidang Tesis tanggal 22 April 2022 dan sesuai saran – saran dan masukan yang telah disampaikan oleh tim penguji, dengan ini disampaikan revisi tesis :

Nama : Muh Ersyad Nasir

NIM : 2019.23840

Konsentrasi : Manajemen Perhotelan (MPH)

Judul : “Pengaruh Sinergitas Unsur Pentahelix Dan Kompensasi Terhadap Kesejahteraan Karyawan Hotel Pada Masa Pandemi Covid – 19 Di Kota Makassar”

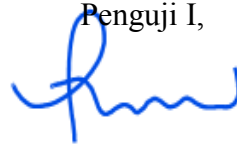
Telah disetujui oleh :

Penguji II,



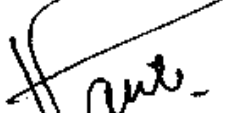
Dr. R. Kusherdiyana, M.Pd.
NIP. 19640630 198703 1 001

Penguji I,



Dr. ER. Umami Kalsum, MM. Par., CHRMP
NIP. 19730723 199503 2 001

Pembimbing II,



Dr. Sutanto Leo, Dipl. TESL, M.Ed.TESOL
NIP. 19560607 198203 1 005

Pembimbing I,



Dr. Atang Sabur Safari, M.Sc.
NIP. 19600105 199203 1 001

Bandung, Mei 2022

Mengetahui,

Sekretaris Program Pascasarjana
Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung



Dr. Ananta Budhi Danurdara, M.Sc.
NIP. 19750611 200212 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH SINERGITAS UNSUR PENTAHELIX DAN KOMPENSASI
TERHADAP KESEJAHTERAAN KARYAWAN HOTEL PADA MASA
PANDEMI COVID – 19 DI KOTA MAKASSAR**

***THE SYNERGISTIC EFFECT OF PENTAHELIX ELEMENTS AND
COMPENSATION ON THE WELFARE OF HOTEL EMPLOYEES DURING THE
COVID-19 PANDEMIC IN MAKASSAR CITY***

TESIS

Untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen
Pariwisata Program Pascasarjana Konsentrasi Manajemen Perhotelan
Politeknik Pariwisata NHI Bandung

Disusun Oleh:

Muh Ersyad Nasir

NIM. 2019.23840

Bandung, Mei 2022

Mengetahui,

**DIREKTUR PROGRAM PASCASARJANA
POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG**


Dr. Haryadi Darmawan., MM

NIP. 19711225 199803 1 001

**KONSENTRASI MANAJEMEN PERHOTELAN
PROGRAM PASCASARJANA
POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG**

2022

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGARUH SINERGITAS UNSUR PENTAHELIX DAN KOMPENSASI
TERHADAP KESEJAHTERAAN KARYAWAN HOTEL PADA MASA
PANDEMI COVID – 19 DI KOTA MAKASSAR**

***THE SYNERGISTIC EFFECT OF PENTAHELIX ELEMENTS AND
COMPENSATION ON THE WELFARE OF HOTEL EMPLOYEES DURING THE
COVID-19 PANDEMIC IN MAKASSAR CITY***

TESIS

Untuk memenuhi salah satu syarat untuk memperoleh gelar Magister Manajemen
Pariwisata Program Pascasarjana Konsentrasi Manajemen Perhotelan
Politeknik Pariwisata NHI Bandung

Disusun Oleh:

Muh Ersyad Nasir

NIM. 2019.23840

Bandung, Mei 2022

Mengetahui,

DIREKTUR

POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG


Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc

NIP. 19710506 199803 1 001

KONSENTRASI MANAJEMEN PERHOTELAN

PROGRAM PASCASARJANA

POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG

2022


PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Politeknik Pariwisata NHI Bandung maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah dipublikasikan atau ditulis orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia mendapat sanksi berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, Mei 2022

Yang Membuat Pernyataan,


h Ersyad Nasir
NIM. 2019.23340

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim

Tiada kata yang patut penulis panjatkan selain rasa syukur atas nikmat kesehatan dan nikmat pengetahuan yang dilimpahkan Allah SWT, karena atas rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis ini tepat waktu. tesis ini merupakan upaya penulis untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan pada Program Pascasarjana Manajemen Pariwisata Konsentrasi Manajemen Perhotelan pada Politeknik Pariwisata NHI Bandung.

Penulis menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Hal ini disebabkan keterbatasan pengetahuan dan pengalaman penulis. Oleh karena itu, penulis senantiasa membuka diri untuk menerima kritik dan saran yang sifatnya membangun demi kesempurnaan tesis ini.

Dalam penulisan tesis ini, penulis telah mendapat bantuan, dorongan semangat, dan bimbingan dari berbagai pihak. Sehubungan dengan hal itu, sepantasnyalah pada kesempatan ini penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi – tingginya kepada :

1. Bapak Andar Danova L. Goeltom., S.Sos., M.Sc. selaku Ketua Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Bapak Dr. Haryadi Darmawan., MM. selaku Direktur Program Pascasarjana Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
3. Bapak Dr. Ananta Budhi Danurdara, M.Sc selaku Sekretaris Program Pascasarjana Politeknik Pariwisata NHI
4. Bapak Dr. Atang Sabur Safari., M.Sc selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan serta saran hingga penyelesaian tesis ini
5. Bapak Dr. Sutanto Leo, Dipl.TESL., M.Ed.TESOL selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan serta saran hingga penyelesaian tesis ini
6. Bapak dan Ibu Dosen yang telah memberikan ilmunya serta para staff yang senantiasa membantu dalam proses perkuliahan pada Program Pascasarjana Politeknik Pariwisata NHI Bandung.

7. Bapak Drs. Muhammad Arifin, M.Pd. selaku Direktur Politeknik Pariwisata Makassar yang telah memberikan izin untuk melanjutkan kuliah juga dukungan dalam memperoleh Beasiswa pendidikan selama menempuh pendidikan pada Program Pascasarjana Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
8. Bapak Gubernur Sulawesi Selatan melalui Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Provinsi Sulawesi Selatan Bapak Dr. Jayadi Nas., S.Sos., M.Si. yang telah memberikan izin untuk melaksanakan penelitian di Provinsi Sulawesi Selatan khususnya di Kota Makassar.
9. Seluruh responden dan informan yang telah meluangkan waktu untuk melengkapi instrument penelitian sehingga penelitian ini dapat selesai tepat pada waktunya.
10. Kedua orang tua tercinta, Muh. Nasir Muhiddin dan Hj. Sitti Nurbaya Nasir yang telah memberikan dukungan moril dan material serta mendoakan ananda dalam penyelesaian penelitian ini. Semoga beliau mendapat pahala dan balasan yang berlipat ganda dari Tuhan Yang Maha Esa.
11. Seluruh saudara(i)ku tercinta yang tidak henti – hentinya memberikan dorongan, bantuan dan doa restu selama penulis mengikuti kuliah sampai penyusunan penelitian ini.
12. Tersayang dan tercinta Istriku Kusmawaty serta kedua putriku Shanaya dan Hilyah yang tanpa henti memberikan doa dan dukungan selama menempuh pendidikan pada Program Pascasarjana di Politeknik Pariwisata NHI Bandung
13. Teman seperjuangan penerima Beasiswa sekaligus rekan kerja di Politeknik Pariwisata Makassar Jannah, Yusuf, Indra dan Sabran atas bantuan dan dukungannya selama selama menempuh pendidikan pada Program Pascasarjana di Politeknik Pariwisata NHI Bandung
14. Teman seperjuangan sekaligus saudara(i)ku mahasiswa Program Pascasarjana Angkatan 2019 kelas A (A'19) di Politeknik Pariwisata NHI Bandung yang telah menjadi teman terbaik dalam belajar bersama serta berbagi pengalaman dan ilmunya selama menempuh pendidikan pada Program Pascasarjana di Politeknik Pariwisata NHI Bandung.

Seluruh pihak yang telah memberikan dukungannya yang tidak kuasa penulis sebutkan satu persatu, yang telah banyak memberi kemudahan dalam penyusunan

penelitian ini. Semoga Allah SWT membalas semua kebaikan yang telah diberikan kepada penulis, Amin.

Semoga tesis ini dapat bermanfaat bagi pembangunan bidang Pariwisata pada umumnya dan pengembangan ilmu Pariwisata pada khususnya di Negara Republik Indonesia yang kita cintai. Akhir kata dengan segala keterbatasan, penulis persembahkan karya yang penuh kekurangan ini kepada almamater tercinta. TERIMA KASIH.

Bandung, Mei 2022

Penulis

Muh Ersyad Nasir

NIM. 2019.23840

ABSTRAK

Saat ini dunia sedang dihadapkan pada pandemik Covid-19 yang sangat mempengaruhi berbagai aktivitas usaha termasuk pada sector pariwisata. Bidang perhotelan ialah salah satu jenis usaha pariwisata di Indonesia yang terdampak pandemi Covid-19. Di kota Makassar, rendahnya tingkat penghunian kamar hotel yang hanya 34% (BPS Sulawesi Selatan, 2020) menjadi pemicu karyawan yang diberhentikan sementara maupun permanen dan berdampak pada kesejahteraan karyawan hotel. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis sinergitas unsur pentahelix, kompensasi dan kesejahteraan karyawan hotel serta pengaruh sinergitas unsur pentahelix dan kompensasi terhadap kesejahteraan karyawan hotel selama masa pandemi Covid-19 di kota Makassar. Penelitian ini menggunakan metode deskriptif kuantitatif dengan mengolah data yang diperoleh dari lokasi penelitian. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan hotel di kota Makassar sebanyak 14.248 orang dan jumlah sampel yang dipilih ialah sebanyak 389 orang, menggunakan kuesioner sebagai instrumen penelitian yang kemudian diolah menggunakan *software* SPSS versi 22 dan menggunakan analisis skala Likert, parsial (Uji t), simultan (uji F), regresi linier berganda, dan koefisien determinasi. Dari hasil penelitian menunjukkan bahwa sinergitas unsur pentahelix, kompensasi dan kesejahteraan karyawan hotel yang terdampak pandemic Covid-19 di Kota Makassar dinilai sudah baik. Variabel sinergitas unsur pentahelix (X_1) ternyata tidak berpengaruh secara signifikan terhadap kesejahteraan karyawan (Y) hotel. Sedangkan variabel kompensasi (X_2) berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kesejahteraan karyawan (Y) hotel. Namun secara simultan, sinergitas unsur pentahelix dan kompensasi berpengaruh secara positif dan signifikan terhadap kesejahteraan karyawan hotel pada masa pandemic Covid-19 di kota Makassar. Sebaiknya para pemangku kepentingan pada unsur pentahelix dapat saling bersinergi satu sama lain demi mencari solusi terbaik agar hotel tetap dapat beroperasi secara produktif kemudian sebaiknya dibuat peraturan pengelolaan kompensasi seragam dalam situasi darurat seperti pandemic selanjutnya manajemen hotel di kota Makassar sebaiknya mempertimbangkan penyediaan makanan sehat dan vitamin tambahan bagi karyawan serta pada masa yang akan datang sinergitas para unsure pentahelix dapat dipertimbangkan untuk menjadi bagian dari indikator kinerja utama pemerintah pada seluruh lini jabatan yang akan terus dievaluasi, dikendalikan dan ditingkatkan sehingga proses sinergitas yang memerlukan waktu lama akan terlihat hasilnya kemudian juga pengaruhnya dapat lebih terasa terhadap kesejahteraan karyawan

Kata kunci : Sinergitas Unsur Pentahelix, Kompensasi, Kesejahteraan Karyawan Hotel, Pandemik Covid – 19, Kota Makassar

ABSTRACT

Currently the world is faced with the Covid-19 pandemic which greatly affects various business activities, including the tourism sector. The hospitality sector is one type of tourism business in Indonesia that has been affected by the Covid-19 pandemic. In Makassar city, the low hotel room occupancy rate which only 34% (BPS South Sulawesi, 2020) triggers employees to be laid off temporarily or permanently and has an impact on the welfare of hotel's employees. This study aims to analyze the synergy of the pentahelix elements, compensation and welfare of hotel employees as well as the effect of the synergy of pentahelix elements and compensation on the welfare of hotel employees during the Covid-19 pandemic in the city of Makassar. This study uses a quantitative descriptive method by processing data obtained from the research location. The population in this study were all hotel employees in the city of Makassar as many as 14,248 people and the number of samples selected was 389 people, using a questionnaire as a research instrument which was then processed using SPSS software version 22 and using Likert scale analysis, partial (t test), simultaneous (F test), multiple linear regression, and the coefficient of determination. The results of the study indicate that the synergy of the pentahelix elements, compensation and welfare of hotel employees affected by the Covid-19 pandemic in Makassar City is considered good. The pentahelix element synergy variable (X1) does not significantly affect the welfare of hotel employees (Y). While the compensation variable (X2) has a positive and significant effect on the welfare of hotel employees (Y). However, simultaneously, the synergy of the pentahelix and compensation elements has a positive and significant impact on the welfare of hotel employees during the Covid-19 pandemic in the city of Makassar. It is better if the stakeholders in the pentahelix element can synergize with each other to find the best solution so that the hotel can still operate productively then it is better to make a synchronized compensation management regulation in emergency situations such as a pandemic, then hotel management in Makassar city should consider providing healthy food and additional vitamins for employees and in the future the synergy of pentahelix elements can be considered to be part of the government's main performance indicators in all lines of office which to be evaluated, controlled and improved sustainably so that the synergy process that takes a long time will show the results and then the effect can be more felt on employee welfare.

Keywords: Synergy of Pentahelix Elements, Compensation, Hotel Employee Welfare, Covid-19 Pandemic, Makassar City

DAFTAR ISI

HALAMAN

HALAMAN JUDUL	
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS	
LEMBAR PENGESAHAN	
PERNYATAAN KEASLIAN	
KATA PENGANTAR	i
ABSTRAK	iv
DAFTAR ISI	vi
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	10
C. Tujuan Penelitian	11
D. Keterbatasan Penelitian	11
E. Manfaat Penelitian	12
1. Manfaat Teoritis.....	12
2. Manfaat Praktis	12
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	14
A. Kajian Teori Sinergitas Unsur Pentahelix	14
1. Definisi Sinergitas Unsur Pentahelix.....	14

2. Indikator Sinergitas	19
3. Unsur – Unsur Pentahelix	21
4. Peran Unsur Pentahelix	23
B. Kajian Teori Kompensasi	24
1. Definisi Kompensasi	25
2. Tujuan Kompensasi	28
3. Jenis Kompensasi	31
C. Kajian Teori Kesejahteraan Karyawan.....	33
1. Definisi Kesejahteraan Karyawan	34
2. Tujuan dan Manfaat Program Kesejahteraan Bagi Karyawan	38
3. Indikator dan Faktor Kesejahteraan Karyawan	39
4. Formulasi Program Kesejahteraan Bagi Karyawan	41
D. Kajian Teori Pengaruh Sinergitas Unsur Pentahelix dan Kompensasi Terhadap Kesejahteraan Karyawan	44
E. Penelitian Terdahulu	47
F. Kerangka Pemikiran	57
G. Hipotesis Penelitian	59
BAB III METODE PENELITIAN.....	61
A. Desain Penelitian	61
B. Objek Penelitian	62
C. Populasi dan Sampel	63
1. Populasi	63
2. Sampel	64

D. Metode Pengumpulan Data	65
1. Observasi / Pengamatan.....	65
2. Penyebaran Angket	66
3. Interviu / Wawancara	67
E. Definisi Operasional Variabel	68
1. Variabel Independen (X)	68
2. Variabel Dependen (Y)	69
F. Analisis Data	70
1. Uji Instrumen	71
2. Analisis Deskriptif	74
3. Analisis Skala Likert.....	76
4. Uji Asumsi Klasik	80
5. Analisis Regresi Linear Berganda.....	82
6. Uji Hipotesis.....	83
G. Agenda Penelitian	86
BAB IV HASIL PENELITIAN	88
A. Hasil penelitian dan Pembahasan Variabel Sinergitas Unsur Pentahelix (X1).....	88
1. Hasil Penelitian Variabel Sinergitas Unsur Pentahelix (X1).....	89
2. Pembahasan Hasil Penelitian Sinergitas Unsur Pentahelix (X1) ..	91
a. Dimensi Komunikasi Yang Efektif	95
b. Dimensi Umpan Balik Yang Cepat	98
c. Dimensi Kepercayaan.....	102

d. Dimensi Kreativitas	105
B. Hasil penelitian dan Pembahasan Variabel Kompensasi (X2)	109
1. Hasil Penelitian Kompensasi (X2)	109
2. Pembahasan Hasil Penelitian Variabel Kompensasi (X2).....	111
a. Dimensi Kompensasi Finansial	113
b. Dimensi Kompensasi Non – Finansial	117
C. Hasil penelitian dan Pembahasan Variabel Kesejahteraan	
Karyawan (Y)	121
1. Hasil Penelitian Variabel Kesejahteraan Karyawan (Y)	121
2. Pembahasan Hasil Penelitian Variabel Kesejahteraan	
Karyawan (Y)	124
a. Dimensi Materi	128
b. Dimensi Mental	133
c. Dimensi Fisik	137
d. Dimensi Spiritual	142
D. Hasil Penelitian Dan Pembahasan Pengaruh Sinergitas Unsur	
Pentahelix Dan Kompensasi Terhadap Kesejahteraan Karyawan	
Hotel Selama Masa Pandemi Covid – 19 di Kota Makassar	146
1. Hasil Penelitian Pengaruh Sinergitas Unsur Pentahelix	
Dan Kompensasi Terhadap Kesejahteraan Karyawan Hotel	
Selama Masa Pandemi Covid – 19 di Kota Makassar	147
a. Deskripsi Karakteristik Responden	147
b. Analisis Deskriptif Variabel Penelitian	151

c. Hasil Uji Instrumen	154
d. Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	161
e. Hasil Uji Hipotesis dan Koefisien Determinasi	163
2. Pembahasan Pengaruh Sinergitas Unsur Pentahelix dan Kompensasi Terhadap Kesejahteraan Karyawan Hotel Pada Masa Pandemi Covid – 19 di Kota Makassar	173
a. Pembahasan Pengaruh Parsial Sinergitas Unsur Pentahelix Terhadap Kesejahteraan Karyawan Hotel Pada Masa Pandemi Covid – 19 di Kota Makassar	176
b. Pembahasan Pengaruh Parsial Kompensasi Terhadap Kesejahteraan Karyawan Hotel Pada Masa Pandemi Covid – 19 di Kota Makassar	180
c. Pembahasan Pengaruh Simultan Sinergitas Unsur Pentahelix dan Kompensasi Terhadap Kesejahteraan Karyawan Hotel Pada Masa Pandemi Covid – 19 di Kota Makassar	184
BAB V PENUTUP	191
A. Kesimpulan	191
B. Implikasi	193
C. Saran	194
DAFTAR PUSTAKA	197
LAMPIRAN	204

DAFTAR TABEL

Nama Tabel	Halaman
Tabel 1 Resume Hasil Wawancara Awal Terhadap Karyawan Hotel.....	7
Tabel 2 Resume Penelitian Terdahulu	47
Tabel 3 Jumlah Karyawan Hotel di Kota Makassar Tahun 2021	63
Tabel 4 Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	70
Tabel 5 Kriteria Interpretasi Skor Berdasarkan Interval	79
Tabel 6 Matriks Penelitian	87
Tabel 7 Hasil Perhitungan Analisis Skala Likert Variabel Sinergitas Unsur Pentahelix (X1)	89
Tabel 8 Hasil Perhitungan Analisis Skala Likert Variabel Kompensasi (X2)	110
Tabel 9 Hasil Perhitungan Analisis Skala Likert Variabel Kesejahteraan Karyawan (Y)	122
Tabel 10 Distribusi Responden Berdasarkan Karakteristik Demografi	148
Tabel 11 Distribusi Responden Berdasarkan Jenis Hotel	149
Tabel 12 Distribusi Responden Berdasarkan Jabatan / Posisi	150
Tabel 13 Distribusi Responden Berdasarkan Lama Bekerja	150
Tabel 14 Distribusi Responden Berdasarkan Status Penerimaan Bantuan Dampak Pandemi Covid – 19	151
Tabel 15 Distribusi Responden Berdasarkan Bentuk Bantuan Yang Karyawan Terima	151
Tabel 16 Pendapat Responden Tentang Variabel Sinergitas Unsur	152

	Pentahelix (X1).....	
Tabel 17	Pendapat Responden Tentang Variabel Kompensasi (X2)	153
Tabel 18	Pendapat Responden Tentang Variabel Kesejahteraan Karyawan (Y)	154
Tabel 19	Hasil Uji Reliabilitas Butir Kuesioner Sinergitas Unsur Pentahelix (X1), Kompensasi (X2) Dan Kesejahteraan Karyawan (Y)	155
Tabel 20	Hasil Uji Validitas Butir Kuesioner Sinergitas Unsur Pentahelix (X1)	156
Tabel 21	Hasil Uji Validitas Butir Kuesioner Kompensasi (X2)	157
Tabel 22	Hasil Uji Validitas Butir Kuesioner Kesejahteraan Karyawan (Y) ..	158
Tabel 23	Hasil Uji Multikolinieritas	159
Tabel 24	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda	162
Tabel 25	Hasil Uji T (Pengaruh Parsial) Sinergitas Unsur Pentahelix (X1) Dan Kompensasi (X2) Terhadap Kesejahteraan Karyawan (Y) Hotel Pada Masa Pandemic Covid – 19 Di Kota Makassar	168
Tabel 26	Hasil Analisis Regresi Secara Bersama – Sama (Uji F)	171
Tabel 27	Hasil Uji Koefisien Determinasi	173

DAFTAR GAMBAR

Nama Gambar		Halaman
Gambar 1	Grafik Peningkatan Jumlah Tenaga Kerja Perhotelan Di Kota Makassar	3
Gambar 2	Model Pentahelix	16
Gambar 3	Kerangka Pemikiran	59
Gambar 4	Dokumentasi Salah Satu Rangkaian Kegiatan Sarasehan Pariwisata Nasional	97
Gambar 5	Staf Hotel Santika Makassar Dengan Sertifikat Vaksin	100
Gambar 6	Protokol Kesehatan Bagi Tamu Dan Karyawan Hotel	119
Gambar 7	Rumah Makan Mantan Karyawan Hotel Yang Terdampak Pandemik Covid – 19 Dan Memilih Berbisnis	132
Gambar 8	Penyemprotan Desinfektan Di Jl. Krg. Bt. Tangnga Makassar ...	140
Gambar 9	Penyediaan Tempat Mencuci Tangan Pada Sebuah Lingkungan Kelurahan Di Kota Makassar	141
Gambar 10	Grafik <i>Scatterplot</i>	160
Gambar 11	Grafik <i>P – Plot</i>	161
Gambar 12	Bagan Proses Sinergitas Unsur Pentahelix Terhadap Kesejahteraan Karyawan Hotel Pada Masa Pandemi Covid – 19 Di Kota Makassar	178

DAFTAR LAMPIRAN

Nama Lampiran	Halaman
Kuesioner Tesis	205
Surat Izin Penelitian	210
Bukti – Bukti Penelitian	215
Hasil Turnitin	242
Daftar Kemajuan Tesis	243
Memo perbaikan	250
Bukti Serah Terima dan Publikasi Karya Tulis Mahasiswa di Repository STPB...	253
Pernyataan Serah Terima dan Publikasi Karya Tulis TA / Skripsi / Tesis Mahasiswa di Repository STPB	254
Biodata	255

DAFTAR PUSTAKA

- Akmal, S., Munandar, R., Universitas, E., & Ghafur, J. (2021). *Pengaruh pengembangan sumber daya manusia dan kompensasi terhadap kesejahteraan karyawan pada bank aceh cabang meureudu kabupaten pidie jaya*. 3(1), 1–15.
- Aribowo, H., Wirapraja, A., & Putra, Y. D. (2018). Implementasi Kolaborasi Model Pentahelix Dalam Rangka Mengembangkan Potensi Pariwisata Di Jawa Timur Serta Meningkatkan Perekonomian Domestik. *Jurnal Mebis (Manajemen Dan Bisnis)*, 3(1). <https://doi.org/10.33005/mebis.v3i1.21>
- Astuti, F. A. D. (2020). Analisis Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Pelatihan Dan Disiplin Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kompensasi Sebagai Variabel Intervening (Studi Kasus Pada RSUD Dr. SAIFUL ANWAR Malang). *Jurnal Ilmu Manajemen (JIMMU)*, 4(1), 60. <https://doi.org/10.33474/manajemen.v4i1.2636>
- Berliss, J. (1994). Boon or bust? Access to electronic publishing by individuals using adaptive computer technology. *Journal of the American Society for Information Science*, 45(10), 753–759. [https://doi.org/10.1002/\(SICI\)1097-4571\(199412\)45:10<753::AID-ASI6>3.0.CO;2-C](https://doi.org/10.1002/(SICI)1097-4571(199412)45:10<753::AID-ASI6>3.0.CO;2-C)
- Berutu, M. T. (2017). “Kesejahteraan Ekonomi Petani Tradisional Bawang Merah Di Haranggaol.” *Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan*.
- Bisnis, P. M., Manajemen, P. S., Ekonomi, F., Petra, U. K., & Siwalankerto, J. (2014). *Sistem Kompensasi Pada Pt . Bondi Syad Mulia*. 2(1).
- Calzada, I. (2020). Democratising Smart Cities? Penta-Helix Multistakeholder Social Innovation Framework. *Smart Cities*, 3(4), 1145–1172. <https://doi.org/10.3390/smartcities3040057>
- Chamidah, N., Guntoro, B., & Sulastri, E. (2020). Marketing communication and synergy of pentahelix strategy on satisfaction and sustainable tourism. *Journal of*

Asian Finance, Economics and Business, 7(3), 177–190.
<https://doi.org/10.13106/jafeb.2020.vol7.no3.177>

Chamidah, N., Putra, A. H. P. K., Mansur, D. M., & Guntoro, B. (2020). Penta helix Element Synergy as an Effort to Develop Tourism Villages in Indonesia. *Jurnal Manajemen Bisnis*, 8(1), 01–22. <https://doi.org/10.33096/jmb.v8i1.625>

Cheewaparakobkit, P. (2020). *The Relationship between Leadership , Quality of Working Life , Compensation , and Welfare Affecting Job Satisfaction of Hospital Employees*. 21(3), 77–87.

Dwina, I. (2020). Melemahnya Ekonomi Indonesia Akibat Covid-19. *Socarxiv Papers*, 1–5. Retrieved from <https://www.kompasiana.com/dewilst08/5ebcb675097f3659853413b3/ekonomi-indonesia-menanggung-beban-covid-19>

Eppang, B. M., Puad, A., Som, M., & Azinuddin, M. (2020). *The Impacts Of The Covid-19 Pandemi On The Tourism Economy In South Sulawesi , Indonesia*. 43, 2136–2150.

Fadilah, M. R. (2020). *Policy assessment 2020 – -studi analisis dampak covid-19 ke sektor pariwisata di indonesia serta respons kebijakan I*. 1–33.

Hakim, A. (2020). Effect of compensation, career development, work environment on job satisfaction and its impact on organizational commitments in pt Jakarta Tourisindo. *Journal of Critical Reviews*, 7(12), 538–548. <https://doi.org/10.31838/jcr.07.12.99>

Hardianto, W. T., Yolanda, F. A., & Adiwidjaja, I. (2020). Upaya Pemerintah Daerah Dalam Pengembangan Potensi Pariwisata. *Jurnal Inovasi Ilmu Sosial Dan Politik*, 2(2), 188. <https://doi.org/10.33474/jisop.v2i2.6818>

Istanti, E., Amaliyah, A., & GS, A. D. (2020). Work Productivity Through Compensation, Experiences and Welfare Benefits PT Summit Oto Finance Surabaya. *Sinergi: Jurnal Ilmiah Ilmu Manajemen*, 10(2), 37–40.

<https://doi.org/10.25139/sng.v10i2.2877>

- Janti, S. (2014). Prosiding Seminar Nasional Aplikasi Sains & Teknologi (SNAST) 2014 Yogyakarta, 15 November 2014 ISSN: 1979-911X. *Snast*, (November), 211–216.
- Jeffri Naldi, S. F. (2019). Implementation Of The Pentahelix Approach Model Against Development Sustainable Tourism In Bukittinggi City Towards A National Leading Tourism Destination. *International Journal of Tourism, Heritage and Recreation Sport*, 1(2), 20–30. <https://doi.org/10.24036/ijthrs.v1i2.25>
- Jinks, L. G., Sasso, A. T. Lo, Lubotsky, D., Dillender, M., Ost, B., & Tillipman, N. (2020). *The Effects of Workers ' Compensation Benefits on Time Off Work , Medical Care , Health Outcomes and Welfare*.
- Junaid, I. (2019). Model Sinergi Unsur Pentaheliks Pariwisata Dalam Pengelolaan Destinasi Wisata Kota Parepare Dan Kabupaten Bone. *Sosiohumaniora*, 21(1), 22. <https://doi.org/10.24198/sosiohumaniora.v21i1.17016>
- Kismartini, Purnaweni, H., Prabawani, B., & Yusuf, I. M. (2020). *Penta Helix Model for Sustainable Coastal Area Management in Bangka Islands*. 510(23), 383–388. <https://doi.org/10.2991/assehr.k.201219.058>
- Kurniawan, J. A., & Suryawati, R. (2017). Sinergisitas antar Stakeholders dalam Pengelolaan Ruang Terbuka Hijau (RTH) Taman Kota di Kota Temanggung. *Jurnal Wacana Publik*, 1(1), 39–45.
- Leonu, dkk. (2017). Analisis Pengaruh Kompensasi Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Aparatur Paten Melalui Motivasi Sebagai Variabel Intervening Di Kecamatan Dusun Tengah Kabupaten Barito Timur. *Jurnal Ilmu Administrasi Dan Manajemen*, 1(1), 40–56.
- Lilis Nur Chotimah, Hety Mustika Ani, J. W. (2017). Program Studi Pendidikan Ekonomi, Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan, Universitas Jember. *Jurnal Pendidikan Ekonomi*, 11(1), 117–125.

- Masalah, A. L. B. (2015). *Ariqa Nurwilda Sugiarti, 2015 Strategi Pengembangan Pariwisata Syariah Untuk Meningkatkan Kunjungan Wisatawan Muslim Domestik Dan Mancanegara Di Kota Bandung Universitas Pendidikan Indonesia | repository.upi.edu | perpustakaan.upi.edu.*
- Maturbongs, E. E. (2020). Kolaborasi Model Pentahelix Dalam Pengembangan Pariwisata Berbasis Kearifan Lokal Di Kabupaten Merauke. *Transparansi : Jurnal Ilmiah Ilmu Administrasi*, 3(1), 55–63. <https://doi.org/10.31334/transparansi.v3i1.866>
- Mukhtaromi, A. (2013). Sinergi Pemerintah Daerah Dan Lembaga Adat Dalam Melaksanakan Pelestarian Kebudayaan (Studi Pada Budaya Suku Tengger Bromo Sabrang Kulon Desa Tosari Kecamatan Tosari Kabupaten Pasuruan). *Jurnal Administrasi Publik Mahasiswa Universitas Brawijaya*, 1(2), 155–163.
- Nasrun, M. A., Ekonomi, F., & Tanjungpura, U. (2020). Kekuatan Dasar Pemulihan Ekonomi Pasca Covid-19 di Kabupaten Kapuas Hulu. *Prosiding Seminar Akademik Tahunan Ilmu Ekonomi Dan Studi Pembangunan*, 32–40.
- Netti. (2015). S k r i p s i. *Hubungan Antara Kinerja Perawat Dengan Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Puskesmas Kartasura*, 1–61. Retrieved from digilib.stikeskusumahusada.ac.id/.../01-gdl-nettinimst-1202-1-artikel-i.pdf
- Nugraha, A., & Tjahjawati, S. S. (2018). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Riset Bisnis Dan Investasi*, 3(3), 24. <https://doi.org/10.35697/jrbi.v3i3.942>
- Nurulwahida, S. (2020). *Kolaborasi Tata Kelola Pemerintahan Model Pentahelix Dalam Pengembangan Wisata Heritage Kajoetangan Di Kota Malang*. 23–53.
- Pradhipta, R. M. W. A., Pusparani, & Nofiyanti, F. (2021). Penta Helix Strategy in Rural Tourism (Case Study of Tugu Utara Bogor). *E3S Web of Conferences*, 232, 1–9. <https://doi.org/10.1051/e3sconf/202123204010>
- Pt, P., & Arbah, N. (2019). *Dengan Motivasi Sebagai Variabel Intervening Oleh :*

Husnul Hatimah . P Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Islam.

- Purwanto, E. A., & Emilia, O. (2020). New Normal Sebagai Jalan Tengah?: Kesehatan vs. Ekonomi dan Alternatif Kebijakan Dalam Pandemi COVID-19. In *New Normal: Perubahan Sosial Ekonomi dan Politik Akibat COVID-19*.
- Raharjana, D. T. (2012). *Membangun Pariwisata Bersama Rakyat : Kajian Partisipasi Lokal Dalam Membangun Desa Wisata Di Dieng Plateau*. 2(3), 225–237.
- Rahayu, M. I. A., Pariwisata, K. A., Pascasarjana, P., Tinggi, S., & Bandung, P. (2020). *Kabupaten Toraja Utara (Studi Kasus : Daya Tarik Wisata Pong Torra ’) Visitor Management In Lolai Natural Tourism Area*.
- Rahayu, N. M. N., & Riana, I. G. (2017). Pengaruh Kompensasi Terhadap Kepuasan Kerja Dan Keinginan Keluar Pada Hotel Amaris Legian. *E-Jurnal Manajemen Unud*, 6(11), 5804–5833. Retrieved from <https://ojs.unud.ac.id/index.php/Manajemen/article/download/32966/21226>
- Rahmawati, T., Noor, I., & Wanasmawatie, I. (2014). Negara Masyarakat (pemerintah) Sektor Swasta (masyarakat). *Jurnal Administrasi Publik*, 2(4), 641–647.
- Riduansyah Syafari, M. (2019). *Penta Helix Model In The Community Empowerment Around Coal Mine In Maburai Village Tabalong Regency*. 225(Icobest), 490–493. <https://doi.org/10.2991/icobest-18.2018.98>
- Rizkiyah, P., Liyushiana, L., & Herman, H. (2019). Sinergitas Pentahelix Dalam Pemulihan Pariwisata Pasca Bencana Erupsi Gunung Api Sinabung Di Kabupaten Karo, Sumatera Utara. *Jurnal IPTA*, 7(2), 247. <https://doi.org/10.24843/ipta.2019.v07.i02.p15>
- Rosardi, R. G. (2019). Model Pentahelix dalam Pengembangan Pariwisata Berkelanjutan di Kabupaten Batang Jawa Tengah. *Jurnal Riset, Inovasi Dan Teknologi*, 4, 7–21.

- Shalih, O. (2019). *Membangun Ketahanan (Resiliensi) Bencana Pada Kawasan Pariwisata (Studi Kasus: Kabupaten Pandeglang Pasca Tsunami Selat Sunda 2018)*. <https://doi.org/10.31227/osf.io/v3yxs>
- Simanungkalit, J. H. U. P. (2012). Civil Servant Compensation System Reform in Indonesia. *International Journal of Administrative Science & Organization*, 19(2), 110–123.
- Sugihamretha, I. D. G. (2020). Respon Kebijakan: Mitigasi Dampak Wabah Covid-19 Pada Sektor Pariwisata. *Jurnal Perencanaan Pembangunan: The Indonesian Journal of Development Planning*, 4(2), 191–206. <https://doi.org/10.36574/jpp.v4i2.113>
- Suherlan, H., Hidayah, N., Mada, W. R., Nurrochman, M., & Wibowo, B. (2020). Kemitraan Strategis Antar Stakeholder Dalam Pengembangan Desa Wisata Gubugklakah Kab. Malang, Jawa Timur. *Jurnal Pariwisata Terapan*, 4(1), 59. <https://doi.org/10.22146/jpt.53303>
- Sunarti, E. (2006). *Indikator Keluarga Sejahtera: Sejarah Pengembangan, Evaluasi, dan Keberlanjutannya*. 116.
- Suranto, A., & Hardianto, F. N. (2019). Model Konseptual Hubungan Modal Sosial dan Kinerja BUMDes. *Management Dynamic Conference 5 (MADIC 5)*, (September), 214–220. Retrieved from <https://www.unisbank.ac.id/ojs/index.php/madic/article/view/7550/2520>
- Susyanti, D. W., Latianingsih, N., & Jakarta, P. N. (2014). *Potensi desa melalui pariwisata pedesaan*. 11(1), 65–70.
- Vani, R. V., Priscilia, S. O., & Adianto, A. (2020). Model Pentahelix Dalam Mengembangkan Potensi Wisata di Kota Pekanbaru. *Publikauma: Jurnal Administrasi Publik Universitas Medan Area*, 8(1), 63–70. <https://doi.org/10.31289/publika.v8i1.3361>
- Wiradipoetra, F. A., Brahmanto, E., Wisata, D., Indah, C., Rahayu, D. C., & Barat, K.

B. (n.d.). *Analisis persepsi wisatawan mengenai penurunan kualitas daya tarik wisata terhadap minat berkunjung. III(2), 129–137.*