

ANALISIS SISTEM PENGGAJIAN KARYAWAN DI HOTEL MOXY BANDUNG

PROYEK AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam
menyelesaikan
Program Diploma IV



Disusun oleh:

EVELYNE INTAN TANIA ELIANTO

NIM: 201822712

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI HOTEL
JURUSAN HOSPITALITI**

POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG

2022

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI/PROYEK AKHIR/TUGAS AKHIR

ANALISIS SISTEM PENGAJIAN KARYAWAN DI HOTEL MOXY BANDUNG

NAMA : Evelyne Irtan Tania Elianto
NIM : 201822712
PROGRAM STUDI : Administrasi Hotel

Pembimbing Utama,



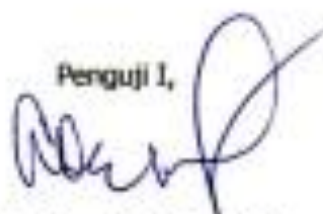
Dr. Andre Hernowo, SE., M.Si., Ak., CHE
NIP. 19670217 199303 1 001

Pembimbing Pendamping,



Nor Ismawanto Choirudin, SE., MM
NIP. 19690826 200212 1 001

Penguji I,



Lucky Karsuki, BA., MM
NIP. 19610129 199303 1 001

Penguji II,



Pudir Saepudin., S.ST. Par., MP.Par., CHE
NIP. 19770514 200902 1 002

Bandung, 15 Agustus 2022

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja
Sama

Dr. ER. Ummi Kalsum, MM. Par., CHRMP,
19730723 199503 2 001

Menyetujui,

Direktur Politeknik NHI Bandung

Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc
NIP. 19710506 199803 1 001

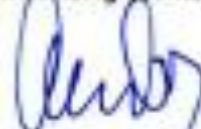
LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL TUGAS AKHIR /PROYEK AKHIR

ANALISIS SISTEM PENGGAJIAN KARYAWAN DI HOTEL MOXY BANDUNG

NAMA : Evelyne Intan Tania Elianto
NIM : 201822712
JURUSAN : Hospitality
PROGRAM STUDI : Administrasi Hotel

Pembimbing Utama,



Dr. Andre Hernowo, SE., M.Si., Ak,
NIP. 19670217 199303 1 001

Pembimbing Pendamping,



Nor Ismawanto Choirudin, SE., MM
NIP. 19690826 200212 1 001

Bandung,

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama,



Dr. ER. Ummi Kalsum, MM.Par., CHM., CHRMP,
NIP. 19740714 200605 1 001

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Evelyne Intan Tania Elianto
Tempat/Tanggal Lahir : Wonogiri, 3 Desember 1999
NIM : 201822712
Program Studi : Administrasi Hotel
Jurusan : Hospitaliti

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir yang berjudul: "ANALISIS SISTEM PENGGAJIAN KARYAWAN DI HOTEL MOXY BANDUNG" ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 25 Juni 2022

Yang membuat pernyataan,



Evelyne Intan Tania Elianto
201822712

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur yang penulis panjatkan terhadap Tuhan Yesus Kristus, dikarenakan oleh rahmat dan berkahnya penulis dapat menyelesaikan dan di berikan kelancaran dalam menulis Proyek Akhir yang berjudul “ANALISIS SISTEM PENGGAJIAN DI HOTEL MOXY BANDUNG” Penulisan Proyek Akhir ini di maksudkan untuk memenuhi salah satu syarat yaitu mengikuti siding Diploma IV Program Administrasi Hotel, Jurusan Hospitality di Politeknik Pariwisata NHI Bandung.

Ucapan terima kasih sebanyak banyaknya yang penulis rasakan terhadap semua pihak yang sudah membantu penulis dan juga memberi saran serta sebagai *support system* untuk penulis. Penulis juga ucapkan terima kasih bagi dukungan yang tidak henti hentinya memberi dukungan terhadap penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir ini.

Ucapan terima kasih penulis kepada :

1. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.sc. selaku Kepala Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Ibu Dr. ER. Ummi Kalsum, MM.Par., CHM. selaku Kepala Bagian Akademik, Kemahasiswaan, dan Kerjasama.
3. Ibu Ita Maemunah, S.ST. Par., MM.Par., CHE selaku Ketua Program Studi Administrasi Hotel Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
4. Bapak Dr. Andre Hernowo, SE., M.Si., Ak., CHE selaku Pembimbing utama penulis yang selalu membantu dalam saran dan juga dukungan moril terhadap penulis yang sangat bermanfaat sehingga penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir.

5. Bapak Nor Ismawanto Choirudin, SE., MM. selaku Pembimbing pendamping penulis yang telah memberikan berbagai saran dan juga motivasi terhadap penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir ini.
6. Kepada seluruh dosen di Program Studi Administrasi Hotel serta seluruh staff di perpustakaan yang selalu membantu penulis dalam menyelesaikan Proyek Akhir.
7. Ibu Astri Limbong selaku Asst. Human Resources Manager yang selalu memberi saran serta motivasi terhadap penulis.
8. Seluruh rekan dan kerabat penulis terutama HOB 8B yang selalu memberi motivasi penulis.
9. Kedua orang tua saya Yudi Elianto dan Agnescia Lilyanti dan juga adik penulis, Stefanus Titan Elianto yang selalu memberi dorongan terhadap penulis dalam penyusunan Proyek Akhir.

Penulis menyadari bahwa dalam Proyek Akhir masih terdapat banyak kekurangan, oleh karena itu penulis memohon maaf atas kekurangan dan kesalahan dalam penulisan yang terdapat dalam Proyek Akhir ini. Akhir kata penulis berharap bahwa Proyek Akhir ini dapat menjadi sumber pembelajaran bagi semua orang dan sumber informasi bagi semua orang yang berguna di masa yang akan datang.

Bandung, 6 Juni 2022

Penulis

ABSTRAK

Penelitian ini dilakukan karena adanya fenomena pada Hotel Moxy Bandung yang merupakan Hotel bintang 3 yang berada di Jl. Ir. H. Djuanda no. 69 yang berupa gaji karyawan yang kurang adil dalam beberapa jabatan, keterlambatan karyawan dan *turn over* karyawan yang tinggi. Penelitian menggunakan metode kuantitatif dengan pendekatan deskriptif dengan populasi 37 orang dan sampel 35 responden dan data di olah menggunakan SPSS (*Statistical Package for the Social Sciences*). Hasil penelitian yang didapatkan adalah karyawan melakukan pekerjaan dengan baik, bekerja sebagai individu, tim dan organisasi dengan baik, memiliki keterampilan dan kemampuan yang cocok dengan perusahaan namun perusahaan masih belum dapat melakukan sistem penggajian yang sesuai dengan Peraturan Menteri Ketenagakerjaan no. 1 Tahun 2017 yang tentunya lebih adil untuk semua karyawan.

Kata Kunci : Sistem, penggajian, Hotel, Moxy, Bandung

ABSTRACT

This research was conducted because of the phenomenon at the Moxy Hotel Bandung which is a 3-star hotel located on Jl. Ir. H. Djuanda no. 69 in the form of unfair employee salaries in several positions, employee delays and high employee turn overs. The study used quantitative methods with a descriptive approach with a population of 37 people and a sample of 35 respondents and the data was processed using SPSS (Statistical Package for the Social Sciences). The results of the research obtained are that employees do good jobs, work as individuals, teams and organizations well, have skills and abilities that are suitable for the company but the company is still unable to carry out a payroll system in accordance with the Regulation of the Minister of Labor no. 1 of 2017 which is certainly fairer for all employees.

Keywords : System, payroll, Hotel, Moxy, Bandung

DAFTAR ISI

MOTTO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	10
D. Manfaat Penelitian	10
BAB II	12
A. Kajian Teori	12
1. Pengertian Sistem	12
2.1 Fungsi Yang Terkait	14
2.2 Dokumen Yang Digunakan	15
2.3 Catatan Akuntansi Yang Digunakan	16
2.4 Jaringan Prosedur Sistem Penggajian	17
2.5 Sistem Pengendalian Intern	18
3. Gaji	20
3.1 Peranan Gaji	21
3.2 Fungsi penggajian	22
3.3 Tujuan Penggajian	22
3.4 Dimensi dan Indikator Gaji	24
B. Kerangka Pemikiran	25
BAB III	26
A. Desain Penelitian	26
B. Obyek Penelitian	27
C. Populasi dan Sampel	27

B.	Obyek Penelitian.....	27
C.	Populasi dan Sampel.....	27
D.	Metode Pengumpulan Data.....	28
E.	Definisi Operasional Variabel	29
F.	Analisis Data.....	30
G.	Jadwal Penelitian	33
BAB IV.....		34
A.	HASIL PENELITIAN	34
2.	PEMBAHASAN.....	63
BAB V.....		73
A.	SIMPULAN.....	73
B.	REKOMENDASI	76
DAFTAR PUSTAKA.....		79
LAMPIRAN		82

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kerangka Pemikiran	24
Gambar 2 Grafik Sistem Penggajian Karyawan Di Hotel Moxy Bandung.....	66
Gambar 3 Key Performance Indicator.....	74

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Besaran Umk	3
Tabel 2 Gaji Pokok Karyawan Di X Hotel	4
Tabel 3 Gaji Pokok Karyawan Tetap Di Hotel Moxy Bandung.....	4
Tabel 4 Gaji Rata-Rata Di Indonesia	5
Tabel 5 Data Keterlambatan Karyawan 2020-2022	7
Tabel 6 Data Turn Over Karyawan Tetap 2020-2022	7
Tabel 7 Matriks Of Variable	29
Tabel 8 Pedoman Skala Likert	31
Tabel 9 Pengukuran Skor	32
Tabel 10 Jadwal Penelitian	33
Tabel 11 Jenis Kelamin Responden	34
Tabel 12 Usia Responden.....	35
Tabel 13 Pendidikan Terakhir Responden	36
Tabel 14 Lama Bekerja Responden	36
Tabel 15 Beban Usaha Responden	37
Tabel 16 Beban Waktu Responden.....	38
Tabel 17 Tekanan Psikologis Responden	39
Tabel 18 Tugas Yang Diberikan Responden.....	40
Tabel 19 Sistem Penggajian Berdasarkan Pekerjaan	40
Tabel 20 Kejujuran Responden	42
Tabel 21 Disiplin Responden.....	42
Tabel 22 Komunikasi Responden.....	43
Tabel 23 Kerja Keras Responden	44
Tabel 24 Rencana Responden	45
Tabel 25 Teamwork Responden.....	46
Tabel 26 Komunikasi Responden.....	47
Tabel 27 Tugas Responden.....	47
Tabel 28 Tujuan Responden	48
Tabel 29 Kerja Sama Responden.....	49
Tabel 30 Sistem Penggajian Berdasarkan Individu, Tim Dan Organisasi	50
Tabel 31 Interpersonal Responden	51
Tabel 32 Problem Solving Responden	52
Tabel 33 Sistem Penggajian Berdasarkan Keterampilan	53
Tabel 34 Kuantitas Kerja Responden.....	54
Tabel 35 Kualitas Kerja Responden.....	55
Tabel 36 Sistem Penggajian Berdasarkan Kemampuan.....	56
Tabel 37 Sistem Penggajian Yang Adil.....	57
Tabel 38 Sistem Penggajian Yang Baik	57
Tabel 39 Sistem Penggajian Yang Tepat Waktu	58
Tabel 40 Hasil Uji Validitas	60
Tabel 41 Hasil Uji Reliabilitas	62
Tabel 42 Pedoman Koefisien Interval	62
Tabel 43 Analisis Deskriptif Sistem Penggajian.....	63
Tabel 44 Rata Rata Nilai Deskriptif Statistik Sistem Penggajian Karyawan Di Hotel Moxy Bandung	66

DAFTAR LAMPIRAN

lampiran 1 Kuesioner Penelitian	79
Lampiran 2 Jawaban Responden	82
Lampiran 3 Uji Validitas.....	85
Lampiran 4 Uji Reliabilitas	87
Lampiran 5 Biodata	88
Lampiran 6 Izin Penelitian	89
Lampiran 7 Surat Melakukan Penelitian	90
Lampiran 8 Surat Telah Selesai Melakukan Penelitian	91
Lampiran 9 Formulir Bimbingan.....	92
Lampiran 10 Turnitin.....	94

DAFTAR PUSTAKA

- Aqqimudin, E. A., & Kusmagi, M. A. (2010). *Solusi Bila Terjerat Kasus Bisnis*. Jakarta: Raih Asa Sukses.
- Armstrong, M. (2010). *Sistem penggajian*. Human Resources Management: Kogan Page Limited.
- Bagyono, A. S. (2006). *Dasar Kantor Depan Hotel*. Yogyakarta: Andi.
- Baridwan, Z. (1990). *Sistem Akuntansi, Penyusunan Prosedure dan Metode*. Yogyakarta: Penerbit Badan Percetakan Fakultas Ekonomi.
- Creswell, J. W. (1994). *Research Design: Qualitative and Quantitative Approaches*. Sage: Thousand Oaks.
- Creswell, J. W. (2010). *Research Design Pendekatan Kualitatif, Kuantitatif, dan Mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar Yogyakarta.
- Duli, N. (2019). *METODOLOGI PENELITIAN KUANTITATIF : BEBERAPA KONSEP DASAR UNTUK PENULISAN SKRIPSI & ANALISIS DATA DENGAN SPSS*. Yogyakarta: Deepublish .
- Emita Devi Hari Putri, S. M. (2018). *Pengantar Akomodasi dan Restoran*. Yogyakarta: Deepublish.
- Fadhallah. (2020). *WAWANCARA*. Jakarta Timur: UNJ Press.
- H, L. (2018, April 7). Retrieved from Artikel Loka:
<https://artikeloka.com/cnd/2018/04/pengertian-kerja-menurut-para-ahli.html>
- Hariandja, M. T. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Grasindo.
- Hasibuan, M. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasni, N. (2020). Pengaruh Gaji Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan Pada PT. Kredit Plus Di Kota Makassar. 51-53.
- Kurniasih, W. (n.d.). Retrieved from Gramedia Blog:
https://www.gramedia.com/literasi/pengertian-hotel/#7_Lawson_1997
- Mahyudin, S. (2018). Pentingnya Komunikasi Receiving Dengan Purchasing Saat Penerimaan Barang Guna Meminimalisir Terjadinya Kesalahan Di Hotel Grand Aston Yogyakarta. *Jurnal Khasanah Ilmu Vol. 9 No. 1 Maret 2018*, 73.
- Mardia. (2021). *Sistem Informasi Akuntansi dan Bisnis*. Yayasan Kita Menulis.

- Moehariono. (2012). *Pengukuran Kinerja Berbasis Kompetensi*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Mulyadi. (2016). *Sistem Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. (2017). *Sistem Informasi Akuntansi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Porter, S. a. (1983). *Motivation and Work Behaviour*. New York: McGraw-Hill.
- Pras, H. (n.d.). Retrieved from Dinas Pajak: <https://dinaspajak.com/umr-kabupaten-bandung-terbaru.html>
- Rumekso. (2001). *Housekeeping Hotel*. Yogyakarta: Andi.
- Setia, U. K. (2015, November 26). Retrieved from Liputan6: <https://www.liputan6.com/lifestyle/read/2375640/standar-gaji-bekerja-di-indonesia-berdasarkan-posisi>
- Siyoto, S., & Sodik, A. (2015). *Dasar Metodologi Penelitian*. Sleman: Literasi Media.
- Solong, H. A. (2020). *Manajemen Pengembangan Sumber Daya Manusia Menunjang Kinerja Aparatur Berkualitas*. Yogyakarta: Deepublish.
- Stewart, C., & Cash, W. B. (2000). *Study Design in Qualitative Research-2: Sampling and data Collection Strategy. Education For Health*. Allied Health Source.
- Subianto, M. (2016). Pengaruh Gaji dan Insentif Terhadap Kinerja Karyawan pada PT Serba Mulia Auto di Kabupaten Kutai Barat. *eJournal Administrasi Bisnis*, 2016, 4 (3), 699-700.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metodelogi Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulastiyono, A. (2006). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Bandung: Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- Veitzhal, R. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Wati, D. (2015). ANALISIS SISTEM AKUNTANSI PENGGAJIAN KARYAWAN PADA PT. SUMBER JAYA INDAHUSA COY KEBUN KOTA TENGAH.