

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Rancangan Penelitian**

Sugiyono (2013) menjelaskan bahwa metode penelitian adalah cara ilmiah untuk mendapatkan sebuah data dan menggunakannya untuk tujuan tertentu, ada empat kunci yang perlu diperhatikan yaitu cara ilmiah, data, kegunaan, dan tujuan. Pengertian penelitian menurut Darmadi (2013) adalah proses untuk mendapatkan data-data yang digunakan dengan untuk berbagai tujuan tertentu. Kegiatan penelitian dapat dilihat dari ciri-ciri keilmuan yang rasional, empiris, dan sistematis. Dari pemaparan teori di atas penulis dapat menyimpulkan, penelitian adalah proses mencari data dengan cara yang ilmiah, digunakan untuk menjabarkan suatu fenomena atau kegiatan dengan tujuan tertentu.

Metode yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan metode penelitian kualitatif. Menurut Sugiyono (2013) metode penelitian kualitatif merupakan metode penelitian untuk meneliti pada kondisi obyek yang alamiah dimana peneliti merupakan instrumen kunci dengan teknik pengumpulan data secara triangulasi (gabungan), analisis data bersifat induktif/kualitatif dan hasil dari penelitian kualitatif lebih menekankan makna dari pada generalisasi. Moleong (dalam Harahap, 2020:123) menjelaskan bahwa penelitian kualitatif adalah penelitian yang bertujuan untuk memahami fenomena tentang apa yang dialami oleh subjek penelitian misalnya perilaku, tindakan, persepsi motivasi, secara *holistic* dan mendeskripsikannya dengan data serta memanfaatkan berbagai konsep dan metode alamiah.

Dalam melakukan analisis data dalam penelitian kualitatif, data diungkapkan secara deskriptif. Menurut Harahap (2020) data dari penelitian kualitatif adalah :

1. Data deskriptif yang secara menyeluruh tentang kegiatan, situasi, dan fenomena tertentu yang berhubungan dengan manusia atau yang lainnya.
2. Pendapat dari hasil wawancara yang dilakukan kepada sekelompok orang yang mempunyai pengalaman di bidang tertentu yang meliputi pola pikir, pandangan, sikap, dan keyakinan.
3. Kutipan dari dokumen-dokumen baik berupa laporan, arsip, maupun bentuk deskriptif lainnya.

Dalam melakukan penelitian kualitatif, penulis melakukan tahapan-tahapan dalam penelitian kualitatif yang dipaparkan oleh Harahap (2020) sebagai berikut :

1. Mengangkat sebuah topik dari permasalahan.
2. Memaparkan pertanyaan-pertanyaan yang relevan dengan penelitian yang diteliti.
3. Mengumpulkan data-data yang sesuai dengan pernyataan dalam penelitian secara terperinci.
4. Melakukan analisa terhadap data yang telah dikumpulkan.
5. Menjawab pertanyaan yang telah disusun dalam penelitian.

Dari tahapan-tahapan yang telah dipaparkan diatas, penulis akan melakukan obeservasi awal langsung di tempat penelitian sebagai langkah awal dalam melakukan penelitian ini, selanjutnya penulis akan melakukan

wawancara untuk mendapatkan data-data yang penulis butuhkan dalam penelitian ini. Dan yang terakhir penulis akan menganalisis data-data yang sudah dikumpulkan. Penulis melakukan penelitian kualitatif tentang analisis beban kerja *trainee* di *housekeeping department* Aston Pasteur Bandung. Setelah melakukan penelitian, penulis akan mendapatkan sebuah kesimpulan berdasarkan metode-metode penelitian yang digunakan.

## **B. Partisipan dan Tempat Penelitian**

### 1. Partisipan Penelitian

Partisipan penelitian adalah orang atau masyarakat yang memberikan dukungan (tenaga, pikiran, materi) dan pengambilan tanggung jawab terhadap setiap keputusan yang diambil dan terlibat aktif dalam penelitian untuk mencapai tujuan bersama (Sumarto, 2003). Partisipan dalam penelitian ini adalah 1 orang *supervisor housekeeping department* dari *housekeeping department*, 1 orang *human resources and training coordinator* dari *HR department* Aston Pasteur Bandung dan 2 orang *trainee housekeeping department*.

### 2. Tempat Penelitian

Penelitian dilakukan di Aston Pasteur Bandung sebagai tempat penulis melakukan penelitian. Aston Pasteur pada awalnya adalah Harper hotel namun sebelum *launching* dilakukan *rebranding* dan menjadi Aston Pasteur Hotel. Hotel Aston Pasteur berdiri pada tanggal 25 Oktober 2016, dikelola oleh PT Lumbung Pasteur Prakarsa dan berada dibawah naungan Archipelago International. Aston Pasteur memiliki adalah 215 kamar, 8

*meeting room, 1 ballroom, restaurant* dan fasilitas penunjang lainnya seperti *gym, spa* dan *lounge*.

### C. **Pengumpulan Data**

Pengumpulan data merupakan langkah penting dalam sebuah penelitian dan dapat dilakukan dengan berbagai cara dan berbagai sumber. Menurut Arikunto (2002) teknik pengumpulan data adalah cara mendapatkan data seperti menunjukkan sesuatu yang abstrak, tidak terwujud dalam benda yang kasat mata tetapi dapat diteliti oleh penggunanya. Pengumpulan data dapat menggunakan berbagai cara dan berbagai sumber, ada empat macam teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, dokumentasi, dan triangulasi:

#### 1. Metode Wawancara

Pengumpulan data dalam metode kualitatif tidak hanya menggunakan metode observasi tapi juga bisa menggunakan metode wawancara bertemu langsung dengan *interviewee* untuk mendapatkan data yang bisa dijadikan acuan untuk pengolahan data. Esterberg (dalam Sugiyono, 2013) wawancara merupakan pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat menghasilkan sebuah makna dalam suatu topik tertentu. Dalam proses wawancara, peneliti bertatap muka langsung dengan narasumber sehingga dapat mendapatkan jawaban dan respon yang jelas dari narasumber tersebut. Dalam melakukan wawancara pertanyaan-pertanyaan yang diajukan kepada informan harus merujuk kepada *point* yang ingin dituju sehingga tidak akan menimbulkan jawaban yang kurang jelas.

## 2. Studi Pustaka

Sugiyono (2013) studi pustaka berkaitan dengan kajian teoritis dan mencari literatur ilmiah yang berkaitan dengan nilai, budaya, dan norma yang sedang berkembang yang harus diteliti. Sumber referensi didapatkan dari membaca buku dan jurnal yang relevan dengan judul penelitian yang dilakukan, karena buku maupun jurnal akan memberikan banyak informasi yang dapat digali dan dijadikan panduan dalam melakukan penelitian.

## 3. Triangulasi

Pengumpulan data dengan menggunakan teknik triangulasi artinya teknik pengumpulan data yang menggabungkan data yang sudah ada dari berbagai sumber. Peneliti yang melakukan teknik triangulasi berarti peneliti tersebut mengumpulkan data sekaligus menguji kredibilitas data (Sugiyono, 2013). Terdapat 2 metode triangulasi yang digunakan dalam pengumpulan data, yaitu triangulasi sumber dan triangulasi teknik. Triangulasi sumber artinya peneliti mendapatkan data dengan teknik yang sama namun dari sumber yang berbeda-beda contoh, peneliti mendapatkan data dengan cara wawancara kepada beberapa orang. Triangulasi teknik adalah menggunakan teknik pengumpulan data yang berbeda-beda namun sumber yang digunakan sama. peneliti bisa menggunakan triangulasi teknik dengan cara wawancara yang terstruktur, observasi, dan dokumentasi dari sumber data yang sama secara serempak.

#### D. Analisis Data

Analisis data dalam penelitian kualitatif sudah dimulai saat pengambilan data dilakukan. Pada saat analisis data *observer* dapat kembali ke tempat penelitian untuk mencari dan mengolah data kembali. Miles and Huberman (dalam Sugiyono, 2013) mengemukakan analisis data kualitatif dapat dilakukan dengan menggunakan :

##### a. Reduksi Data

Reduksi data merupakan sebuah proses yang membutuhkan pemikiran yang kritis dan wawasan yang tinggi. Dalam melakukan reduksi data artinya penulis akan menyederhanakan, memilih hal-hal yang pokok, fokus pada hal yang penting, dan mencari tema dan pola sehingga bisa memberikan gambaran yang lebih jelas dan memudahkan penulis untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya. Dapat diartikan reduksi data sebagai rangkuman data yang sejenis yang kemudian dijadikan data yang sesuai dengan tujuan penelitian.

##### b. Penyajian Data

Penyajian data dalam penelitian kualitatif dapat berupa uraian singkat, grafik, bagan, dan matrik. Dengan demikian akan memudahkan peneliti dalam memahami apa yang sedang terjadi dan bisa merencanakan langkah selanjutnya berdasarkan apa yang telah dipahami.

##### c. Penarikan Kesimpulan

Langkah terakhir dalam analisa data menurut Miles *and* Huberman adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Langkah ini dilakukan untuk menarik konklusi dari seluruh data yang sudah didapatkan. Penarikan

kesimpulan merupakan langkah terakhir dalam menganalisis sebuah data kualitatif, penarikan kesimpulan dilakukan setelah berulang kali melihat kebenaran dari hasil reduksi data, penyajian data, dan verifikasi setelah proses tersebut maka bisa ditarik sebuah kesimpulan dan bisa memberikan jawaban berdasarkan dari hasil penelitian.

#### **E. Rencana Pengujian Keabsahan Data**

Dalam penelitian kualitatif diperlukan uji keabsahan agar data yang didapatkan adalah data yang valid, reliabel, dan obyektif. Sebuah data dapat dinyatakan valid apabila tidak ada perbedaan antara data yang dilaporkan dengan apa yang terjadi pada obyek penelitian yang diteliti. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode triangulasi untuk menguji keabsahan data yang dimiliki.

Menurut Sugiyono (2013) triangulasi dalam pengujian keabsahan data adalah pengecekan kembali data dengan berbagai sumber dalam waktu yang berbeda. Terdapat tiga macam triangulasi yaitu, triangulasi sumber, triangulasi teknik, dan triangulasi waktu. Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode pengujian keabsahan data menggunakan teknik triangulasi sumber dan triangulasi waktu. Triangulasi sumber adalah menguji kredibilitas data yang dilakukan dengan cara mengecek data yang sudah diperoleh melalui beberapa sumber. Dalam hal ini penulis akan melakukan wawancara dengan nasumber yang berbeda yaitu 1 orang *human resources and training coordinator*, 1 orang *housekeeping supervisor* dan 2 orang *trainee* yang sedang menjalankan *job training* di *housekeeping department* hotel Aston Pasteur

