

# **ANALISIS PENGENDALIAN PERSEDIAAN BAHAN BAKU GROCERIES DI COMO UMA CANGGU**

## **PROYEK AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan

Program Diploma IV

Program Studi Administrasi Hotel

Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung



**Oleh:**

**IDHAM NOOR ALGIFFARY**

**NIM: 201822689**

**JURUSAN HOSPITALITI**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI HOTEL**

**POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG**

**2022**

# LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL TUGAS AKHIR /PROYEK AKHIR

ANALISIS PENGENDALIAN PERSEDIAAN BAHAN BAKU *GROCERIES* DI COMO UMA CANGGU


NAMA : IDHAM NOOR ALGIFFARY  
NIM : 201822689  
JURUSAN : HOSPITALITI  
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI HOTEL

Pembimbing Utama,



**Dr. Andre Hernowo, SE., M.Si., Ak.**  
NIP. 196702171993031001

Pembimbing Pendamping,



**Drs. Budi Setiawan, M.M.**  
NIP. 196802041996031001

Bandung, 17 Juni 2022

Kepala Bagian Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama

**Dr. ER. Umni Kalsum, MM. Par., CHRMP.**  
19730723 199503 2 001

# LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI/PROYEK AKHIR/TUGAS AKHIR

## **ANALISIS PPEGENDALIAN PERSEDIAAN BAHAN BAKU GROCERIES DI COMO UMA CANGGU**

NAMA : Idham Noor Algiffary  
NIM : 201822689  
PROGRAM STUDI : Administrasi Hotel

Pembimbing Utama,



**Dr. Andre Hernowo S.E., M.Si., Ak., CHE**  
NIP 196702171993031001

Pembimbing Pendamping,



**Drs. Budi Setiawan M.M**  
NIP 196802041996031001

Penguji I,



**Edison S.Sos., M.M**  
NIP 198505141993031002

Penguji II,



**Pudin Saepudin S.ST.Par., MP.Par., CHE**  
NIP 197705142009021002

Bandung, .....

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama

**Dr. ER. Ummi Kalsum, MM. Par., CHRMP.**  
19730723 199503 2 001

Menyetujui,

Direktur Politeknik NHI Bandung

**Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc**  
NIP. 19710506 199803 1 001

## HALAMAN MOTTO

*There's no one deserve for anyone*

*-Idham Noor-*

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Proyek Akhir ini penulis persembahkan untuk:

Kedua orang tua penulis yang selalu menyayangi dan mendukung penulis dalam segala hal, serta Saudara kandung penulis yang tak berhenti memberikan dukungan kepada penulis untuk melakukan segala sesuatu dengan sepenuh hati.

## SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Idham Noor Algiffary  
Tempat/Tanggal Lahir : Bandung, 4 Desember 1999  
NIM : 201822689  
Program Studi : Administrasi Hotel

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Proyek Akhir yang berjudul:  
“ANALISIS PENGENDALIAN PERSEDIAAN BAHAN BAKU *GROCERIES* DI COMO  
UMA CANGGU” merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan  
hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain Politeknik Pariwisata NHI  
Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim  
Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah  
ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan  
sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan  
dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek  
Akhir/Skripsi ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau  
pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya  
bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya  
tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI  
Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan  
sebagaimana mestinya.

Bandung, Juni 2022

Yang Membuat Pernyataan



Idham Noor Algiffary

201822689

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisa pengendalian persediaan di COMO Uma Cangu menggunakan metode *Economic Order Quantity*. COMO Uma Cangu ini terletak di *Echo Beach*, Jl. Batu Mejan, Cangu, Kec. Kuta Utara, Kabupaten Badung, Bali. Hotel yang berada di pesisir pantai dengan 119 kamar yang terbagi menjadi 8 tipe kamar. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan menggunakan 8 bahan baku *groceries* sebagai sampel. Penulis memperoleh data melalui pengumpulan data aktual yakni data *inventory*, *purchase order*, dan data pemakaian barang periode bulan Januari 2022 hingga Maret 2022, selain itu melakukan observasi serta wawancara dengan pihak COMO Uma Cangu.

Strategi dalam melakukan perhitungan pengendalian persediaan akan menjadi penting bagi hotel untuk menjaga ekosistem persediaan sendiri, maka dari itu dengan metode *Economic Order Quantity* ini akan memberikan jumlah yang ideal dengan biaya yang ekonomis. Frekuensi pembelian menjadi salah satu pemicu pengendalian persediaan sudah berjalan optimal atau tidak, dengan perhitungan menggunakan metode EOQ, didapatkan frekuensi pembelian yang lebih tinggi untuk menjaga kualitas barang dan menghindari penumpukan barang, sedangkan jumlah pembelian yang telah dihitung dengan EOQ menghasilkan jumlah yang lebih rendah dan efisien dibandingkan dengan jumlah pembelian yang aktual. Persediaan pengaman (*Safety Stock*) pula menjadi hal yang sangat penting, mengingat COMO Uma Cangu berada pada *remote area*, dengan perhitungan menggunakan metode EOQ ini menghasilkan jumlah persediaan pengaman yang ideal dibandingkan *par-stock* aktual, ini berguna untuk menyangga persediaan saat barang masih dalam periode pemesanan. Untuk memberikan hasil yang lebih optimal dalam pengendalian persediaan, diperlukan untuk melakukan perhitungan titik pemesanan kembali (*re-order point*), dalam perhitungan ini akan memberikan jumlah ideal untuk melakukan pemesanan kembali. Disamping memberikan pengendalian persediaan yang optimal, perhitungan menggunakan metode EOQ juga memberikan biaya yang ekonomis, total *cost* yang dihasilkan dari perhitungan EOQ ini ialah sebesar Rp. 6.481.615,00 dengan selisih sebesar Rp. 187.541,00 dengan total *cost* aktual.

Kata kunci: Pengendalian persediaan, *Economic Order Quantity* (EOQ), Bahan Baku *Groceries*.

## ABSTRACT

*This study aims to analyze inventory control at COMO Uma Canggu using the Economic Order Quantity method. COMO Uma Canggu is located at Echo Beach, Jl. Batu Mejan, Canggu, Kec. North Kuta, Badung Regency, Bali. The hotel is located on the coast with 119 rooms which are divided into 8 types of rooms. This study uses a quantitative approach using 8 raw materials for groceries as samples. The author obtained data through actual data collection, namely inventory data, purchase orders, and goods usage data for the period January 2022 to March 2022, besides conducting observations and interviews with COMO Uma Canggu.*

*The strategy in calculating inventory control will be important for hotels to maintain their own inventory ecosystem, therefore the Economic Order Quantity method will provide the ideal amount at an economical cost. Purchasing frequency is one of the triggers for inventory control to run optimally or not, with calculations using the EOQ method, a higher purchase frequency is obtained to maintain the quality of goods and avoid stockpiling of goods, while the number of purchases calculated by EOQ results in lower and efficient quantities. compared to the actual purchase amount. Safety stock is also very important, considering that COMO Uma Canggu is in a remote area, with calculations using the EOQ method it produces an ideal amount of safety stock compared to the actual par-stock, this is useful for buffering inventory when goods are still in period booking. To provide more optimal results in inventory control, it is necessary to calculate the re-order point, in this calculation it will provide the ideal amount for reordering. Besides providing optimal inventory control, calculations using the EOQ method also provide economical costs, the total cost resulting from this EOQ calculation is Rp. 6.481.615,00 with a difference of Rp. 187.541,00 with the actual total cost.*

*Key Words: Inventory Control, Economic Order Quantity, Groceries*



## KATA PENGANTAR

Alhamdulillah, puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT. Yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir ini dengan judul **“ANALISIS PENGENDALIAN PERSEDIAAN BAHAN BAKU *GROCERIES* DI COMO UMA CANGGU”** Proyek Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan akademis dalam menyelesaikan studi program Diploma IV di Politeknik Pariwisata NHI Bandung jurusan Hospitaliti Program studi Administrasi Hotel. Dalam penyusunan Proyek Akhir ini penulis banyak menemukan hambatan dan rintangan, namun banyak pihak yang membantu dari segi moral, materi dan spiritual penulis sehingga Proyek Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir, yaitu:

1. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc. Selaku Direktur Politeknik NHI Pariwisata Bandung.
2. Ibu Dr. ER Ummi Kalsum, A.Mad., S.Sos, MM.Par., CHM Selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan Politeknik NHI Pariwisata Bandung.
3. Ibu Dr. Lien Maulina, M.Pd., CHE. Selaku Ketua Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
4. Ibu Ita Maemunah, S.ST.Par., MM.Par., CHE. Selaku Ketua Program Studi Administrasi Hotel.

5. Bapak Dr. Andre Hernowo,SE.,M.Si.,Ak.,CHE selaku Pembimbing I yang telah memberikan waktunya untuk membimbing penulis dari awal hingga akhir.
6. Bapak Drs. Budi Setiawan,M.M. selaku Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi masukan dan koreksi.
7. Seluruh dosen Politeknik Pariwisata NHI Bandung khususnya dosen Program Studi Administrasi Hotel.
8. Seluruh karyawan *Purchasing Departmen* dan *Human Resouces Department* di COMO Uma Cangu, yang membantu penulis dalam pengumpulan data pada proyek akhir ini.
9. Bapak Jatmiko Edy Waluyo dan Ibu Alam Sari Indah selaku orang tua yang senantiasa mendoakan dan mendukung penulis dalam penelitian.
10. Adam Noor Alazura selaku saudara kandung penulis yang tak berhenti memberikan dukungan penulis untuk menyelesaikan penelitian.
11. Seluruh teman-teman penulis yang memberikan dukungan sehingga penulis bisa menyelesaikan Proyek Akhir ini.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Proyek Akhir ini masih jauh dari kata sempurna untuk memnuhi syarat ilmiah, mengikat keterbatasan kemampuan penulis yang masihd alam tahap menuntut ilmu dan belajar. Akhir kata penulis berharap agar Proyek akhir ini dapat menjadi manfaat dimasa yang akan datang dan berguna bagi pihak yang membacanya.

Bandung, Juni 2022

Idham Noor Algiffary

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xvii</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
A.    Latar Belakang Masalah .....	1
B.    Rumusan Masalah.....	8
C.    Keterbatasan Penelitian.....	9
D.    Manfaat Penelitian .....	10
<b>BAB II.....</b>	<b>11</b>
A.    Kajian Teori .....	11
1.    Manajemen Persediaan .....	11
a.    Pengertian Persediaan .....	11
b.    Fungsi Persediaan .....	13
c.    Jenis-Jenis Persediaan.....	14
d.    Pengendalian persediaan.....	15
e.    Sistem Pengendalian Persediaan .....	17
2. <i>Economic Order Quantity</i> (EOQ).....	18
a.    Faktor biaya <i>Economic Order Quantity</i> (EOQ) .....	20
b.    Perhitungan Model <i>Economic Order Quantity</i> (EOQ) .....	23
3.    Persediaan Pengaman ( <i>Safety Stock</i> ) .....	25
4.    Titik Pemesanan Kembali ( <i>Re-order Point</i> ).....	26
B.    Kerangka Pemikiran .....	28
<b>BAB III.....</b>	<b>29</b>
A.    Pendekatan Penelitian .....	29
B.    Obyek Penelitian .....	29
C.    Populasi dan Sampel.....	30
D.    Metode Pengumpulan Data.....	31
E.    Definisi Operasional Variabel .....	33
F.    Analisis Data .....	34

G.	Jadwal Penelitian .....	37
<b>BAB IV .....</b>		<b>38</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>		<b>38</b>
A.	Hasil Penelitian.....	38
B.	Pembahasan.....	52
<b>BAB V .....</b>		<b>66</b>
<b>SIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>		<b>66</b>
A.	Simpulan .....	66
B.	Rekomendasi.....	68

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Tingkar Persediaan Model EOQ.....	20
Gambar 2 Grafik Biaya Pemesanan .....	21
Gambar 3 Grafik Biaya Penyimpanan .....	22
Gambar 4 Grafik Model <i>Economic Order Quantity</i> (EOQ).....	24
Gambar 5 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 6 Grafik Hasil Perhitungan Biaya Pemesanan EOQ dan Biaya Pemesanan Aktual pada Bahan Baku <i>Groceries</i> di COMO Uma Cunggu ...	54
Gambar 7 Grafik Hasil Perhitungan Biaya Penyimpanan EOQ dan Biaya Penyimpanan Biaya Aktual pada Bahan Baku <i>Groceries</i> di COMO Uma Cunggu Periode Januari – Maret 2022 .....	57
Gambar 8 Grafik Perbandingan Jumlah Pembelian EOQ dan Jumlah Pembelian Aktual pada Bahan Baku <i>Groceries</i> di COMO Uma Cunggu Periode Januari – Maret 2022.....	59
Gambar 9 Grafik Perbandingan <i>Total Cost</i> dan <i>Total Cost Actual</i> pada Bahan Baku <i>Groceries</i> di COMO Uma Cunggu Periode Januari – Maret 2022 .....	60
Gambar 10 Grafik Perbandingan <i>Safety Stock</i> dengan <i>Par Stock</i> Aktual pada Bahan Baku <i>Groceries</i> di COMO Uma Cunggu Periode Januari – Maret 2022 .....	62
Gambar 11 Grafik Perbandingan <i>Re-Order Point</i> EOQ dengan <i>Re-Order Point</i> Aktual pada Bahan Baku <i>Groceries</i> di COMO Uma Cunggu Periode Januari – Maret 2022.....	65

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel 1 Data Pemakaian Persediaan Barang <i>Grocery</i> Periode Bulan Januari – Maret 2022 .....</b>	<b>6</b>
<b>Tabel 2 Data Ketersediaan Barang <i>Groceries</i> pada <i>Store</i> di COMO Uma Canggung Periode Bulan Januari – Maret 2022 .....</b>	<b>6</b>
<b>Tabel 3 <i>Variance</i> Jumlah Ketersediaan dengan <i>Par Stock</i> Pada Bahan Baku <i>Groceries</i> di COMO Uma Canggung Periode Bulan Januari – Maret 2022.....</b>	<b>7</b>
<b>Tabel 4 Matriks Operasional Variabel .....</b>	<b>34</b>
<b>Tabel 5 Jadwal Penelitian.....</b>	<b>37</b>
<b>Tabel 6 Tabel Rincian <i>Ordering Cost</i> Periode Januari – Maret 2022.....</b>	<b>39</b>
<b>Tabel 7 Tabel Rincian <i>Carrying Cost</i> Periode Bulan Januari – Maret 2022 .</b>	<b>40</b>
<b>Tabel 8 Hasil Perhitungan EOQ Pada Bahan Baku <i>Groceries</i> di COMO Uma Canggung .....</b>	<b>41</b>
<b>Tabel 9 Hasil Perhitungan Frekuensi Metode EOQ dan Frekuensi Aktual pada Pembelian Bahan Baku <i>Groceries</i> di COMO Uma Canggung Periode Januari – Maret 2022.....</b>	<b>42</b>
<b>Tabel 10 Hasil Perhitungan <i>Ordering Cost</i> EOQ dan <i>Ordering Cost</i> Aktual Pada Bahan Baku <i>Groceries</i> di COMO Uma Canggung Periode Januari – Maret 2022 .....</b>	<b>43</b>
<b>Tabel 11 Hasil Perhitungan <i>Carrying Cost</i> EOQ dan <i>Carrying Cost</i> Aktual Pada Bahan Baku <i>Groceries</i> di COMO Uma Canggung Periode Januari – Maret 2022 .....</b>	<b>44</b>
<b>Tabel 12 Hasil Perhitungan EOQ dan Pembelian Aktual Pada Bahan Baku <i>Groceries</i> di COMO Uma Canggung Periode Januari – Maret 2022 .....</b>	<b>45</b>

<b>Tabel 13 Hasil Perhitungan Total Cost EOQ dan Total Cost Aktual Pada Bahan Baku <i>Groceries</i> di COMO Uma Cangu Periode Januari – Maret 2022</b>	<b>45</b>
<b>Tabel 14 Pemakaian Rata-rata Bahan Baku <i>Groceries</i> di COMO Uma Cangu Periode Januari – Maret 2022</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 15 Standar Deviasi <i>Coconut Milk Kara</i> (Ltr) Periode Januari – Maret 2022</b>	<b>47</b>
<b>Tabel 16 Perhitungan <i>Safety Stock</i> pada Bahan Baku <i>Groceries</i> di COMO Uma Cangu Periode Januari – Maret 2022</b>	<b>48</b>
<b>Tabel 17 Perbandingan <i>Safety Stock</i> dengan <i>Par Stock</i> aktual pada Bahan Baku <i>Groceries</i> di COMO Uma Cangu Periode Januari – Maret 2022</b>	<b>49</b>
<b>Tabel 18 <i>Anticipated Lead Time Demand</i> bahan baku <i>Groceries</i> di COMO Uma Cangu Periode Januari – Maret 2022</b>	<b>51</b>
<b>Tabel 19 Perhitungan <i>Re-Order Point</i> pada Bahan Baku <i>Groceries</i> di COMO Uma Cangu Periode Januari – Maret 2022</b>	<b>51</b>

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>LAMPIRAN 1 PEDOMAN WAWANCARA .....</b>	<b>73</b>
<b>LAMPIRAN 2 TRANSFER REPORT.....</b>	<b>74</b>
<b>LAMPIRAN 3 RECVING REPORT.....</b>	<b>80</b>
<b>LAMPIRAN 4 SURAT KETERANGAN LOKUS .....</b>	<b>84</b>
<b>LAMPIRAN 5 TURNITIN .....</b>	<b>86</b>
<b>LAMPIRAN 6 DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>87</b>



## DAFTAR PUSTAKA

- Alexandri, M. B. (2009). *Manajemen Keuangan Bisnis*. Bandung: Alfabeta.
- Arif, M. (2018). *Supply Chain Management*. Yogyakarta: Deepublish.
- Arikunto, S. (2002). *Metodelogi Penelitian Suatu Pendekatan Proposal*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Assauri, S. (2008). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: Lembaga Penerbit Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.
- Baruto, T. (2002). *Perencanaan dan Pengendalian Persediaan*. Jakarta: Ghalia.
- Delgado, & Manuera. (2005). Does Brand Trust Matter to Brand Equity? *The Journal of Product and Brand Management*, 187-196.
- Handoko, T. H. (1999). *Dasar-dasar Manajemen Produksi dan Operasi Edisi 7*. Yogyakarta: BPFE.
- Heizer, J., & Render, B. (2016). *Operations Management : Sustainability and Supply Chain Management 12th Edition*. Pearson.
- Jacobs, F. R. (2017). *Operations and Supply Management*. New York, NY: McGraw-Hill Education.
- Kothari, C. R. (2009). *Research Methodology Methods and Techniques*. New Delhi: New Age International.
- ME, D. F. (2005). *Teori dan Aplikasi Manajemen Keuangan*. Jakarta: Grasindo.
- Mowen, D. R. (2017). *Managerial Accounting, 8th Edition*. Mason, OH: Thomson Higher Education.
- Rangkuti, F. (2011). *Manajemen Persediaan Aplikasi di Bidang Bisnis*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Ristono, A. (2013). *Manajemen Persediaan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sartono, A. (2008). *Manajemen Keuangan Teori dan Aplikasi Edisi 4*. Yogyakarta: BPFE.
- Siagian, Y. M. (2019). *Supply Chain Managemnet*. Jakarta: Grasindo.
- Sudana, I. M. (2015). *Manajemen Keuangan Perusahaan*. Jakarta: Erlangga.
- Sugiarto, E. (1996). *Pengantar Akomodasi dan Restoran*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiono, A. (2009). *Manajemen Keuangan*. Jakarta: Grasindo.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung : Alfabeta.

Umar, H. (2005). *Metode Penelitian*. Jakarta: Salemba Empat.

Vikaliana, R. (2020). *Manajemen Persediaan*. Bandung: Media Sains Indonesia.

Wahyono. (2015). Pengaruh Citra merek dan Kualitas terhadap. *Management Analysis Journal*, 160.