

**ANALISIS EFEKTIFITAS *E-RECRUITMENT*
DI HYATT REGENCY YOGYAKARTA**

PROYEK AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam mengikuti

Sidang Proyek Akhir

Dan Penyusunan Proyek Akhir pada Program Studi Administrasi Hotel

Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Oleh:

NICOLAS CHRISANTO

NIM: 201822722

JURUSAN HOSPITALITY

PROGRAM STUDI ADMINISTRASI HOTEL

POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG

2022

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL PROYEK AKHIR

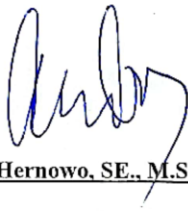
ANALISIS EFEKTIFITAS *E-RECRUITMENT* DI HYATT REGENCY YOGYAKARTA

NAMA : NICOLAS CHRISANTO
NIM : 201822722
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI HOTEL

Bandung, 2022

Bandung, 2022

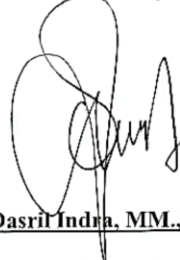
Pembimbing I



Dr. Andre Hernowo, SE., M.Si., Ak., CHE

NIP. 19670217 199303 1 001

Pembimbing II



Dasril Indra, MM., CHE

NIP. 19721010 200502 1 001

Bandung, 22 Juli 2022

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama

Dr. ER. Ummi Kalsum, MM.Par., CHM., CHRMP.

NIP. 19730723 199503 2 001

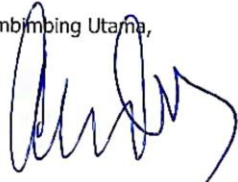
LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL PROYEK AKHIR

ANALISIS EFEKTIFITAS E-RECRUITMENT DI HYATT REGENCY YOGYAKARTA

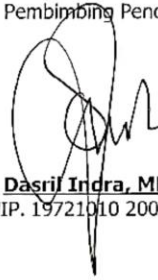
NAMA : Nicolas Chrisanto
NIM : 201822722
PROGRAM STUDI : Administrasi Hotel

Pembimbing Utama,



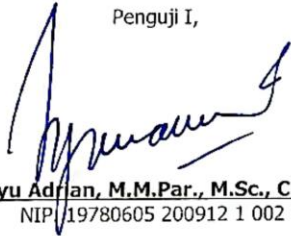
Dr. Andre Hernowo, SE., M.Si., AK., CHE
NIP. 19670217 199303 1 001

Pembimbing Pendamping,



Dasri Indra, MM., CHE
NIP. 19721010 200502 1 001

Penguji I,



I.G.A. Wahyu Adnan, M.M.Par., M.Sc., CHRMP., CHE.
NIP. 19780605 200912 1 002

Penguji II,



Dr. Cecep Ucu Rakhman, M.M
NIP. 19761229 200802 1 001

Bandung, 2022

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama

Menyetujui,

Direktur Politeknik NHI Bandung

Dr. ER. Ummi Kalsum, MM. Par., CHRMP.
NIP. 19730723 199503 2 001

Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc
NIP. 19710506 199803 1 001

MOTTO

“Janganlah membandingkan prosesmu dengan yang lain,
tidak semua hal indah muncul bersamaan”

PERSEMBAHAN

“Kepada Tuhan Yang Maha Kuasa,
Dan kepada semua yang masuk kedalam kisah perjalanan hidupku”

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Nicolas Chrisanto
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 14 Desember 2000
NIM : 201822722
Program Studi : Administrasi Hotel
Jurusan : Hospitaliti

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Proyek Akhir yang berjudul:
“Analisis Efektifitas *E-Recruitment* di Hyatt Regency Yogyakarta”
ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 2022

Yang membuat pernyataan,



Nicolas Chrisanto

201822722

ABSTRAK

Sumber Daya Manusia menjadi sebuah faktor yang sangat penting dalam sebuah bisnis, dikarenakan bisnis tidak akan mampu berjalan jika tidak adanya Sumber Daya Manusia di dalamnya. Akan lebih baik lagi jika ada sekelompok orang yang mengatur hal tersebut, untuk hal itu ada Manajemen Sumber Daya Manusia. Departemen tersebut mengerjakan beberapa hal diantaranya adalah rekrutmen yang menjadi sangat fatal jika terjadi kesalahan dalam prosesnya. Tahapan rekrut yang dilakukan harus sesuai dengan prosedur, jika tidak sesuai maka akan mempengaruhi hasil akhir dan berdampak pada efektifitas rekrutmen itu sendiri. Penelitian ini diadakan di Hyatt Regency Yogyakarta yang merupakan sebuah resort bintang 5 di Daerah Istimewa Yogyakarta, memiliki luas lahan sebesar 22 hektar menjadikan keunikan tersendiri bagi resort ini. Penelitian dilakukan dengan tujuan mengetahui penerapan dari e-recruitment dan juga tingkat efektifitas dari penerapan tersebut. Pendekatan metode kualitatif digunakan dalam penelitian ini dengan melakukan Observasi dan wawancara untuk mendapatkan informasi yang dibutuhkan. Penerapan *E-Recruitment* di Hyatt Regency Yogyakarta telah sebagian besar menggunakan internet namun masih banyak tahap yang dilakukan secara konvensional.

Kata Kunci : Manajemen Sumber Daya Manusia, *Human resources*, Rekrutmen, *E-Recruitment*, Efektifitas

ABSTRACT

Human Resources is a very important factor in a business, because the business will not be able to run if there is no Human Resources in it. It would be even better if there is a group of people who manage it, for that there is Human Resource Management. The department does several things, including recruitment, which becomes very fatal if something goes wrong in the process. The stages of recruitment carried out must be in accordance with the procedure, if not appropriate, it will affect the final result and have an impact on the effectiveness of the recruitment itself. This research was conducted at Hyatt Regency Yogyakarta which is a 5-star resort in the Special Region of Yogyakarta, has a land area of 22 hectares which makes this resort unique. The research was conducted with the aim of knowing the application of e-recruitment and also the level of effectiveness of the application. A qualitative method approach is used in this study by conducting observations and interviews to obtain the required information. The implementation of E-Recruitment at Hyatt Regency Yogyakarta has mostly used the internet but there are still many stages that are carried out conventionally.

Keywords: Human Resource Management, Human resources, Recruitment, E-Recruitment, Effectivity

KATA PENGANTAR

Puji syukur peneliti panjatkan pada Tuhan Yang Maha Esa karena atas berkat dan karunia-Nya saya selaku penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir ini sebaik mungkin. Proyek Akhir ini disusun sebagai dokumen pelengkap sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan studi semester ke-8 Program Diploma IV Jurusan Hospitaliti di Politeknik Pariwisata NHI Bandung. Adapun judul yang diambil peneliti yaitu “Analisis Efektifitas *E-recruitment* di Hyatt Regency Yogyakarta”. Tentunya peneliti memiliki keterbatasan sehingga menemukan beberapa hambatan selama penelitian berlangsung dan apabila laporan ini dapat diselesaikan dengan baik tentu saja karena dukungan dan bantuan pihak terkait.

Untuk itu saya menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak yang bersangkutan baik dari sebelum hingga sesudah penyusunan Proyek Akhir. Diantaranya:

1. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc. Selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Ibu Dr. ER. Ummi Kalsum, MM.Par., CHM., CHRMP Selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama
3. Ibu Dr. Lien Maulina, M.Pd., CHE. Selaku Ketua Jurusan Hospitaliti
4. Ibu Ita Maemunah, S.ST.Par., MM.Par, CHE, Selaku Ketua Program Studi Administrasi Hotel.
5. Bapak Dr. Andre Hernowo, SE., M.Si, Ak., CHE, selaku dosen pembimbing utama
6. Bapak Dasril Indra, MM., CHE, selaku dosen pembimbing pendamping
7. Seluruh dosen serta karyawan Politeknik Pariwisata NHI Bandung khususnya program studi Administrasi Hotel
8. Bapak I Nyoman Gede Nurcahyadhi selaku *General Manager* Hyatt Regency Yogyakarta.
9. Ibu Pratiwi Damayanti selaku *Ex-Director of Human Resources* Hyatt Regency Yogyakarta

10. Bapak Reza Septiana selaku *Human Resources Manager* Hyatt Regency Yogyakarta.
11. Ibu Pratiwi Saraswati selaku *Asst. Manager Human Resources* Hyatt Regency Yogyakarta.
12. Rekan-rekan karyawan dari Hyatt Regency Yogyakarta yang telah membantu saya dalam penelitian ini.
13. Keluarga saya yang selalu memberikan segala bentuk dukungan selama penyusunan proyek akhir ini berlangsung.
14. Teman-teman Administrasi Hotel 2018 ter-khusus HOB 2018 yang sangat mendukung dari segi semangat dan juga inspirasi.
15. Seluruh pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah berjasa membantu dalam penyusunan proyek akhir hingga selesai dengan sebaik mungkin.

Mohon maaf atas kesalahan dan kekurangan yang ada pada Proyek Akhir ini. Peneliti sangat terbuka terhadap saran dan kritik yang bersifat membangun agar peneliti dapat menjadi lebih baik lagi. Besar harapan saya semoga laporan ini dapat bermanfaat khususnya bagi diri saya selaku penulis dan pembaca pada umumnya. Terima kasih.

Bandung,.....2022

Nicolas Chrisanto

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	
MOTTO.....	
PERSEMBAHAN.....	
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	
ABSTRAK.....	viii
<i>ABSTRACT</i>	ix
KATA PENGANTAR.....	x
DAFTAR ISI.....	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	13
C. Tujuan Penelitian.....	13
D. Manfaat Penelitian.....	13
BAB II.....	15
TINJAUAN PUSTAKA.....	15
A. Kajian Teori.....	15
B. Kerangka Pemikiran.....	30
BAB III.....	32
METODE PENELITIAN.....	32
A. Rancangan Penelitian.....	32
B. Partisipan dan Tempat Penelitian.....	33
C. Pengumpulan Data.....	34
D. Analisis Data.....	35
E. Pengujian Keabsahan Data.....	37
F. Jadwal Penelitian.....	39

BAB IV.....	40
A. Hasil Penelitian.....	40
B. Pembahasan.....	48
BAB V.....	55
SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	55
A. Simpulan.....	55
B. Rekomendasi.....	56
DAFTAR PUSTAKA.....	58
LAMPIRAN.....	60

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Hasil survei pengguna internet di Indonesia Februari 2022	2
Gambar 2 Hasil Survei Media Sosial Yang Digunakan Paling Banyak (Februari 2022).....	3
Gambar 3 Hasil Survei Media Sosial Favorit di Indonesia (Februari 2022)...	4
Gambar 4 Kerangka Pemikiran	31
Gambar 5 Jadwal Penelitian	39

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jumlah Karyawan yang diberhentikan oleh Hyatt Regency Yogyakarta (2021)	11
Tabel 2 Proses rekrutmen dengan E-Rekrutmen dan Tradisional	29
Tabel 3 Data Narasumber	41
Tabel 4 Hasil Olahan Wawancara	41

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Pedoman Wawancara	60
Lampiran 2 Observation List.....	66
Lampiran 3 Sistem E-Recruitment di Hyatt Regency Yogyakarta	67
Lampiran 4 Contoh Penyebaran Lamaran Secara Online	67
Lampiran 5 Surat Izin Lokus	68
Lampiran 6 Surat Pernyataan Telah Melakukan Penelitian	69
Lampiran 7 Form Bimbingan.....	70
Lampiran 8 Hasil Turnitin Sementara	72
Lampiran 9 Daftar Riwayat Hidup	73

DAFTAR PUSTAKA

- A, M. S. (2011). Best practices for using social media as a recruitment strategy. *Strategic HR Review*, Vol. 10 Issue: 6, pp.19-24.
- Arikunto, S. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- BANDUNG MEDIA. (2021, October 18). *Praktik Rekrutmen Online vs Offline: Mana yang Lebih Baik?* Retrieved from BANDUNG MEDIA: <https://bandung.media/praktik-rekrutmen-online-vs-offline-mana-yang-lebih-baik/>
- Creswell & Herdiansyah, H. (2010). *Metode Kualitatif*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Dharmawan, R. (2018). Analisis Efisiensi Rekrutmen Karyawan Melalui Media Online dan Media Konvensional. *Repository.ub*, 1-7, 20-24, 34-43.
- Dwinda, A. (2020, November 19). *Kelebihan dan Tantangan Rekrutmen Online*. Retrieved from Glints: <https://employers.glints.id/resources/kelebihan-dan-tantangan-rekrutmen-online/>
- Hanafi, A. d. (2002). *Pengantar Manajemen*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- IISTE. (2017). E-Recruitment: Practices, Opportunities and Challenges. *European Journal of Business and Management*, Vol.9, No.11.
- Juwita. (2003). Analisis Efektifitas Metode Rekrutmen Melalui Social Media.
- Kemp, S. (2022, February 15). *DIGITAL 2022: INDONESIA*. Retrieved from DATAREPORTAL: <https://datareportal.com/reports/digital-2022-indonesia>
- mardianto, a. (2014). *Management Recruitment*. Jakarta: Pinasthika Publisher.
- Moelong, L. J. (2007). *Metode Penelitian Kualitatif Edisi Revisi*. Bandung: PTRosdakarya.
- Nawawi, H. (2008). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Bisnis yang Kompetitif*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Pers.
- Parry, H. W. (2009). Factors influencing the adoption of online recruitment. *Personnel Review*, Vol.38 Issue: 6, pp.655-673.

- Phoraris, S. (2016). *Online Recruitment: the Advantages and Disadvantages*. Retrieved from <https://www.careeraddict.com/advantages-and-disadvantages-of-online-recruitment>
- Prasanti, R. R. (2021, August 13). *Tips untuk Menjamin Kualitas Rekrutmen Online Perusahaan Anda*. Retrieved from TALENTICS: <https://talentics.id/blog/talentics/recruitment-and-employer-branding/tips-untuk-menjamin-kualitas-rekrutmen-online-perusahaan-anda>
- Robert L. dan Jackson, J. H. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- S, A. J. (2016). Literature review on e-recruitment and its perceived benefits: A walk towards paperless HR. *International Journal of Applied Research*, 530.
- Simamora, H. (1997). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi ke 2*. Yogyakarta: Bagian Penerbit STIE YKP.
- Sugiono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan Kombinasi(Mixed Methods)*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- T, R. A. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Konsep, Teori dan Pengembangan dalam Konteks Organisasi Publik)*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Veithzal dan Ella, J. S. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Pustaka.
- Vulpen, E. V. (2022). *21 Recruiting Metrics You Should Know About*. Retrieved from <https://www.aihr.com/blog/recruiting-metrics/#Tth>
- Wazed, E. S. (2015). College recruiting using social media: how to increase applicant reach and reduce recruiting costs. *Strategic HR Review*, Vol. 14 Issue: 4.
- Webster, D. S. (2003). The Use of Technologies in the Recruiting, Screening, and Selection Processes for Job Candidates. *INTERNATIONAL JOURNAL OF SELECTION AND ASSESSMENT VOLUME 11 NUMBERS 2/3*, 113.

**PERNYATAAN SERAH TERIMA DAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH
TA/PA/SKRIPSI/THESIS MAHASISWA DI REPOSITORY PPNHIB**

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama Lengkap : Nicolas Chrisanto
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta/14 Desember 2000
NIM : 201822722
Program Studi : Administrasi Hotel
No hp : 087729517618
Email : nicolaschris131@outlook.com

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis ilmiah TA/PA/Skripsi/Thesis yang berjudul:

“Analisis Efektifitas *E-Recruitment* Di Hyatt Regency Yogyakarta” merupakan hasil karya saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara yang lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Poltekpar NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan dan sudah melalui proses sidang dan revisi dengan sepengetahuan dosen pembimbing.

2. Saya memberi ijin hasil karya tulis ilmiah saya dipublikasikan keseluruhan di repository Poltekpar NHI Bandung dengan alamat domain: repository.stp-bandung.ac.id.

3. Surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah TA/PA/Skripsi/Thesis ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi dan sepenuhnya menjadi tanggung jawab saya.

4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 2022
Yang membuat pernyataan,



Nicolas Chrisanto

BUKTI SERAH TERIMA DAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH TA/PA/SKRIPSI/THESIS MAHASISWA DI REPOSITORY PPNHIB

Nama : Nicolas Chrisanto

NIM/Program Studi : 201822722/Administrasi Hotel

No hp/Email : 087729517618/nicolaschris131@outlook.com

Judul Karya Tulis Ilmiah : Analisis Efektifitas *E-Recruitment* Di Hyatt

Regency Yogyakarta

yang tersebut diatas telah menyerahkan hasil karya ilmiah untuk di
publikasikan di repository PPNHIB

pada tanggal:

dan telah dipublikasikan

pada tanggal:

Bandung, 2022

Mengetahui

Pengelola Repository



Ofi Mulyana, A.md.Kom