

BAB 3

METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian

Penelitian ini akan menggunakan salah satu metode penelitian. Metode penelitian merupakan sekumpulan data yang dikumpulkan secara sistematis dalam tujuan tertentu menurut Alwasilah (2015). Penulis menggunakan penelitian kualitatif, penelitian kualitatif berkonsep pada pendalaman dalam memahami sesuatu dan bukan membangun penjelasan terhadap sesuatu (Berndtsson et al, 2008) Penelitian kualitatif bersifat subjektif dan memiliki orientasi ke observasi dan pada umumnya tidak terdapat generalisasi (Blaxter, Hughes, 2006). Metode yang penulis gunakan untuk penelitian ini adalah pendekatan studi kasus. Penulis menggunakan pendekatan studi kasus dikarenakan topik yang diangkat membutuhkan penelitian studi yang bersifat deskriptif, terperinci, menyeluruh dan intensif sehingga menghasilkan hasil yang mendalam dengan didampingi data kualitatif atau memiliki sifat mutisumber (Creswell, 2014).

Studi kasus kualitatif akan menghasilkan sebuah data deskriptif yang intensif terhadap fenomena. Studi kasus mempunyai daya heuristik dan pragmatic seperti interpretasi, ilham dan sebuah pencerahan. Metode penelitian studi kasus erat kaitannya dalam menghubungkan teori yang satu dengan teori yang lain secara sistematis dan menghasilkan ilmu yang utuh. Alwasilah (2015) berpendapat bahwa penggunaan teori disini adalah untuk menguji sebuah studi kasus, namun untuk metode kualitatif dalam studi kasus biasa digunakan untuk mengembangkan sebuah teori.

B. Partisipan dan Tempat Penelitian

Dalam penyusunan dan penulisan projek akhir, tentunya penulis mempunyai partisipan. Partisipan disini berperan sebagai sumber yang penting dalam memberikan informasi terkait etos kerja karyawan di hotel tempat penulis melakukan penelitian. Partisipan sendiri diartikan oleh Sumaryadi (2005) adalah individu atau sekelompok masyarakat yang dapat memberikan informasi ataupun sebuah pernyataan berupa data yang valid. Human Resources Admin Ardan Hotel Bandung yang akan penulis jadikan sebagai partisipan dalam penelitian projek akhir ini.

Hotel Ardan Bandung adalah salah satu property milik Ardan Group Indonesia yang bergerak di bidang industri jasa khususnya hotel, ruang serba guna dan restaurant. Memulai operasinya pada tanggal 22 Desember 2014, berada di bawah naungan CV Argro Prima yang merupakan suatu badan hukum milik perseorangan. Dengan kerja keras dan keyakinan yang mantap Ardan Hotel berdiri dengan kokoh di Jl. Sederhana No.8-10 Kota Bandung dengan 51 kamar.

Telepon : +622 22031536,

Fax : +622 22036981

Email : rsv.ardanhotel@yahoo.com.

Instagram : @ardanhotel

Hotel Ardan memiliki Visi “menjadi hotel ternyaman di Kota Bandung” dan Misi Meningkatkan perhatian public, menciptakan loyalitas serta mencapai kenyamanan tamu.

C. Metode Pengumpulan Data

Marzuki mengemukakan terdapat 2 tipe dalam pengambilan sumber data, diantaranya :

1. Data Primer

Diperoleh secara langsung melalui objek penelitian atau partisipan. Wawancara serta dokumen merupakan data yang biasa digunakan.

2. Data Sekunder

Data berupa dokumen asli yang penulis kumpulkan serta mengolahnya kembali.

Dalam studi kasus, terdapat metode dan teknik pengumpulan data yang bervariasi. Hal ini dapat disesuaikan dengan kebutuhan penelitian yang penulis teliti. Terdapat 4 sumber pengumpulan data dalam studi kasus menurut Yin (2014):

a. Interview / Wawancara

Dalam penelitian kualitatif, metode wawancara digunakan untuk dapat memahami suatu fenomena atau peristiwa secara mendalam. Dalam wawancara di penelitian ini penulis dibantu oleh Human Resources Admin yaitu Ibu Dewi yang akan menjadi partisipan.

b. Observasi secara langsung

Observasi merupakan proses kegiatan berupa pengamatan dan pendataan secara sistematis, objektif, rasional serta masuk akal yang berkaitan dengan peristiwa atau fenomena yang ada. Observasi dilakukan pada kejadian sebenarnya maupun kejadian buatan (Arifin, 2011). Penulis telah melakukan penelitian selama kurang lebih 3 bulan yakni sejak Oktober hingga Desember 2019 pada bagian *front off the house* dan *back off the house*.

Observasi terbagi menjadi 2, diantaranya :

1. Observasi Non Partisipasi

Penulis tidak memiliki campur tangan dengan partisipan selama observasi.

2. Observasi Partisipasi

Dalam observasi ini, peneliti ikut campur tangan dalam melakukan observasi.

c. Studi Pustaka

Dalam penelitian projek akhir, penulis menggunakan metode pendekatan studi kasus yang diberi judul Etos kerja karyawan : Studi Kasus di Hotel Ardan Bandung. Studi Pustaka menurut Sarwono (2006) ialah menggunakan penelitian terdahulu untuk kemudian dipelajari sehingga menghasilkan sebuah landasan teori untuk masalah yang sedang di teliti.

d. Dokumentasi

Sugiyono (2015, 329) mengemukakan bahwa dokumentasi adalah Teknik dalam pengambilan data baik berbentuk buku, dokumen, arsip, serta gambar berupa laporan yang dapat menunjang penelitian tersebut.

D. Analisis Data

Analisis data merupakan sebuah proses dalam mengurutkan data menjadi sebuah kategori dan pola sehingga data dapat ditentukan kemudian disusunlah sebuah tema dan tempat. Lalu dibentuk hipotesis berdasarkan data terkait. Terdapat 4 komponen untuk penulisan analisis (Moleong, 2004) diantaranya pengumpulan, reduksi, penyajian dan penarikan kesimpulan dari data terkait.

Dalam penyusunan analisis data, diperlukan langkah-langkah seperti yang dikemukakan oleh Miles dan Huberman (2007) :

a. Pengumpulan Data

Diperlukannya observasi, wawancara serta dokumentasi di tempat penelitian untuk mengumpulkan sebuah data. Pendalaman data dan pandangan yang tepat sangat dibutuhkan dalam pengumpulan data.

b. Reduksi Data

Proses penyaringan atau pemilahan sebuah data yang dapat dipergunakan untuk menunjang penelitian.

c. Penyajian Data

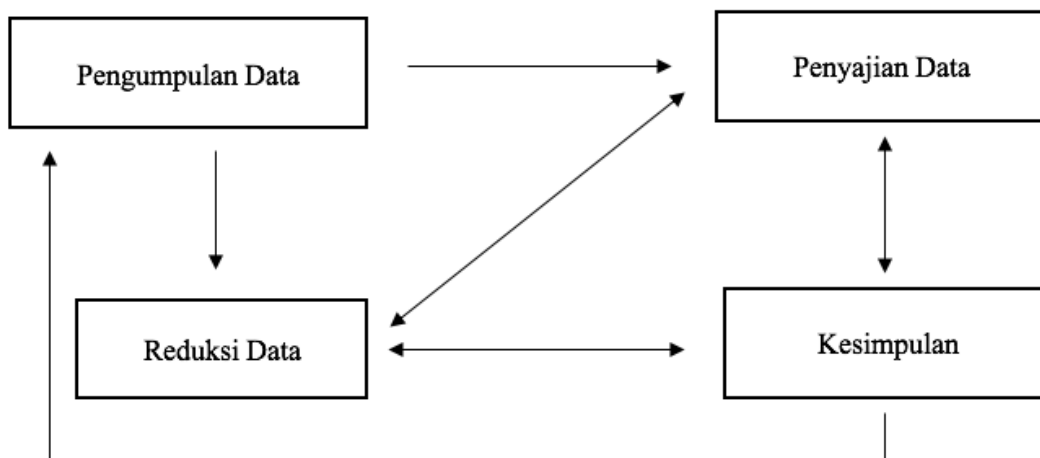
Penyajian data dapat diperoleh melalui jaringan kerja, keterkaitan pekerjaan, dll. Penyajian data adalah sekumpulan informasi yang menunjang sebuah penelitian.

d. Kesimpulan

Pada langkah ini, penulis harus dapat memahami fenomena yang diteliti yang bersumber dari sebab dan akibat fenomena tersebut.

GAMBAR 3.1

KOMPONEN ANALISIS DATA (MODEL INTERAKTIF)



Sumber : Miles and Huberman (2007)

E. Pengujian Keabsahan Data

Dalam sebuah penelian dibutuhkan sebuah uji keabsahan terhadap data yang patut dipertanggungjawabkan. Penelitian dimaksudkan untuk dapat menggali sebuah masalah majemuk yang berpengaruh terhadap penelitian, hal ini merupakan kreadibilitas dari penelitian kualittatif. Sugiyono (2009) berpendapat bahwa dalam berupaya menjaga keabsahan, maka dibutuhkan langkah seperti :

1. Perpanjangan observasi

Penulis diwajibkan untuk terjun langsung ke lapangan untuk mendapatkan data terbaru serta mengetahui benar atau tidaknya data yang telah didapatkan.

2. Meningkatkan ketekunan

Penulis diharapkan melakukan double check atau pengecekan ulang terkait data-data yang telah dimiliki. Dengan demikian, dapat diketahui bila terdapat data yang tidak akurat.

3. Triangulasi

Pengecekan yang dilakukan dari berbagai sumber yang ada untuk mengetahui kevalidan data yang dimiliki dengan menggunakan beberapa langkah dan waktu yang berbeda-beda.

4. Analisis kasus negative

Pada langkah ini penulis dituntut untuk dapat mencari tahu data yang bersifat negative atau bertentangan dengan objek terdahulu. Jika sudah, penulis memiliki data baru atau menggunakan data yang telah ada. Bila sudah tidak ada lagi perbedaan dan pertentangan data, maka data tersebut telah valid dan dapat diuji kebenarannya.

5. Referensi

Referensi disini memiliki fungsi sebagai alat pendukung untuk dapat membuktikan data yang ada. Misalnya, ketika melakukan sebuah interview dibutuhkan rekaman dari interview tersebut.

6. Mengadakan Member Check

Penulis melakukan pengecekan terhadap data melalui pemberi data atau narasumber. Bila telah disetujui oleh pemberi data maka dapat dinyatakan bahwa data tersebut valid dan

dapat dipercaya. Namun, jika terdapat data yang penulis temukan tidak mendapat persetujuan, maka data tersebut haruslah disusun ulang.

F. Jadwal Penelitian

Penulis melakukan penelitian sejak bulan February hingga akhir Juni 2020 yang berlokasi di Hotel Ardan Bandung. Berikut merupakan jadwal penelitian penulis :

TABEL 3.1
JADWAL PENELITIAN

URAIAN KEGIATAN	Feb				Mar				Apr				Mei			Jun				Agustus			
	1	2	3	4	1	2	3	4	12	13	21	22	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4
Pencarian Lokus dan Observasi Awal																							
Pembuatan TOR																							
Penyusunan dan																							

