

# **ETOS KERJA KARYAWAN DI HOTEL ARDAN BANDUNG**

## **PROYEK AKHIR**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memenuhi salah satu syarat**

**dalam menempuh studi pada Program Studi Administrasi Hotel**

**Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung**



**DIBUAT OLEH :**

**GRACE LUANA**

**201621265**

**ADMINISTRASI HOTEL**

**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA NHI BANDUNG**

**2020**

**LEMBAR PENGESAHAN** (setelah sidang dan revisi)

JUDUL SKRIPSI/PROYEK AKHIR/TUGAS AKHIR  
ETOS KERJA KARYAWAN HOTEL ARDAN BANDUNG

NAMA : GRACE LUANA  
NIM : 201621265  
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI HOTEL  
JURUSAN : HOSPITALITI

Pembimbing I,

Pembimbing II,

**Dr. Brantas, M.Pd**

**Drs. Deden Saepudin, M.Pd.**

NIP. 19610716 198403 1 001

NIP. 19670615 199603 1 001

Bandung, ..... 2020

Mengetahui,

Menyetujui,

Kepala Bagian Administrasi Akademik dan  
Kemahasiswaan,

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung

**Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc**

NIP.19710506 199803 1 001



**Faisal, MM.Par.,CHE**

NIP. 19730706 199503 1 001

## **HALAMAN MOTO**

“If you think you can, you will. If you think you can’t, you won’t”

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*“Untuk Mama dan Marley yang selalu setia menemani setiap langkah  
hidupku.”*

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya

Nama : Grace Luana  
Tempat/Tanggal Lahir : Bandung, 17 Juni 1997  
NIM : 201621265  
Program Studi : Administrasi Hotel  
Jurusan : Hospitaliti

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi yang berjudul: **“Etos Kerja Karyawan : Studi Kasus Di Hotel Ardan Bandung”** ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di STP Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, Juli 2020

Yang membuat pernyataan,

  
Grace Luana  
201621265

## **ABSTRAK**

Proyek akhir ini mengkaji mengenai Etos Kerja Karyawan dalam mewujudkan Visi dan Misi di Hotel Ardan Bandung. Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif dengan menggunakan metode analisis deskriptif yang menggunakan satu variable yaitu etos kerja karyawan di Hotel Ardan Bandung. Sumber data didapatkan melalui narasumber dan data-data hotel. Berdasarkan hasil dari penelitian yang telah dilakukan, penulis memberi simpulan bahwa karyawan yang memiliki etos kerja yang baik sangatlah berdampak terhadap terciptanya visi dan misi hotel. Namun, di Hotel Ardan Bandung sendiri tidak semua karyawan memiliki etos kerja yang baik dalam terciptanya visi dan misi hotel, sehingga pentingnya penegasan dalam implementasi etos kerja terhadap karyawan.

Kata Kunci : Hotel Ardan Bandung, Etos Kerja, Faktor-Faktor Etos Kerja, Aspek Etos Kerja.

## *ABSTRACT*

This final project examines the Employee Work Ethic in realizing the Vision and Mission at Ardan Hotel Bandung. This research is a qualitative study using descriptive analysis method that uses one variable, the employee work ethic at Ardan Hotel Bandung. Sources of data obtained through sources and hotel data. Based on the results of the research that has been done, the authors conclude that employees who have a good work ethic have an impact on the creation of the vision and mission of the hotel. However, in Ardan Hotel Bandung itself, not all employees have a good work ethic in creating the vision and mission of the hotel, so the importance of affirmation in the implementation of the work ethic for employees.

Keywords: Ardan Hotel Bandung, Work Ethic, Work Ethic Factors, Work Ethic Aspects.

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yesus Kristus karena atas berkat dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal penelitian dengan judul **“ETOS KERJA KARYAWAN STUDI KASUS DI HOTEL ARDAN BANDUNG”**.

Penulis telah berusaha secara maksimal dalam penyusunan proposal penelitian ini, namun disamping itu penulis pun menyadari masih banyak kekurangan dalam proposal penelitian ini baik dari segi tata bahasa maupun penulisan yang disebabkan oleh keterbatasan waktu dan pengalaman menulis.

Dalam penyusunan proposal penelitian proyek akhir ini banyak hambatan serta rintangan yang di hadapi, namun pada akhirnya dapat melaluinya berkat adanya bimbingan dan bantuan dari berbagai pihak baik secara moral maupun spiritual. Untuk itu pada kesempatan ini penulis menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Bapak Faisal, MM.Par., CHE selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
2. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc selaku Ketua Bagian Administrasi dan Akademik Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
3. Bapak Edison, S.Sos., MM. selaku Ketua Jurusan Hospitaliti Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
4. Bapak Pudin Saepudin, SST.Par., MP.Par. selaku Ketua Program Studi Administrasi Hotel Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
5. Bapak Dr. Brantas, M.Pd. selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk bimbingan dan memberikan ide dan saran.
6. Bapak Drs. Deden Saepudin, M.Pd. selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk bimbingan dan memberikan ide dan saran.



7. Ibu Dewi selaku Human Resources Hotel Ardan Bandung yang sudah membantu dalam kelancaran pembuatan proposal ini.
8. Mama dan Marley yang telah membantu dan memberikan dukungan secara langsung.
9. Sahabat dan semua pihak yang sudah membantu dan memberikan dukungan baik secara langsung maupun tidak langsung yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.

Akhir kata penulis berharap semoga Tuhan Yesus Kristus berkenan untuk membalas kebaikan semua pihak atas semua bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis.

Bandung, 12 Juli 2020

Penyusun

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>HALAMAN MOTO</b> .....	<b>i</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN</b> .....	<b>ii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>v</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>BAB 1</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Fokus Penelitian .....	5
C. Tujuan Penelitian.....	6
D. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB 2</b> .....	<b>7</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>7</b>
A. Deskripsi Teori.....	7
a. Definisi Etos Kerja.....	7
b. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Etos Kerja.....	9
c. Ciri Etos Kerja yang baik.....	14
d. Aspek-Aspek Etos Kerja.....	17
B. Kerangka Pemikiran.....	22
<b>BAB 3</b> .....	<b>24</b>
<b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>24</b>
A. Rancangan Penelitian.....	24
B. Partisipan dan Tempat Penelitian.....	25
C. Metode Pengumpulan Data .....	26
D. Analisis Data .....	27
E. Pengujian Keabsahan Data .....	29
F. Jadwal Penelitian .....	31
<b>BAB 4</b> .....	<b>32</b>
<b>HASIL DAN PEMBAHASAN</b> .....	<b>32</b>
A. Hasil Penelitian .....	32
1. Etos Kerja Hotel Ardan.....	32

2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Etos Kerja Hotel Ardan.....	39
3. Aspek-Aspek Etos Kerja Karyawan Hotel Ardan .....	41
<b>B. Pembahasan .....</b>	<b>42</b>
1. Etos Kerja.....	42
2. Faktor-Faktor yang mempengaruhi Etos Kerja.....	48
3. Aspek-Aspek Etos Kerja.....	49
<b>BAB 5 .....</b>	<b>51</b>
<b>KESIMPULAN DAN REKOMENDASI.....</b>	<b>51</b>
A. Kesimpulan .....	51
B. Rekomendasi .....	53
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>56</b>

## DAFTAR TABEL

**TABEL 1.2** Presentase Keterlambatan Karyawan Hotel Ardan Bandung..... 4

**TABEL 3.1** Jadwal Penelitian..... 31

## DAFTAR GAMBAR

<b>GAMBAR 1.1</b>	Jumlah Akomodasi Hotel di Bandung.....	2
<b>GAMBAR 1.2</b>	Review TripAdvisor Hotel Ardan Bandung.....	5
<b>GAMBAR 2.1</b>	Kerangka Pemikiran.....	22
<b>GAMBAR 3.1</b>	Komponen Analisis Data.....	29
<b>GAMBAR 4.1</b>	Performance Appraisal Hotel Ardan Bandung.....	35

## DAFTAR PUSTAKA

*Sugiyono. (2017). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D.*

*Kartini Kartono. 2010. Pemimpin dan Kepemimpinan. Jakarta : PT Raja Grafindo Perkasa.*

*\_\_\_\_\_ . 2011. "Pemimpin Dan Kepemimpinan: Apakah Kepemimpinan Abnormal itu?", Jakarta : Rajawali Pers.*

*Sugiyono. 2009. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R & D. Bandung Alfabeta*

*Kartini Kartono dan Dali Gulo. 2003. Kamus Psikologi, Bandung : Pioner Jaya*

*Gary Yulk. 2010. Kepemimpinan Dalam Organisasi; terj. Budi Supriyanto. PT. Indeks : Jakarta*

*Tasmara, Toto. 2001. Membudayakan Etos Kerja Islami. Jakarta : Gema Insani Pers*

*Miftah Thoha. 1995. Kepemimpinan dalam Manajemen. Suatu Pendekatan Prilaku. Jakarta : Raja Grafindo Persada.*

*Hasibuan, Malayu Sayuti. 2011. Manajemen Sumber daya Manusia. Edisi Revisi. Jakarta : Bumi Aksara.*

*Sutikno, sobry M. (2014). Pemimpin Dan Gaya Kepemimpinan, Edisi Pertama Lombok: Holistica.*

