

**IMPLEMENTASI PROTOKOL KESEHATAN BERBASIS CHSE
(STUDI KASUS : FAVE HOTEL BRAGA DAN ARTOTEL BRAGA)**

PROYEK AKHIR

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat
dalam menempuh studi pada
Program Diploma IV**



Disusun Oleh:

AURIGA TANAYA

NIM: 2021309012

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI HOTEL
POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG**

2022

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL PROYEK AKHIR

**IMPLEMENTASI PROTOKOL KESEHATAN BERBASIS CHSE
(STUDI KASUS: FAVE HOTEL BRAGA DAN ARTOTEL BRAGA)**

NAMA : AURIGA TANAYA
NIM : 2021309012
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI HOTEL

Pembimbing Utama,



Pudin Saepudin, S.ST.Par, MP.Par., CHE.
NIP. 19770514 200902 1 002

Pembimbing Pendamping,



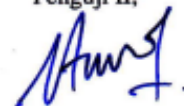
Dr. Harvadi Darmawan, A.Par., M.M.
NIP. 19711225 199803 1 001

Penguji I,



R. Wisnu Rahfomo, S.Sos., MM.
NIP. 19660813 199103 1 001

Penguji II,



Ita Maemunah, S.ST.Par., MM.Par., CHE.
NIP. 19761226 201101 2 003

Bandung, 22 Agustus 2022

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama

Dr. ER. Ummi Kalsum, MM. Par., CHRMP.
NIP. 19730723 199503 2 001

Menyetujui,

Direktur Politeknik NHI Bandung

Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc
NIP. 19710506 199803 1 001

MOTTO

Musa berkata kepadanya, “Bolehkah aku mengikutimu agar engkau mengajarkan kepadaku (ilmu yang benar) yang telah diajarkan kepadamu (untuk menjadi) petunjuk
QS. Al Kahfi 66

PERSEMBAHAN

Kepada Allah SWT
Keluarga Tercinta
&
Rekan-Rekan Seperjuangan

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Auriga Tanaya
Tempat/Tanggal Lahir : Denpasar / 2 Oktober 1997
NIM : 2021309012
Program Studi : Administrasi Hotel
Jurusan : Hospitaliti

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Proyek Akhir yang berjudul:
**“IMPLEMENTASI PROTOKOL KESEHATAN BERBASIS CHSE
(STUDI KASUS:
FAVE HOTEL BRAGA DAN ARTOTEL BRAGA BANDUNG)”**
ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 27 Juni 2022
Yang membuat pernyataan,



Auriga Tanaya
NIM 2021309012

ABSTRAK

Program sertifikasi berbasis CHSE yang merupakan akronim dari *Clean, Health, Safety*, dan *Environment* yang diterjemahkan sebagai Kebersihan, Kesehatan, Keselamatan, dan Kelestarian Lingkungan merupakan proses sertifikasi yang diberikan oleh Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif Indonesia pada usaha pariwisata, dan usaha lain-lain yang berpotensi menyebabkan kerumunan. Sertifikasi CHSE memberikan jaminan pada pengunjung bahwa produk dan layanan yang diberikan sudah sepenuhnya memenuhi protokol Kesehatan yang sejalan dengan ketentuan Pemerintah. Penelitian memiliki tujuan untuk menjabarkan dan melakukan evaluasi atas penerapan protokol Kesehatan dan penerapannya dengan basis CHSE pada *era new normal*. Penelitian mengaplikasikan pendekatan kualitatif, dengan Teknik pengumpulan data menggunakan instrumen wawancara, dokumentasi, dan observasi. Pengumpulan data dilakukan terlebih dahulu, kemudian melalui tahap reduksi, penyajian, dan verifikasi data untuk menegaskan kesimpulan. Maka hasil dari penelitian menunjukkan pelaksanaan protokol CHSE Kawasan Braga, secara spesifik pada Favehotel dan Artotel telah berjalan sesuai dengan pedoman. Kontrol atas pengunjung dilakukan melalui aplikasi Peduli Lindungi yang sangat membantu dalam melakukan kontrol atas jumlah pengunjung.

Kata Kunci: New Normal, Protokol Kesehatan, Implementasi CHSE, Pandemi Covid-19, Pariwisata.

ABSTRACT

CHSE based program, which stands for Clean, Health, Safety, and Environment, is a certification process given by the Ministry of Tourism and Creative Economy (KEMENPAREKRAF) for tourism business and other businesses that have the potential to gather crowds. CHSE Certification gives services for visitors that the product and services given by the business have fully followed the Health Protocols set by the government. This research explains and evaluates the application of the CHSE based Health Protocol in the new normal era. This research applies qualitative measure, using interviews, documentation, and observation as the technique for data gathering. Data gathered continued by reduction, and verification to solidify the conclusion. Therefore, the research result shows that the CHSE Health Protocols around Braga area, specifically at Favahotel and Artotel, have been applied according to the guidelines. Control of visitors using the Peduli Lindungi app has been proven to be helpful in controlling the numbers of visitors.

Keywords: New Normal, Health Protocol, Implementation CHSE, Covid-19 Pandemic, Tourism.

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur peneliti panjatkan ke hadirat Allah SWT atas berkat dan rahmat yang telah dilimpahkan, atas karunia-Nya peneliti dapat menuntaskan Usulan Penelitian karya peneliti dengan judul

**“IMPLEMENTASI PROTOKOL KESEHATAN BERBASIS CHSE
STUDI KASUS : FAVE HOTEL BRAGA DAN ARTOTEL BRAGA”**

sesuai dengan waktu yang telah ditentukan. Penyusunan Usulan Penelitian ini memiliki tujuan agar peneliti dapat menyelesaikan studi dan mendapatkan gelar Sarjana Terapan Pariwisata (S. Tr. Par.) pada program studi Diploma IV Administrasi Hotel di Politeknik Pariwisata NHI Bandung.

Terdapat banyak bantuan, dukungan, serta bimbingan yang diberikan oleh berbagai pihak kepada peneliti selama kegiatan penyusunan Usulan Penelitian ini berlangsung, dengan rasa hormat peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc. selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Ibu Dr. ER. Ummi Kalsum, MM.Par., CHRMP. selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik, Kemahasiswaan, dan Kerja Sama Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
NHI Bandung.
3. Ibu Dr. Lien Maulina, M.Pd., CHE. selaku Ketua Jurusan *Hospitality* Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
4. Bapak Pudin Saepudin, S.ST.Par, M.P.Par selaku Kepala Laboratorium Pascasarjana Politeknik Pariwisata NHI

Bandung yang merupakan Dosen Pembimbing Utama peneliti yang telah memberikan bimbingan serta arahan dalam penyusunan Usulan Penelitian .

5. Bapak Dr. Haryadi Darmawan, A.Par., M.M. selaku Dosen Pembimbing Pendamping peneliti yang telah memberikan kritik, saran, serta bimbingan selama proses penyusunan Usulan Penelitian .
6. Ibu Ita Maemunah, S.ST.Par., MM.Par., CHE. selaku Ketua Program Studi yang merupakan pembimbing akademik peneliti yang selalu memberikan arahan selama pembelajaran di Administrasi Hotel Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
7. Seluruh dosen dan staf Politeknik Pariwisata NHI Bandung yang telah memberikan ilmu, bantuan, serta dukungan bagi peneliti, khususnya pada program studi Administrasi Hotel.
8. Ibu Laxmi Agustina selaku *Human Resources Manager* Artotel Braga dan Bapak Fikri Wijaksana selaku *Human Resources Manager* Fave Hotel Braga yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk menyelenggarakan penelitian.
9. Kedua orang tua dan keluarga besar peneliti yang selalu memberikan dukungan serta mendoakan yang terbaik bagi peneliti dalam keadaan apa pun.
10. Seluruh rekan Administrasi Hotel angkatan 2018 dan Administrasi Hotel RPL 2021.

Rangkaian Usulan Penelitian ini tentunya tidak luput dari adanya kekurangan dan peneliti sepenuhnya sadar akan hal tersebut, minimnya pengalaman yang dimiliki peneliti tentunya merupakan salah satu faktor penyebab adanya kekurangan, peneliti sangat terbuka akan kritik dan saran yang bersifat konstruktif sehingga susunan Usulan Penelitian ini dapat menjadi lebih baik.

Peneliti berharap Usulan Penelitian ini dapat bermanfaat bagi berbagai kalangan, khususnya pada industri pariwisata dan perhotelan, serta memberikan kontribusi kepada Fave Hotel Braga dan Artotel Braga dalam konteks ruang lingkup CHSE.

Bandung, 12 April 2022

Auriga Tanaya

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO	iii
PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN MAHASISWA.....	v
ABSTRAK.....	vi
ABSTRACT.....	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	6
C. Tujuan Penelitian	6
D. Manfaat Penelitian	7
BAB II.....	8
A. Kajian Teori	8
B. Kerangka Pemikiran	20
BAB III	21
A. Rancangan Penelitian	21
B. Partisipan dan Tempat Penelitian	23
C. Analisis Data	27
D. Pengujian Keabsahan Data	28
E. Jadwal Penelitian	31
BAB IV	32
A. Hasil Penelitian	32
B. Pembahasan	51
BAB V	67
DAFTAR PUSTAKA	81
LAMPIRAN.....	83

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1	20
Gambar 2.....	29
Gambar 3.....	31
Gambar 4.....	73
Gambar 5.....	74
Gambar 6.....	74
Gambar 7.....	75
Gambar 8.....	75
Gambar 9.....	76
Gambar 10.....	76
Gambar 11.....	77
Gambar 12.....	77
Gambar 13.....	77
Gambar 14.....	78
Gambar 15.....	78
Gambar 16.....	79
Gambar 17.....	79
Gambar 18.....	79
Gambar 19.....	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1	10
Tabel 2	10
Tabel 3	14
Tabel 4	15
Tabel 5	16
Tabel 6	18
Tabel 7	19
Tabel 8	34
Tabel 9	35
Tabel 10	36
Tabel 11	37
Tabel 12	38
Tabel 13	39
Tabel 14	40
Tabel 15	41
Tabel 16	42
Tabel 17	43
Tabel 18	44
Tabel 19	46
Tabel 20	46
Tabel 21	47
Tabel 22	49
Tabel 23	50

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	83
Lampiran 2	84
Lampiran 3	84
Lampiran 4	84
Lampiran 5	84
Lampiran 6	84
Lampiran 7	84

DAFTAR PUSTAKA

- Andriani, P. (2016). Penerapan Hygiene dan Sanitasi di Pastry Hotel Hilton Bandung.
- Arief, A. R. (2005). *Pengantar Ilmu Perhotelan Dan Restoran*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Arikunto, S. (2006). *Metode Penelitian Kualitatif*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Buntarto. (2015). *Panduan Praktis Keselamatan & Kesehatan Kerja untuk Industri*. Yogyakarta: Pustaka Baru Press.
- Dewi, L. N. (2017). *Perancangan Jalur Evakuasi Kebakaran Fakultas ABC Universitas X sesuai ISO 7010 dengan Metode Algoritma Dijkstra*. Yogyakarta .
- Dwi Cakhyono, S. N. (2018). *Deskripsi Sarana Sanitasi Objek Wisata Sanggaturi Park Purbalingga Tahun 2017*.
- Endraswara, S. (2008). *Metodologi Penelitian Sastra*. Yogyakarta: Media Pressindo.
- Eshbaugh, J. e. (2009). J Occup Environ Hyg 6. *N95 and p100 Respirator Filter Efficiency Under High Constant and Cyclic Flow*.
- Fatmawati, S. e. (2013). Perilaku Higiene Pengolah Makanan Berdasarkan Pengetahuan tentang Higiene Mengolah Makanan dalam Penyelenggaraan Makanan di Pusat Pendidikan dan Latihan Olahraga Pelajar Jawa Tengah. *Jurnal Gizi* , 30-38.
- Gempur, S. (2004). *Manajemen Keselamatan Dan Kesehatan Kerja* . Bogor : Ghalia Indonesia.
- Gennaro, F. D. (2020). Current Status and Future Perspectives: A Narrative Review. *Journal of Environmental Research and Public Health*,, doi:10.3390/ijerph17082690.
- Gralinski LE, M. V. (2020). *Return of the Corona Virus : 2019-n Cov*, <https://doi.org/10.3390/v12020135>.
- Guest, G. B. (2006). *How many interviews are enough? An experiment with data saturation and variability*. <https://doi.org/10.46743/2160-3715/2015.2373>.
- Handayani, D. (2020). Penyakit Virus Corona 2019. *Jurnal Respirologi Indonesia Perhimpunan Dokter Paru Indonesia*.
- Hendarsah, H. (2012). *Penilaian Kerentanan dan Kapasitas Masyarakat dalam Menghadapi Bahaya Banjir Lahar Di Kecamatan Salam*

Kabupaten Magelang Menggunakan Metode SIG Partisipatif.
Yogyakarta : Fak. Geografi UGM.

- Huang, C. e. (2020). Clinical features of patients infected with 2019 novel coronavirus in Wuhan. [https://doi.org/10.1016/S0140-6736\(20\)30183-5](https://doi.org/10.1016/S0140-6736(20)30183-5).
- Moelong, L. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Ni Kadek Marantina Dewi, I. N. (2022). Tanggung Jawab Penyedia Layanan Kesehatan Aplikasi Pedulilindungi terhadap Keamanan Data Pribadi Konsumen. *Jurnal Preferensi Hukum*, 407-41.
- Notoatmodjo, S. (2003). *Pendidikan dan Perilaku Kesehatan*. Jakarta : Penerbit Rineka Cipta.
- Nurhayati-Wolf, H. (2021). *Total cases of COVID-19 Indonesia 2021*, <https://www.statista.com/statistics/1103469/indonesia-covid-19-total-cases/>.
- Pearce, K. (2020). What is social distancing and how can it slow the spread of COVID-19? *John Hopkins University*, [jhu.edu/2020/03/13/what-is-social-distancing/](https://www.jhu.edu/2020/03/13/what-is-social-distancing/).
- Prayogo, Y. A. (2018). *Pengaruh Pelatihan Dan Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan (Studi Pada Karyawan Wisma Bahasa Yogyakarta)*. Yogyakarta.
- Rakhmawati, N. d. (2015). Peranan Higiene Dan Sanitasi Dalam Proses Pengolahan Makanan Di Hotel Brongto Yogyakarta . *Jurnal KhasanahIlmu, Vol. VI No. 1,, 79-87*.
- Rejeki, S. (2015). *Sanitasi, Hygiene, dan K3 (Kesehatan & Keselamatan Kerja)*. Bandung : Rekayasa Sains.
- Reluga, T. C. (2010). Game Theory of Social Distancing in Response to an Epidemic. *PLoS Computational Biology*, 6(5), e1000793, <https://doi.org/10.1371/journal.pcbi.1000793>.
- Smith, A. a. (2011). How Hazards and Safety Training Influence Learning and Performance. *Journal of Applied Psychology*.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujatmiko, W. (2016). Penerapan Standar Keselamatan Evakuasi Kebakaran pada Bangunan Gedung di Indonesia. *Jurnal Pemukiman* , 116-127.