

**PENERAPAN SISTEM KOMPENSASI FINANSIAL DI
HOTEL SANTIKA TASIKMALAYA DI ERA
PANDEMI COVID-19**

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program
Diploma IV Program Studi Administrasi Hotel

Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Oleh :

BENNET REGINALD VARIAN THARMIN

NIM : 2021309042

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI HOTEL
JURUSAN HOSPITALITI
POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG**

2022

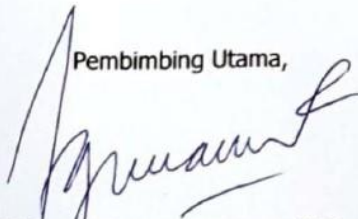
LEMBAR PENGESAHAN

PROYEK AKHIR

PENERAPAN SISTEM KOMPENSASI FINANSIAL DI HOTEL SANTIKA TASIKMALAYA DI ERA PANDEMI
COVID-19

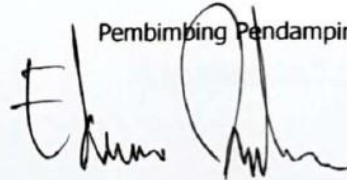
NAMA : Bennet Reginald Varian Tharmin
NIM : 2021309042
PROGRAM STUDI : Administrasi Hotel

Pembimbing Utama,



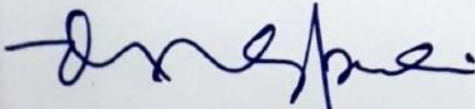
Gusti Agung Wahyu Adrian, MM.Par., M.Sc., CHRMP., CHE
NIP 197806052009121002

Pembimbing Pendamping,



Edwin Adriansyah, S.ST.Par., MM.Par
NIP 19760109200912 1 002

Penguji I,



Drs. Deden Saepudin, M.Pd.
NIP 196706151996031001

Penguji II,



Edison, S.Sos., M.M.
NIP 195805141993031002

Bandung, 11 Agustus 2022

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama

Dr. ER. Ummi Kalsum, MM. Par., CHRMP.
19730723 199503 2 001

Menyetujui,

Direktur Politeknik NHI Bandung

Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc
NIP. 19710506 199803 1 001

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Bennet Reginald Varian Tharmin
Tempat/Tanggal Lahir : Bandung, 4 Oktober 1997
NIM : 2021309042
Program Studi : Administrasi Hotel
Jurusan : Hospitaliti

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Proyek Akhir yang berjudul:
'PENERAPAN SISTEM KOMPENSASI FINANSIAL DI HOTEL SANTIKA TASIKMALAYA DI ERA PANDEMI COVID-19'
ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 25 Juni 2022



Bennet Reginald Varian T.

ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian kualitatif untuk meneliti penerapan sistem kompensasi finansial di Hotel Santika Tasikmalaya di era pandemi covid-19. Fokus penelitian ini adalah menemukenali bentuk dan sistem kompensasi finansial yang ada dan diterapkan di Hotel Santika Tasikmalaya. Tujuan dari penelitian adalah memberikan simpulan tentang bagaimana penerapan sistem kompensasi yang dilakukan pada masa pandemi covid-19 serta diharapkan dapat bermanfaat untuk kegunaan teoritis maupun kegunaan praktis.

Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data yang dianalisis adalah hasil observasi, hasil wawancara dengan 4 narasumber yang mewakili berbagai level posisi serta hasil dari studi pustaka dan studi dokumentasi.

Dari hasil penelitian yang dilakukan, dapat disimpulkan bahwa Hotel Santika memiliki perubahan bentuk kompensasi finansial yang diakibatkan oleh munculnya aturan baru di masa pandemi covid-19. Selain itu terjadi perubahan dalam sistem perhitungan untuk beberapa bentuk kompensasi finansial langsung yang terjadi karena terdampaknya hotel secara finansial akibat pandemi covid-19.

Kata kunci : Sistem Kompensasi Finansial, Bentuk Kompensasi Finansial, Pandemi Covid-19

ABSTRACT

This research is qualitative research to examine the implementation of the financial compensation system at Hotel Santika Tasikmalaya in the era of covid-19 pandemic. The focus of this research is to identify the forms and systems of financial compensation that exist and are applied at Hotel Santika Tasikmalaya. The purpose of the study is to conclude about how the application of the compensation system was carried out during the covid-19 pandemic and is expected to be useful for practical purposes.

This research uses a qualitative approach with a case study method. The analysed data are the result of observations, the results of interviews with 4 sources which representing various levels of positions as well as the results of the literature studies and documentation studies.

From the results of the research, it can be concluded that Hotel Santika Tasikmalaya has changed the form of financial compensation caused by the emergence of new laws during the covid-19 pandemic. In addition, there was a change in the calculation system for several forms of direct financial compensation that occurred due to the financial impact of the hotel due to the Fcovid-19 pandemic.

Keywords : financial compensation system, financial compensation form, covid-19 pandemic

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir yang berjudul **“PENERAPAN SISTEM KOMPENSASI FINANSIAL DI HOTEL SANTIKA TASIKMALAYA DI ERA PANDEMI COVID-19”** dalam rentang waktu yang sesuai dengan yang telah ditetapkan.

Proyek Akhir ini penulis buat sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Pendidikan Diploma IV di Politeknik Pariwisata NHI Bandung program studi Administrasi Hotel. Dalam proses penyusunan royek akhir ini, penulis banyak mendapatkan dukungan, bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan rasa hormat penulis ingin mengucapkan terimakasih yang dalam kepada :

1. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc. selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung
2. Ibu Dr. ER Ummi Kalsum, MM.Par., CHM., CHRMP selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik, Kemahasiswaan, dan Kerjasama Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
3. Ibu Dr. Lien Maulina, M.Pd., CHE. selaku Ketua Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata NHI Bandung
4. Bapak I Gusti Agung Wahyu Adrian, MM.Par., M.Sc.,CHRMP, selaku Dosen Pembimbing I peneliti yang telah memberikan bimbingan serta arahan dan dukungan dalam penyusunan Proyek Akhir ini.

5. Bapak Edwin Adriansyah, S.ST.Par., MM.Par. selaku Dosen Pembimbing II peneliti yang telah memberikan bimbingan serta arahan dan dukungan dalam penyusunan Proyek Akhir ini.
6. Ibu Ita Maemunah, S.ST.Par., MM.Par., CHE. selaku Ketua Program Studi Administrasi Hotel Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan selaku Pembimbing Akademik yang selalu memberikan bimbingan pada peneliti selama periode perkuliahan berlangsung.
7. Seluruh dosen dan staf Politeknik Pariwisata NHI Bandung yang telah memberikan ilmu, bantuan, serta dukungan bagi peneliti, khususnya pada program studi Administrasi Hotel.
8. Bapak Rega Rabbani sebagai *Assistant Human Resource Manager* Hotel Santika Tasikmalaya yang telah memberikan izin kepada peneliti untuk melakukan penelitian di Hotel Santika Tasikmalaya.
9. Kedua orang tua serta keluarga besar peneliti yang selalu memberikan dukungan penuh serta memberikan doa yang terbaik selama proses pengerjaan Proyek Akhir ini
10. Franzeska Felita Kristendi yang sudah menjadi teman terbaik penulis yang selalu menemani dan memberikan dukungan penuh kepada penulis dalam menyelesaikan Proyek Akhir ini hingga tuntas.
11. Seluruh rekan ADH 8A & RPL 2021 Administrasi Hotel yang telah berjuang bersama. saling mendukung dan memberikan motivasi selama setahun kebelakang di masa perkuliahan.
12. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terima kasih atas bantuan yang telah diberikan.

Rangkaian Proyek Akhir ini tentu saja tidak luput dari adanya kekurangan dan peneliti sepenuhnya menyadari hal ini Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi menyempurnakan Proyek Akhir yang penulis buat. Penulis berharap agar Proyek Akhir yang penulis buat dapat bermanfaat bagi rekan – rekan mahasiswa Politeknik Pariwisata NHI Bandung.

Bandung, 24 Juni 2022

Bennet Reginald Varian Tharmin

DAFTAR ISI

ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian.....	9
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian.....	9
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA	11
A. Kajian Teori	11
1. Teori Sistem.....	11
2. Teori Pariwisata & Perhotelan.....	11
3. Teori Manajemen Sumber Daya Manusia.....	12
4. Teori Kompensasi	13
5. Teori Kompensasi Finansial.....	14
6. Peraturan di Indonesia	19
B. Kerangka Pemikiran	20
BAB III.....	22
METODE PENELITIAN.....	22
A. Rancangan Penelitian	22
B. Partisipan & Tempat Penelitian	24
1. Partisipan Penelitian.....	24
2. Tempat Penelitian	26
C. Pengumpulan Data.....	26
D. Analisis Data.....	30
E. Pengujian Keabsahan Data	32

F. Jadwal Penelitian	34
BAB IV	35
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	35
A. Hasil Penelitian.....	35
B. Pembahasan.....	52
1. Bentuk Kompensasi Finansial.....	53
2. Sistem Kompensasi Finansial.....	56
BAB V.....	64
SIMPULAN DAN REKOMENDASI	64
A. Simpulan	64
1. Bentuk Kompensasi Finansial.....	64
2. Sistem Kompensasi Finansial.....	65
B. Rekomendasi	66
DAFTAR PUSTAKA	69

DAFTAR TABEL

	Halaman
TABEL 1 JUMLAH WISATAWAN MANCANEGARA & DOMESTIK KOTA TASIKMALAYA 2016-2021	2
TABEL 2 JUMLAH UNIT HOTEL DI KOTA TASIKMALAYA 2018-2021	3
TABEL 3 JADWAL PENELITIAN	34
TABEL 4 HASIL WAWANCARA DENGAN <i>ASSISTANT HUMAN RESOURCE MANAGER</i>	35
TABEL 5 HASIL WAWANCARA DENGAN <i>ACCOUNTING MANAGER</i>	42
TABEL 6 HASIL WAWANCARA DENGAN <i>FRONT OFFICE SUPERVSOR</i>	45
TABEL 7 HASIL WAWANCARA DENGAN <i>E-COMMERCE STAFF</i>	48
TABEL 8 REDUKSI DATA	51

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
GAMBAR 1 GRAFIK JUMLAH WISATAWAN & HOTEL DI KOTA TASIKMALAYA 2018 - 2021	4
GAMBAR 2 GRAFIK TINGKAT HUNIAN KAMAR (<i>OCCUPANCY</i>) HOTEL SANTIKA TASIKMALAYA 2019 - 2021.....	7
GAMBAR 3 KERANGKA PEMIKIRAN	20

DAFTAR LAMPIRAN

	Halaman
LAMPIRAN 1 SURAT KETERANGAN LOKUS	71
LAMPIRAN 2 PEDOMAN WAWANCARA	73
LAMPIRAN 3 FORMULIR BIMBINGAN	75
LAMPIRAN 4 KETERANGAN TURNITIN	77
LAMPIRAN 5 DOKUMENTASI NARASUMBER	78
LAMPIRAN 6 DAFTAR RIWAYAT HIDUP	79

DAFTAR PUSTAKA

- Dressler, G. (2018). *Human Resource Management*. New York: Pearson.
- Hennigusnia, & Kurniawati, A. (2019). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PENGUPAHAN DI INDUSTRI PERHOTELAN. *Jurnal Ketenagakerjaan*, 3-5.
- Kasmir. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Teori dan Praktik)*. Depok: PT Rajagrafindo Persada.
- Kawasati, I. R. (2019). Teknik Pengumpulan Data Metode Kualitatif. *Ekonomi Syariah*, 9-12.
- Lussier, R. N., & Hendon, J. (2019). *Human Resource Management (Functions, Applications, and Skill Development)*. California: SAGE Publication, Inc.
- Moleong, L. J. (2019). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya.
- Mondy, R. W., & Martocchio, J. (2016). *Human Resource Management (Fourteenth Edition)*. Edinburgh: Pearson Education Limited.
- Musafir. (2013). KOMPENSASI FINANSIAL DAN KOMPENSASI NON FINANSIAL . *Jurnal Manajemen dan Akuntansi* , 2-4.
- Peraturan Menteri Ketenagakerjaan No 7 Tahun 2016 tentang Uang Servis Pada Usaha Hotel dan Usaha Restoran di Hotel*. (t.thn.). Diambil kembali dari https://jdih.kemnaker.go.id/asset/data_puu/permenaker_7_2016.pdf
- Peraturan Pemerintah No 6 Tahun 2021 tentang Pengupahan*. (t.thn.). Diambil kembali dari https://jdih.kemnaker.go.id/asset/data_puu/PP362021.pdf
- Peraturan Presiden No 82 Tahun 2018 tentang Jaminan Kesehatan*. (t.thn.). Diambil kembali dari <https://bpjs-kesehatan.go.id/bpjs/index.php/arsip/detail/1064>
- Sinambela, L. P. (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.
- Terry, G. R. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Terjemahan Afifudin)*. Bandung: CV. Alfabeta.

- Undang - Undang No 40 Tahun 4004 tentang Sistem Jaminan Sosial.* (t.thn.). Diambil kembali dari <https://luk.staff.ugm.ac.id/atur/bpjs/UU40-2004SJSN.pdf>
- Undang - Undang No.13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan (Indonesia).* (t.thn.). Diambil kembali dari https://kemenperin.go.id/kompetensi/UU_13_2003.pdf
- Undang - Undang Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial.* (t.thn.). Diambil kembali dari https://www.bpjsketenagakerjaan.go.id/assets/uploads/peraturan/09012015_101207_uu_24_11_bpjs.pdf
- Wahyuningsih, S. (2013). *Metode Penelitian Studi Kasus*. Madura: UTM Press.
- Wright, P. M., Coff, R., & Moliterno, T. (2014). Strategic Human Capital Crossing the Great Divide. *Journal Management*, 353-370.
- Yin, R. K. (2015). *Qualitative Research from Start to Finish (Second Edition)*. New York: The Guilford Press.
- Yin, R. K. (2018). *Case Study Research and Applications (Sixth Edition)*. California: SAGE Publication, Inc.