

RENCANA BISNIS “PICK TO THE NICK”

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan

Program Diploma IV

Program Studi manajemen Bisnis Pariwisata

Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Disusun oleh :

OKDA MONIKA

MBW : 201822589

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA

JURUSAN KEPARIWISATAAN

POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG

2022

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL PROYEK AKHIR RENCANA BISNIS “PICK TO THE NICK”

NAMA : Okda Monika

NIM : 20182589

PROGRAM STUDI : Manajemen Bisnis Pariwisata

Pembimbing Utama,

Hari Ristanto, BBA., M.Sc
NIP. 19680915 199903 1 001

Pembimbing Pendamping,

Drs. Jacob Ganef, Pah, MT
NIP. 19631101 199903 1 001

Penguji I,

Dr. Sukmadi, SE, MM
NIP. 19700810 200605 1 001

Penguji II,

Dra. Zulhelfa, M.Hum
NIP. 19640724 199403 2 001

Bandung, 15 Agustus 2022

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan
dan Kerja Sama

Menyetujui,

Direktur Politeknik NHI Bandung

Dr. ER. Ummi Kalsum, MM, Par., CHRMP.
19730723 199503 2 001

Andar Danova L. Goeltom, S.Sos.,M.Sc
NIP. 19710506 199803 1 001

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Okda Monika
Tempat/Tanggal Lahir : Kebumen, 18 Oktober 1999
NIM : 201822589
Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata
Jurusran : Kepariwisataan

Dengan ini saya mengatakan bahwa:

1. Proyek Akhir yang berjudul:

RENCANA BISNIS “PICK TO THE NICK”

ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.

2. Dalam Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 14 Agustus 2022
Yang membuat pernyataan,



Okda Monika
201822589

Rencana Bisnis

"Pick to
The Nick"



OKDA MONIKA 201822589



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SAW, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Proyek Akhir yang berjudul Rencana Bisnis “Pick to the Nick”. Penyusunan Proyek Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan Program Diploma IV, Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Pariwisata NHI Bandung. Dengan selesainya penyusunan Proyek Akhir ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada:

1. Allah SWT yang selalu memberikan limpahan nikmat-Nya kepada penulis
2. Bapak Andar Danova L. Goeltom. S. Sos., M. Sc. selaku ketua Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
3. Bapak Hari Ristanto, BBA., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata sekaligus Dosen Pembimbing Utama.
4. Bapak Drs. Jacob Ganef Pah, M.T selaku Dosen Pembimbing Pendamping.
5. Kedua orang tua penulis serta kakak penulis yang selalu mendukung penulis baik moral maupun material.
6. Teman-teman MBW 2018 dan teman-teman lainnya yang selalu memberikan dukungan dan semangat ketika menyusun Proyek Akhir ini.

Dalam penulisan Proyek Akhir ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik, saran serta evaluasi yang membangun untuk lebih baik kedepannya.

Bandung, Juli 2022

Penulis



DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN MAHASISWA	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR BAGAN	viii
EXCECUTIVE SUMMARY.....	ix
BAB I DESKRIPSI BISNIS	1
A. Latar Belakang	1
B. Gambaran Umum Bisnis.....	2
1. Deskripsi Bisnis	2
2. Deskripsi Logo dan Nama	2
3. Identitas Bisnis.....	3
C. Visi dan Misi.....	3
D. Gambaran Umum Produk dan Jasa.....	4
E. <i>Five Force's Porter</i>	7
F. Aspek Legalitas.....	9
BAB II RENCANA PRODUK/JASA	11
A. Daftar dan Deskripsi Produk.....	11
B. Alasan dan Keunggulan Produk/Jasa.....	15
C. Penyajian dan Kemasan Produk/Jasa.....	16
D. Analisa <i>Resources</i>	17
E. Analisa Proses Produk/Jasa.....	19
F. Analisis Kapasitas Produksi.....	21
G. <i>Inventory System</i>	21
H. <i>Supply Chain</i>	22

BAB III RENCANA PEMASARAN	25
A. Riset Pasar.....	25
1. Analisa Survey	25
2. <i>Segmenting, Targeting dan Positioning</i>	25
3. <i>Market Size</i>	26
B. Analisa Produk (<i>Market Fit</i>).....	28
C. Analisa Kompetitor.....	31
1. <i>Key Strategic Partnership</i>	33
2. Program Pemasaran	34
3. Media Pemasaran	39
D. Proyeksi Penjualan.....	43
E. <i>Exit Strategy</i>	43
BAB IV RENCANA SDM DAN OPERASIONAL	45
A. Identitas <i>Founders</i>	45
B. Struktur Organisasi	45
C. <i>Job Analysis</i> dan <i>Job Description</i>	46
D. <i>Manning Budget/Anggaran Tenaga Kerja</i>	48
E. <i>Recruitment & Hiring Procedure</i>	49
F. <i>Service Scape (Layout, Flow dan SOP)</i>	50
G. Strategi Manajemen Resiko	55
H. <i>Action Plan & Report</i>	55
BAB V ASPEK KEUANGAN.....	57
A. Metode Pencatatan Akuntansi.....	57
B. <i>Capital Expenditure</i>	57
C. <i>Time Value of Money</i>	59
D. Laporan Laba Rugi	60
E. Laporan Arus Kas	61
F. <i>Net Present Value (NPV)</i>	63
G. <i>Payback Period</i>	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	69

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Gambaran Aktivitas Beach Bar Breeze	17
Tabel 2.2 <i>Service Blueprint</i> Pick to the Nick.....	20
Tabel 2.3 Analisis Kapasitas Produksi Pick to the Nick.....	21
Tabel 2.4 Tabel <i>Inventory System</i> Pick to the Nick	22
Tabel 3.1 Segmentasi Pasar Pick to the Nick	26
Tabel 3.2 Tabel <i>Market Size</i> Pick to the Nick	27
Tabel 3.3 <i>Javelin Board</i> Pick to the Nick	31
Tabel 3.4 Tabel <i>Direct & Indirect Competitor</i> Pick to the Nick	33
Tabel 3.5 <i>The Levels of Products</i> Pick to the Nick	37
Tabel 3.6 Daftar Harga Produk Pick to the Nick	38
Tabel 3.7 Proyeksi Penjualan Pick to the Nick.....	43
Tabel 4.1 <i>Job Title, Specifications & Description</i>	
Tabel 4.2 <i>Manning Budget</i> Pick to the Nick.....	41
Tabel 4.3 Standar Operasional Pick to the Nick	47
Tabel 4.4 Strategi Manajemen Resiko Pick to the Nick	55
Tabel 4.5 <i>Action Plan</i> Pick to the Nick.....	56
Tabel 5.1 Proyeksi <i>Capital Expenditure</i> Pick to the Nick	58
Tabel 5.2 <i>Investment Planning</i> Pick to the Nick.....	59
Tabel 5.3 Laporan Laba Rugi Pick to the Nick	61
Tabel 5.4 Laporan Arus Kas Pick to the Nick	62
Tabel 5.5 <i>Net Present Value</i> Pick to the Nick	63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Pick to the Nick	2
Gambar 1.2 Gambaran Aktivitas My Picnic	4
Gambar 1.3 Gambaran Aktivitas Beach Bar Breeze	5
Gambar 1.4 Gambaran Aktivitas Relax Me.....	5
Gambar 1.5 Gambaran Aktivitas Play Me	6
Gambar 1.6 Gambaran Aktivitas Adventiz.....	6
Gambar 1.7 Gambaran Aktivitas Plant Me	7
Gambar 1.8 <i>Five Force's Porter</i>	8
Gambar 2.1 Gambaran Aktivitas My Picnic	11
Gambar 2.2 Gambaran Aktivitas Beach Bar Breeze	13
Gambar 2.3 Gambaran Aktivitas Relax Me.....	14
Gambar 2.4 Gambaran Aktivitas Play Me	14
Gambar 2.5 Gambaran Aktivitas Adventiz.....	15
Gambar 2.6 Gambaran Aktivitas Plant Me.....	16
Gambar 2.7 Jasa Cetak Foto	17
Gambar 3.1 <i>Market Size</i> Pick to the Nick.....	29
Gambar 3.2 Konsep <i>Product-Market Fit</i>	30
Gambar 3.3 Ketertarikan terhadap Produk Pick to the Nick	31
Gambar 3.4 Minat Pengunjung untuk Mengunjungi Pick to the Nick	32
Gambar 3.5 Tahapan <i>Inbound Marketing</i>	36
Gambar 3.6 <i>The Levels of Products</i>	38
Gambar 3.7 Media yang Paling Sering Digunakan Wisatawan dalam Mengakses Informasi Berwisata	40
Gambar 3.8 Data Pengguna Internet dan Media Sosial di Indonesia Tahun 2022	42
Gambar 3.9 Data Alasan Orang Indonesia Menggunakan Internet	42
Gambar 3.10 Data Pengguna Internet Berdasarkan Provinsi.....	43
Gambar 4.1 Pantai Menganti	52
Gambar 4.2 <i>Office</i> Pick to the Nick	53
Gambar 4.3 Tata Letak Pick to the Nick.....	54
Gambar 4.4 Papan Informasi Arah dan Himbauan	54
Gambar 4.5 <i>Service Blueprint</i> Pick to the Nick	56

DAFTAR BAGAN

Bagan 4.1 Struktur Organisasi	46
Bagan 4.2 Skema <i>Hiring Process</i>	49

EXCECUTIVE SUMMARY

Pick to the Nick adalah sebuah usaha jasa berbentuk CV yang menyediakan program aktivitas rekreasi di Pantai Menganti Kebumen. Kebumen merupakan salah satu kabupaten di Jawa Tengah bagian selatan yang mempunyai banyak wisata alam yang indah. Kebumen terletak di kawasan daerah pesisir pantai dan perbukitan, sehingga keberadaan Pantai Menganti selalu menjadi daya tarik bagi para wisatawan. Pemilihan Pantai Menganti sebagai lokasi Pick to the Nick karena Pantai Menganti memiliki pemandangan pasir putih yang tidak dimiliki oleh pantai lain yang ada di Jawa Tengah, selain itu pantai ini juga dikelilingi oleh tebing yang tinggi dan perbukitan yang hijau.

Program aktivitas yang ditawarkan Pick to the Nick yaitu My Picnic, Beach Bar Breeze, Relax Me, Play Me, Adventiz and Plant Me. Selain itu Pick to the Nick juga menawarkan jasa pencetakan foto polaroid. Program aktivitas rekreasi Pick to the Nick bertujuan untuk memberikan solusi berwisata disaat pandemi ditengah perubahan adaptasi berwisata yang mementingkan kedekatan bersama keluarga, minat wisata khusus, berwisata dengan jarak yang dekat serta berwisata dengan tidak terlalu masif. Selain itu, Pick to the Nick juga memberikan *experience* baru kepada wisatawan serta untuk memperkuat *branding* Pantai menganti sebagai tempat wisata yang terkenal di Kebumen, Jawa Tengah.

Dengan owner yang juga sebagai penulis yaitu Okda Monika, dalam struktur organisasi yang akan direncanakan terdapat tim yang terdiri dari *project manager*, tim operasional, *marketing*, *finance* dan *human resource*. Target pasar dari Pick to the Nick adalah Generasi Z dan millenial dengan umur 18-35 tahun yang berasal dari provinsi Jawa Tengah khususnya bagian selatan dan dari kalangan kelas sosial menengah yang melakukan kegiatan berwisata bersama orang terdekat, seperti keluarga, teman dan pasangan. Berdasarkan hasil kuesioner penulis, terdapat minat wisatawan yang besar terhadap wisata alam selama pandemi yaitu sebanyak 77.3%, sehingga pemilihan lokasi Pick to the Nick yang berada di pantai sekaligus dapat menjadi peluang bisnis. Dengan perusahaan yang berbentuk CV, untuk menjalankan rencana bisnis tersebut, membutuhkan dana investasi sebesar Rp. 710.176.000 yang akan didapatkan dari *owner's equity* bersama *partner* dan investor dengan perbandingan proporsi sebanyak 60:40 serta dengan jangka waktu pengembalian investasi dalam 1 tahun 6 bulan.

DAFTAR PUSTAKA

- (n.d.). Retrieved from <https://www.investopedia.com/terms/e/exitstrategy.asp> (25 Juni 2022)
- (2017, October). Retrieved from dictio.id: <https://www.dictio.id/t/apa-yang-dimaksud-dengan-anggaran-tenaga-kerja-direct-labor-cost-budget/13617> (23 Juni 2022)
- (2022). Retrieved from jurnal.id: <https://www.jurnal.id/id/blog/2018-mengenal-sistem-inventory-dan-cara-mudah-pengelolaannya/> (18 Juni 2022)
- (2022). Retrieved from passinggrade.co.id: <https://passinggrade.co.id/partnership-adalah/> (19 Juni 2022)
- (2022, June 27). Retrieved from uprint.id: <https://uprint.id/blog/promosi-offline-yang-efektif/> (27 Juni 2022)
- Aliya, H. (2021, February 23). Retrieved from glints.com:
<https://glints.com/id/lowongan/penetration-pricing-adalah/#.YrXFLYxBzIU> (22 Juni 2022)
- Analyes, J. (2019, February 6). Retrieved from medium.com: <https://medium.com/djume/6-langkah-mencapai-product-market-fit-buat-startup-5e229cb9076b> (22 Juni 2022)
- Azizah, L. (n.d.). Retrieved from gramedia.com: <https://www.gramedia.com/best-seller/apa-itu-sop/> (22 Juni 2022)
- Bahrain Boru Sinaga, G. A. (2011). ANALISIS SISTEM RANTAI PASOK PT. SEMEN GRESIK. *Jurnal Optimasi Sistem Industri*, 113. Retrieved from <http://repo.unand.ac.id/4576/4/Analisis%20Sistem%20Rantai%20Pasok%20Pt.%20Sem%20Gresik%20%28Persero%29%20Tbk.pdf> (29 Juni 2022)
- Bayu, D. J. (2020, November 2020). Retrieved from databoks.katadata.co.id:
<https://databoks.katadata.co.id/datapublish/2020/11/11/jumlah-pengguna-internet-di-indonesia-capai-1967-juta#:~:text=Jumlah%20Pengguna%20Internet%20Berdasarkan%20Provinsi&text=Posisi%20itu%20disusul%20Jawa%20Tengah%20dengan%202026%2C5%20juta%20orang.> (29 Juni 2022)

- Daniel. (n.d.). Retrieved from ekonomimanajemen.com:
<https://ekonomimanajemen.com/pengertian-supply-chain-management-menurut-para-ahli/> (23 Juni 2022)
- Dwinda, A. (2021, February 2). Retrieved from employers.glints.id:
<https://employers.glints.id/resources/pengertian-manpower-planning-dalam-dunia-hr/> (23 Juni 2022)
- Fajri, D. L. (2021, December 6). Retrieved from katadata.co.id:
<https://katadata.co.id/safrezi/berita/61adbf54c8357/pengertian-proses-dan-contoh-manajemen-risiko> (25 Juni 2022)
- Handayani, M. T. (2022, January 11). Retrieved from ekrut.com:
<https://www.ekrut.com/media/action-plan-adalah> (24 Juni 2022)
- Harjoni. (2019). PENERAPAN KONSEP TIME VALUE OF MONEY DAN KRITIK PELAKSANAAN. *Jurnal J-IscaN*, 3. Retrieved from medianeliti.com:
<https://media.neliti.com/media/publications/338816-penerapan-konsep-time-value-of-moneydan-73be1194.pdf> (25 Juni 2022)
- Hayes, A. (2020, March 26). Retrieved from investopedia.com:
<https://www.investopedia.com/terms/e/exitstrategy.asp> (25 Juni 2022)
- Informasi, P. D. (2021, April 19). Retrieved from kemenkumham.go.id:
<https://www.kemenkumham.go.id/berita/cegah-abrasi-pesisir-pantai-selatan-jawa-kemenkumham-ikut-serta-tanam-pohon>
- Ismi, T. (2022, March 23). Retrieved from glints.com: <https://glints.com/id/lowongan/word-of-mouth-adalah/#.YrXwMIXBzIU> (18 Juni 2022)
- Joeditja, D. (2022). Retrieved from blog.ub.ac.id:
<https://blog.ub.ac.id/danarjoeditja/2014/04/01/rekrutmen-dan-seleksi-sumber-daya-manusia/> (18 Juni 2022)
- Keller, P. K. (2016). In *Marketing* (p. 412). England: Pearson Education Limited.
- Kho, B. (2020, May 20). Retrieved from <https://ilmumanajemenindustri.com/>:
<https://ilmumanajemenindustri.com/pengertian-capital-expenditure-capex-atau-pengeluaran-modal-dan-contohnya/> (26 Juni 2022)

- Kinasih, N. D. (2021, November 2021). Retrieved from ekrut.com:
<https://www.ekrut.com/media/supply-chain-management> (22 Juni 2022)
- Nusantara, P. M. (2022). Retrieved from jurnal.id: <https://www.jurnal.id/id/blog/inbound-marketing-untuk-pemasaran-efektif/> (24 Juni 2022)
- Nusantara, P. M. (2022). Retrieved from jurnal.id: <https://www.jurnal.id/id/blog/metode-accrual-basis-vs-cash-basis/> (26 Juni 2022)
- Nusantara, P. M. (2022). Retrieved from jurnal.id: <https://www.jurnal.id/id/blog/contoh-cash-flow/> (26 Juni 2022)
- Priharto, S. (2021, February 8). Retrieved from aksaragama.com:
<https://aksaragama.com/pemasaran/tam-sam-som/> (20 Juni 2022)
- Prosedur, Syarat Pendirian CV dan Biaya Pendirian CV Terbaru.* (n.d.). Retrieved from legalitaskita.id: <https://legalitaskita.id/blog/syarat-pendirian-cv-prosedur-dan-biaya/> (19 Juni 2022)
- Putra. (2022, June 5). Retrieved from artikelpendidikan.id: <https://artikelpendidikan.id/unsur-unsur-manajemen/> (23 Juni 2022)
- Putra. (2022, June 5). Retrieved from artikelpendidikan.id: <https://artikelpendidikan.id/unsur-unsur-manajemen/> (23 Juni 2022)
- Rabbi, C. P. (2021, March 22). *Perubahan Tren Wisata Akibat Pandemi: Rombongan Kecil dan Jarak Dekat.* Retrieved from katadata.co.id: <https://katadata.co.id/pingitaria/berita/605854e14386c/perubahan-tren-wisata-akibat-pandemi-rombongan-kecil-dan-jarak-dekat> (23 April 2022)
- Rita, S. M. (2020, July 27). Retrieved from bbs.binus.ac.id:
[https://bbs.binus.ac.id/gbm/2020/07/27/servicescape/#:~:text=\(2011\)%20servicescape%20merujuk%20pada%20lingkungan,servicescape%2C%20maka%20akan%20membuat%20konsumen](https://bbs.binus.ac.id/gbm/2020/07/27/servicescape/#:~:text=(2011)%20servicescape%20merujuk%20pada%20lingkungan,servicescape%2C%20maka%20akan%20membuat%20konsumen) (26 Juni 2022)
- Rohim, I. (2018, June 7). Retrieved from dconsultingbusinessconsultant.com:
<https://dconsultingbusinessconsultant.com/penentuan-kapasitas-produksi/> (26 Juuni 2022)



Sekarningrum, A. (2022, January 11). Retrieved from ekrut.com:
<https://www.ekrut.com/media/payback-period-adalah> (26 Juni 2022)

Survei, Wisata Alam Jadi Tren Liburan 2022. (2021, October 30). Retrieved from cantika.com:
<https://www.cantika.com/read/1522870/survei-wisata-alam-jadi-tren-liburan-2022>