

**PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI KARYAWAN DI HOUSE SANGKURIANG
BANDUNG**

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan
Program Diploma IV
Program Studi Administrasi Hotel
Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung



Dibuat oleh:

**HEASY SEPTIANA AZHARI
201621266**

**ADMINISTRASI HOTEL
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA NHI BANDUNG
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN DI HOUSE SANGKURIANG BANDUNG

NAMA : HEASY SEPTIANA AZHARI
NIM : 201621266
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI HOTEL
JURUSAN : HOSPITALITI

Pembimbing I,

Pembimbing II,



Edwin Adriansyah, MM. Par.
NIP. 19760109 200912 1 002

Dr. Sutanto, M.Ed. TESOL., Dipl. TESL
NIP. 19560607 198203 1 005

Bandung, 2020

Mengetahui,

Menyetujui,

Kabag, Administrasi Akademik dan
Kemahasiswaan,

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung



Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc
NIP. 19710506 199803 1 001

Faisal, MM.Par., CHE
NIP. 19730706 199503 1 001

HALAMAN MOTTO

“Winners never give up and those who quit never win “

- **LEE MIN HO**

HALAMAN PERSEMBAHAN

*Teruntuk ALLAH SWT, kedua orang tua, kakak saya, serta seluruh orang yang
saya sayangi dan kasihi.*

Terima kasih atas dukungan yang sudah diberikan

HALAMAN KEASLIAN KARYA

HALAMAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Heasy Septiana Azhari
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta/ 21 September 1998
NIM : 201621266
Program Studi : Administrasi Hotel
Jurusan : Perhotelan

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi yang berjudul: **“Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan di House Sangkuriang Bandung”** ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di STP Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 15 Juli 2020

Yang membuat pernyataan,



201621266

ABSTRAK

Penelitian ini berfungsi untuk melihat tanggapan responden mengenai motivasi kerja, komitmen organisasi serta ikatan pengaruh motivasi kerja (variable X) terhadap komitmen organisasi karyawan (variabel Y) di House Sangkuriang Bandung, yang merupakan hotel bintang 3 berlokasi di Dago Bandung. Penelitian ini menggunakan penelitian kuantitatif dengan pendekatan asosiatif, responden dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan di House Sangkuriang Bandung dengan jumlah 25 karyawan. Kemudian dari hasil data yang didapatkan diolah menggunakan alat bantu analisis yaitu software IBM SPSS versi 20. Hasil analisis deskriptif memperlihatkan nilai cukup baik untuk motivasi kerja dengan rata-rata 3,27 dan nilai baik untuk komitmen organisasi karyawan dengan rata-rata 3,87. Hasil uji korelasi menunjukkan bahwa motivasi kerja mempengaruhi komitmen organisasi dengan nilai korelasi sebesar 0,690. Hasil uji determinasi memperlihatkan R square sebesar 0,477 atau 47% yang berarti motivasi kerja berpengaruh terhadap komitmen organisasi karyawan di House Sangkuriang Bandung. Hasil uji regresi linear sederhana memperlihatkan nilai konstanta sebesar 21,672 dan nilai koefisien sebesar 0,428. Rekomendasi yang dapat diterapkan oleh House Sangkuriang Bandung untuk meningkatkan motivasi kerja karyawan dan komitmen organisasi karyawan dengan cara manajemen harus dapat memperhatikan setiap karyawannya, memberikan pengakuan serta memberikan pujian kepada setiap karyawannya secara adil.

Kata kunci : Motivasi Kerja, Komitmen Organisasi

ABSTRAC

This research aims to determine the responses of respondents about work motivation, organizational commitment and the influence of work motivation (variable X) on employee organizational commitment (variable Y) at House Sangkuriang Bandung, which is a 3 star hotel located in Dago Bandung. This study uses quantitative research with an associative approach, respondents in this study were all employees at House Sangkuriang Bandung with a total of 25 employees. Then the results of the data obtained were processed using analysis tools, namely IBM SPSS version 20. The descriptive analysis showed a good enough value for work motivation with an average of 3.27 and a good value for employee organizational commitment with an average of 3.87. Correlation test results show that work motivation affects organizational commitment with a correlation value of 0.690. The result of the determination test shows an R square of 0.477 or 47% which means that work motivation has an effect on the organizational commitment of employees at House Sangkuriang Bandung. Simple linear regression test results show constant value of 21.672 and coefficient of 0.428. Recommendations that can be applied by House Sangkuriang Bandung to increase employee motivation and organizational commitment by management must be able to pay attention to each employee, give recognition and give praise to each employee fairly.

Keywords: Work Motivation, Organizational Commitment

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat serta rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan proposal penelitian dengan judul “PENGARUH MOTIVASI KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN DI HOUSE SANGKURIANG BANDUNG”.

Penulis berusaha semaksimal mungkin dalam penyusunan proposal penelitian ini, namun penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam proposal penelitian ini baik dari segi tata bahasa maupun teknik penulisan dikarenakan keterbatasan waktu dan pengalaman penulis.

Proposal penelitian ini dapat terselesaikan karena penulis mendapatkan banyak bantuan berupa saran, dorongan, maupun bimbingan dari berbagai pihak yang sangat membantu dan tidak dapat diukur dengan materi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, izinkan penulis untuk menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Faisal, MM.Par., CHE selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
2. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc selaku Ketua Bagian Administrasi dan Akademik Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
3. Bapak Edison, S.Sos., MM. selaku Ketua Jurusan Hospitaliti Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
4. Bapak Pudin Saepudin, SST.Par., MP.Par. selaku Ketua Program Studi Administrasi Hotel Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
5. Bapak Edwin Adriansyah, MM.Par. selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk bimbingan memberikan ide dan saran.
6. Bapak Dr. Sutanto, M.Ed. TESOL., Dipl. TESL. Selaku pembimbig II yang telah meluangkan waktunya untuk bimbingan memberikan ide dan saran.

7. Bapak Asep Saepudin selaku asisten manager hotel house sangkuriang yang sudah membantu dalam kelancaran pembuatan proposal penelitian ini.
8. Orang tua penulis dan semua pihak yang membantu dan memberikan dukungan secara langsung atau tidak langsung.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan untuk membalas kebaikan semua pihak diatas atas semua bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis.

Bandung, 12 April 2020

Penyusun

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
HALAMAN MOTTO	ii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
HALAMAN KEASLIAN KARYA	iv
ABSTRAK	v
ABSTRAC	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR TABEL	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	7
C. Fokus Penelitian	7
D. Tujuan Penelitian	7
E. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN TEORI	10
A. Kajian Teori Motivasi Kerja	10
B. Kajian Teori Komitmen Organisasi	13
C. Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasi	17
D. Kerangka Pemikiran.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	19
A. Pendekatan Penelitian	19
B. Obyek dan Tempat Penelitian	19
C. Populasi dan Sampling.....	20

1. Populasi	20
2. Sampling.....	20
D. Pengumpulan Data	21
1. Observasi	21
2. Wawancara	22
3. Kuesioner.....	22
E. Definisi Operasional Variable.....	23
1. Variabel Bebas (X).....	23
2. Variabel Terikat (Y)	24
F. Uji Validitas & Reabilitas	27
1. Uji Validitas.....	27
2. Uji Reabilitas	28
G. Teknik Analisis Data	28
1. Statistik Deskriptif.....	28
2. Skala Likert	28
3. Uji Korelasi	31
4. Uji Determinasi	31
5. Uji Regresi Linear Sederhana.....	31
6. Uji Hipotesis (Uji-t).....	32
H. Jadwal Penelitian	33
BAB IV TEMUAN DAN PEMBAHASAN	33
A. Hasil Temuan dan Pembahasan Motivasi Kerja	33
1. Hasil Temuan Motivasi Kerja	33
2. Pembahasan Motivasi Kerja.....	35
B. Hasil Temuan dan Pembahasan Komitmen Organisasi Karyawan.....	43
1. Hasil Temuan Komitmen Organisasi Karyawan.....	43
2. Pembahasan Komitmen Organisasi Karyawan	44
C. Pembahasan Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasi ..	50

1. Analisis Deskriptif	50
2. Uji Korelasi	51
3. Uji Determinasi	52
4. Uji Regresi Linear Sederhana.....	53
5. Uji t.....	54
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	54
A. Simpulan	54
B. Rekomendasi	56
DAFTAR PUSTAKA	58
LAMPIRAN	60

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1 PROSES MOTIVASI KERJA	13
GAMBAR 2 KERANGKA PEMIKIRAN	18

DAFTAR TABEL

TABEL 1 DATA KARYAWAN HOUSE SANGKURIANG BANDUNG	3
TABEL 2 DATA REKAPITULASI ABSE KARYAWAN 2019.....	5
TABEL 3 KRITERIA JAWABAN DAN PENILAIAN RESPONDEN.....	23
TABEL 4 OPERASIONAL VARIABEL MOTIVASI KERJA	25
TABEL 5 OPERASIONAL VARIABEL KOMITMEN ORGANISASI	26
TABEL 6 JADWAL PENELITIAN	32
TABEL 7 HASIL TEMUAN MOTIVASI KERJA	33
TABEL 8 HASIL TEMUAN KOMITMEN ORGANISASI KARYAWAN.....	42
TABEL 9 HASIL UJI STATISTIK DESKRIPTIF.....	49
TABEL 10 INTERPRETASI KOEFISIEN KORELASI.....	50
TABEL 11 HASIL UJI KORELASI.....	51
TABEL 12 HASIL UJI DETERMINASI	52
TABEL 13 HASIL UJI REGRESI LINEAR SEDERHANA	52
TABEL 14 HASIL UJI T.....	53

DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto, & Suharsimi. (2012). *Prosedur Penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Barlian, E. (2016). *Metodelogi penelitian kualitatif dan kuantitati*. Padang: Sukabina Press.
- Burmann, C. (2007). Industry image: Its impact on the brand image of potential employee. *Journal of Brand Marketing*.
- Cooper, Donald, & William. (1995). *Business Research Methods*. *Journal Chicago*.
- Darolia, d. (2010). Perceived Organizational Support, Work Motivation, and Organizational Commitment as determinants of Job Performance. *Journal of the Indian Academy of Applied Psychology*.
- Dessler, G. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Jilid 1. Edisi Kesepuluh*. Jakarta: PT Indeks Kelompok Gramedia.
- Fatimah, L. (2017). *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan*.
- George, J. d. (2005). *Understanding and Managing Organizational Behavior. 4th Edition*. New Jersey: Upper Saddle River.
- Hadi, S. (2002). *Metodologi research jilid I*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Hasibuan, M. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. (2004). *Manajemen Dasar, Pengertian, dan Masalah*. Jakarta: PT Bumi Perkasa.
- Hasibuan, M. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: PT Bumi Aksara.
- Hrtanto, R. (2019). *Brand & Personal Branding*. Yogyakarta: Denokan Pustaka,.
- Larasati, S. (2016). *Excellent Hotel Operation*. Yogyakarta: Ekuilibria.
- Luthans, F. (2012). *Perilaku Organisasi. Edisi 10. Diterjemahkan oleh Vivin*.
- Mar'at. (2000). *Sikap Manusia, Pembahasan dan pengukurannya*. Jakarta: Ghalia.
- Meysam, & Jamali. (2013). Work Motivation and Organizational Commitment among Iranian Employees. *Journal of the Indian Academy of Applied Psychology*.

- Mullins, L. (2001). *Hospitality Management and Organizational Behaviour (4th edition)*. Longman.
- Musparni. (2011). Pengaruh Supervisi Pempinan, Iklim Kerja, dan Motivasi Kerja Terhadap. Komitmen Kerja Karyawan Pangeran's Beach Hotel Padang. *Jurnal Universitas Negeri Padang*.
- O'reilly, & Chatman. (1986). Organizational commitment and psychological attachment: the effects of compliance, identification, and internalization on pro-social behaviour. *Journal of applied psychology*.
- Robbins, & Judge. (2015). *Perilaku Organisasi Edisi 16*. Jakarta: Salemba Empat.
- Robbins, P. S. (2015). *Prinsip-Prinsip Perilaku Organisasi*. Jakarta: Erlangga.
- Saydam, G. (2000). *Manajemen Sumber Daya Manusia (Suatu Pendekatan Mikro)*. Jakarta: Djambatan.
- Setiawan. (2015). Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Level Pelaksana Di Divisi Operasi Pt. Pusri Palembang . *PSIKIS-Jurnal psikolog islami*.
- Steers. (1977). Antecedents and outcomes of organizational commitment. *Administrative Science Quarterly* . 46-56.
- Sugiyono. (2009). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D* . Bandung.
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sujarweni, & Endrayanto . (2012). *Statistika Untuk Penelitian*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Sutanto, d. (2004). *Value Marketing. Quantum Bisnis & Manajemen*. Jakarta.
- Tsui, P. L. (2013). The Influence of Psychological Contract and Organizational Commitment of Hospitality Employee Performance. *Scientific Journal Publisher*.
- Wijono, S. (2010). *Psikologi Industri dan OrganisasI*. Salatiga: Kencana.
- Zurnali, C. (2010). *Knowledge Worker: Kerangka Riset Manajemen Sumber Daya Manusia Masa Depan*. Bandung: Unp[as Press.