

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan

Program Diploma III

Program Studi Manajemen Divisi Kamar



Oleh :

AURELLIA REGITA CAHYANI

Nomor Induk : 201923421

PROGRAM STUDI MANAJEMEN DIVISI KAMAR

JURUSAN HOSPITALITI

POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG

2022

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL TUGAS AKHIR /PROYEK AKHIR

REED DIFFUSER SEBAGAI PENGGANTI PEWANGI RUANGAN AEROSOL

NAMA : AURELLIA REGITA CAHYANI
NIM : 201923421
JURUSAN : HOSPITALITI
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN DIVISI KAMAR

Pembimbing Utama,


Rudy F. Siahaan, S.Sos., M.M.Par.
NIP. 19701125 200212 1 001

Pembimbing Pendamping,


Eka Nuraisah Rosiana, SST.Par., MM.Par
NIP. 19840225 200912 2 003 001

Bandung, 23 Juni 2022

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama,



Dr. ER. Ummi Kalsum, MM.Par., CHM., CHRMP.
NIP. 19730723 199503 2 001

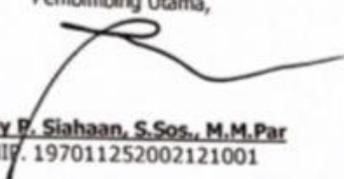
LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI/PROYEK AKHIR/TUGAS AKHIR

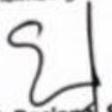
REED DIFFUSER SEBAGAI PENGANTI PEWANGI RUANGAN AEROSOL

NAMA : AURELLIA REGITA CAHYANI
NIM : 201923421
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN DIVISI KAMAR

Pembimbing Utama,


Rudy P. Siahaan, S.Sos., M.M.Par
NIP. 197011252002121001

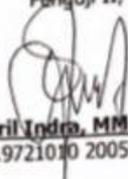
Pembimbing Pendamping,


Eka Nuraisah Rosiana, S.ST.Par., MM.Par.
NIP. 19840225 200912 2 003

Penguji I, 4


Siti Yulia Irani Nugraha, SE., MM.Par., CHM.
NIP. 1978079 200502 2 2 00

Penguji II,


Dasril Indra, MM., CHE.
NIP. 19721010 200502 1 001

Bandung, 25 Agustus 2022

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama

Dr. ER. Ummi Kalsum, MM. Par., CHRMP,
19730723 199503 2 001

Menyetujui,

Direktur Politeknik NHI Bandung

Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc
NIP. 19710506 199803 1 001

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Aurellia Regita Cahyani
Tempat/Tanggal Lahir : Blora, 20 Agustus 2001
NIM : 201923421
Program Studi : Manajemen Divisi Kamar
Jurusan : Hospitaliti

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir yang berjudul:
REED DIFFUSER SEBAGAI PENGGANTI PEWANGI RUANGAN AEROSOL ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik PariwisataNHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 16 Juni 2022

Yang membuat pernyataan,



Aurellia Regita Cahyani

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang selalu melimpahkan rahmat dan karunia-nya atas berkat dan izin-nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Eksperimen dengan judul **“*REED DIFFUSER* SEBAGAI PENGGANTI PEWANGI RUANGAN AEROSOL”** Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk menempuh Program Studi Diploma III Manajemen Divisi Kamar di Politeknik Pariwisata NHI Bandung.

Dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa proses penyusunan ini tidak dapat terlaksana dengan baik tanpa adanya bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc. Selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung .
2. Ibu Dr. ER Ummi Kalsum, MM. Par., CHM selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
3. Ibu Dr. Lien Maulina, M.Pd., CHE. selaku Ketua Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
4. Ibu Eka Nuraisah Rosiana., S.St Par., MM. Par Selaku Ketua Program Studi Manajemen Divisi Kamar Politeknik Pariwisata NHI Bandung, sekaligus

pembimbing II atas waktu, perhatian, dan sarannya dalam membimbing penulis.

5. Bapak Rudy P. Siahaan., S.Sos., MM. Par Sebagai Dosen Pembimbing 1 atas arahan dan masukan dalam membimbing penulis.
6. Seluruh Dosen, Instruktur serta Tenaga Kependidikan Program Studi Manajemen Divisi Kamar di Politeknik Pariwisata NHI Bandung yang banyak memberikan ilmu kepada penulis sehingga penulis dapat mengaplikasikannya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
7. Papa dan Mama tercinta, Bapak Maryono dan Ibu Sri Wahyuni yang selalu memberi dukungan, semangat, serta do'a kepada penulis di setiap proses.
8. Kepada teman-teman RED RANGERS tersayang yang telah melewati perjuangan dari semester pertama hingga saat ini mengerjakan Tugas Akhir bersama.
9. Salsadilla, Atilarik Valkadewi, Clara Gita Kinanti dan Indrian yang merupakan kerabat baik penulis, selalu memberikan kasih dan dukungan khususnya selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
10. Untuk Ernia Ulia Sari, Nur Arba Aji Vaja Nanda Satria, Alif Aprilian Fadhillah Putra Gunawan dan Jerikho David Pratama Pane yang telah memberi warna di masa-masa perkuliahan penulis.
11. Seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kesalahan ataupun kekurangan dan Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna, baik dari segi penulisan, bahasa dan isi pembahasan mengenai materi Tugas Akhir yang disampaikan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka dengan kritik dan saran sebagai penyempurna dari penulisan Tugas Akhir ini. Penulis juga berharap Tugas Akhir ini dapat menjadi referensi bagi pembaca dan mendapatkan serta mengembangkan ide baru untuk melakukan eksperimen lainnya, khususnya di bidang divisi kamar.

Bandung, 4 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Bagi Peneliti.....	9
1.4.2 Bagi Masyarakat.....	9
1.4.3 Bagi Institusi.....	9
1.5 Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	9
1.5.1 Metode Penelitian	9
1.5.2 Prosedur Penelitian	10
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	11
1.6 Lokasi dan Waktu Kegiatan	13
1.7 Penegasan Istilah.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PROSEDUR PERCOBAAN.....	18
2.1 Tinjauan Umum Produk	18
2.1.1 Pewangi Ruangan	18
2.1.2 Reed Diffuser	21
2.1.3 Aerosol	27
2.2 Prosedur Percobaan.....	29
2.2.1 Alat dan Bahan Prosedur Percobaan	29
2.3 Data Hasil Penilaian Panelis	53

BAB III HASIL ANALISA DAN PEMBAHASAN	66
3.1 Analisa Proses Kerja.....	66
3.2 Kesimpulan Pendapat Panelis.....	71
3.2.1 Kesimpulan Pendapat Panelis Terlatih	71
BAB IV SIMPULAN DAN REKOMENDASI	78
4.1 Simpulan	78
4.1.1 Simpulan Proses Kerja.....	78
4.1.2 Simpulan Panelis.....	79
4.2 Rekomendasi.....	80
4.2.1 Rekomendasi Proses Kerja	80
4.2.2 Rekomendasi untuk Hotel.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Peralatan Pembuatan Produk.....	37
Tabel 2 Indikator Penilaian.....	54
Tabel 3 Skor Nilai Kuesioner	55
Tabel 4 Hasil Penilaian Eksperimen <i>Reed Diffuser</i>	57
Tabel 5 Hasil Penilaian Eksperimen Aerosol	60
Tabel 6 Hasil Penilaian Eksperimen <i>Reed Diffuser</i>	62
Tabel 7 Hasil Penilaian Eksperimen Aerosol	65
Tabel 8 Hasil Penilaian Eksperimen Aerosol	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kemudahan Pencarian Produk Pewangi Ruangan Reed Diffuser	71
Gambar 2 Kemudahan Pencarian Produk Pewangi Ruangan Aerosol.....	72
Gambar 3 Kemudahan Pada Penggunaan Produk Pewangi Ruangan Reed Diffuser....	73
Gambar 4 Kemudahan Pada Penggunaan Produk Pewangi Ruangan Aerosol.....	73
Gambar 5 Keaktifan Penggunaan Produk Pewangi Ruangan Reed Diffuser	74
Gambar 6 Keaktifan Penggunaan Produk Pewangi Ruangan Aerosol.....	75
Gambar 7 Tampilan Produk Produk Pewangi Ruangan Reed Diffuser Untuk Hotel....	76
Gambar 8 Tampilan Produk Pewangi Ruangan Aerosol Untuk Hotel	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Panelis Terlatih.....	84
Lampiran 2 Daftar Panelis Tidak Terlatih.....	85
Lampiran 3 Pertanyaan Untuk Panelis	86
Lampiran 4 Hasil Turnitin	88
Lampiran 5 Formulir Bimbingan.....	89
Lampiran 6 Biodata Penulis.....	91

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, yang selalu melimpahkan rahmat dan karunia-nya atas berkat dan izin-nya, penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Eksperimen dengan judul **“*REED DIFFUSER* SEBAGAI PENGGANTI PEWANGI RUANGAN AEROSOL”** Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk menempuh Program Studi Diploma III Manajemen Divisi Kamar di Politeknik Pariwisata NHI Bandung.

Dalam penyelesaian Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa proses penyusunan ini tidak dapat terlaksana dengan baik tanpa adanya bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

12. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc. selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung .
13. Ibu Dr. ER Ummi Kalsum, MM. Par., CHM selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
14. Ibu Dr. Lien Maulina, M.Pd., CHE. selaku Ketua Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
15. Ibu Eka Nuraisah Rosiana., S.St Par., MM. Par selaku Ketua Program Studi Manajemen Divisi Kamar Politeknik Pariwisata NHI Bandung, sekaligus

pembimbing II atas waktu, perhatian, dan sarannya dalam membimbing penulis.

16. Bapak Rudy P. Siahaan., S.Sos., MM. Par Sebagai Dosen Pembimbing 1 atas arahan dan masukan dalam membimbing penulis.
17. Seluruh Dosen, Instruktur serta Tenaga Kependidikan Program Studi Manajemen Divisi Kamar di Politeknik Pariwisata NHI Bandung yang banyak memberikan ilmu kepada penulis sehingga penulis dapat mengaplikasikannya dalam penyusunan Tugas Akhir ini.
18. Papa dan Mama tercinta, Bapak Maryono dan Ibu Sri Wahyuni yang selalu memberi dukungan, semangat, serta do'a kepada penulis di setiap proses.
19. Kepada teman-teman RED RANGERS tersayang yang telah melewati perjuangan dari semester pertama hingga saat ini mengerjakan Tugas Akhir bersama.
20. Salsadilla, Atilarik Valkadewi, Clara Gita Kinanti dan Indrian yang merupakan kerabat baik penulis, selalu memberikan kasih dan dukungan khususnya selama proses penyusunan Tugas Akhir ini.
21. Untuk Ernia Ulia Sari, Nur Arba Aji Vaja Nanda Satria, Alif Aprilian Fadhillah Putra Gunawan dan Jerikho David Pratama Pane yang telah memberi warna di masa-masa perkuliahan penulis.
22. Seluruh pihak yang telah membantu dan mendukung penulis dalam penyusunan Tugas Akhir ini, yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.

Dalam penyusunan Tugas Akhir ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kesalahan ataupun kekurangan dan Tugas Akhir ini masih

jauh dari kata sempurna, baik dari segi penulisan, bahasa dan isi pembahasan mengenai materi Tugas Akhir yang disampaikan. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka dengan kritik dan saran sebagai penyempurna dari penulisan Tugas Akhir ini. Penulis juga berharap Tugas Akhir ini dapat menjadi referensi bagi pembaca dan mendapatkan serta mengembangkan ide baru untuk melakukan eksperimen lainnya, khususnya di bidang divisi kamar.

Bandung, 4 Juli 2022

Penulis

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	8
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.4.1 Bagi Peneliti.....	9
1.4.2 Bagi Masyarakat.....	9
1.4.3 Bagi Institusi.....	9
1.5 Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	9
1.5.1 Metode Penelitian	9
1.5.2 Prosedur Penelitian	10
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	11
1.6 Lokasi dan Waktu Kegiatan	13
1.7 Penegasan Istilah.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PROSEDUR PERCOBAAN.....	18
2.1 Tinjauan Umum Produk	18
2.1.1 Pewangi Ruangan	18
2.1.2 Reed Diffuser	21
2.1.3 Aerosol	27
2.2 Prosedur Percobaan.....	29
2.2.1 Alat dan Bahan Prosedur Percobaan	29
2.3 Data Hasil Penilaian Panelis	53
BAB III HASIL ANALISA DAN PEMBAHASAN	66

3.1 Analisa Proses Kerja.....	66
3.2 Kesimpulan Pendapat Panelis.....	71
3.2.1 Kesimpulan Pendapat Panelis Terlatih	71
BAB IV SIMPULAN DAN REKOMENDASI	78
4.1 Simpulan	78
4.1.1 Simpulan Proses Kerja.....	78
4.1.2 Simpulan Panelis.....	79
4.2 Rekomendasi.....	80
4.2.1 Rekomendasi Proses Kerja	80
4.2.2 Rekomendasi untuk Hotel.....	81
DAFTAR PUSTAKA	83
LAMPIRAN.....	84

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Peralatan Pembuatan Produk.....	37
Tabel 2 Indikator Penilaian.....	54
Tabel 3 Skor Nilai Kuesioner	55
Tabel 4 Hasil Penilaian Eksperimen <i>Reed Diffuser</i>	57
Tabel 5 Hasil Penilaian Eksperimen Aerosol	60
Tabel 6 Hasil Penilaian Eksperimen <i>Reed Diffuser</i>	62
Tabel 7 Hasil Penilaian Eksperimen Aerosol	65
Tabel 8 Hasil Penilaian Eksperimen Aerosol	77

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Kemudahan Pencarian Produk Pewangi Ruangan <i>Reed Diffuser</i>.....	71
Gambar 2 Kemudahan Pencarian Produk Pewangi Ruangan Aerosol.....	72
Gambar 3 Kemudahan Pada Penggunaan Produk Pewangi Ruangan <i>Reed Diffuser</i>	73
Gambar 4 Kemudahan Pada Penggunaan Produk Pewangi Ruangan Aerosol	73
Gambar 5 Keaktifan Penggunaan Produk Pewangi Ruangan <i>Reed Diffuser</i>	74
Gambar 6 Keaktifan Penggunaan Produk Pewangi Ruangan Aerosol.....	75
Gambar 7 Tampilan Produk Produk Pewangi Ruangan <i>Reed Diffuser</i> Untuk Hotel	76
Gambar 8 Tampilan Produk Pewangi Ruangan Aerosol Untuk Hotel	76

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Biodata Panelis Terlatih.....	84
Lampiran 2 Daftar Panelis Tidak Terlatih	85
Lampiran 3 Pertanyaan Untuk Panelis	86
Lampiran 4 Hasil Turnitin.....	88
Lampiran 5 Formulir Bimbingan	89
Lampiran 6 Biodata Penulis	91

DAFTAR PUSTAKA

- Adebayo, A. (2021). Have you ever wondered what *Reed Diffusers* are? *House of Tara*.
- Anggita, D. d. (2016). Penilaian Aspek Green Hotel Kelas Menengah. *MODUL vol 16 No 1 Januari Juni 2016*, 21-28.
- Arah Environmental (Online)*. (2022). Retrieved from <https://arahenvironmental.com/2022/01/?msclkid=a2328e23b99d11ec9f6a740a9975401e>
- Arbi, A. S. (2009). Praktikum Evaluasi Sensori. *Tersedia dari Repository Universitas Terbuka*.
- Arikunto, S. (2013). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: PT Rineka Cipta.
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (Online)*. (n.d.). Retrieved from <http://kbbi.web.id/penelitian>
- Kamus Besar Bahasa Indonesia (Online)*. (n.d.). Retrieved from <http://kbbi.web.id/hotel>
- Prabandari, A. I. (2021, Juli 23). *Merdeka.com*. Retrieved from <https://www.merdeka.com/jateng/manfaat-diffuser-bagi-kesehatan-melancarkan-pernapasan-hingga-meningkatkan-mood-kln.html?msclkid=9cb544d9b9a011ecbb2277665365a96e>
- Sarwono, J. (2006). *Metode Penelitian Kuantitatif dan Kualitatif*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Zed, M. (2003). *Metodologi Penelitian Kepustakaan*. Jakarta: Pustaka Obor Indonesia.