

# **MANAJEMEN RISIKO BUMI PERKEMAHAN BUKIT**

## **PELANGI DI SANGATTA, KAB. KUTAI TIMUR**

### **SKRIPSI**

**Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh studi pada**

**Program Strata 1**



**Disusun Oleh :**

**Dinda Kristialova**

**201822495**

**PROGRAM STUDI DESTINASI PARIWISATA**

**POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG**

**2022**

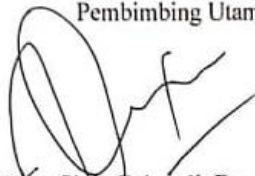
LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI

MANAJEMEN RISIKO BUMI PERKEMAHAN BUKIT PELANGI  
DI SANGATTA, KAB. KUTAI TIMUR

NAMA : DINDA KRISTIALOVA  
NIM : 201822495  
JURUSAN : KEPARIWISATAAN  
PROGRAM STUDI : STUDI DESTINASI PARIWISATA

Pembimbing Utama,



Hery Sigit Cahyadi, Dr., MM.Par.  
NIP. 19730102 199803 1 001

Pembimbing Pendamping,



Yvana Lohjiwa, S.Par., M.P.Par  
NIP. 19921027 201712 2 003

Penguji I,



Dr. Anang Sutono, MM.Par.  
NIP. 19650911 199203 1 001

Penguji II,



Rachmat Svam, S.Sos., MM.Par.  
NIP. 19600505 198303 1 001

Bandung, 31 Agustus 2022

Mengetahui,  
Kabag. Administrasi Akademik  
Kemahasiswaan dan Kerja Sama

Dr. ER. Ummi Kalsum, MM. Par., CHRMP.  
NIP. 19730723 199503 2 001

Menyetujui,

Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc  
NIP. 19710506 199803 1 001

## PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Dinda Kristialova  
Tempat/Tanggal Lahir : Bagok, 31 Agustus 2000  
NIM : 201822495  
Program Studi : Studi Destinasi Pariwisata  
Jurusan : Kepariwisataaan

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir yang berjudul:  
**MANAJEMEN RISIKO BUMI PERKEMAHAN BUKIT PELANGI DI SANGATTA, KAB. KUTAI TIMUR**  
ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 26 Juni 2022

Yang membuat pernyataan,

  
19D6AJX696593846  
Dinda Kristialova

## **ABSTRAK**

Pada dasarnya aktivitas manusia dengan tujuan untuk kesenangan ataupun kebutuhan memiliki risiko. Risiko yang ditimbulkan beragam, dapat berpotensi pada bahaya yang kecil hingga bahaya yang besar. Kawasan Bukit Pelangi di area Bukit Pandang dimanfaatkan oleh masyarakat Kota Sangatta sebagai area bumi perkemahan untuk melakukan aktivitas wisata berupa berkemah. Kondisi topografi Bukit Pandang yang terletak di daerah perbukitan dengan dikelilingi tebing berpotensi menimbulkan risiko-risiko bahaya hingga kecelakaan pada aktivitas wisata. Penelitian ini bertujuan untuk melihat potensi risiko pada aktivitas berkemah serta menentukan penanganan dan pencegahan kecelakaan yang tepat pada aktivitas berkemah dalam mengurangi potensi bahaya menggunakan model manajemen risiko berbasis ISO 31000:2009. Risiko yang telah tergambar melalui model ISO 31000:2009 kemudian disesuaikan ke dalam kategori krisis dalam pariwisata menurut PERMENPAR RI No 10 Tahun 2019. Dengan pemetaan potensi risiko yang dapat terjadi pada aktivitas berkemah di bumi perkemahan Bukit Pandang, maka akan dibuat rencana tindakan untuk manajemen risiko yang terbagi dalam jangka waktu pendek, menengah dan panjang.

**Kata kunci:** Aktivitas berkemah, potensi risiko, manajemen risiko.

## **ABSTRACT**

*Basically human activity with a purpose for pleasure or need has a risk. The risks posed vary, potentially at a small danger to a large danger. The Bukit Pelangi area in Bukit Persang area is used by the people of Mulatta City as an area of campground for camping. The topographical condition of Bukit Pandang, which is located in a hilly area surrounded by cliffs, has the potential to pose risks to accidents in tourist activities. This study aims to look at potential risks in camping activities and determine the proper handling and prevention of accidents in camping activities in reducing potential hazards using the ISO 31000:2009 based risk management model. The risks drawn through the ISO 31000:2009 model were then adjusted into the category of crisis in tourism according to the PERMENPAR RI No. 10 Year 2019. With the mapping of potential risks that can occur in camping activities on Bukit Pandang campground, a plan of action will be made to manage divided risks over short, medium and long periods of time.*

**Keywords:** *Camping activities, potential risks, risk management.*

## **KATA PENGANTAR**

Puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkah dan karunia-Nya penulisan skripsi ini dapat terselesaikan dan diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menempuh studi Strata 1 bagi mahasiswa Program Studi Destinasi Pariwisata Politeknik Pariwisata NHI Bandung.

Pembuatan skripsi ini dapat terselesaikan dengan bantuan dan dukungan serta bimbingan dari berbagai pihak. Terima kasih peneliti ucapkan kepada pihak-pihak yang telah mendukung dan membantu agar penulisan laporan ini berjalan dengan baik, yaitu :

1. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc. selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Ibu Endah Trihayuningtias, S.Sos. MM.Par selaku Ketua Program Studi Destinasi Pariwisata.
3. Bapak Hery Sigit Cahyadi, Dr., MM.Par selaku dosen pembimbing pertama.
4. Ibu Vyana Lohjiwa, S.Par., M.P.Par selaku dosen pembimbing kedua.
5. Seluruh Dosen dan Staf Program Studi Destinasi Pariwisata atas ilmu, dan dukungan yang telah diberikan selama mengikuti kegiatan perkuliahan.
6. Keluarga khususnya orang tua yang telah memberikan dukungan moral dan material dalam proses pendidikan.

Dalam penyusunan skripsi ini, peneliti menyadari bahwa masih jauh dari sempurna dan banyak kekurangan. Besar harapan peneliti untuk masukan dan saran dalam penulisan skripsi ini agar kedepannya dapat dibuat dengan lebih baik. Akhir

kata, peneliti mengucapkan banyak terima kasih dan mohon maaf apabila dalam usulan penelitian ini terdapat kesalahan dalam penyampaian kata.

Bandung, 09 April 2022

Peneliti

## DAFTAR ISI

Halaman

<b>LEMBAR JUDUL</b>	
<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>PERNYATAAN MAHASISWA</b>	
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>i</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>iii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR BAGAN .....</b>	<b>ix</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	7
D. Keterbatasan Penelitian .....	8
E. Manfaat Penelitian .....	8
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>9</b>
A. Kajian Teori.....	9
B. Penelitian Terdahulu .....	25
C. Kerangka Pemikiran .....	33



<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>34</b>
A. Desain Penelitian .....	34
B. Partisipan dan Tempat Penelitian .....	34
C. Pengumpulan Data.....	35
D. Analisis Data .....	37
E. Rencana Pengujian Keabsahan Data.....	38
F. Jadwal Penelitian .....	40
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>41</b>
A. Hasil Penelitian.....	41
B. Pembahasan.....	53
<b>BAB V PENUTUP .....</b>	<b>68</b>
A. Kesimpulan.....	68
B. Implikasi.....	71
C. Saran .....	73
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>78</b>

## DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.	Manajemen Risiko Berbasis ISO 31000	13
2.	Kategori Krisis dalam Pariwisata	18
3.	Kerangka Pemikiran	33
4.	Kawasan Bukit Pelangi	41
5.	Bukit Pandang, Bukit Pelangi	42
6.	Menara Pandang Bukit Pandang	43
7.	Fasilitas di Area Bumi Perkemahan Bukit Pandang	44
8.	Perencanaan Fasilitas/Infrastruktur Bumi Perkemahan Bukit Pandang	45
9.	<i>Site Plan</i> Bumi Perkemahan Bukit Pandang	46

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.	Rencana Tindakan Manajemen Risiko	17
2.	Fase Manajemen Krisis Kepariwisataaan	19
3.	Penelitian Terdahulu	25
4.	<i>Point Rating Scale (PRS)</i>	36
5.	Jadwal Penelitian	40
6.	Hasil Indikator Risk Event Bumi Perkemahan Bukit Pandang	48
7.	Implikasi Indikator <i>Risk Event</i> pada Fasilitas	53
8.	Implikasi Indikator <i>Risk Event</i> pada Akses	54
9.	Implikasi Indikator <i>Risk Event</i> pada SDM	56
10.	Implikasi Indikator <i>Risk Event</i> pada <i>Maintenance</i>	56
11.	Implikasi Indikator <i>Risk Event</i> pada Lingkungan	57
12.	Implikasi Indikator <i>Risk Event</i> pada Keuangan	58
13.	Implikasi Indikator <i>Risk Event</i> pada Peraturan	59
14.	Implikasi Kategori Krisis <i>Environmental Events</i>	61
15.	Implikasi Kategori Krisis <i>Environmental Human Included Events</i>	62
16.	Implikasi Kategori Krisis <i>Health Related Events</i>	62
17.	Implikasi Kategori Krisis <i>Technological Events</i>	63
18.	Rencana Tindakan Manajemen Risiko pada Bumi Perkemahan Bukit Pandang, Bukit Pelangi	66

## DAFTAR BAGAN

Nomor	Judul Gambar	Halaman
1.	Hubungan antara Ancaman, Kerentanan, Risiko dan Bencana	12
2.	Faktor-faktor Risiko Bumi Perkemahan Bukit Pandang	47
3.	Kategori Krisis di Bumi Perkemahan Bukit Pelangi	52

## DAFTAR PUSTAKA

### **Buku:**

- Abdullah. (2018). *Berbagai Metodologi dalam Penelitian*. Gowa: Gunadarma Ilmu.
- Adisasmita, Rahardjo. (2010). *Pembangunan Kawasan dan Tata Ruang*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Budiastuti, Dyah., dan Bandur, Agustinus. (2018). *Validitas dan Reliabilitas Penelitian*. Jakarta: Mitra Wacana Media.
- Dewi, Ida A.M.S. (2019). *Manajemen Risiko*. Denpasar: UNHI Press.
- Hairul. (2020). *Manajemen Risiko*. Yogyakarta : CV. Budi Utama.
- Miles, Matthew B., dan Huberman, A. Michael. (1994). *Qualitative Data Analysis Second Edition*. United States of America: Sage Publications.
- Mutaqin, A. Zaenal. (2020). *Jelajah Kawasan Pariwisata Curug Panjang Dalam Wisata Minat Khusus*. Bogor: Highland Indonesia Group.
- Nugrahani, Farida. (2014). *Metode Penelitian Kualitatif*. Surakarta: Universitas Veteran Bangun Nusantara.
- Saleh, Sirajuddin. (2017). *Analisis Data Kualitatif*. Bandung: Pustaka Ramadhan.
- Suwena, I Ketut, dan Widyatmaja, I Gusti N. (2017). *Pengetahuan Dasar Ilmu Pariwisata*. Denpasar: Pustaka Larasan.
- Vorst, Charles R, Priyarsono, D.S, dan Budiman, Arif. (2018). *Manajemen Risiko Berbasis SNI ISO 31000*. Jakarta Pusat: Badan Standardisasi Nasional.

**Jurnal, Artikel, Naskah Publikasi:**

Angguni, Frisye., Kasmita., dan Pasaribu. (2016). “*Strategic Planning* Aktivitas Wisata Di Objek Wisata Panorama Bukik Siduali Kecamatan Rambatan, Kabupaten Tanah Datar”. Padang: Universitas Negeri Padang.

Cahyadi, Hery S. (2019). “Risk Management In Volcano Tourism In Indonesia”. Indonesia : Bandung Institute of Tourism. 13:125-136.

Dewi, Asmara. (2015). “Implementasi Manajemen Risiko dalam Konservasi Kawasan Cagar Budaya (Studi Kasus Kawasan Candi Gedongsongo)”. Jawa Tengah: Balai Pelestarian Cagar Budaya. 09(02):4-15.

Ingkadijaya, Rahmat., Damanik, Janianton., Putra, Heddy A.A., Nopirin. (2016). “Aktivitas Wisata Pilihan Keluarga Perkotaan”. Jakarta: Sekolah Tinggi Pariwisata Triskti.

Istikomah. (2014). “Zonasi Tingkat Kerentanan (*Vulnerability*) Banjir Daerah Kota Surakarta”. Surakarta: Universitas Muhammadiyah Surakarta. 1-15.

Kurniawan, Kunkun, dkk. (2021). “Strategi Komunikasi dan Pemasaran Efektif dalam Pengembangan Desa Wisata Mirat”. Bandung: Universitas Padjadjaran. 06(01):9-16.

Menteri Pariwisata Republik Indonesia. (2019). “Peraturan Menteri Pariwisata Republik Indonesia Nomor 10 Tahun 2019 Tentang Manajemen Krisis Kepariwisataaan”. Jakarta : Kementerian Pariwisata RI.

Ramadhani, Suci., Sundari, Titin., dan Silva, Hendri. (2020). “Pra Rancangan Camping Ground Dan Glamping Puncak Cubodak Dengan Pendekatan

- Konsep Wisata Halal”. Pekanbaru: Universitas Lancang Kuning. 14(01):106-113.
- Rambe, Yunita S. (2021). “Analisis Kelayakan Fungsi Wisata Sebagai Strategi Pengembangan Bumi Perkemahan Sibolangit”. Medan: Universitas Medan Area. 04(02):181-194.
- Rinaldi, Ogi. (2015). “Kawasan Bumi Perkemahan di Kota Singkawang”. Pontianak: Universitas Tanjungpura. 03(02):198-210.
- Rifai, Muchamad, dkk. (2020). “Pencegahan Risiko Kesehatan dan Keselamatan Berwisata : studi kasus Objek Wisata Lava Bantal-Sleman, D.I Yogyakarta”. Yogyakarta: Universitas Ahmad Dahlan. 10(01):1-7.
- Sari, Lice., dan Sitorus, Nova I.B. (2021). “Pengembangan Aktivitas Wisata di Desa Ciririp”. Jakarta Universitas Pelita Harapan. 03(01):37-45.
- Yudistira, I G.A Anom., dan Susanto, Nur Agus. (2012). “Rancangan Sistem Penilaian Keselamatan Pengunjung Tempat Wisata”. Jakarta: Universitas Sahid Jakarta. 29(320):19-24.

**Skripsi, Tesis, Laporan:**

- Monita, Hasna. (2019). *Pengalaman Wisatawan di Maribaya Glamping Tent, Kabupaten Bandung Barat*. Skripsi. Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
- Prameswari, Mentari W. (2020). *Manajemen Risiko Pada Aktivitas Panjat Tebing Via Ferrata di Gunung Mendelem, Kabupaten Pematang*. Usulan Penelitian. Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.