

PERENCANAAN BISNIS
LINEN & TOWEL RENTAL SERVICES

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan
Program Diploma III



Oleh :

MICHAEL MARTEN RICHARD MARCELLINO WAWORUNTU

Nomor Induk : 201923408

PROGRAM STUDI
MANAJEMEN DIVISI KAMAR
JURUSAN HOSPITALITI
POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG

2022

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Michael Marten Richard Marcellino Waworuntu
Tempat/Tanggal Lahir : Bukittinggi, 21 Mei 2001
NIM : 201923408
Program Studi : Manajemen Divisi Kamar
Jurusan : Hospitaliti

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir yang berjudul: "*LINEN & TOWEL RENTAL SERVICES*" ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 27 Juni 2022

Yang membuat pernyataan,



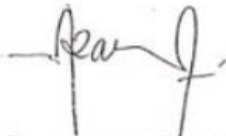
Michael M. R. M. Waworuntu
NIM : 201923408

LEMBAR PENGESAHAN

LINEN & TOWEL RENTAL SERVICES

NAMA : Michael Marten Richard Marcellino Waworuntu
NIM : 201923408
JURUSAN : Hospitaliti
PROGRAM STUDI : Manajemen Divisi Kamar

Pembimbing Utama,



Wanti Arum Wanti, S.Sos, MM.Par.
NIP. 196508141997032002

Pembimbing Pendamping,

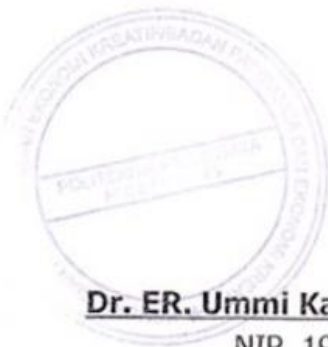


Rudy P. Siahaan, S.sos.,M.M.Par.
NIP. 197011252002121001

Bandung, 27 Juni 2022

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama,



Dr. ER. Ummi Kalsum, MM.Par., CHM., CHRMP.
NIP. 19730723 199503 2 001

KATA PENGANTAR

Puji Syukur penulis ucapkan pada Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan rahmat karunia – Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan judul “*Linen & Towel Rental Services*”. Penulisan Tugas Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan dalam menempuh Program Studi Diploma III Manajemen Divisi Kamar di Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.

Penulis mengucapkan banyak terima kasih atas bantuan dari berbagai pihak sehingga penulisan Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan benar dan tepat waktu. Oleh karena itu penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos, M.Sc. selaku Ketua Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Ibu Dr. ER Ummi Kalsum, M.M.Par., CHM., CHRMP selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Ibu Dr. Lien Maulina, M.Pd., CHE selaku Ketua Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
3. Ibu Eka Nuraisah Rosiana, S.ST.Par., M.M.Par. selaku Ketua Program Studi. Manajemen Divisi Kamar .
4. Ibu Wanti Arum Wanti, S.os, MM.Par. selaku pembimbing I yang telah membantu dalam memberikan saran dan bimbingan kepada penulis.
5. Bapak Rudy P. Siahaan, S.Sos., M.M.Par. selaku pembimbing II yang telah mendukung dan memberikan saran dalam penyusunan serta arahan yang sangat membantu penulis dalam menyusun Tugas Akhir penulis.

6. Kepada Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Divisi kamar Politeknik Pariwisata NHI Bandung yang telah memberikan pengetahuan yang sangat bermanfaat dalam kurun waktu kurang lebih 3 tahun dan dukungan beserta semangat kepada penulis.
7. Kepada Kedua Orang Tua Penulis, Bapak IR. Oldy Octavianus Jermias Lodewijk Waworuntu dan Ibu Maya Rosmaini Waworuntu yang selalu senantiasa mendoakan dan mendukung serta memberikan dorongan masukan baik dalam motivasi beserta mendukung segala kebutuhan yang dibutuhkan oleh penulis baik dalam segi materi dan semangat dengan penuh kesabaran.
8. Kakak penulis, Kevin Andrew Agustinus Jeremia Waworuntu, S. Kom. yang selalu memberikan support secara moral dan materi untuk kelancaran perkuliahan dan Tugas Akhir penulis.
9. Teruntuk keluarga besar penulis yang secara tidak langsung juga turut mendoakan penulis agar selalu lancar menjalani perkuliahan selama kurang lebih dalam kurun waktu 3 tahun.
10. Teruntuk rekan-rekan satu kelas penulis *Red Alpha*. penulis mengucapkan terima kasih atas segala dukungan dan motivasi yang diberikan selama proses perkuliahan dan Tugas Akhir.
11. Teruntuk Sahabat terdekat penulis Ivan, Rico, Nuel, Nando, Surung, Raja yang selalu mendukung dan menemani penulis dalam kondisi apapun dari awal hingga akhir.
12. Teruntuk teman seperjuangan kuliah Caesar Kevin Rotty yang selalu memberikan dukungan serta motivasi kepada penulis.

13. Teruntuk Sondang Xenawati Siagian selaku teman spesial yang selalu menemani, mendukung, dan serta selalu memberikan semangat kepada penulis.

Akhir kata penulis berharap semoga penulisan Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak, termasuk penulis dan pembaca.

Bandung, 8 April 2022
Penulis

Michael Marten Richard Marcellino Waworuntu

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	xi
BAB 1	1
DESKRIPSI BISNIS	1
A. Latar Belakang	1
B. Gambaran Umum Bisnis	5
C. Visi dan Misi	8
D. <i>Swot Analysis</i>	9
E. Spesifikasi Produk/Jasa	11
F. Jenis Badan Usaha	12
G. Aspek Legalitas	14
BAB II.....	16
ASPEK PRODUK.....	16
A. Daftar dan Deskripsi Produk/Jasa	16
B. Analisa Keunggulan Produk/Jasa	21
C. Penentuan Kapasitas dan Rencana Produksi	23
D. Penyajian dan Kemasan Produk/Jasa	31
E. Mekanisme Quality Check	32
BAB III	36
RENCANA PEMASARAN.....	36
A. Riset Pasar (Segmen, Target, Positioning).....	36
B. Validasi Produk – <i>Market Fit</i>	40
C. Kompetitor.....	42
D. Program Pemasaran.....	44
E. Media Pemasaran.....	46
F. Proyeksi Penjualan.....	47
BAB IV	51
ASPEK SDM DAN OPERATIONAL.....	51
A. Identitas <i>Owner/Founder</i>	51

B. Struktur Organisasi.....	51
C. <i>Job Analysis</i> dan <i>Job Description</i>	52
D. <i>Manning Budget</i> /Anggaran Tenaga Kerja.....	55
E. Service Scape (Layout/Flow)	57
F. Action Plan & Report	59
BAB V.....	62
ASPEK KEUANGAN	62
A. Metode Pencatatan Akuntansi.....	62
B. <i>Capital Expenditure</i>	64
C. <i>Time Value of Money</i>	67
D. Pendanaan Investasi	70
E. Penentuan Titik Impas dan Laba yang Diharapkan.....	72
F. Identifikasi Cash Inflow & Outflow	76
DAFTAR PUSTAKA	80

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	17
Tabel 1.2	24
Tabel 2.3	25
Tabel 2.4	26
Tabel 2.5	28
Tabel 2.6	29
Tabel 2.7	31
Tabel 3.8	48
Tabel 3.9	48
Tabel 3.1	48
Tabel 3.2	49
Tabel 3.3	49
Tabel 3.4	50
Tabel 4.1	56
Tabel 4.2	57
Tabel 4.3	61
Tabel 5.1	65
Tabel 5.2	66
Tabel 5.3	66
Tabel 5.4	73
Tabel 5.5	73
Tabel 5.6	77

Tabel 5.7	78
Tabel 5.8	78

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 Logo Linen & Towel Rental Services	6
Gambar 1.2 Denah Lokasi.....	8
Gambar 2.1 Pillow Case	17
Gambar 2.2 Bath Towel.....	18
Gambar 2.3 Bath Math.....	18
Gambar 2.4 Face Towel.....	19
Gambar 2.5 Bed Sheet	19
Gambar 2.6 Inner Duvet.....	20
Gambar 2.7 Duvet Cover.....	21
Gambar 3.1 Logo Kompetitor PT. Prima Mitra Setia Sejati.....	42
Gambar 3.2 Logo Kompetitor Edelweis Rental Towel & Linen	44
Gambar 4.1 Layout dalam bentuk Floor Plan	58
Gambar 4.2 Tampak Ruang Store dan Laundry	59

DAFTAR PUSTAKA

David (2008:8). *Kelemahan dan kekuatan organisasi*

Edelweis Rental Towel & Linen. (2019). Edelweis Rental Towel & Linen info terbaru. Diakses dari <https://edelweis-rental-towel-linen.business.site/>

Ferrel dan Harline (2005:37). *Fungsi dan Analisis SWOT*

Harahap, Syafri Sofyan. 2005. Teori Akuntansi. Jakarta: Salemba Empat

Kamus Besar Bahasa Indonesia (Departemen Pendidikan dan Kebudayaan Republik Indonesia, (2001). *Sewa*

Modal rakyat. (2019). Simak Syarat Perizinan Bagi Usaha Mikro Kecil Menengah. Diakses dari www.modalrakyat.id.

Nanga, M. (2001). Makro Ekonomi Teori, Masalah dan Kebijakan Edisi 1. Jakarta: Raja Grafindo Persada.

Namora Linen. (2020). Linen Houskeeping Jakarta. Diakses dari <https://namora.linenhotel.id/>

R. Subekti, (1996). *Sewa Menyewa*