

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Desain Penelitian

Penelitian ini ingin mengkaji penerapan pengelolaan pengunjung di Makam Gus Dur. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode analisis deskriptif. Penelitian kualitatif lebih tertarik mengkaji fenomena sosial dan budaya dalam suasana yang berlangsung secara naluriah atau spontan, bukan dalam kondisi yang terkendali atau laboratoris (Hardani dkk, 2020). Penelitian kualitatif berkaitan erat dengan interpretasi data yang ditemukan di lapangan.

Penelitian deskriptif adalah penelitian yang ditujukan untuk memaparkan gejala-gejala, fakta-fakta, atau kejadian-kejadian secara sistematis dan akurat. Penelitian deskriptif cenderung tidak menjelaskan dan menguji hipotesis (Hardani dkk, 2020).

B. Partisipan dan Tempat Penelitian

1. Partisipan Penelitian

Partisipan dalam penelitian ini berposisi sebagai informan adalah pengelola Makam Gus Dur dari Pondok Pesantren Tebuireng, Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Jombang bidang Pariwisata selaku instansi pemerintah, pengunjung Makam Gus Dur,

anggota Paguyuban Parkir Makam Gus Dur, dan masyarakat yang memiliki toilet umum, musala, dan penginapan.

2. Tempat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di kawasan Makam Gus Dur yang berada di dalam kawasan Pondok Pondok Pesantren Tebuireng. Secara lebih jelas lokasinya berada di Desa Cukir, Kecamatan Diwek, Kabupaten Jombang.

C. Metode Pengumpulan Data

1. Teknik Pengumpulan Data

Proses pengumpulan data pada penelitian ini melalui tiga teknik, yang terdiri atas:

a. Studi Literatur

Teknik ini dilakukan untuk memperoleh data sekunder yang bisa dikumpulkan melalui buku, jurnal, atau laporan yang memiliki relativitas dengan penelitian.

b. Observasi

Teknik observasi dilakukan melalui proses pengamatan langsung keadaan di Makam Gus Dur mengenai pengelolaan pengunjungnya. Observasi dilakukan dalam keadaan yang sebenarnya.

c. Wawancara

Teknik wawancara yang dilakukan oleh peneliti sebagai pewawancara dan pengelola makam dari Pondok Pesantren Tebuireng, Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten

Jombang serta pengunjung yang pernah datang ke Makam Gus Dur sebagai informan atau narasumber adalah *in-depth interview*. Proses wawancara ini dilakukan secara lebih santai, tetapi peneliti tetap mendengarkan secara kritis dan mencatat hasil wawancara.

2. Alat Pengumpulan Data

Dalam penelitian ini, yang menjadi instrumen penelitian adalah pedoman wawancara. Pedoman wawancara yang digunakan adalah wawancara tidak terstruktur. Pada wawancara tidak terstruktur, jawaban pertanyaan bisa berbeda pada setiap narasumber atau informan, namun pedoman wawancara menjamin peneliti untuk mendapatkan data yang sama dari setiap narasumber. Menurut Fitrah & Luthfiyah (2018) wawancara tidak terstruktur bersifat terbuka, fleksibel, dan penggunaan pedoman wawancara memiliki topik sentral sebagai pengontrol alur pembicaraan selama proses wawancara.

D. Teknik Analisis Data

Hardani dkk, (2020); Sugiyono (2016) berpendapat bahwa pengertian analisis data adalah mencari dan menggabungkan data yang diperoleh melalui hasil wawancara, observasi, dan dokumentasi secara sistematis. Dalam penelitian ini, data yang telah terkumpul kemudian dianalisis menggunakan teknik analisis data Miles, Huberman, dan Saldana yang memiliki empat langkah yaitu pengumpulan data, kondensasi data, penyajian data, dan penarikan kesimpulan (Miles dkk, 2020).

1. Pengumpulan Data

Langkah pertama yaitu mengumpulkan data yang berisi mengenai informasi-informasi yang bisa didapatkan dari beberapa sumber. Pengumpulan data ini memiliki acuan tertentu, misal menggunakan acuan pedoman wawancara.

2. Kondensasi Data

Langkah yang dilakukan dalam kondensasi data adalah memfokuskan dan menyederhanakan poin-poin penting dan membuang yang tidak perlu sehingga didapatkan data yang lebih kuat. Data yang telah dikondensasi memiliki gambaran yang lebih jelas. Proses kondensasi data dilakukan secara konstan selama proses pengumpulan data berjalan. Kondensasi data adalah bagian dari teknik analisis data yang mempertajam, memfokuskan dan mengatur data.

3. Penyajian Data

Setelah dikondensasi, langkah berikutnya adalah penyajian data yang bisa dilakukan dalam bentuk tabel, bagan, uraian singkat dan sejenisnya. Penyajian data bisa disebut juga sebagai gabungan informasi yang padat dan terorganisir. Melalui penyajian data maka peneliti dipermudah dalam memahami data dan merencanakan langkah selanjutnya berdasarkan pemahaman yang didapatkan.

4. Penarikan dan Verifikasi Kesimpulan

Langkah selanjutnya adalah penarikan kesimpulan dan verifikasi. Simpulan adalah inti dari temuan penelitian yang menggambarkan fokus penelitian dan tujuan penelitian. Dari hasil pengumpulan data, peneliti menginterpretasikan data melalui pola, preposisi/kata depan dan

penjelasan. Simpulan masih bersifat sementara apabila tidak ditemukan bukti akurat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya. Tetapi, simpulan bisa dianggap kredibel apabila ditemukan bukti akurat dan konsisten.

E. Pengujian Keabsahan Data

Peneliti menggunakan triangulasi sumber dan triangulasi teknik dalam pengujian keabsahan data yang sudah didapat. Triangulasi sumber dilaksanakan dengan cara pengecekan kebenaran data melalui berbagai sumber dengan teknik yang sama. Dalam penelitian ini, data yang didapat melalui wawancara yang dilakukan oleh tiga sumber yaitu pengelola makam Gus Dur dari pihak Pondok Pesantren Tebuireng, Dinas Kepemudaan, Olahraga dan Pariwisata Kabupaten Jombang bidang Pariwisata dan pengunjung yang pernah datang ke Makam Gus Dur dideskripsikan dan dianalisis oleh peneliti. Jika ada perbedaan data maka dilakukan pengecekan data dengan sumber data tersebut.

Triangulasi teknik dilaksanakan dengan cara pengecekan kebenaran data melalui berbagai teknik dengan sumber yang sama. Dalam penelitian ini, peneliti menggunakan teknik pengumpulan data melalui studi literatur, observasi, dan wawancara mendalam dengan sumber data yang sama. Menurut (Hardani dkk, 2020) dengan menggunakan triangulasi dalam proses pengumpulan data, maka data yang terkumpul bersifat lebih jelas dan pasti.