

**EKSPERIMEN TEKNIK PEMBERSIHAN CERMIN PADA *GUEST ROOM*
MENGUNAKAN *MICROFIBER CLOTH***

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan

Program Diploma III



Oleh :

RADEN RATU DHIYA KENCANA

Nomor Induk : 201923438

PROGRAM STUDI MANAJEMEN DIVISI KAMAR

JURUSAN HOSPITALITI

POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG

2022

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL TUGAS AKHIR /PROYEK AKHIR

**EKSPERIMEN TEKNIK PEMBERSIHAN CERMIN PADA *GUEST ROOM*
MENGUNAKAN *MICROFIBER CLOTH***

NAMA : Raden Ratu Dhiya Kencana
NIM : 201923438
JURUSAN : Hospitaliti
PROGRAM STUDI : Manajemen Divisi Kamar

Pembimbing Utama,



Dr. ER. Ummi Kalsum, MM.Par., CHM.,CHRMP.
NIP.19730723 199503 2 001

Pembimbing Pendamping,



Maksun Suparman, S.Pd., M.Pd.
NIP: 19680921 200605 1 001

Bandung, 21 Juni 2022

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama,

Dr. ER. Ummi Kalsum, MM.Par., CHM., CHRMP.
NIP. 19730723 199503 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

LEMBAR PENGESAHAN (setelah sidang dan revisi)

JUDUL SKRIPSI/PROYEK AKHIR/TUGAS AKHIR

**EKSPERIMEN TEKNIK PEMBERSIHAN CERMIN PADA *GUEST ROOM* MENGGUNAKAN
*MICROFIBER CLOTH***

NAMA : Raden Ratu Dhiya Kencana
NIM : 201923438
PROGRAM STUDI : Manajemen Divisi Kamar

Pembimbing Utama,



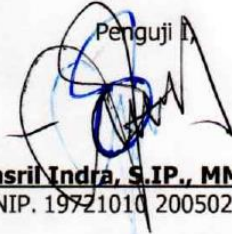
ER Ummi Kalsum, MM.Par., CHRMP
NIP.19730723 199503 2 001

Pembimbing Pendamping,



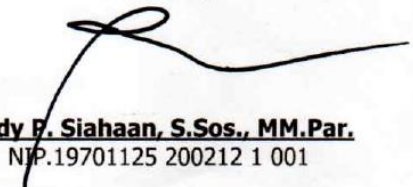
Maksum Suparman, S.Pd., M.Pd.
NIP.19680921 200605 1 001

Penguji I,



Dasril Indra, S.IP., MM., CHE.
NIP. 19721010 200502 1 001

Penguji II,



Rudy F. Siahaan, S.Sos., MM.Par.
NIP.19701125 200212 1 001

Bandung, 22 Agustus 2022

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama



Dr. ER. Ummi Kalsum, MM. Par., CHRMP.
NIP. 19730723 199503 2 001

Menyetujui,

Direktur Politeknik NHI Bandung



Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc
NIP. 19710506 199803 1 001

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Raden Ratu Dhiya Kencana
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 12 Maret 2001
NIM : 201923438
Program Studi : Manajemen Divisi Kamar
Jurusan : Hospitaliti

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir yang berjudul: **EKSPERIMEN TEKNIK PEMBERSIHAN CERMIN PADA *GUEST ROOM* MENGGUNAKAN *MICROFIBER CLOTH*** ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 21 Juni 2022

Yang memhuat pernyataan,



Raden Ratu Dhiya Kencana

NIM. 201923438

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Eksperimen yang berjudul “**EKSPERIMEN TEKNIK PEMBERSIHAN CERMIN PADA *GUEST ROOM* MENGGUNAKAN *MICROFIBER CLOTH*”** sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan pendidikan Program Diploma III Program Studi Manajemen Divisi Kamar di Politeknik Pariwisata NHI Bandung 2022.

Selama proses penyusunan Tugas Akhir ini penulis menerima banyak bimbingan, saran dan dukungan dari berbagai pihak sehingga Tugas Akhir ini dapat terselesaikan dengan baik. Pada kesempatan ini penulis ingin mengungkapkan rasa terima kasih penulis kepada :

1. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc. selaku Kepala Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Ibu Dr. ER Ummi Kalsum, MM.PAR., CHM.,CHRMP selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan sebagai Pembimbing Utama penulis yang selalu memberikan arahan kepada penulis.
3. Ibu Lien Maulina, Dr., M.Pd., CHE. selaku Ketua Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
4. Ibu Eka Nuraisah Rosiana, SST.Par., MM.Par. selaku Ketua Program Studi Manajemen Divisi Kamar Politeknik Pariwisata NHI Bandung.

5. Bapak Maksun Suparman, S.Pd., M.Pd. selaku Pembimbing Pendamping yang selalu meluangkan waktunya untuk membimbing penulis.
6. Seluruh Pimpinan, Dosen, Instruktur dan Staff Program Studi Manajemen Divisi Kamar Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
7. Bapak Yosep Septian, Bapak Angga Saputra dan Bapak Riyan Fauzan selaku panelis terlatih yang telah bersedia membantu penulis dalam memberikan penilaiannya terhadap eksperimen penulis.
8. Bapak Raden Ariya Yudaksana dan Ibu Imas Nuryaningsih selaku kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan do'a, moril dan materil serta segala dukungan lainnya kepada penulis.
9. Teman-teman MDK 6B yang selalu memberikan semangat dan bersama-sama berjuang menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu.
10. Vania Salma, Nurul Fadillah Saharani dan Ghina Yantri Lestari yang membantu penulis dan memberikan semangat kepada penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Pihak-pihak yang telah ikut andil dalam membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Dalam proses pembuatan Tugas Akhir ini, penulis menyadari masih banyak terdapat kekurangan di dalamnya. Namun penulis akan tetap berusaha untuk memberikan yang terbaik sehingga dapat bermanfaat bagi penulis maupun pembaca. Maka dari itu penulis sangat terbuka dalam menerima segala kritik dan saran yang sangat berguna untuk Tugas Akhir ini.

Akhir kata, penulis mengucapkan terima kasih pada semua pihak yang membantu penulis selama mengerjakan Tugas Akhir ini. Semoga Tugas Akhir ini dapat memberikan manfaat bagi banyak pihak.

Bandung, Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN MAHASISWA.....	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL.....	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xi
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3 Tujuan Operasional	8
1.4 Manfaat Penelitian	9
1.5 Pendekatan dan Teknik Pengumpulan Data	10
1.5.1 Metode Penelitian	10
1.5.2 Prosedur Penelitian	11
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	12
1.6 Lokasi dan Waktu Kegiatan.....	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PROSEDUR PERCOBAAN	15
2.1 Tinjauan Umum	15
2.1.1 Cermin.....	15
2.1.2 Teknik Pembersihan Kaca atau Cermin	18
2.1.3 Alat Yang Digunakan Dalam Pembersihan Kaca atau Cermin	19
2.1.4 Bahan Yang Digunakan Dalam Pembersihan Kaca atau Cermin	22
2.1.5 <i>Microfiber Cloth</i>	25
2.2 Prosedur Percobaan.....	30
2.4.1 Prosedur Pembuatan Campuran <i>Glass Cleaner</i>	30
2.4.2 Prosedur Teknik Pembersihan	34
2.3 Uji Coba Perbandingan.....	37
BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN.....	39
3.1 Hasil Percobaan	39
3.2 Tingkat Efektivitas Dari Prosedur Pembersihan Cermin Dengan Menggunakan <i>Microfiber Cloth</i> Dibandingkan Dengan Prosedur Pembersihan Cermin Pada Umumnya	42
3.2.1 Perbandingan Prosedur Percobaan.....	43

3.2.2	Perbandingan Hasil Percobaan	45
3.3	Hasil Uji Panelis	47
3.3.1	Uji Panelis Terlatih	47
3.3.2	Uji Panelis Tidak Terlatih.....	52
BAB IV SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....		59
4.1	Simpulan.....	59
4.2	Rekomendasi.....	60
DAFTAR PUSTAKA		61

DAFTAR TABEL

Tabel 1 Alat Dan Bahan Dalam Prosedur Pembuatan Campuran Glass Cleaner	30
Tabel 2 Alat Dan Bahan Dalam Prosedur Pembersihan Cermin Menggunakan Microfiber Cloth.....	34
Tabel 3 Prosedur Pembersihan Cermin Menggunakan Microfiber Cloth	35
Tabel 4 Alat Dan Bahan Dalam Prosedur Pembersihan Cermin Menggunakan Window Washer dan Window Squeegees	35
Tabel 5 Prosedur Pembersihan Cermin Menggunakan Window Washer dan Window Squeegees	36
Tabel 6 Indikator Penilaian.....	38
Tabel 7 Prosedur Pembersihan Cermin Menggunakan Microfiber Cloth	40
Tabel 8 Perbandingan Prosedur Percobaan	43
Tabel 9 Perbandingan Hasil Percobaan	45
Tabel 10 Hasil Penilaian Panelis Terlatih.....	48
Tabel 11 Hasil Penilaian Panelis Tidak Terlatih.....	54

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Cermin Pada Guest Room	16
Gambar 2 Cermin Pada Guest Bathroom	17
Gambar 3 Cermin Pada Public Restroom.....	17
Gambar 4 Cermin Pada Public Area Hotel.....	17
Gambar 5 Sponge Wiper/Window Washer	20
Gambar 6 Window Squeegee / Wiper.....	21
Gambar 7Cloth/Lap.....	21
Gambar 8 Bottle Sprayer/ Gun Sprayer.....	22
Gambar 9 Glass Cleaner	24
Gambar 10 Air	25
Gambar 11 Microfiber Cloth	27
Gambar 12 100 ml Glass Cleaner Konsentrat	32
Gambar 13 300 ml Air Ke Dalam Gelas Ukur	33
Gambar 14 Campuran Glass Cleaner Konsentrat Dan Air Pada Bottle Sprayer	33
Gambar 15 Keadaan Cermin	39
Gambar 16 Keadaan Cermin Sebelum Proses Pembersihan.....	41
Gambar 17Keadaan Cermin Setelah Proses Pembersihan.....	41
Gambar 18 Garis Kontinum Hasil Penilaian Panelis Terlatih	49
Gambar 19 Garis Kontinum Hasil Penilaian Panelis Tidak Terlatih	54

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 FORMULIR PENILAIAN PANELIS.....	63
LAMPIRAN 2 PROFIL PANELIS TERLATIH.....	65
LAMPIRAN 3 DAFTAR PANELIS TIDAK TERLATIH.....	66
LAMPIRAN 4 LAPORAN BIMBINGAN MELALUI SIAKAD.....	67
LAMPIRAN 5 SCORE HASIL TURNITIN.....	68
LAMPIRAN 6 BIODATA PENULIS.....	69

DAFTAR PUSTAKA

- Abd El-Hady, R., & Abou-Taleb, E. (2011). Knitted Microfiber For Green Cleaning. *World Textiles Conference* (p. 2). Kafr El Sheikh: R.A.M Abd El-Hady.
- Architecture Writer Studio, I. (2010). *Seri Rumah Ide 9/V : Cermin Interior*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Gallardo, V. (2021, August 4). *Green Cleaning, Sanitizing And Disinfecting: A Toolkit For Early Care And Education*. Retrieved from [wspehsu.ucsf.edu](https://wspehsu.ucsf.edu/green-cleaning-sanitizing-and-disinfecting-a-toolkit-for-early-care-and-education/): <https://wspehsu.ucsf.edu/green-cleaning-sanitizing-and-disinfecting-a-toolkit-for-early-care-and-education/> Diakses pada 23 Juni 2022
- Hambali, E., Suryani, A., Rivai, M., & Permadi, P. (2019). *Teknologi Surfaktan Dan Aplikasinya*. Bogor: Percetakan IPB.
- KBBI Daring. (n.d.). Retrieved from KBBI Daring: <https://kbbi.kemdikbud.go.id/entri/efektif> Diakses pada 25 Juni 2022
- Ludfi, Orbani. (2017). *Housekeeping Passport ; Manajemen Operasional Housekeeping-Dasar*. Yogyakarta: Andi.
- m-microfiber. (2019). <https://www.m-microfiber.com/>. Retrieved from <https://www.m-microfiber.com/>: <https://www.m-microfiber.com/> Diakses pada 26 Mei 2022
- Mutiara, F. A. (2018). Peran Housekeeping Dalam Usaha Meningkatkan Kepuasan Tamu Di Hotel. *Jurnal Ilmiah Kepariwisata 2018*, 4.
- Purwaningrum, Hesti & Syamsu, Moch. Nur. (2021). *Hospitality Industry*. Solok: Insan Cendekia Mandiri.
- Putra, I. M. (2020). *Panduan Mudah Menyusun SOP*. Yogyakarta: Anak Hebat Indonesia.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Widjaya, Marra ; Artyasa, Usin S.:. (2005). *HOUSEKEEPING OPERATION Tata Graha Perhotelan*. Bandung: HUMANIORA.
- Yaniawati, R. P. (2020, April 14). *Penelitian Studi Kepustakaan (Library Research)*. Retrieved from [fkip.unpas.ac.id](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwi6ueb_5ov3AhWVj-YKHV--AvwQFnoECD0QAQ&url=https%3A%2F%2Fkip.unpas.ac.id%2Finclud): https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwi6ueb_5ov3AhWVj-YKHV--AvwQFnoECD0QAQ&url=https%3A%2F%2Fkip.unpas.ac.id%2Finclud [e%2Fdownlot.php%3Ffile%3DPenelitian%2520Studi%2520Kepustakaan](https://www.google.com/url?sa=t&rct=j&q=&esrc=s&source=web&cd=&ved=2ahUKEwi6ueb_5ov3AhWVj-YKHV--AvwQFnoECD0QAQ&url=https%3A%2F%2Fkip.unpas.ac.id%2Finclud).

pdf&usg=AOvVaw19cgIcA2l5Q3KTDy5Czixv Diakses pada 11 April
2022