

STRATEGI PENGEMBANGAN SDM DI PANTAI PASIR PUTIH ATAPUPU, KABUPATEN BELU, NUSA TENGGARA TIMUR.

Diajukan sebagai salah satu syarat menyelesaikan

Program Diploma IV

Program Studi Manajemen Destinasi Pariwisata

Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Oleh :

Cindy Priciladenetha Lona

**PROGRAM STUDI
MANAJEMEN DESTINASI PARIWISATA
JURUSAN KEPARIWISATAAN
POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG**

2022

LEMBAR PENGESAHAN

STRATEGI PENGEMBANGAN SDM DI PANTAI PASIR PUTIH ATAPUPU, KABUPATEN BELU, NUSA TENGGARA TIMUR.

NAMA : Cindy Priciladenetha Lona
NIM : 201822552
PROGAM STUDI : Manajemen Destinasi Pariwisata

Menyetujui,

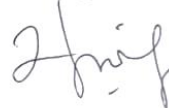
Pembimbing Utama



Sugeng Hermanto, S.Sos., M.M.Par

NIP. 19581212 199303 1 001

Pembimbing Pendamping



Dra. Zulhelfa, M.Hum

NIP. 19640724 199403 2 001

Bandung, Juni 2022

Mengetahui

Kepala Bagian



Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan

Dr. ER. Umm Kalsum, S.sos., MM.Par., CHRMP

NIP. 19730723 199503 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL PROYEK AKHIR

STRATEGI PENGEMBANGAN SDM DI PANTAI PASIR PUTIH ATAPUPU, KABUPATEN BELU, NUSA
TENGGARA TIMUR.

NAMA : CINDY PRICILADENETHA LONA
NIM : 201822552
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN DESTINASI PARIWISATA

Pembimbing Utama,



Sudeng Hermanto, S.Sos., M.M.Par
NIP. 19581212 199303 1 001

Pembimbing Pendamping,



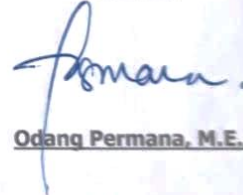
Dra. Zulhelfa, M. Hum
NIP. 19640724 199403 2 001

Penguji I,



Drs. Renalmon Hutahaean, MM
NIP. 19591208 198603 1 00 1

Penguji II,



Odang Permana, M.E.

Bandung,

Mengetahui,

abag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama

Dr. ER. Ummi Kalsum, MM. Par., CHRMP.
19730723 199503 2 001

Menyetujui,

Direktur Politeknik NHI Bandung



Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc
NIP. 19710506 199803 1 001

Scanned by TapScanner

HALAMAN MOTTO

“Serahkanlah perbuatanmu kepada TUHAN maka terlaksanalah rencanamu”

-Amsal 16 : 3-

HALAMAN PERSEMBAHAN

Proyek akhir ini penulis persembahkan kepada:

1. Allah Bapa, Tuhan Yesus, Bunda Maria dan Roh Kudus yang selalu bersedia mendengar keluh kesah penulis dalam menyelesaikan proyek akhir ini.
2. Cindy P Lona selaku penulis dan peneliti karena telah dengan semangat menyelesaikan proyek akhir ini walaupun banyak tantangan dan hambatan.
3. Orang tua penulis, Bapak Magel dan Ibu Walde yang selalu memberikan dukungan dan doa kepada penulis.
4. Fransisca Fitry dan keluarga yang selalu memberikan semangat kepada penulis.
5. Saudara-saudara penulis Raymond, Angky, Gelan, Raynard, yang selalu ada untuk penulis kapanpun penulis minta bantuan.
6. Dinas Pariwisata Kabupaten Belu yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian sehingga proyek akhir ini selesai
7. Kepala Desa dan masyarakat Desa Kenebibi yang telah memberikan informasi data kepada penulis sehingga proyek akhir ini bisa selesai
8. Rekan-rekan seperjuangan manajemen destinasi pariwisata 2018 yang telah percaya pada kemampuan diri dan selalu mendukung satu sama lain
9. Kakek Bartolomeus yang selalu menjadi alasan penulis menyelesaikan proyek akhir agar segera bertemu.
10. Ronaldo Ricardus Ria Lay yang selalu menemani, membantu, menyemangati penulis dalam menyelesaikan pendidikan.

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Cindy Priciladenetha Lona
Tempat/Tanggal Lahir : Atambua, 21 Juli 1999
NIM : 201822552
Program Studi : MDP
Jurusan : Kepariwisataaan

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi yang berjudul: **STRATEGI PENGEMBANGAN SDM DI PANTAI PASIR PUTIH ATAPUPU, KABUPATEN BELU, NUSA TENGGARA TIMUR** ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di *Politeknik Pariwisata NHI Bandung* dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di *Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung* ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung,



nyataan,

Cindy Priciladenetha Lona

v

Scanned by TapScanner

ABSTRAK

Pantai Pasir Putih merupakan salah satu daya tarik wisata unggulan di Kabupaten Belu, dengan letak yang strategis dari PLBN Motaain serta pemandangan pasir putih dan matahari terbenam yang menjadikan pantai ini unggulan. Dalam pengelolaan suatu daya tarik dibutuhkan SDM yang terampil. Akan tetapi dalam pengembangannya, sumber daya manusia yang terlibat masih perlu dikembangkan agar dapat merasakan dampak keuntungan dari kegiatan wisata dengan konsep strategi pengembangan SDM yang di analisis menggunakan teknik analisis SWOT. Penelitian ini bertujuan untuk mengidentifikasi dan mengetahui pendidikan, keterampilan, pengalaman kerja dan kemampuan teknologi dari SDM yang ada di Pantai Pasir Putih Atapupu. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode deskriptif dengan pendekatan kualitatif. Teknik analisis SWOT digunakan untuk mengetahui arahan strategi pengembangan SDM. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa arahan strategi untuk pengembangan SDM di Pantai Pasir Putih Atapupu adalah strategi agresif. Hasil rekomendasi dari penelitian ini adalah program pelatihan bagi SDM di pantai Pasir Putih Atapupu.

Kata kunci : Strategi Pengembangan SDM, SWOT, Strategi Agresif.

ABSTRACT

Pantai Pasir Putih Atapupu is one of the leading tourist attractions in Belu Regency, with a strategic location from the Motaain PLBN and views of white sand and sunsets that make this beach superior. In managing an attraction, skilled human resources are needed. However, in its development, the human resources involved still need to be developed in order to be able to feel the benefits of tourism activities. The concept of HR development strategy is analyzed using the SWOT analysis technique. This study aims to identify and determine the education, skills, work experience and technological capabilities of the existing human resources at Pantai Pasir Putih Atapupu. The method used in this research is descriptive method with a qualitative approach. The SWOT analysis technique is used to determine the direction of the human resources development strategy. The results of this study indicate that the strategic direction for human resource development at Pasir Putih Beach Atapupu is an aggressive strategy. The recommendation from this research is a training program for human resources at Pamtai Pasir Putih Atapupu.

Keywords: HR Development Strategy, SWOT, Aggressive Strategy

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur yang melimpah kami panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena dengan rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir yang berjudul “Strategi Pengembangan SDM di Pantai Pasir Putih Atapupu, Kabupaten Belu, Nusa Tenggara Timur” dapat selesai.

Pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan rasa terimakasih serta penghargaan yang kepada seluruh pihak yang telah membantu dalam penyusunan proyek akhir ini, memberikan ide atau pendapat, dan menyemangati penulis selama penyusunan. Maka dari itu, penulis ingin menyampaikan rasa terima kasih dengan tulus kepada:

1. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc. selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung
2. Ibu Dr. ER. Ummi Kalsum, S.Sos., MM.Par., CHRMP selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan
3. Ibu Endah Trihayuningtyas, S.Sos., MM Par selaku Ketua Jurusan Kepariwisata
4. Ibu Wisi Wulandari, M.M.Par selaku Ketua Program Manajemen Destinasi Pariwisata.
5. Bapak Sugeng Hermanto, S.Sos, MM.Par selaku pembimbing utama.
6. Dra. Zulhefa, M.Hum selaku pembimbing pendamping.
7. Dinas Pariwisata Kabupaten Belu
8. Kepala Desa Kenebibi

9. Orang tua penulis, Bapak Magel Lona dan Mama Waldetrudis yang selalu memberikan semangat dan doa.
10. Seluruh teman MDP 2018 yang selalu saling mendukung dalam suka maupun duka.
11. Ronald R Lay yang selalu mendukung penulis dalam menyelesaikan proyek akhir ini.

Akhir kata penulis ucapkan terima kasih semoga Tuhan yang Maha Kuasa selalu melimpahkan rahmat-Nya kepada kita semua. Amin.

Bandung, Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN MOTTO	iv
HALAMAN PERSEMBAHAN.....	v
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA.....	vi
ABSTRAK	vii
<i>ABSTRACT</i>	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR BAGAN.....	xiv
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR DIAGRAM.....	xvi
DAFTAR LAMPIRAN	xvii
BAB I	18
PENDAHULUAN.....	18
A. Latar Belakang Masalah.....	18
B. Fokus Penelitian	21
C. Tujuan Penelitian.....	21
D. Keterbatasan Penelitian	22
E. Manfaat Penelitian.....	22
BAB II.....	24
TINJAUAN PUSTAKA.....	24
A. Kajian Teori.....	24
1. Pengertian Strategi	24
2. Pengembangan Sumber Daya Manusia	26
B. Kerangka Pemikiran	29
.....	29
BAB III.....	30
METODE PENELITIAN	30
A. Desain Penelitian	30

B.	Partisipan dan Tempat Penelitian	31
C.	Pengumpulan Data.....	31
D.	Analisis Data	35
E.	Pengujian Keabsahan Data	43
BAB IV		44
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		44
A.	Hasil Penelitian.....	44
B.	Pembahasan	49
BAB V		64
SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....		64
A.	Simpulan.....	64
B.	Rekomendasi	68
DAFTAR PUSTAKA		70
LAMPIRAN 1 INSTRUMEN WAWANCARA		73
LAMPIRAN 2 DOKUMENTASI.....		77
LAMPIRAN 3 HASIL TURNITIN		78
LAMPIRAN 4 SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN		79
LAMPIRAN 5 BIODATA PENULIS.....		80

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Pantai Pasir Putih Atapupu.....	44
Gambar 2 Kamar Mandi.....	48
Gambar 3 Locket Tiket	48
Gambar 4 Pendopo Pantai Pasir Putih Atapupu.....	48
Gambar 5 Pengrajin Tenun	51
Gambar 6 Tenun Kemak Desa Kenebibi.....	52
Gambar 7 Media Sosial Belu Pariwisata.....	53

DAFTAR BAGAN

Bagan 1 Kerangka Bepikir	29
Bagan 2 Struktur Organisasi Pokdarwis.....	55

DAFTAR TABEL

Tabel 1 EFAS	39
Tabel 2 IFAS	40
Tabel 3 Kuadran Strategi.....	41
Tabel 4 Data Kunjungan Wisatawan.....	47
Tabel 5 Data Pendidikan Desa Kenebibi.....	49
Tabel 6 Pelatihan Terlaksana	50
Tabel 7 Faktor Kekuatan dan Kelemahan	57
Tabel 8 Faktor Peluang dan Ancaman	58
Tabel 9 IFAS SDM Pantai Pasir Putih Atapupu	59
Tabel 10 EFAS SDM Pantai Pasir Putih Atapupu	61
Tabel 11 Rekomendasi Program Pelatihan Pengembangan SDM	69

DAFTAR DIAGRAM

Diagram 1 SWOT.....	41
Diagram 2 SWOT.....	62

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 INSTRUMEN WAWANCARA	73
LAMPIRAN 2 DOKUMENTASI.....	77
LAMPIRAN 3 HASIL TURNITIN	78
LAMPIRAN 4 SURAT KETERANGAN SELESAI PENELITIAN	79
LAMPIRAN 5 BIODATA PENULIS.....	80

DAFTAR PUSTAKA

- Anwar, P.M. 2016. *Perencanaan dan Pengembangan Sumber Daya Manusia*.
- Arikunto, S. (2010). *Metode penelitian*. Jakarta: Rineka Cipta.
Bandung: PT Refika Aditama
- Basrowi, S. d. (2008). *Memahami Penelitian Kualitatif*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Danny Albert Tilon (2013). *Pelatihan dan Pengembangan Sumber Daya manusia Pada Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga.
- Demartoto, A, dkk. 2009. *Pembangunan Pariwisata Berbasis Masyarakat*. Surakarta:
- Eka, A., & Sujendra, B. (2020). Peran Balai Pelayanan Penempatan Dan Perlindungan Tenaga Kerja Indonesia (BP3TKI) Pontianak Dalam Menangani Kasus Ilegal Tki Di Perbatasan Entikong Kabupaten Sanggau. *Governance, Jurnal Ilmu Pemerintahan*, 9(4).
- Fathoni, A. (2006). *Metodologi Penelitian & Teknik Penyusunan Skripsi*. Jakarta: PT. Rineka Cipta.
- Herdiansyah, H. (2010). *Metodologi Penelitian Kualitatif untuk Ilmu-Ilmu Sosial*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Heriyanti, N. (2017). Strategi Pengembangan Komunitas “Dazzle Voices” terhadap Minat Penonton dalam Konser Opera. *Jurnal Tata Kelola Seni*, 3(2), 69-77
- Ibrahim. (2015). *Metodologi penelitian Kualitatif* . Bandung: Alfabeta
- Isdarmanto. (2017). *Dasar-Dasar Kepariwisata dan Pengelolaan Destinasi*
- Iskandar Dhani. 2018. *Strategi Peningkatan Kinerja Perusahaan Melalui*
- Kaswan. 2011. *Pelatihan dan Pengembangan Untuk Meningkatkan Kinerja Sumber Kelompok Usaha Batu Akik Sisik Naga di Kecamatan Baraka Kabupaten*

- Khusna, S. (2020). *Analisis Pelatihan Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia untuk Meningkatkan Kinerja Karyawan (Studi Kasus Zaki Collection Padurenan Gebog Kudus)* (Doctoral dissertation, IAIN KUDUS
- Kinerja Karyawan (Studi Kasus PT. Pelabuhan Indonesia I Persero) Skripsi. UINSU
Konsep Teori Dan Pengembangan Dalam Konteks Organisasi. Yogyakarta:
Graha Ilmu.
- Limawandoyo Alamzah Eric, Agustinus Simanjuntak. 2013.
Maret Press.
- Maryam, S. (2011). *Pendekatan SWOT dalam Pengembangan Objek Wisata Kampong Djowo Sekatul Kabupaten Kendal*. Semarang: Universitas Diponegoro.
- Muhlisin, M., Wijaya, H., & Dewi, R. (2020). PERANAN ANALISIS SWOT SEBAGAI DASAR DI DALAM MERANCANG STRATEGI PENGEMBANGAN HOTEL (STUDI KASUS PADA HOTEL RANGGONANG SEKAYU). *Adminika*, 6(2), 95-110.
- Nambo, A. B., & Puluhuluwa, M. R. (2005). Memahami tentang beberapa konsep politik (suatu telaah dari sistem politik). *MIMBAR: Jurnal Sosial Dan Pembangunan*, 21(2), 262-285
- Ningsih. 2019. Strategi Manajemen Sumber Daya Manusia dalam Meningkatkan
- Notoatmodjo. (2009). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Rineka Cipta.
Pariwisata. Yogyakarta : Gerbang Media Aksara. ISBN: 978-602-72332-5-6.
- Selviana, N. Pengaruh Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Pegawai Pada Kantor Badan Pengelolaan Keuangan Daerah (Bpkd).

- Siagian, S.P. 2013. Pengembangan Sumber Daya Insani. Jakarta: PT. Gunung Agung.
- Silalahi, Ulber. (2010). Metode Penelitian Sosial. Bandung : PT. Refika Aditama.
- Sugiono. (2016). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R & D Bandung: Penerbit CV Alfabeta.
- Simanjuntak, R. (2021). Pengaruh Penerapan Knowledge Management Dan Pengembangan Sumber Daya Manusia Terhadap Kinerja Karyawan Pada Pt. Perkebunan Nusantara Iv Unit Adolina Perbaungan.
- Sugiyanto, E. K., & Widjajanti, K. (2017). Strategic for Creative Industry: Internal & External Environmental Reviews. Jurnal Dinamika Sosial Ekonomi, 6(1), 45-57.
- Sutopo. (2002). Pengantar Penelitian Kualitatif. Surakarta : Universitas Sebelas
- Teguh, Ambar Sulistiani dan Rosidah. 2012. Manajemen Sumber Daya Manusia Terhadap Produktivitas Karyawan. Jurnal JIBEKA. Vol. 12 No. 1. UNS Press.