

## BAB III

### METODE PENELITIAN

#### A. Pendekatan Penelitian

Untuk penelitian ini, penulis menggunakan metode kuantitatif. Menurut Sugiono (2012), metode kuantitatif merupakan sebuah metode penelitian dimana berdasar filosofi positivisme, yang digunakan untuk memeriksa populasi dan sampel, menjelajah data dengan indikator penelitian, menganalisis data dari metode kuantitatif yang bertujuan untuk melakukan pengujian terhadap hipotesis yang telah ditetapkan. Dan untuk penelitian ini, penulis juga menggunakan pendekatan deskriptif. Menurut Sugiyono (2012:29), "Metode deskriptif merupakan suatu metode dimana mendeskripsikan objek yang yang diteliti, tanpa memberi kesimpulan untuk umum."

#### B. Tempat Penelitian

Dalam penelitian ini, hotel yang akan penulis teliti adalah Hotel Comforta yang terletak di Kota Dumai. Hotel ini terletak di Jl. Jend. Sudirman No.58, Dumai Kota, Kota Dumai, Riau 28826. Hotel ini merupakan hotel bintang 3 internasional pertama di Dumai, yang terletak di tengah Kota Dumai. Untuk menuju bandar udara Pinang Kampai hanya membutuhkan waktu 15 menit, dan untuk menuju pelabuhan *ferry* hanya membutuhkan 12 menit. Hotel Comforta memiliki 100 kamar, yang terdiri dari 42 *standard room*, 18 *superior room*, 34 *deluxe room*, 3 *suite room*, dan 3 *business suite*.

## C. Populasi dan Sampling

### 1. Populasi

Populasi merupakan suatu objek atau subjek yang terdapat keunikan dan mutu tertentu supaya dapat diteliti lebih lanjut lagi oleh penulis setelah mengumpulkan data-data yang dibutuhkan. Dan populasi tidak harus selalu berupa orang, tetapi juga dapat berupa objek atau benda lainnya (Sugiono, 2012). Seperti halnya dalam penelitian ini, populasi yang dipakai yaitu biaya-biaya operasional hotel, biaya pajak dan asuransi, biaya depresiasi, pendapatan hotel dari departemen *room division*, departemen *food&beverage*, tingkat hunian hotel, tarif kamar hotel dari awal berdiri sampai tahun 2019.

### 2. Sampling

Sampel merupakan suatu bagian dari populasi. Data-data yang sudah dikumpulkan dari populasi akan digunakan untuk sampling. Maka dengan itu, sampel-sampel yang diambil dari populasi harus dapat mewakili. Di penelitian ini, teknik sampling yang penulis gunakan yaitu *Purposive Sampling*. Teknik ini merupakan teknik pengambilan sampel yang penulis lakukan secara sengaja, yang artinya penulis sendiri menentukan sampel yang akan diambil dan digunakan dikarenakan ada beberapa pertimbangan (Sugiono, 2012). Data yang akan menjadi sampel adalah biaya-biaya operasional hotel, biaya pajak dan asuransi, biaya depresiasi, pendapatan hotel dari departemen *food&beverage*, tingkat hunian hotel, tarif kamar hotel di tahun 2019.

## D. Pengumpulan Data

Salah satu hal penting dalam penelitian merupakan proses pengumpulan data yang dilakukan oleh peneliti. Tujuan dari dilakukannya pengumpulan data adalah supaya mendapatkan data yang valid. Menurut Sugiyono (2013:224) teknik pengumpulan data ini merupakan langkah yang paling baik dalam penelitian, mengingat tujuan utama dari penelitian adalah mendapatkan data, sehingga bisa diolah sebagaimana mestinya.

### 1. Teknik Pengumpulan Data

#### a. Data Primer

##### a) Wawancara

Metode ini dilakukan oleh penulis bermaksud untuk dapat mendapatkan data secara akurat, supaya dapat diolah secara seksama oleh penulis. Untuk metode ini, penulis melakukan wawancara melalui telepon, mengingat penulis sedang berada di Bandung, sedangkan narasumber berada di Dumai. Yang dibantu oleh Bapak Novaliano Noer Adha yang merupakan Asisten *Personnel & Training Manager* dari Hotel Comforta. Baiknya, penulis melakukan wawancara ini secara langsung, dan benar ada niatan dari penulis untuk melakukan kunjungan ke Hotel Comforta. Akan tetapi karena kondisi sekarang yang tidak memungkinkan, sehingga wawancara langsung ini pun ditunda, menunggu keadaan membaik. Data primer yang dibutuhkan untuk penelitian ini adalah data-data biaya yang dikeluarkan oleh hotel di tahun 2019, yang mencakup biaya operasional hotel, biaya pajak dan asuransi, biaya depresiasi, lalu ada juga

pendapatan hotel baik dari luar divisi kamar, tingkat hunian hotel dan tarif kamar hotel sepanjang tahun 2019.

b. Data Sekunder

a) Studi Kepustakaan

Selain mengumpulkan data dari narasumber, metode yang bisa penulis lakukan yaitu melalui studi pustaka. Dimana penulis berusaha mengumpulkan data dan informasi dari buku-buku yang berkaitan dengan topik penulis, lalu melalui *website*, jurnal yang tersedia sebagai pendukung penulis untuk mengumpulkan data.

b) Data sekunder dari manajemen Hotel Comforta Dumai

Adapun data-data sebagai penunjang penulis dalam melakukan penelitian ini, dibantu oleh manajemen Hotel Comforta, yaitu profil hotel, jumlah kamar yang tersedia di hotel, dan fasilitas-fasilitas yang terdapat di hotel.

E. Definisi Operasional Variabel

Menurut Sugiono (2012:61), variabel penelitian merupakan suatu nilai, atribut, atau sifat dari orang, kegiatan, atau objek yang mempunyai variasi tertentu yang ditetapkan oleh penulis untuk dipahami dan ditarik kesimpulannya.

Tabel 3.1.

Operasionalisasi Variabel

Judul	Sub Variabel	Indikator	Skala
Penentuan Tarif Kamar	Penentuan Tarif Kamar dengan Metode <i>Naive Approach</i> .	Biaya untuk periode berikutnya sama/tidak jauh beda dengan periode sebelumnya.	Rasio

Penentuan Tarif Kamar	Penentuan Tarif Kamar dengan Metode <i>Hubbart Formula</i> .	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Menentukan biaya pengeluaran tahun sebelumnya.</li> <li>2. Menghitung proyeksi laju inflasi tahun berikutnya.</li> <li>3. Menghitung proyeksi biaya untuk tahun berikutnya.</li> <li>4. Menghitung jumlah yang harus direalisasikan dari penjualan kamar.</li> <li>5. Menghitung tingkat huni kamar selama satu tahun.</li> <li>6. Menggunakan informasi diatas untuk menentukan tarif kamar.</li> </ol>	Rasio
-----------------------	--	--	-------

Sumber: Sungkono (2019) & Sugiarto (2002).

#### F. Analisis Data

Analisis data merupakan bentuk penyederhanaan data-data menjadi bentuk yang lebih mudah diimplementasikan. Menurut Sugiono (2017: 147), teknik analisis data adalah kegiatan yang dilakukan setelah seluruh datanya terkumpul. Kegiatan yang termasuk dalam proses analisis data meliputi pengelompokkan data berdasarkan variabel, mentabulasi data berdasarkan variabel, menyajikan data setiap variabel yang diteliti, melakukan perhitungan untuk menyelesaikan rumusan masalah yang tercantum.

Di penelitian ini, analisis data yang digunakan oleh penulis yaitu deskriptif, dimana menggambarkan data yang sudah terkumpul dan membuat kesimpulan yang tidak berlaku untuk umum. Untuk mengolah data menjadi angka, maka formula yang akan digunakan adalah sebagai berikut:

Kerangka penentuan tarif sewa kamar

Biaya operasi	xx
Biaya pajak dan asuransi	xx
Biaya depresiasi	<u>xx</u> +
Total pengeluaran	xx
Laba yang diharapkan	<u>xx</u> +
Total pengeluaran ditambah laba	xx
Pendapatan di luar kamar	<u>xx</u> -
Jumlah yang harus direalisasikan dari hasil penjualan untuk menutupi biaya	xx

Lalu untuk menentukan tarif sewa kamar dirumuskan sebagai berikut

Jumlah yang harus direalisasikan dari hasil penjualan untuk menutupi biaya	xx
Jumlah kamar yang dijual	... kamar
Perkiraan jumlah kamar yang dijual berdasarkan tingkat hunian	...% x ... kamar x 365

Maka:

$$\text{Tarif sewa kamar} = \frac{\text{Jumlah yang harus direalisasikan dari hasil penjualan}}{\text{Jumlah kamar yang terjual 1 tahun}}$$

### G. Jadwal Penelitian

Adapun jadwal penelitian yang meliputi persiapan, pelaksanaan hingga pelaporan hasil penelitian, dimulai dari survei awal pada pertengahan bulan Februari 2020 dan diakhiri dengan sidang Proyek Akhir (PA) pada bulan Agustus 2020.

**TABEL 3.2**  
**JADWAL PENELITIAN**

<b>Uraian Kegiatan</b>	<b>Feb</b>	<b>Ma r</b>	<b>Apr</b>	<b>Mei</b>	<b>Jun</b>	<b>Jul</b>	<b>Agu</b>
Survei Lokus							
Pengajuan Judul & Dosen Pembimbing							
Penyusunan & Bimbingan Proposal UP							
Pengumpulan & Seminar UP							
Revisi Proposal UP							
Proses Penelitian							
Penyusunan & Bimbingan Proyek Akhir (PA)							
Sidang Proyek Akhir (PA)							

Sumber : Penulis (2020)