

**PENERAPAN METODE *HUBBART FORMULA* DALAM MENETAPKAN TARIF  
SEWA KAMAR DI HOTEL COMFORTA DUMAI**

**PROYEK AKHIR**

Ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat  
dalam menempuhi studi pada  
Program Diploma IV



Dibuat oleh:

**KEWIN**

**201621267**

**ADMINISTRASI HOTEL**

**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA NHI BANDUNG**

**2020**

## LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL PROYEK AKHIR

PENERAPAN METODE *HUBBART FORMULA* DALAM MENETAPKAN TARIF SEWA KAMAR DI HOTEL COMFORTA DUMAI

NAMA : KEWIN  
NIM : 201621267  
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI HOTEL  
JURUSAN : HOSPITALITI

Pembimbing I



**Edison, S.Sos., MM**  
NIP. 19580514 199303 1 002

Pembimbing II



**Pudin Saepudin, SST. Par., MP. Par.**  
NIP. 19770514 200902 1 00

Bandung, September 2020

Mengetahui,

Kepala Bagian Administrasi Akademik dan  
Kemahasiswaan,

Menyetujui,

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung,

**Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc**  
NIP.19710506 199803 1 001



**Faisal, MM.Par., CHE**  
NIP. 19730706 199503 1 001

## TANGKAP LAYAR PERSETUJUAN PEMBIMBING

## HALAMAN MOTTO

*“Life’s a climb. But the view is great.”*

“Hidup merupakan sebuah pendakian. Namun pemandangannya indah.”

Miley Cyrus

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Didedikasikan untuk orang-orang disekitar saya, yang sangat saya sayangi.

Terima kasih telah percaya kepada saya. Terima kasih.

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Kewin

Tempat/Tanggal Lahir : Dumai, 23 September 1998

NIM : 201621267

Program Studi : Administrasi Hotel

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi yang berjudul: **“Penerapan Metode *Hubbart Formula* dalam Menetapkan Tarif Sewa Kamar di Hotel Comforta Dumai”** ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di STP Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 15 Juli 2020

Yang membuat pernyataan

  
  
**Kewin**  
201621267

## ABSTRAK

Penelitian ini dibuat untuk menentukan tarif kamar dengan menggunakan Metode *Hubbart Formula*. Dikarenakan tarif kamar saat ini ditentukan dengan pendekatan naif, yang menurut pihak hotel tidak mencapai keuntungan yang diinginkan oleh hotel. Informasi-informasi yang didapatkan oleh penulis merupakan hasil tanya jawab dengan *Personel Manager* di Hotel Comforta. Setelah dihitung menggunakan Metode *Hubbart Formula*, maka dapat dibandingkan tarif kamar sebelum dan sesudah dihitung, lalu dapat dianalisis keunggulan dan ketidak-unggulan masing-masing metode. Pendekatan yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif, disertakan kerangka rumus untuk menghitung tarif kamar. Lalu penelitian dilakukan untuk membuktikan bahwa adanya perbedaan yang cukup besar antar tarif kamar sebelum dan sesudah dihitung menggunakan Metode *Hubbart Formula*, dan diharapkan dapat menjadi pertimbangan bagi pihak hotel untuk menentukan tarif kamar untuk periode-periode berikutnya.

Kata kunci: *naive approach*, *hubbart formula*, tarif kamar.

## ABSTRACT

*This research is made for determining room rate with Hubbart Formula Method. It is due to the current room rate which is calculated with Naive Approach, so the hotel didn't achieve the maximum profit that they expected. The informations that the writer got are from Hotel Comforta's Personel Manager. After calculating room rate with Hubbart Formula Method, the difference of the room rate can clearly being seen, then hotel can analyze from the advantages and disadvantages each method. Using quantitative research method, following by the formula to calculating the room rate. Then this research is also made for proving there are differences between the room rate before and after using Hubbart Formula Method, and hopefully this research could be used for hotel's consideration while determining room rate.*

*Keywords: naive approach, hubbart formula, room rate.*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat serta rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan penyusunan proyek akhir dengan judul “PENERAPAN METODE HUBBART FORMULA DALAM MENETAPKAN TARIF SEWA KAMAR DI HOTEL COMFORTA DUMAI”.

Penulis berusaha semaksimal mungkin dalam penyusunan proyek akhir ini, tetapi penulis menyadari masih terdapat banyak kekurangan tata cara dan tata bahasa dalam proposal ini dikarenakan keterbatasan waktu dan pengalaman penulis.

Proyek akhir ini bisa diselesaikan karena penulis mendapat sangat banyak bantuan, saran, masukan dari berbagai pihak yang tidak bisa diukur dengan materi. Oleh karena itu, pada kesempatan ini, izinkan penulis untuk menyampaikan rasa terima kasih kepada :

1. Bapak Faisal, MM.Par., CHE selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
2. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc selaku Ketua Bagian Administrasi dan Akademik Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.
3. Bapak Edison, S.Sos., MM. selaku Ketua Jurusan Hospitaliti Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung dan selaku Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dan memberikan ide dan saran.
4. Bapak Pudin Saepudin, SST.Par., MP.Par. selaku Ketua Program Studi Administrasi Hotel Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung dan

selaku Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk membimbing penulis dan memberikan ide dan saran.

5. Bapak Novalino Noer Adha selaku *Asisten Personel & Training Manager* yang sudah membantu dalam kelancaran pembuatan proyek akhir ini.
6. Orang tua penulis yang memberikan dukungan secara langsung.
7. Teman-teman yang berada di kelas ADH 8A, yang selalu memberi semangat dalam mengerjakan proyek akhir ini, terutama Nyoman, Tasha, Sam, Daffa, Bimo, Pam-pam, Dhias, Gama.
8. Saudara Laurentius Patrick Hananda, yang selalu memberi dukungan, bantuan disaat penulis mengalami kesulitan.
9. Dan semua pihak yang telah berkontribusi yang tidak bisa penulis sebutkan namanya satu per satu.

Akhir kata, penulis berharap semoga Tuhan Yang Maha Esa berkenan untuk membalas kebaikan semua pihak diatas atas semua bantuan dan dukungan yang telah diberikan kepada penulis.

Bandung, 15 Juli 2020

Penulis

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>ii</b>
<b>TANGKAP LAYAR PERSETUJUAN PEMBIMBING .....</b>	<b>iii</b>
<b>LEMBAR KETUA.....</b>	<b>iv</b>
<b>HALAMAN MOTTO .....</b>	<b>v</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>vi</b>
<b>PERNYATAAN MAHASISWA.....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>viii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>ix</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah.....	3
C. Tujuan Penelitian.....	4
D. Manfaat Penelitian.....	4
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>5</b>
A. Hotel.....	5
B. Jasa.....	7
C. Biaya .....	8
D. Harga Jual Kamar Hotel.....	10
E. Tarif Kamar .....	11
F. Kerangka Pemikiran .....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>16</b>
A. Pendekatan Penelitian .....	16

B. Tempat Penelitian .....	16
C. Populasi dan Sampling.....	17
1. Populasi .....	17
2. Sampling.....	17
D. Pengumpulan Data.....	18
1. Data Primer .....	18
2. Data Sekunder.....	19
E. Definisi Operasional Variable .....	19
F. Analisis Data .....	20
G. Jadwal Penelitian .....	22
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>23</b>
A. Hasil Penelitian.....	23
1. <i>Existing Price</i> .....	23
2. Tarif Kamar dengan Metode <i>Hubbart Formula</i> .....	24
B. Pembahasan.....	37
1. <i>Existing Price</i> .....	37
2. Tarif Kamar dengan Metode <i>Hubbart Formula</i> .....	39
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN .....</b>	<b>42</b>
A. Kesimpulan .....	42
B. Saran .....	43
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>45</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>47</b>
<b>DAFTAR RIWAYAT HIDUP .....</b>	<b>48</b>

## DAFTAR TABEL

TABEL 3.1. Operasionalisasi Variabel.....	19
TABEL 3.2. Jadwal Penelitian .....	22
TABEL 4.1. Perbandingan Tarif Kamar di Tahun 2017, 2018, 2019 .....	23
TABEL 4.2. Pengeluaran-pengeluaran Hotel Comforta Tahun 2019.....	25
TABEL 4.3. Pendapatan di Luar Kamar Hotel Comforta Tahun 2019 .....	26
TABEL 4.4. Laju Inflasi Kota Dumai Tahun 2012 - 2019 .....	26
TABEL 4.5. Perhitungan Garis <i>Trend</i> dengan Metode Kuadrat Terkecil .....	27
TABEL 4.6. Perkiraan Pengeluaran Hotel Comforta di Tahun 2020 .....	31
TABEL 4.7. Perkiraan Pendapatan di Luar Kamar Hotel Tahun 2020 .....	33
TABEL 4.8. Persentase Tingkat Huni Kamar Hotel Comforta Tahun 2019 .....	35
TABEL 4.9. Perbandingan Tarif Sewa Kamar .....	39

## DAFTAR PUSTAKA

- Adi Soenarno.2006. Front Office Management. Yogyakarta : Andi Offset.
- Bustami Bastian.& Nurlela. 2007. Akuntansi Biaya. Yogyakarta; Graha Ilmu
- Jasfar, Farida. 2012. 9 Kunci Keberhasilan Bisnis Jasa. Jakarta : Salemba Empat.
- Lupiyoadi, Rambat. 2014. Manajemen Pemasaran jasa, Edisi III. Jakarta: Salemba Empat.
- Mulyadi. 2001. Sistem Akuntansi Edisi Tiga. Jakarta : Salemba Empat.
- Mulyadi.2005. Akuntansi Biaya. Edisi Kelima, Cetakan ketujuh, Yogyakarta: Unit Penerbitan dan Percetakan Akademi Manajemen Perusahaan YKPN.
- Mulyadi. 2012. Akuntansi Biaya. Edisi Kelima. Cetakan Kesebelas. Yogyakarta: STIM YKPN.
- Mulyadi. 2015. Akuntansi Biaya, Edisi Kelima. Yogyakarta : Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen YKPN.
- Sugiarto, Endar. 2002. Psikologi Pelayanan dalam Industri Jasa. Jakarta : PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Sugiyono. 2012. Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2013. Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. 2017. Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D. Bandung : Alfabeta.
- Sungkono. 2009. Pengembangan Bahan Ajar. Yogyakarta : Universitas Negri Yogyakarta.

Widanaputra, A.A.GP dkk. 2009. Akuntansi Perhotelan Pendekatan Sistem Informasi.

Yogyakarta : Graha Ilmu.

Wiyasha, I.B.M.2010. Akuntansi Perhotelan. Yogyakarta : Andi Offset.

Wiyasha, I.B.M.2014. Akuntansi dan Manajemen untuk Hotel dan Restoran.

Yogyakarta: Andi Offset.