

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PADA MASA PANDEMI
COVID-19 DI RESTORAN X MEDAN**

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan
Program Diploma IV
Program Studi Administrasi Hotel
Politeknik Pariwisata NHI Bandung



DISUSUN OLEH:

VEBY DWI SANJANI HAREFA

NIM : 2021309027

**JURUSAN HOSPITALITI
PROGRAM STUDI ADMINISTRASI HOTEL
POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG
2022**

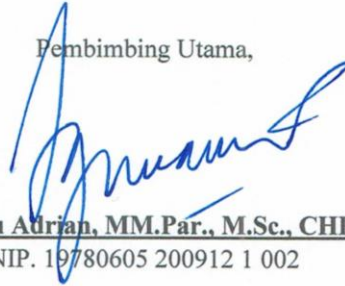
LEMBAR PENGESAHAN

PROYEK AKHIR

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI RESTORAN X MEDAN**

NAMA : VEBY DWI SANJANI HAREFA
NIM : 2021309027
JURUSAN : HOSPITALITI
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI HOTEL

Pembimbing Utama,



I.G. A. Wahyu Adrian, MM.Par., M.Sc., CHRMP., CHE.
NIP. 19780605 200912 1 002

Pembimbing Pendamping,

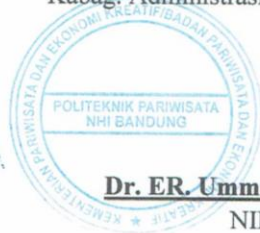


Dasril Indra, MM., CHE.
NIP. 19721010 200502 1 001

Bandung, 2022

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama,



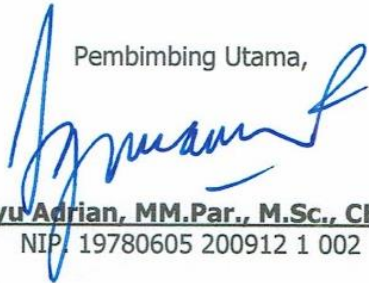
Dr. ER. Ummi Kalsum, MM.Par., CHM., CHRMP.
NIP. 19730723 199503 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PADA MASA PANDEMI *COVID-19* DI RESTORAN X MEDAN

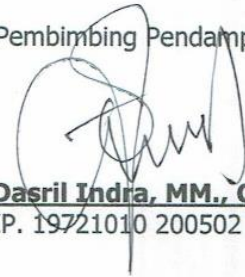
NAMA : VEBY DWI SANJANI HAREFA
NIM : 2021309027
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI HOTEL

Pembimbing Utama,



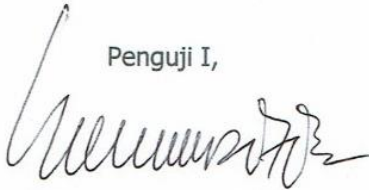
I.G.A. Wahyu Adrian, MM.Par., M.Sc., CHRMP., CHE.
NIP. 19780605 200912 1 002

Pembimbing Pendamping,



Dasril Indra, MM., CHE.
NIP. 19721010 200502 1 001

Penguji I,



Dr. Brantas, M.Pd.
NIP. 19610716 198403 1 001

Penguji II,



Drs. Deden Saepudin, M.Pd.
NIP. 19670615 199603 1 001

Bandung, Agustus 2022

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama

Dr. ER. Ummi Kalsum, MM. Par., CHRMP.
NIP. 19730723 199503 2 001

Menyetujui,

Direktur Politeknik NHI Bandung

Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc.
NIP. 19710506 199803 1 001



MOTTO

“ Victory loves preparation ”

-Anonymous

PERSEMBAHAN

Saya bersyukur kepada Tuhan Yang Maha Esa karena telah memberikan kesempatan untuk kuliah di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan memberikan kekuatan dan penghiburan untuk menyelesaikannya dengan baik.

Kepada kedua orang tua yang selalu mendukung secara materi dan moril serta kakak dan adik-adik ku yang banyak membantu dalam proses perkuliahan.

Kepada I Gusti Agung Wahyu Adrian, MM.Par., M.Sc., CHRMP., CHE selaku dosen pembimbing akademis sekaligus proyek akhir. Bapak Dasril Indra, MM.,CHE selaku pembimbing pendamping proyek akhir. Terimakasih banyak karena telah meluangkan waktu berharga Bapak dan secara rela memberikan buah pikiran serta kesabaran selama membimbing saya.

Teman-teman satu angkatan terimakasih telah menjadi teman seperjalan untuk saling bertukar pikiran dalam proses perkuliahan selama di PPH NHI, khususnya program studi Administrasi Hotel.

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Veby Dwi Sanjani Harefa
 Tempat/Tanggal Lahir : Medan / 04 Februari 1994
 NIM : 2021309027
 Program Studi : Administrasi Hotel
 Jurusan : Hospitaliti

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Proyek Akhir yang berjudul:
“PENGARUH KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA MASA PANDEMI COVID-19 DI RESTORAN X MEDAN”
 ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 27 Juni 2022

Yang membuat pernyataan,



Veby Dwi Sanjani Harefa
2021309027

ABSTRAK

Kinerja karyawan merupakan aspek yang sangat penting bagi keberhasilan organisasi. Tujuan penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh komitmen organisasi terhadap kinerja karyawan pada masa pandemi covid-19 di Restoran X Medan. Penelitian ini adalah penelitian kuantitatif dengan metode deskriptif. Populasi dalam penelitian ini adalah seluruh karyawan yang berjumlah 25 orang dengan teknik sampling total/sensus. Pengumpulan data dalam penelitian ini adalah observasi, wawancara, kuesioner dan metode dokumentasi. Teknik analisis data yang digunakan adalah uji korelasi rank spearman dan uji regresi linear sederhana dengan SPSS. Dari hasil pengujian diperoleh bahwa komitmen organisasi berpengaruh positif dengan tingkat hubungan sedang dan searah terhadap kinerja karyawan pada masa pandemi covid-19 di Restoran X Medan. Saran dalam penelitian ini adalah agar selanjutnya organisasi memperhitungkan keseimbangan antara hak dan kewajiban karyawan, dengan begitu diharapkan karyawan sesuai dengan visi, misi, kondisi dan budaya perusahaan serta membuat program kegiatan bersama seperti: *crew welfare*, *staff party* dan *outbound*. Sehingga diharapkan terjalin rasa kebersamaan dan ikatan emosional semua karyawan di dalam satu organisasi.

Kata kunci : komitmen organisasi, kinerja karyawan, pandemi covid-19

ABSTRACT

Employee performance is a very important aspect for the success of the organization. The purpose of this study was to analyze the effect of organizational commitment on employee performance during the covid-19 pandemic at Restaurant X Medan. This research is quantitative research with a descriptive method. The population in this study were all 25 employees with a total/census sampling technique. The data collection in this research is observation, interviews, questionnaires and documentation methods. The data analysis technique used is Spearman rank correlation test and simple linear regression test with SPSS. From the test results, it was found that organizational commitment had a positive effect with a moderate and unidirectional relationship level on employee performance during the covid-19 pandemic at Restaurant X Medan. The suggestion in this research is that the organization should take into account the balance between the rights and obligations of employees, so that employees are expected to be in accordance with the vision, mission, conditions and culture of the company and make joint activity programs such as: crew welfare, staff party and outbound. So that it is hoped that there will be a sense of togetherness and emotional bonding for all employees in one organization.

Keywords: organizational commitment, employee performance, covid-19 pandemic

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis ucapkan kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan judul **“Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Masa Pandemi Covid-19 Di Restoran X Medan”**.

Proyek Akhir ini disusun untuk memenuhi salah satu persyaratan akademis dalam menyelesaikan studi program Diploma IV di Politeknik Pariwisata NHI Bandung jurusan Hospitaliti program studi Administrasi Hotel.

Dalam penyusunan Proyek Akhir ini penulis banyak menemukan hambatan dan rintangan, namun banyak pihak yang membantu dari segi moral, materi dan spiritual penulis sehingga Proyek Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik. Maka dari itu, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam penyusunan tugas akhir, yaitu :

1. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc. Selaku Ketua Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Ibu ER. Ummi Kalsum, S.Sos., MM.Par., CHRMP Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
3. Ibu Dr. Lien Maulina, S.Sos., M.Pd., CHE selaku Ketua Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
4. Ibu Ita Maemunah, S.ST.PAR., MM.PAR., CHE Selaku Ketua Program Studi Administrasi Hotel
5. Bapak I Gusti Agung Wahyu Adrian, MM.Par., M.Sc., CHRMP., CHE Selaku Pembimbing I yang telah memberikan waktunya untuk membimbing penulis dari awal hingga akhir dengan memberi masukan dan revisi serta tidak henti-hentinya memberikan semangat kepada penulis dan membantu dalam proses penyusunan.
6. Bapak Dasril Indra, MM.,CHE selaku Pembimbing II yang bersedia meluangkan waktunya untuk memberi masukan dan koreksi serta memberikan semangat.
7. Mama dan Papa serta keluarga penulis yang tiada henti mendoakan,

memberikan nasihat serta motivasi penuh untuk penulis.

8. Ibu Rahmadayanti selaku *Restaurant Manager* di Restoran X Medan yang telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian dari awal hingga akhir dan sangat membantu dalam pengumpulan data.

Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan Proyek Akhir ini masih jauh dari sempurna untuk memenuhi syarat ilmiah, mengingat keterbatasan kemampuan penulis yang masih dalam tahap menuntut ilmu & belajar

Akhir kata, penulis berharap agar Proyek Akhir ini dapat menjadi manfaat di masa yang akan datang dan berguna bagi pihak yang membacanya.

Bandung, 27 Juni 2022

Veby Harefa

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	ii
MOTTO	iv
PERSEMBAHAN.....	v
PERNYATAAN MAHASISWA	vi
ABSTRAK	vii
ABSTRACT.....	viii
KATA PENGANTAR.....	ix
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah.....	8
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	10
A. Kajian Teori	10
1. Teori Pariwisata.....	10
2. Teori Restoran	10
3. Teori Manajemen Sumber Daya Manusia	11
4. Teori Komitmen Organisasi	13
5. Teori Kinerja Karyawan.....	16

6. Hubungan Komitmen Organisasi dan Kinerja Karyawan.....	19
B. Kerangka Pemikiran	20
BAB III METODE PENELITIAN	22
A. Pendekatan Penelitian	22
B. Obyek Penelitian.....	22
C. Populasi Dan Sampling.....	23
D. Metode Pengumpulan Data.....	23
E. Definisi Operasional Variabel	24
F. Analisis Data.....	26
G. Jadwal Penelitian	29
BAB IV ANALISIS DAN PEMBAHASAN	31
A. Hasil Penelitian	31
B. Pembahasan	53
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	66
A. Simpulan	66
B. Rekomendasi.....	67
DAFTAR PUSTAKA	69
LAMPIRAN.....	71

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR	Halaman
1. Kerangka Pemikiran	21
2. Jadwal Penelitian Proyek Akhir	30
3. Jenis Kelamin	35
4. Usia.....	35
5. Masa Kerja.....	36
6. Pendidikan	36

DAFTAR TABEL

TABEL		Halaman
1.	Rekapitulasi Penilaian Hasil Kerja Karyawan X Medan 2021	6
2.	Turnover karyawan x medan periode januari-desember 2021	7
3.	Persentase Kehadiran Karyawan X Medan Periode Jan-Des 2021	7
4.	Matriks Operasional Variabel Komitmen Organisasi Dan Kinerja Karyawan.....	25
5.	Pengukuran Deskriptif	28
6.	Pedoman Interpretasi	28
7.	Uji Validitas Komitmen Organisasi	32
8.	Uji Validitas Kinerja Karyawan	33
9.	Uji Reliabilitas Komitmen Organisasi.....	34
10.	Uji Reliabilitas Kinerja Karyawan	34
11.	Analisis X1	37
12.	Analisis X2	37
13.	Analisis X3	38
14.	Analisis X4	38
15.	Analisis X5	39
16.	Analisis X6	39
17.	Analisis X7	40
18.	Analisis X8	41
19.	Analisis X9	41
20.	Analisis X10	42
21.	Analisis X11	43

22.	Analisis X12	43
23.	Analisis X13	44
24.	Analisis X14	44
25.	Analisis X15	45
26.	Analisis X16	45
27.	Analisis Y1	46
28.	Analisis Y2	47
29.	Analisis Y3	47
30.	Analisis Y4	48
31.	Analisis Y5	48
32.	Analisis Y6	49
33.	Analisis Y7	49
34.	Analisis Y8	50
35.	Analisis Y9	50
36.	Analisis Y10	51
37.	Analisis Y11	51
38.	Analisis Y12	52
39.	Analisis Y13	52
40.	Statistik Deskriptif Komitmen Organisasi.....	54
41.	Nilai Rata-Rata Komitmen Organisasi	58
42.	Statistik Deskriptif Kinerja Karyawan	59
43.	Nilai Rata-Rata Kinerja Karyawan.....	62
44.	Korelasi Koefisien Rank Spearman.....	63

45.	Model Summary	64
46.	Anova ^a	64
47.	Coefficients ^a	65

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	Halaman
1. Izin Penelitian	71
2. Keterangan Telah Menyelesaikan Penelitian	72
3. Kuesioner Penelitian.....	73
4. Output Spss Uji Validitas Dan Uji Reliabilitas	77
5. Output Spss Statistik Deskriptif	81
6. Output Spss Rank Spearman	82
7. Output Spss Regresi Sederhana.....	83
8. Formulir Bimbingan	84
9. Daftar Riwayat Hidup.....	86

DAFTAR PUSTAKA

- Bukit, Benjamin. MM. dkk. 2017. Pengembangan Sumber Daya Manusia Teori, Dimensi Pengukuran, dan Implementasi dalam Organisasi. Yogyakarta: Zahir Publishing
- Buku Outlook Pariwisata dan Ekonomi Kreatif (21 Juli 2021) diakses pada tanggal (2 April 2022) dari www.kememparekraf.go.id
- Busro, Muhammad. 2018. Teori-Teori Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Pertama. Jakarta: Prenadamedia Group
- Indrasari, Meithiana. 2017. Kepuasan Kerja Dan Kinerja Karyawan Tinjauan dari Dimensi Iklim Organisasi, Kreativitas Individu, dan Karakteristik Pekerjaan. Edisi Asli. Sidoarjo: 2017, Indomedia Pustaka.
- Kaswan. 2019. Manajemen Sumber Daya Manusia Strategis Konsep, Sejarah, Model, Strategi, dan Kontribusi SDM. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Kawiana, I Gede Putu. 2020. Manajemen Sumber Daya Manusia “MSDM” Perusahaan. Denpasar: (UNHI) Press.
- Kebutuhan Sdm Pariwisata Diprediksi Meningkat Pasca Pandemi Covid-19 (10 September 2021) diakses pada tanggal 25 Juni 2022 dari www.pedulicovid19.kememparekraf.go.id
- Kementerian Pariwisata dan Ekonomi Kreatif diakses pada tanggal 25 Maret 2022 dari <https://kememparekraf.go.id/>
- Laporan Kinerja Kementerian Pariwisata Tahun 2019 (February 2020) diakses pada tanggal (2 April 2022) dari www.eperformance.kememparekraf.go.id
- Raihan. 2017. Metodologi Penelitian. Universitas Islam Jakarta.
- Salam, Wahyudi Rendi. 2020. KOMITMEN ORGANISASI Kajian: Manajemen Sumber Daya Manusia. Tangernag Selatan : UNPAM PRESS
- Sinambela, Lijan Poltak dan Sarton Sinambela. 2019(b). Manajemen Kinerja: Pengelolaan, Pengukuran dan Implikasi Kinerja. Jakarta: PT. RajaGrafindo Persada
- Sinambela, Lijan Poltak. 2016(a). Manajemen Sumber Daya Manusia. Jakarta: PT. Bumi Aksara
- Siregar, Syofian. (2013). METODE PENELITIAN KUANTITATIF: Dilengkapi dengan Perbandingan Perhitungan Manual & SPSS. Jakarta : Kencana
- Siyoto, Sandu dan Ali Sodik. 2015. Dasar Metodologi Penelitian. Yogyakarta: Literasi Media Publishing

- Sopiah dan Etta Mamang Sangadji. 2018. Manajemen Sumber Daya Manusia Strategik. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Statistik usaha penyediaan makanan dan minuman berskala menengah dan besar (2 Desember 2020) dapat diakses pada tanggal 2 April 2022 dari www.kemenparekraf.go.id
- Sugiyono. (2021). Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D. Bandung : Alfabeta.
- Suparyadi. 2015. Manajemen Sumber Daya Manusia Menciptakan Keunggulan Bersaing Berbasis Kompetensi SDM. Yogyakarta: CV. Andi Offset.
- Suwena, I Ketut dan I Gusti Ngurah Widyatmaja. 2017. Pengetahuan Dasar Ilmu Pariwisata. Denpasar: Pustaka Larasan.
- Yusuf, Ria Mardiana dan Darman Syarif. 2017. KOMITMEN ORGANISASI Definisi, Dipengaruhi & Mempengaruhi. Makassar : Nas Media Pustaka