

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Pada dasarnya metode penelitian adalah suatu cara ilmiah untuk mendapatkan informasi atau data dengan suatu tujuan dan fungsi tertentu. Dari hal tersebut ada empat kata kunci yang harus diperhatikan yaitu antara lain cara ilmiah, data, tujuan dan kegunaan (Sugiyono, 2017). Penelitian ini mengenai evaluasi *story selling video concept* untuk promosi produk perjalanan di *Antavaya Tour and Travel Bandung* menggunakan metode penelitian kualitatif dimana data yang diambil merupakan data deskriptif, bukan berupa angka seperti penelitian kuantitatif, dengan mewawancarai manager dan admin media sosial *Antavaya Tour and Travel Bandung*.

Penelitian kualitatif merupakan penelitian yang memiliki tujuan untuk memahami fenomena yang terjadi tentang apa yang sedang dialami oleh subjek penelitian secara holistic atau seluruh bagiannya itu penting, (Moleong, 2006)

B. Partisipan dan Tempat Penelitian

Peneliti melakukan penelitian pada perusahaan perjalanan *Antavaya Tour and Travel*. *Antavaya Tour and Travel Bandung* adalah satu dari sekian banyak perusahaan yang bergerak pada bidang Biro Perjalanan Wisata (BPW). *Antavaya* merupakan penyedia berbagai jasa dalam pelayanan dibidang pariwisata, seperti membantu mengurus pembuatan dokumen perjalanan (*visa & passport*), merencanakan penyelenggaraan

perjalanan secara insentif, *ticketing*, *voucher* hotel, merencanakan penyelenggaraan sebuah konferensi, menyelenggarakan pameran, dan lain sebagainya. Antavaya *Tour and Travel* Bandung memiliki beberapa cabang yang tersebar di seluruh Indonesia. Antavaya *Tour and Travel* Bandung beroperasi lebih dari 57 tahun semenjak awal didirikannya (dahulu *vaya tour*).

Peneliti melakukan penelitian di Antavaya *Tour and Travel* Bandung yang berlokasi di Jl. Lengkong Kecil No.28, Paledang, Kec. Lengkong, Kota Bandung, Jawa Barat 40261 dan atau di branch Trans Studio Mall Bandung, Lantai 1 No B110 di Jl. Gatot Subroto No.289, Cibangkong, Kec. Batununggal, Kota Bandung, Jawa Barat 40273

C. Teknik dan Alat Pengumpulan Data

1. Teknik Pengumpulan data

Pengumpulan data merupakan suatu langkah yang sangat strategis di dalam penelitian, dikarenakan tujuan utama dari penelitian ialah untuk mendapatkan data atau informasi. Cara atau teknik untuk mengumpulkan data bisa dilakukan dengan wawancara, studi dokumentasi, observasi, pengamatan (Sugiyono, 2017).

Peneliti menggunakan beberapa teknik pengumpulan data dan pada penelitian ini, peneliti menggunakan tiga teknik untuk pengumpulan data, berikut merupakan teknik pengumpulan data yang digunakan oleh peneliti:

a. Wawancara

Teknik pengumpulan data dengan cara wawancara digunakan jika peneliti ingin melakukan studi pendahuluan sebagai cara untuk menemukan sebuah permasalahan yang akan diteliti, dan jika peneliti ingin mengetahui hal-hal atau informasi dari responden atau narasumber secara mendalam dan jumlah dari responden atau narasumber tersebut yang sedikit (Sugiyono, 2017)

Pada penelitian ini, peneliti akan melakukan pengambilan data dengan wawancara kepada manajer dari *Antavaya Tour and Travel* Bandung mengenai penerapan *story selling* pada promosi *Antavaya Tour and Travel* Bandung, Admin Media Sosial *Antavaya Tour and Travel* Bandung, Videografer dan Konsumen *Antavaya Tour and Travel* Bandung

b. Studi Dokumentasi

Dokumen memiliki arti sebagai catatan tentang sebuah peristiwa atau kejadian (Sugiyono, 2017). Dokumentasi yang peneliti kumpulkan adalah dokumen yang memuat bagaimana *story telling*, dan video.

c. Observasi

Observasi merupakan cara atau teknik pengumpulan data yang mempunyai ciri-ciri spesifik dibandingkan dengan teknik pengumpulan data yang lainnya (Sugiyono, 2017).

Pada penelitian ini peneliti langsung mengobservasi media sosial Antavaya *Tour and Travel* yang digunakan sebagai media promosi.

2. Alat Pengumpulan Data

Alat pengumpulan data merupakan alat bantu untuk dapat mengumpulkan data sesuai dengan teknik pengumpulan data. Dari teknik pengumpulan data yang telah peneliti paparkan di atas, peneliti akan menggunakan alat pengumpulan data antara lain:

a. Pedoman Wawancara

Pedoman wawancara ini digunakan peneliti sebagai alat untuk mengumpulkan data primer atau utama pada saat melakukan kegiatan wawancara terhadap narasumber. Pedoman wawancara berisi tentang pertanyaan-pertanyaan yang disusun secara sistematis dan ditujukan kepada narasumber sebagai cara untuk mendapatkan berbagai informasi yang peneliti butuhkan untuk penelitian ini.

b. Daftar Periksa (*check list*)

Peneliti juga menggunakan daftar periksa atau *check list* dalam penelitian ini. *Check list* adalah metode pengumpulan data dalam observasi yang dapat memberikan keterangan dan informasi tentang muncul atau tidaknya perilaku atau sesuatu yang diobservasi dengan cara memberikan tanda centang pada kolom yang telah dibuat (Herdiansyah, 2009)

D. Analisis Data

Analisis data merupakan proses untuk mencari serta menyusun dengan sistematis data yang telah diperoleh dari hasil pengambilan data seperti wawancara, observasi, dan studi dokumen sehingga data dapat mudah dipahami, dan data temuannya atau informasi dapat diinformasikan kepada khalayak luas (Sugiyono, 2017). Berikut ini analisis data yang peneliti gunakan:

1. Reduksi Data

Terdapat jumlah yang banyak data penelitian yang diperoleh dari hasil pengambilan data lapangan. Perlu dilakukan analisis secara jelas dan teliti. Reduksi data merupakan cara untuk menganalisa dan mengolah data untuk merangkum dan memilih inti pokok dari data yang telah diambil. Di dalam mereduksi dari data yang diperoleh, peneliti dipandu dengan tujuan yang ingin dicapainya. Mereduksi sebuah data merupakan proses untuk menganalisa dan membutuhkan keluasan, kecerdasan dan kedalaman untuk mengolah sebuah data. (Sugiyono, 2017)

2. Pengkodean Menggunakan Atlas.ti

Atlas.ti adalah aplikasi program komputer yang memiliki fungsi sebagai alat analisis data untuk penelitian kualitatif. Aplikasi atau software atlas.ti merupakan jenis program CAQDAS (Computer-Aided Qualitative Data Analysis Software) bisa disamakan dengan QDA software (Qualitative Data Analysis Software). (Friese, 2014)

3. Penyajian Data

Setelah peneliti melakukan pereduksian semua data, peneliti dapat melakukan penyajian data. Dengan penyajian semua data tersebut, data akan terorganisasikan, dan dapat tersusun di dalam pola hubungan, sehingga data akan lebih mudah untuk dipahami. Penyajian data ini dilakukan peneliti di dalam bagan, bentuk uraian yang singkat, serta hubungan antar kategori dan sejenisnya. Biasanya cara yang paling sering digunakan sebagai alat penyajian data dalam penelitian kualitatif ialah secara teks yang bersifat naratif (Sugiyono, 2017).

4. Menarik Kesimpulan

Dalam penelitian dengan metode kualitatif, kesimpulan diharapkan merupakan sebuah temuan baru dan yang sebelumnya belum pernah ada temuan data seperti itu. Temuan data tersebut bisa berbentuk deskripsi suatu data atau gambaran objek yang sebelumnya masih belum jelas atau gelap dimana setelah dilakukan penelitian tersebut menjadi jelas, dan hasil yang didapat bisa berupa hubungan kausal, hipotesis atau teori (Sugiyono, 2017).

E. Pengujian Keabsahan Data

Pengujian keabsahan data perlu dilakukan untuk mengetahui data yang telah didapat valid atau tidak. peneliti menggunakan triangulasi data atau sumber data di penelitian ini. Teknik pengujian data dengan triangulasi adalah menggabungkan data dari berbagai teknik dan sumber (Sugiyono, 2017).

Triangulasi data dilakukan dengan maksud agar di dalam pengumpulan data yang telah peneliti gunakan dari banyak sumber data dapat dibandingkan. Triangulasi dilakukan dengan cara

1. Membandingkan data yang telah didapat dengan cara wawancara dengan data yang didapat dengan cara observasi
2. Membandingkan perspektif orang satu dengan yang lainnya untuk mengetahui keadaan dan perbedaan pandangan mengenai suatu objek yang diteliti.
3. Membandingkan data hasil penelitian melalui wawancara dengan teori atau dokumen.

F. Jadwal Penelitian

TABEL 3
JADWAL PENELITIAN

Kegiatan	Bulan						
	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Aug
Penyusunan Usulan Penelitian							
Seminar Usulan Penelitian							
Pengambilan Data							
Pengolahan Data							
Persiapan Sidang							
Ujian Sidang							

Sumber : Data Olahan Peneliti, 2022