

**PENGELOLAAN PENGUNJUNG
DI KAWASAN WISATA ALAM LOLAI
KABUPATEN TORAJA UTARA
(Studi kasus: Daya Tarik Wisata Pong Torra')**

*VISITOR MANAGEMENT IN LOLAI NATURAL TOURISM AREA
OF NORTH TORAJA REGENCY
(Case study: Tourist Attraction of Pong Torra')*

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Magister
Manajemen Pariwisata pada Program Pascasarjana
Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung



Disusun Oleh:

MIA RAHAYU

NIM: 201823135

**KONSENTRASI ADMINISTRASI PARIWISATA
PROGRAM PASCASARJANA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA BANDUNG**

2020

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN TESIS

Sesuai dengan hasil ujian sidang tesis Rabu, 5 Agustus 2020 dan sesuai dengan saran-saran dan masukan yang telah disampaikan oleh para penguji, dengan ini diberitahukan bahwa revisi tesis:

Nama : Mia Rahayu
NIM : 201823135
Konsentrasi : Administrasi Pariwisata
Judul : Pengelolaan Pengunjung di Kawasan Wisata Alam Lolai
Kabupaten Toraja Utara
(Studi Kasus: Daya Tarik Wisata Pong Torra')

Telah disetujui oleh:

Penguji II



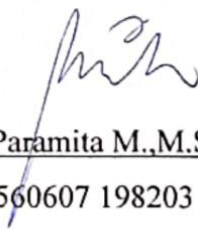
Dr. Atang Sabur Safari, M.Sc.
NIP. 19600105 199203 1 001

Penguji I



Dr. Cecep Ucu Rakhman, MM.
NIP. 19761229 200802 1 001

Pembimbing II



Eka Paramita M., M.Sc.
NIP. 19560607 198203 1 005

Pembimbing I



Dr. Sutanto, M.Ed., Dipl. TESL
NIP. 19601222 198503 2 001

Bandung, Agustus 2020

Mengetahui,

**Sekretaris Program Pasca Sarjana
Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung**



Dr. Atang Sabur Safari, M.Sc.
NIP. 19600105 199203 1 001

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGELOLAAN PENGUNJUNG
DI KAWASAN WISATA ALAM LOLAI
KABUPATEN TORAJA UTARA
(Studi kasus: Daya Tarik Wisata Pong Torra')**

*VISITOR MANAGEMENT IN LOLAI NATURAL TOURISM AREA
OF NORTH TORAJA REGENCY
(Case study: Tourist Attraction of Pong Torra')*

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Magister
Manajemen Pariwisata pada Program Pascasarjana
Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung

Oleh:

Mia Rahayu

NIM: 201823135

Menyetujui,

Bandung, Agustus 2020

**DIREKTUR PROGRAM PASCASARJANA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA NHI BANDUNG**

Dr. M. Liga Suryadana, M.Si.

NIP. 19600504 198503 1 001

**KONSENTRASI ADMINISTRASI PARIWISATA
PROGRAM PASCASARJANA
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA BANDUNG**

2020

LEMBAR PENGESAHAN

**PENGELOLAAN PENGUNJUNG
DI KAWASAN WISATA ALAM LOLAI
KABUPATEN TORAJA UTARA
(Studi kasus: Daya Tarik Wisata Pong Torra')**

*VISITOR MANAGEMENT IN LOLAI NATURAL TOURISM AREA
OF NORTH TORAJA REGENCY
(Case study: Tourist Attraction of Pong Torra')*

TESIS

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat mendapatkan gelar Magister
Manajemen Pariwisata pada Program Pascasarjana
Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung

Oleh:

Mia Rahayu

NIM: 201823135

MENGESAHKAN,

Bandung, Agustus 2020

KETUA

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA NHI BANDUNG

Faisal, MM.Par.,CHE.

NIP. 19730706 199303 1 001

KONSENTRASI ADMINISTRASI PARIWISATA

PROGRAM PASCASARJANA

SEKOLAH TINGGI PARIWISATA BANDUNG

2020

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Karya tulis saya ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung maupun di perguruan tinggi lainnya.
2. Karya tulis ini murni gagasan, rumusan, dan penelitian saya sendiri, tanpa bantuan pihak lain, kecuali arahan dari tim pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah dipublikasikan atau ditulis orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian hari terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia mendapat sanksi berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini, serta sanksi lainnya dengan norma yang berlaku di perguruan tinggi ini.

Bandung, Agustus 2020

Yang Membuat Pernyataan,



Kata Pengantar

Segala puji syukur dihaturkan kepada Tuhan Yang Maha Esa atas limpah rahmat dan anugerahNya, sehingga penulis dimampukan untuk menyelesaikan Tesis yang berjudul “Pengelolaan Pengunjung di Kawasan Wisata Alam Lolai Kabupaten Toraja Utara (Studi Kasus: Daya Tarik Wisata Pong Torra)”.

Meskipun dalam penulisan ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat kekurangan, namun penulis telah berusaha semaksimal mungkin untuk memberi yang terbaik. Penulis juga menyadari bahwa banyak pihak yang terlibat dalam penyelesaian tesis ini.

Oleh karena itu, dengan penuh kerendahan hati, penulis mengucapkan terima kasih yang tak terhingga kepada kedua Orang Tua dan segenap keluarga besar. Ucapan terima kasih dan apresiasi setinggi-tingginya juga penulis haturkan kepada:

1. Dr. Moch. Liga Suryadana, M.Si, selaku Direktur Program Pasca Sarjana STP Bandung,
2. Dr. Atang Sabur Safari, S.Sos.,M.Sc., selaku Sekertaris Program Pasca Sarjana STP Bandung,
3. Dr. Sutanto Leo, M.Ed.TESOL.,Dipl.TESL, selaku Pembimbing I, yang dengan tulus hati memberi semangat dan motivasi, serta arahan yang sangat berarti dalam penyelesaian Usulan Penelitian ini.
4. Eka Paramita Marsongko, M.Sc., selaku Pembimbing II, yang dengan sukacita meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan dan arahan bagi penulis.
5. Para dosen/ pengajar dan segenap pegawai/ staf dilingkungan STP Bandung.

6. Kepala Dinas Kebudayaan dan Pariwisata Kabupaten Toraja Utara dan segenap pegawai.
7. Kepala Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu Kabupaten Toraja Utara dan segenap pegawai.
8. Pengelola Daya Tarik Wisata Pong Torra', terkhusus Ibu Nita.
9. Gembala dan Jemaat GKJ Bandung dan Lantamal
10. Para sahabat dan kerabat PPS IX.

Demikian penulis ucapkan terima kasih tak terhingga, kiranya penulisan ini bermanfaat bagi para pembaca dan dapat diterapkan.

Bandung, Agustus 2020

Penulis

Abstrak

Pong Torra' adalah salah satu daya tarik wisata di Kawasan Wisata Alam Lolai Kabupaten Toraja Utara yang merupakan kabupaten pemekaran dari Kabupaten Tana Toraja, Sulawesi Selatan, yang berdasarkan Perda Kabupaten Toraja Utara nomor 7 tahun 2016, kabupaten ini fokus dikembangkan sebagai destinasi pariwisata. Pong Torra meski baru viral melalui media sosial sejak tahun 2016 karena keindahan panorama alamnya, sehingga menarik wisatawan baik domestik bahkan mancanegara untuk berwisata. Tingkat kunjungan wisatawan yang tinggi bahkan mencapai 1.000 pengunjung/hari pada periode *high seasons*, kegiatan wisata yang semakin meningkat, sedangkan ruang area wisata yang terbatas menyebabkan kepadatan pengunjung pada area wisata, yang akan berlanjut pada dampak negatif baik pada sisi pengunjung dan juga daya tarik wisata sendiri. Selain itu menurut Keputusan Menteri Kehutanan RI no.SK 434/Menhut-II/2009, Pong Torra' termasuk dalam Kawasan Hutan Lindung Provinsi Sulawesi Selatan. Oleh karena itu diperlukan pengelolaan terhadap pengunjung.

Pengelolaan pengunjung mengacu pada 3 pilar yaitu pengelola daya tarik wisata, daya tarik wisata dan pengunjung. Metode penelitian kualitatif digunakan untuk memperoleh data, melalui observasi, wawancara dan pengumpulan kuesioner. Dari segi daya tarik wisata, Pong Torra' yang meski ditunjang dengan fasilitas seperti spot foto dan wahana lainnya sebagai daya tarik, namun panorama hamparan awan yang indah menjadi daya tarik utama. Pada profil pengunjung, dilakukan dengan melihat aspek geografis, demografis dan psikografis, dimana dari profil pengunjung diketahui pengunjung yang dominan berwisata di Pong Torra' adalah pengunjung usia menengah/ dewasa, bergender pria dan daya beli yang rendah serta kunjungan wisatawan domestik adalah yang tertinggi. Pada penelitian ini dilakukan kombinasi dari pendekatan keras (*hard*) dan lunak (*soft*). Melalui pendekatan *hard*, peneliti menggunakan perhitungan daya dukung wisata, yang menghasilkan nilai PCC yaitu 25 pengunjung/hari dan nilai RCC adalah 30 pengunjung/hari, dari nilai tersebut sudah menunjukkan jumlah kunjungan wisatawan yang telah melampaui ambang batas kapasitas pengunjung. Sedangkan pendekatan secara lunak dilakukan dengan mengarahkan dan mengedukasi pengunjung melalui penyebaran informasi dan interpretasi. Adapun kedua pendekatan pengelolaan pengunjung, dilakukan dengan teknik masing-masing.

Kata kunci: Pengelolaan pengunjung, daya tarik wisata, kawasan hutan lindung, pengelola, pengunjung.

Abstract

Pong Torra' is one of natural tourism attraction in Lolai Natural Tourism Area of North Toraja Regency, that is an expansion of Tana Toraja Regency, according the local regulation of Toraja Utara no. 7 in 2016. This district is focused on being developed as a tourism destination. Even though Pong Torra has only been viral through social media since 2016 because of the beauty of its natural panorama, it has attracted both domestic and foreign tourists to travel. A high level of tourist visits even reaches 1,000 visitors / day during the high seasons, tourism activities are increasing, while the limited space in the tourist area causes the density of visitors to the tourist area, which will continue to have a negative impact on both the visitor side and also the tourist attraction alone. In addition, according to the Decree of the Minister of Forestry of the Republic of Indonesia No.SK 434 / Menhut-II / 2009, Pong Torra 'is included in the Protected Forest Area of South Sulawesi Province. Therefore, it is necessary to implement visitor management. Visitor management refers to 3 pillars, namely the manager of tourist attractions, tourist attractions and visitors. Qualitative research methods are used to obtain data, through observation, interviews and questionnaire collection. In terms of tourist attraction, Pong Torra ', although supported by facilities such as photo spots and other rides as an attraction, has a beautiful panorama of cloud cover is the main attraction. In the visitor profile, it is done by looking at geographical, demographic and psychographic aspects, where from the visitor profile it is known that the dominant visitors traveling in Pong Torra 'are middle-aged / adult visitors, male gender and low of money spending and domestic tourist visits are the highest. In this study, a combination of hard (hard) and soft (soft) approaches was carried out. Through the hard approach, the researcher uses the tourism carrying capacity calculation, which results in a PCC value of 25 visitors / day and an RCC value of 30 visitors / day, from which this value indicates the number of tourist visits that have exceeded the visitor capacity threshold. Meanwhile, a soft approach is carried out by directing and educating visitors through information dissemination and interpretation. The two approaches to managing visitors are carried out using their respective techniques.

Key words: Visitor management, tourism attraction, protected area, manager, visitors

Daftar Isi

Halaman Judul

Halaman Pengesahan

Surat Pernyataan Keaslian

Kata Pengantar i

Abstrak iii

Daftar Isi v

Daftar Tabel xi

Daftar Gambar xii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah..... 1

B. Rumusan Masalah 9

C. Batasan Penelitian 9

D. Tujuan Penelitian 10

E. Manfaat Penelitian..... 10

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

A. LANDASAN TEORI

a. Konsep Daya Tarik Wisata..... 12

1. Daya Tarik atau *attraction* 14

2. Aksesibilitas atau *accessibility*..... 15

3. Amenitas atau *amenities* 15

4. Pelayanan umum atau *ancillary service* 15

5. Kelembagaan atau *institution*..... 15

b. Konsep Profil Pengunjung.....	15
1. Segmen Demografis	17
1.1 Kelompok Usia	18
1.2 Jenis Kelamin	19
2. Segmen Geografis	20
2.1 Wilayah	20
2.1.1 Wisatawan Nusantara	20
2.1.2 Wisatawan Mancanegara	20
3. Segmen Fisiologis	21
3.1 Lama Berkunjung.....	21
3.2 Frekuensi Kunjungan	21
3.3 Belanja wisatawan	21
c. Konsep Pengelolaan Pengunjung.....	21
1. Definisi Pengelolaan Pengunjung	21
2. Pendekatan Pengelolaan Pengunjung	26
2.1 <i>Hard Visitor Management</i>	26
2.1.1 Konsep Daya Dukung	26
2.1.2 Pemetaan atau Zonasi	29
2.1.3 Teknik Pengelolaan Pengunjung	34
2.2 <i>Soft Visitor Management</i>	36
2.2.1 Penyebaran Informasi Daya Tarik Wisata	36
2.2.2 Interpretasi Daya Tarik Wisata	37
2.2.3 Teknik Pengelolaan Pengunjung	39

B. PENELITIAN TERDAHULU	41
C. KERANGKA PIKIR	43
BAB III METODE PENELITIAN	
A. RANCANGAN PENELITIAN	44
B. PARTISIPAN DAN LOKASI PENELITIAN	45
C. PENGUMPULAN DATA	47
1. Observasi	48
2. Wawancara.....	48
3. Kuesioner	49
4. Studi Dokumen.....	50
D. PENGUJIAN KEABSAHAN DATA	50
1. Kredibilitas.....	51
2. Dependabilitas.....	52
E. ANALISA DATA	52
1. Reduksi Data	53
2. Penyajian Data	53
3. Penarikan Kesimpulan	55
F. TAHAP PENELITIAN	56
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
A. DAYA TARIK WISATA ALAM PONG TORRA'	57
a. Hasil Penelitian	57
1. Daya Tarik di Pong Torra'	59
1.1 Panorama Alam Pong Torra'	60
1.2 Spot Foto Jalan Awan	61

1.3 Spot Foto Pintu Awan	61
1.4 Spot Foto Gerbang <i>Love</i>	61
1.5 Wahana Trampoline	61
1.6 Spot Foto <i>Sweet Memory Gate</i>	61
1.7 Wahana Sepeda Awan dan Gantole	62
1.8 Spot <i>Hammock</i>	62
1.9 Spot Foto Perahu Bambu	62
1.10 Spot Foto Balon Udara	62
1.11 <i>Family Sky</i>	63
1.12 Wahana Tamarang <i>Paintball</i>	63
1.13 Daya Tarik Lainnya	63
1.14 Area Hidroponik	64
2. Aksesibilitas di Pong Torra'	66
3. Amenitas di Pong Torra'	70
3.1 Loket Tiket	70
3.2 Area Parkir	71
3.3 MCK atau Toilet	71
3.4 Akomodasi Tenda dan Vila	72
3.5 Cafe Pong Torra'	72
3.6 <i>Barbeque Area</i> dan <i>Grill</i>	73
3.7 Tempat Sampah	73
3.8 Fasilitas Keamanan	73
4. Pelayanan Umum	75
4.1 Rumah Makan atau Restoran	75

4.2 Pusat Pelayanan Kesehatan atau Klinik	76
4.3 Pasar Tradisional.....	76
4.4 Penjual Bahan Bakar Eceran dan POM Mini	77
5. Kelembagaan di Pong Torra'	78
B. PROFIL PENGUNJUNG DI PONG TORRA'	79
1. Aspek Demografis	81
2. Aspek Geografis	84
3. Aspek Fisiologis	85
C. PENGELOLAAN PENGUNJUNG DI PONG TORRA'	90
1. Hasil Penelitian	90
1.1 Penataan Area Pong Torra'	92
1.2 Penyebaran Informasi Pong Torra'	94
1.3 Penetapan Harga Tiket Masuk.....	95
1.4 Pemasaran Pong Torra'	96
2. Pembahasan.....	97
2.1 Perhitungan Daya Dukung Pong Torra'	99
2.2 Konsep <i>Honeypot</i>	103
2.3 Penyebaran Informasi.....	106
2.4 Interpretasi Daya Tarik Wisata Pong Torra'	107
2.5 Teknik Pengelolaan Pengunjung di Pong Torra'	109
BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI	
A. KESIMPULAN	119
B. IMPLIKASI	123
C. SARAN.....	127

Daftar Pustaka

Lampiran.....

Daftar Tabel

Tabel 4.1 : Amenitas di Pong Torra' Lolai	74
Tabel 4.2 : Jumlah kunjungan wisatawan di Pong Torra' berdasarkan bulan periode tahun 2017-2019	80
Tabel 4.3 : Komponen perhitungan PCC	101

Daftar Gambar

Gambar 1.1 : Peta Pong Torra' sebagai Kawasan Hutan Lindung di Kabupaten Toraja Utara	6
Gambar 1.2 : Kepadatan Pengunjung di Pong Torra'	7
Gambar 2.1 : <i>Tripartite Attraction Design Model</i>	31
Gambar 2.2 : <i>Honeypot Clusterring</i>	32
Gambar 3.1 : Model Interaktif Analisa Data.....	55
Gambar 3.2 : Tahapan Penelitian	56
Gambar 4.1 : Peta Daya Tarik Wisata Pong Torra'	58
Gambar 4.2 : Panorama Alam Pong Torra'	60
Gambar 4.3 : Daya tarik lainnya di Pong Torra'	64
Gambar 4.4 : Area Hidroponik.....	65
Gambar 4.5 : Aksesibilitas menuju Pong Torra'	67
Gambar 4.6 : Gambaran kondisi Aksesibilitas di Pong Torra'	68
Gambar 4.7 : Pengunjung yang memilih kendaraan pribadi menuju Pong Torra'	69
Gambar 4.8 : Kelompok usia pengunjung di Pong Torra'	82
Gambar 4.9 : Klasifikasi pengunjung berdasarkan <i>gender</i> di Pong Torra'	83
Gambar 4.10: Lama berwisata pengunjung Pong Torra'	85
Gambar 4.11: <i>Repeater visitor</i> di Pong Torra'	87
Gambar 4.12: Aktivitas yang diminati pengunjung	88
Gambar 4.13: Pengunjung yang menginap di Pong Torra'	89
Gambar 4.14: Gambaran Daya Tarik Wisata Pong Torra'	93
Gambar 4.15: Retribusi tiket masuk di Pong Torra'	96
Gambar 4.16: <i>Honeypot concept</i> di Pong Torra'	105

Daftar Pustaka

- Adibroto, F. 2014. "Pengaruh Penambahan Berbagai Jenis Serat Pada Kuat Tekan Paving Block". *Jurnal Rekayasa Sipil*. 1: 1-3
- Adolf, H. 2002. *Aspek-aspek Negara dalam Hukum Internasional*. Ed. ke-3. Jakarta: Raja Grafindo Persada, PT.
- Afiyanti, Y. 2008. "Validitas dan Reabilitas dalam Penelitian Kualitatif". *Jurnal Keperawatan Indonesia*. 2: 137-141
- Albrecht, J.N. (ed.) 2017. *Visitor Management in Tourism Destinations*. New Zealand: CAB International.
- Ali, H. dan Purwandi, L. 2017. *Millenial Nusantara Pahami Karakternya, Rebut Simpatinya*. Jakarta: Gramedia Pustaka Utama.
- Alda, R. (2009). Menyusun Daftar Pustaka. Akses 29 Januari 2020 dari <http://renyalda.blogspot.com/2009/04/2.html>
- Anas, H. (2018). *Studi Perkembangan Wilayah dan Daya Dukung Lingkungan Kepariwisata di Wilayah Yogyakarta Utara Kaliurang*. Yogyakarta: Domestic Case Study. Januari 2018.
- Arsip Nasional Republik Indonesia. (2017). *Naskah Sumber Arsip Moda Transportasi Nasional*. Jakarta: Arsip Nasional RI.
- Arsip Nasional Republik Indonesia. (2019). *Citra Kabupaten Toraja Utara*. Jakarta: Arsip Nasional RI.
- Badan Pusat Statistik. (2018). *Kabupaten Toraja Utara Dalam Angka 2018*. Kabupaten Toraja Utara: BPS.
- Bafadhal, A.S. 2018. *Perencanaan Bisnis Pariwisata (Pendekatan Lean Planning)*. Malang: UB Press.
- Benefit dan Parks. (2013). European Regional Development Fund: Visitor Management Strategy. <http://www.parksandbenefit.net/images/stories.html>
- Bupati Toraja Utara. (2016). *Peraturan Daerah Kabupaten Toraja Utara No. 7 Tahun 2016 tentang Penyelenggaraan Kepariwisata*. Kabupaten Toraja Utara. Akses 25 Oktober 2019.

- Bupati Ciamis. (2016). *Peraturan Daerah Kabupaten Ciamis No. 16 Tahun 2016 tentang Rencana Induk Pembangunan Kepariwisata Daerah*. Kabupaten Ciamis. Akses 12 Mei 2020.
- Butler, R.W. 1980. "The Concept of a Tourist Area Cycle of Evolution: Implications for Management of Resources". *Canadian Geographer*. 24:5-12.
- Cifuentes, M. 1992. *Determination Ed Capacidad Ed Carga Truistica In Areas Protegidas*. Costa Rica: Publicacion Petrocinada Por el Fondo Mundial para la Naturaleza.
- Cohen, E. (1972). Towards a sociology of International Tourism. PP. 164-172. Social Research.
- Cole, D.N. dan Daniel, T.C. 2003. "The Science of Visitor Management in Parks and Protected Areas: From Verbal Reports to Simulation Models". *Journal for Nature Conservation*. 11: 270-275.
- Damanik, J., Rindrasih, E. dkk. 2014. *Membangun Pariwisata Dari Bawah*. Yogyakarta: Gadjah Mada University Press.
- Douglas, R.W. (2000). *Forest Recreation*. Waveland Press, Inc. Ohio State University. United States of America.
- El-Barmelgy, H.M. 2013. "Visitor Management Plan and Sustainable Culture Tourism". *International Journal of Education and Research*. 12: 4-9.
- Fandeli, C., dan Suyanto, C. (1999). "Kajian Daya Dukung Lingkungan Obyek dan Daya Tarik Wisata Taman Wisata Grojogan Sewu, Tawangmangu". *Jurnal Manusia dan Lingkungan*. Vol.7 (19):32-47.
- Glasson, J., Godfrey, K. et al. 1995. *Towards Visitor Impact Management*. Avebury, UK.
- Grant, M. 1994. "Visitor Management". London. *English Tourist Board*.
- Groot, R. 2006. "Function-Analysis and Valuation as a Tool to Assess Land Use Conflicts in Planning for Sustainable, Multi-Functional Landscapes". *Landscape and Urban Planning*. 75:175-186.

- Hadiansyah, M.N. 2017. "Kajian Faktor-faktor yang Mempengaruhi Aksesibilitas dalam Ruang Pelayanan Publik Studi Kasus: BPJS Kesehatan Cabang Utama Bandung". *Jurnal Desain Interior*. 1: 29-32.
- Hadiwijoyo, S.S. 2012. *Perencanaan Pariwisata Pedesaan Berbasis Masyarakat*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Hakim, Luchman. *Strategi Pengembangan dan Pengelolaan Daya Tarik Wisata Alam*. Jawa Timur: Kegiatan Bimbingan Teknik Pengelolaan Usaha Pariwisata Bidang Wisata Alam Jawa Timur tahun 2013. 13-14 Februari 2014.
- Harianto, J.P. 2018. *Analisa Pengelolaan Pengunjung di Kawasan Taman Wisata Candi Borobudur*. Salatiga: D.IV UKSW.
- Has, S. 2017. *Pemanfaatan Daerah Rawan Bencana Longsor Menjadi Lahan Pertanian di Kecamatan Bungin Kabupaten Enrekang*. Makassar: S1 UIN Alauddin.
- Hayati, T. 2019. "Hak Penguasaan Negara Terhadap Sumber Daya Alam dan Implikasinya terhadap Bentuk Pengusahaan Pertambangan". *Jurnal Hukum dan Pembangunan*. 3: 768-787.
- Hicks, M. 1995. *Stratford-upon-Avon Visitor Management Programme 1992-1995 Final Report*. UK.
- Husaini, R.A. dan Setijawan, A. dkk. 2018. "Kajian Kapasitas Kunjungan Maksimum Ruang Pariwisata Buatan Taman Rekreasi Selecta Kota Batu". 1-9.
- Human, B. dan Sharp, P. (2010). *Tourism and Planning: The Planning System*. Januari, 2020 <http://www.insights.org.uk/articleitem.aspx?title=Tourism-and-Planning-Part-1%3a-The-Planning-System>.
- Holden, A. 2000. *Environment and Tourism*. London: Routledge.
- Inskip, E. 1991. *Tourism Planning: An Integrated and Sustainable Development Approach*. Ed. ke-1. Wiley Publishing, Inc.
- Irianti, R.N. dkk. 2014. "Pengaturan Pengunjung dan Kenyamanan Wisatawan di Atraksi Wisata Taman Margasatwa Ragunan". *Journal of Tourism Destination and Attraction*. 2: 85-88.

- Jefriyanto, W. dan Allolinggi, L.R. *Toraja Educational Tourism (Studi Wisata Edukasi di Tana Toraja dan Toraja Utara)*. Tana Toraja: Prosiding Seminar Nasional Kepariwisata Bebas Riset dan Teknologi. 6-7 September 2018.
- Kastolani, W. dan Rahmafritria, F. 2015. "Model Pengaturan Pengunjung pada Kawasan Wisata Alam Pegunungan dengan Fungsi Lindung dan Intensitas Wisata Tinggi di Kawasan Wisata Kluster Gunung Patuha, Kabupaten Bandung". *Spatial Wahana Komunikasi dan Informasi Geografi*. 2: 21-29
- Kebete, Y. dan Wondirad, A. 2019. "Visitor Management and Sustainable Destination Management Nexus in Zegie Peninsula, Northern Ethiopia". *Journal of Destination Marketing & Management*. 13: 83-98.
- Kementerian Lingkungan Hidup dan Kehutanan. 2017. Statistik Direktorat Jendral Konservasi Sumber Daya Alam dan Ekosistem. Jakarta: Sekretariat Direktorat Jendral KSDAE.
- Leask, A. 2010. "Progress in Visitor Attraction Research: Toward a More Effective Management". *Tourism Management Journal*. 31:155-166.
- Leo, S. 2013. *Kiat Jitu Menulis Skripsi, Tesis dan Disertasi*. Jakarta: Erlangga.
- Lincoln, Y.S. dan Guba, E.G. 1989. *Fourth Generation Evaluation*. Newbury Park: Sage Publications.
- Liverpool City Council (2005). Liverpool World Heritage Site: Visitor Management Plan. Januari 2020 dari <http://www.liverpoolworldheritage.com/managingthewhs/management/visitormanagementplan/index.asp>.
- Lucyanti, S., Hendrarto,. 2013. "Penilaian Daya Dukung Wisata di Obyek Wisata Bumi Perkemahan Palutungan Taman Nasional Gunung Ciremai Provinsi Jawa Barat." *Jurnal Ekosains*.
- Marion, J.L. dan Farrell, T.A. 2002. "The Protected Area Visitor Impact Management (PAVIM) Framework: A Simplified Process for Making Management Decisions". *Journal of Sustainable Tourism*. 1: 33-46.
- Marpaung, H. 2016. *Pengetahuan Kepariwisata*. Bandung: CV Arfino Raya.

- Mason, P. 2005. "Visitor Management in Protected Areas: from 'hard' to 'soft' approaches". *Current Issues in Tourism*. 8(2-3), 181-194.
- Mawardi, I. dan Sudaryono. 2006. "Konservasi Hutan dan Lahan Melalui Pemberdayaan Masyarakat Sekitar Hutan". *Jurnal Teknik Lingkungan*. 3: 317-324.
- McArthur, S. dan Hall, C.M. 1996. *Visitor Management: Principles and Practice*. Dalam. Hall, C.M. dan McArthur, S. (eds.) (t.t). *Heritage Management in Australia and New Zealand*. Australia: Oxford University Press.
- Modjanggo, F. dkk. 2015. "Faktor-faktor yang Mempengaruhi Jumlah Pengunjung ke Objek Ekowisata Pantai Siuri, Desa Toinasa Kecamatan Pamona Barat Kabupaten Poso". *Warta Rimba*. 2: 90.
- Morse, J.M. 1991. "Subject, Respondents, Informants and Participants". *Qualitative Health Research*. 1(4): 403-406.
- Muhlisian, A.A. *Analisis Kesalahan Terjemahan Bahasa Jepang yang terdapat dalam Karya Ilmiah Mahasiswa S2 Universitas Pendidikan Indonesia*. Bandung: UPI.
- Munawar, A., Nawir. 2018. *Potensi Wisata Alam dalam Kawasan Hutan, Pemanfaatan dan Pengembangan: Studi Kasus di Kabupaten Maros Sulawesi Selatan*. Makassar: Inti Meditama.
- Naibaho, T.I., Hanafiah, U.I.M. 2016. "Analisa Sirkulasi Ruang Gerak Pengguna Pada Area Baca di Perpustakaan Universitas Swasta Studi Kasus: Perpustakaan *Learning Center*, Telkom University dan Perpustakaan Universitas Parahyangan". *Jurnal Desain Interior dan Desain Produk*. 3(1): 285-286.
- Newsome, D., Moore, S.A. et al. 1976. *Natural Area Tourism: Ecology, Impacts and Management*. Ed. ke-2. UK: Channel View.
- Noviani, T. 2018. *Catatan Lapangan*. Yogyakarta: UNY.
- Pendit, Nyoman.S. 1994. *Ilmu Pariwisata: Sebuah Pengantar Perdana*. Surabaya: Pradnya Paramita.

- Prasetyo, A. dan Arifin, M.Z. 2018. *Pengelolaan Destinasi Wisata yang Berkelanjutan dengan Sistem Indikator Pariwisata*. Jakarta: Indocamp.
- Prasiasa, D.P. 2013. *Destinasi Pariwisata*. Jakarta: Salemba Humanika.
- Prodjodikoro, W. 1967. *Azaz-azaz Hukum Publik Internasional*. Jakarta: Pembimbing Masa, PT.
- Purwanti, A. 2015. "Penataan Objek Wisata sebagai Strategi Komunikasi Dinas Pariwisata dan Kebudayaan dalam kegiatan Visit Batam 2010". *Jurnal Komunikasi*. 2: 20-40.
- Purwanti, N.D. dan Dewi, R.M. 2014. "Pengaruh Jumlah Kunjungan Wisatawan terhadap Pendapatan Asli Daerah Kabupaten Mojokerto tahun 2006-2013". *Jurnal Ilmiah*. 1-4.
- Qodriyatun, S.N. 2018. "Implementasi Kebijakan Pengembangan Pariwisata Berkelanjutan di Karimunjawa". *Jurnal Masalah-masalah Sosial*. 2: 251-252.
- Republik Indonesia. (1990). *Undang-undang No. 9 Tahun 1990 tentang Kepariwisataan*. Presiden Republik Indonesia. Jakarta. Dari <http://jdih.baliprov.go.id/uploads/produk-hukum/peraturan/1990/UU/uu-9-1990.pdf> . Akses 25 Oktober 2019.
- Republik Indonesia. (2008). *Undang-undang No. 28 Tahun 2008 tentang Pembentukan Kabupaten Toraja Utara di Provinsi Sulawesi Selatan*. Dari http://www.dpr.go.id/dokjdih/document/uu/UU_2008_28.pdf. Akses 25 Oktober 2019.
- Republik Indonesia. (2009). *Undang-undang No. 10 Tahun 2009 tentang Kepariwisataan*. Presiden Republik Indonesia. Jakarta. Akses 25 Oktober 2019.
- Republik Indonesia. (2013). *Undang-undang No. 18 Tahun 2013 tentang Pencegahan dan Pemberantasan Perusakan Hutan*. Presiden Republik Indonesia. Jakarta. Akses 27 Februari 2020.
- Republik Indonesia. (2016). *Keputusan Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan tentang Penetapan Lokasi Fasilitas Pada Tiga Unit Kesatuan Pengelolaan*

- Hutan Lindung di Provinsi Sulawesi Selatan*. Menteri Lingkungan Hidup dan Kehutanan Republik Indonesia. Jakarta. Akses 13 Februari 2020.
- Ridwan, M. dan Aini, W. 2019. *Perencanaan Pengembangan Daerah Tujuan Wisata*. Makassar: Budi Utama.
- Saleh, M.Y. dan Said, M. 2019. *Konsep dan Strategi Pemasaran*. Makassar: Sah Media.
- Setyanto, I. dan Pangestuti, E. 2019. "Pengaruh Komponen Destinasi Wisata (4A) terhadap Kepuasan Pengunjung Pantai Gemah Tulungagung". *Jurnal Administrasi Bisnis*. 1: 158-164.
- Sejati, L.S. 2018. "Ini Dia 11 Obyek Wisata Indonesia yang terkenal di Dunia". Diambil dari <https://www.tokopedia.com/blog/travel-objek-wisata-indonesia-yang-terkenal-di-dunia/>. Akses 22 Oktober 2019.
- Sonmez, S. 2002. *Sustaining Tourism in Island under Socio-Political Adversity*. Dalam. Yorghos, dan Dennis, J. (eds.). *Island Tourism and Sustainable Development: Carribean, Pacific and Mediteranian Experinces*. London: Greenwood Publishing.
- Subhiksu, I.B.K. dan Utama, I.G.B.R. 2017. *Daya Tarik Wisata Museum Sejarah dan Perkembangannya di Ubud Bali*. Denpasar: Budi Utama.
- Suwena, I.K. dan Widyatmaja, I.G.N. 2010. *Pengetahuan Dasar Ilmu Pariwisata*. Denpasar: Unud.
- Suyitno, 2006. *Dasar-dasar Penelitian*. Dalam. *Implementasi Sistem Manajemen Mutu ISO 9001-2008 di Sekolah Menengah Kejuruan Teknologi Industri*. 23 Januari 2020 akses dari <http://digilib.unila.ac.id/3432/17/BAB%20III.pdf>.
- Syamsuddin. 2017. "Penerapan Fungsi-fungsi Manajemen dalam meningkatkan Mutu Pendidikan". *Jurnal Idaarah*. 1: 63-68.
- UNWTO. (2009) *Handbook on Tourism Destination Branding*. Madrid: The World Organization and The European Travel Commision.
- Wardhono, F. I. 2015. "Pengembangan Kepariwisataaan dan Penataan Ruang Kepariwisataaan". Diambil dari <https://www.slideshare.net/fitriwardhono/penataan-ruang-kepariwisataaan>. Akses 16 Mei 2020.

- Wong, C.U.I., McIntosh, A. dan Ryan, C. 2016. "Visitor Management at a Buddhist Sacred Site". *Journal of Travel Research*. 5:675-678.
- World Tourism Organization (WTO) (1992) Tourism Carrying Capacity. Paris: Report on The Senior Level Expert Group Meeting. June 1990.
- Yoeti, Oka.A. 1985. Pengantar Ilmu Pariwisata. Bandung: Angkasa. Dalam. Muksin, I. Ketut. 2016. *Pemanduan Wisata Alam dan Ekowisata*. Denpasar: Unud.
- Yuku, Kamus Besar Bahasa Indonesia Mobile Offline Edisi Kelima. (Ver. 0.2.1; Jakarta: Yuku Mobile, 2016).