

**PERANAN BUDAYA PERUSAHAAN  
TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BAGIAN PASTRY  
DI NOVOTEL BANGKA HOTEL & CONVENTION CENTRE**

**PROYEK AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan  
Program Diploma IV  
Program Studi Administrasi Hotel  
Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung



Disusun oleh

Muhamad Firmansyach  
201621290

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI HOTEL**

**STP NHI BANDUNG  
BANDUNG  
2020**



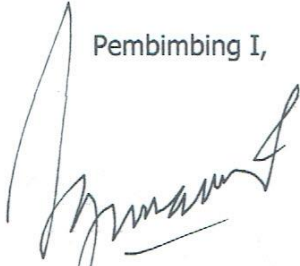
# LEMBAR PENGESAHAN

## JUDUL PROYEK AKHIR

### PERANAN BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BAGIAN PASTRY DI NOVOTEL BANGKA HOTEL & CONVENTION CENTRE

NAMA : MUHAMAD FIRMANSYACH  
NIM : 201621290  
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI HOTEL  
JURUSAN : HOSPITALITY

Pembimbing I,



**I Gusti Agung Wahyu Adrian, MM.Par., M.Sc**  
NIP.19780605 200912 1 002

Pembimbing II,



**Dr. ER. Ummi Kalsum, MM.Par., CHM**  
NIP.19730723 199503 2 001

Bandung, .....

Mengetahui,

Kepala Bagian Administrasi Akademik dan  
Kemahasiswaan,

**Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc**  
NIP.19710506 199803 1 001

Menyetujui,

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung



**Faisal, MM.Par., CHE**  
NIP. 19730706 199503 1 001

## HALAMAN MOTO

*“Semua usaha pada akhirnya tidak sia – sia.*

*Karena sepenuhnya sudah diberikan dalam pertarungan. Tidak ada kalah untuk mereka yang menang melawan gelapnya diri sendiri”*

-NKCTHI

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

Untuk Tuhan yang tak henti – henti nya memudahkan jalan nya untuk ku,

Untuk Mamah & Papah terimakasih atas segala do'a serta dukungan kepada anak mu ini,

Untuk Seluruh Teman, Sahabat, dan Orang – orang Baik yang ada disekeliling ku.

Terimakasih sudah mempercayai sebelum saya percaya akan diri,

Melihat saya lebih dari yang mereka pernah lihat,

Membuat saya berhenti percaya tentang kalimat jahat,

Meyakinkan saya lebih dari apa yang mereka bilang,

Membantu saya keluar dari ruang gelap,

Memberikan tangan saat saya terjatuh setelah diingatkan,

Tidak berhenti percaya kalau saya akan sampai ke tujuan,

Menurunkan intonasi demi hari saya baik – baik saja,

Mencoba membuat tertawa walau rasanya ini hari terburuk,

Mengajak pergi jauh dari ketakutan saya,

Membuat semua baik – baik saja walau sedang tidak baik – baik saja.

**Terima kasih.**

## PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan dibawah ini Saya :

Nama : Muhamad Firmansyach  
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 1 Februari 1999  
NIM : 201621290  
Program Studi : Administrasi Hotel

Dengan ini Saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi yang berjudul :  
**"PERANAN BUDAYA PERUSAHAAN TERHADAP KINERJA KARYAWAN DI BAGIAN PASTRY DI NOVOTEL BANGKA HOTEL & CONVENTION CENTRE"** ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 15 Juli 2020

Yang Membuat Pernyataan,



**Muhamad Firmansyach**  
**NIM : 201621290**

## ABSTRAK

Latar belakang penelitian ini adalah karena tingginya *turnover* karyawan dibagian pastry yang diduga karena lemah nya budaya perusahaan, dan penelitian ini juga bertujuan untuk mengetahui tanggapan responden mengenai budaya perusahaan, kinerja karyawan dibagian pastry dan mengetahui pengaruh budaya perusahaan (X) terhadap kinerja karyawan (Y) di Novotel Bangka Hotel & Convention Centre. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan sampel seluruh karyawan dibagian pastry Novotel Bangka Hotel & Convention Centre sejumlah 3 responden yang kemudian diolah dengan alat bantu analisis software SPSS versi 25. Hasil analisis deskriptif menunjukkan nilai rata-rata sebesar 3,19 untuk budaya perusahaan, nilai ini dikategorikan cukup, dan nilai rata-rata sebesar 3,80 untuk kinerja karyawan, nilai ini dikategorikan baik. Hasil analisis uji korelasi *pearson product moment* menunjukkan nilai R Square sebesar 1,000 yang berarti memiliki hubungan yang sangat kuat dan dengan signifikansi sebesar 0,000 yang berarti korelasi antar kedua variabel signifikan. Hasil uji determinasi menunjukkan R *Square* sebesar 1,000 atau 100% kinerja karyawan dibagian pastry di Novotel Bangka Hotel & Convention Centre dipengaruhi oleh budaya perusahaan yang ada. Rekomendasi yang didapatkan dan diharapkan dapat membantu Novotel Bangka Hotel & Convention Centre dalam menerapkan budaya perusahaan yang berpengaruh, adalah dengan lebih meningkatkan apresiasi atau memberikan penghargaan kepada karyawan atas kinerja baik mereka, memberikan semangat serta motivasi kepada karyawan, menciptakan lingkungan kerja yang nyaman serta membuat karyawan agar merasa lebih dihargai atas usaha atau pekerjaan yang telah mereka lakukan, dan memiliki program jenjang karir yang jelas.

Kata kunci : budaya perusahaan, kinerja karyawan

## **ABSTRACT**

The background of this research is due to the high turnover of employees in the pastry section which is suspected to be due to weak corporate culture, and this study also aims to determine the responses of respondents regarding corporate culture, employee performance in the pastry section and to determine the effect of corporate culture (X) on employee performance (Y) at Novotel Bangka Hotel & Convention Center. This study uses a quantitative approach with a sample of 3 employees in the pastry section of the Novotel Bangka Hotel & Convention Center which is then processed using the SPSS version 25 software analysis tool. The results of the descriptive analysis show an average value of 3.19 for corporate culture, this value categorized as sufficient, and the average value of 3.80 for employee performance, this value is categorized as good. The result of the analysis of the Pearson product moment correlation test shows that the value of R Square is 1,000, which means it has a very strong relationship and with a significance of 0,000, which means that the correlation between the two variables is significant. The results of the determination test show that the R Square is 1,000 or 100% of employee performance in the pastry section of the Novotel Bangka Hotel & Convention Center is influenced by the existing corporate culture. The recommendations obtained and are expected to help Novotel Bangka Hotel & Convention Center in implementing an influential corporate culture, are to further increase appreciation or reward employees for their good performance, provide enthusiasm and motivation to employees, create a comfortable work environment and make employees in order to feel more valued for the effort or work they have done, and have a clear career path program.

Keywords: corporate culture, employee performance



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Tuhan Yang Maha Esa karena dengan rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir ini dengan tepat waktu.

Tidak lupa, penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu, mendukung serta memberikan motivasi dalam proses penyusunan Usulan Penelitian. Perkenankanlah penulis menyampaikan rasa hormat dan terima kasih kepada :

1. Tuhan Yang Maha Esa, atas berkat dan kesempatan yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan proyek akhir ini.
2. Bapak Faisal, MM.Par., CHE., selaku Ketua STP NHI Bandung.
3. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc, selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan.
4. Bapak Edison Sitompul, S.Sos., MM. selaku Ketua Jurusan Hospitaliti STP NHI Bandung.
5. Bapak Pudin Saepudin, SST.Par., MPPar., selaku Ketua Program Studi Administrasi Hotel.
6. Bapak I Gusti Agung Wahyu Adrian, MM.Par., M.Sc, selaku pembimbing I yang telah membantu penulis dalam membimbing dan membantu penulis dalam menyelesaikan proposal usulan penelitian ini.
7. Ibu Dr. ER. Ummi Kalsum, MM.Par., CHM selaku pembimbing II yang sudah dengan begitu baik dalam membantu dan memberikan masukan –

masukannya kepada penulis dalam menyelesaikan proposal usulan penelitian ini.

8. Bapak Gun Kaldera selaku Mantan *Talent & Culture Manager*, Ibu Lili Nur Indah Sari selaku *Asst. Learning & Development Manager* dan Harrely Lusiana selaku Mantan *Trainee Talent & Culture Department* Novotel Bangka, Alm. Bapak Dody Hermawan selaku Mantan *F&B Director*, Pak Sopian, Bang Nifa Rusly, Ayu Wahyuni selaku karyawan dari Novotel Bangka, yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan proyek akhir ini.
9. Seluruh dosen STP NHI Bandung yang telah mengajar dan memberikan banyak ilmu kepada penulis selama ini khususnya dosen jurusan perhotelan, program studi Administrasi Hotel.
10. Ibu Rosni dan Bapak Fatoni yang merupakan orang tua dari penulis, yang selalu senantiasa memberikan dukungan moral dan motivasi kepada saya untuk menyelesaikan proyek akhir ini.
11. Seluruh teman-teman seperjuangan program studi Administrasi Hotel tahun Angkatan 2016 B.

Bandung, Juli 2020

Muhamad Firmansyach

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN.....</b>	<b>i</b>
<b>HALAMAN MOTO.....</b>	<b>ii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iii</b>
<b>PERNYATAAN KEASLIAN KARYA .....</b>	<b>iv</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>v</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN .....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian.....	9
D. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>11</b>
A. Kajian Teori.....	11
1. Teori Peranan.....	11
2. Teori Budaya Perusahaan.....	12
3. Teori Kinerja Karyawan.....	15
4. Peranan Budaya Perusahaan terhadap Kinerja Karyawan .....	17
B. Kerangka Pemikiran .....	18
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>20</b>
A. Pendekatan Penelitian .....	20
B. Obyek Penelitian .....	21
C. Populasi dan Sampling .....	22
D. Metode Pengumpulan Data .....	23
E. Definisi Operasional Variabel.....	25

F. Analisis Data .....	26
1. Analisis Statistik Deskriptif.....	27
2. Skala Likert .....	28
3. Analisis Korelasi Pearson Product Moment.....	28
4. Koefisien Determinasi.....	29
G. Jadwal Penelitian.....	30
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>31</b>
A. Hasil Penelitian .....	31
B. Pembahasan Penelitian .....	38
C. Hasil Penelitian Peranan Budaya Perusahaan dan Kinerja Karyawan .....	47
<b>BAB V .....</b>	<b>49</b>
A. Simpulan.....	49
B. Rekomendasi.....	50
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>55</b>
<b>LAMPIRAN .....</b>	<b>58</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Hlm</b>
1 Dampak Hubungan Antara Budaya Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan.....	4
2 Kerangka Pemikiran .....	19
3 Jadwal Penelitian .....	31
4 Diagram Jenis Kelamin.....	33
5 Diagram Lama Kerja .....	33
6 Diagram Usia Karyawan.....	34
7 Diagram Jabatan Karyawan .....	35

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Hlm</b>
1 Lama Kerja Karyawan Pastry Novotel Bangka.....	5
2 Alasan Berhenti Kerja Karyawan Pastry Novotel Bangka .....	6
3 MOV Budaya Perusahaan.....	26
4 MOV Kinerja Karyawan.....	27
5 Pengukuran Deskriptif .....	28
6 Interpretasi Koefisien Korelasi.....	30
7 <i>Mean</i> Variabel Budaya Perusahaan .....	36
8 Skala Penilaian Untuk Pernyataan.....	37
9 Skala Rentang Interpretasi Jawaban Responden .....	38
10 <i>Mean</i> Variabel Kinerja Karyawan.....	38
11 Hasil Analisis Mean Responden Terhadap Variabel Budaya Perusahaan.....	44
12 Hasil Analisis <i>Mean</i> Responden Terhadap Variabel Kinerja Karyawan .....	47
13 Hasil Uji Korelasi Budaya Perusahaan Terhadap Kinerja Karyawan .....	48

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Tabel</b>	<b>Hlm</b>
1 Surat Ijin Penelitian .....	58
2 Bukti Pernyataan Selesai Penelitian .....	59
3 Hasil <i>Turn It In</i> .....	60
4 Pedoman Wawancara.....	61
5 Kuesioner Penelitian .....	63
6 Hasil Uji Validitas .....	67
7 Output SPSS Validitas dan Reabilitas .....	69
8 Output SPSS Analisis Statistik Deskriptif .....	71
9 Daftar Riwayat Hidup Penulis.....	72







## DAFTAR PUSTAKA

- Anwar. (2009). *Pemahaman Individu, Observasi, Checklist, Interview, Kuesioner, dan Sosiometri*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Armstrong, M. (2006). *A Handbook of Human Resource Management Practice Edition*. London: Kogan Page.
- Basri, A. F., & Rivai, V. (2005). *Performance Appraisal*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Dewi, A. (2007). *Analisis Faktor - faktor yang mempengaruhi produktivitas tenaga kerja di Sumatera Utara*. Medan: Universitas Sumatera Utara.
- Edirisooriya, W. A. (2014). *Impact of reward on employee performance; with special reference to ElctriCo. International Conference on Management and Economics*.
- Ghozali, I. (2009). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan Program SPSS*. Semarang: UNDIP.
- Ikhsan, A., & Muhammad, I. (2005). *Akuntansi Keprilakuan*. Jakarta: Salemba Empat.
- KBBI. (2012-2019). *Penelitian*. Retrieved from Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Kamus versi online/daring (dalam jaringan): <https://kbbi.web.id/penelitian>
- KBBI. (2012-2019). *Peranan*. Retrieved from Kamus Besar Bahasa Indonesia (KBBI) Kamus versi online/daring (dalam jaringan): <https://kbbi.web.id/peran>
- Kreitner R, & K. (2001). *Organization Behavior, Fifth Edition, Internasional Edition*. Mc Graw-Hill companies. Inc.
- Kompas.com. (2020). Retrieved from Dampak Virus Corona, 1.226 Hotel di Indonesia Tutup: <https://money.kompas.com/read/2020/04/07/120414826/dampak-virus-corona-1226-hotel-di-indonesia-tutup>
- Kumparan.com. (2019). Retrieved from BPS Merilis Data Perkembangan Pariwisata Bulan April 2019: <https://kumparan.com/kumparantravel/bps-merilis-data-perkembangan-pariwisata-bulan-april-2019-1rFodFSfD09>
- Lowney, C. (2005). *Heroic Leadership*. Jakarta: Gramedia.
- Luthans, F. (2005). *Organizational Behavior*. New York: McGraw-Hill Companies, Inc.

- Mangkunegara, A. P. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia Perusahaan*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Mangkunegara, A. P. (2009). *Evaluasi Kinerja Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT. Refika Aditama.
- Mc Shane, S. L., & Von Glinow, M. A. (2008). *"Organizational Behavior" Fourth Edition*. United States of America: McGRAW-Hill International.
- Mondy, R.W., R.M. Noe, S.R. Pre (2002). *Human Resource Management, Edisi 8*. New Jersey: Prentice Hall.
- Nimran, U. (2004). *Perilaku Organisasi*. Surabaya: CV. Citra Media.
- Priyatno, D. (2013). *Mandiri Belajar Analisis Data Dengan SPSS*. Mediakom.
- Purnama, A. (2013). Peranan Gaya Kepemimpinan dan Sistem Pengendalian Manajemen Terhadap Loyalitas Karyawan di Perusahaan Keluarga PT. Sus Surabaya. *Jurnal Ilmiah Mahasiswa Universitas Surabaya, Vol. 2, No. 2*, Hal 1-22.
- Riduwan. (2003). *Metode dan Teknik Menyusun Tesis*. Bandung: Alfabeta.
- Rivai, V. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia dari teori ke praktek*. Jakarta: Murai Kencana.
- Rivai, V., & Sagala, E. J. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia untuk Perusahaan dari Teori ke Praktik*. Jakarta: PT. Rajawali Pers.
- Robbins, S. P., & Coulter, M. (2012). *Management, Elevent Edition*. United States of America: Pearson Education Limited.
- Runtu, J. (2014). *Indikator Loyalitas Karyawan*.
- Soekanto, S. (2012). *Sosiologi Suatu Pengantar*. Jakarta: Rajawali Pers.
- Sudjana, A. (2008). *Pengantar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Raja Gravindo Perada.
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Administratif*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sukmadinata. (2006). *Metode Penelitian Pendidikan*. Bandung: Remaja Rosdakarya.
- Soegandhi. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja dan Loyalitas Kerja dengan Organizational Citizenship Pada Karyawan PT. Surya Timur Sakti Jatim. *Jurnal Manajemen Bisnis, AGORA Vol. 1, No. 1*.

Toly, A. (n.d.). Analisis faktor - faktor yang mempengaruhi turnover intentions pada staff kantor akuntan publik. *Jurnal Akuntansi dan Keuangan 3 (2)*, 102-125.

Wibowo. (2010). *Manajemen Kinerja*. Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.

## LAMPIRAN 1

### SURAT IZIN PENELITIAN DARI HOTEL



**LETTER**

● **DIRECTION OU SERVICE**

● **A L'ATTENTION DE / TO**  
**Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung**  
 Jl. Dr. Setibudhi 186 Bandung 40141  
 Date : February 20<sup>th</sup>, 2020  
 Nombre de Letter : 20 /II/TC-GA/2020

● **DE LA PART / FROM**  
**Gun Kaldera**  
 Talent & Culture Manager  
[tcm@novotelbangka.com](mailto:tcm@novotelbangka.com)  
 Tel. +62 (0) 717 436 888  
 Ext. 1900

● **OBJECT / SUBJECT: Izin Persetujuan Penelitian**

**Kepada Yth.**  
 Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.sos.,M.Sc  
 Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan  
 Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung.

Sehubungan dengan permohonan izin penelitian mahasiswa Muhamad Firmansyach bersama ini kami informasikan bahwa kami memberikan izin persetujuan melakukan penelitian dengan mengumpulkan data & penyebaran kuesioner, informasi di Novotel Bangka & Convetion Centre .

Demikian surat izin persetujuan penelitian ini dapat digunakan sebagaimana mestinya.

Pangkalpinang, 20 February 2020

Hormat kami,



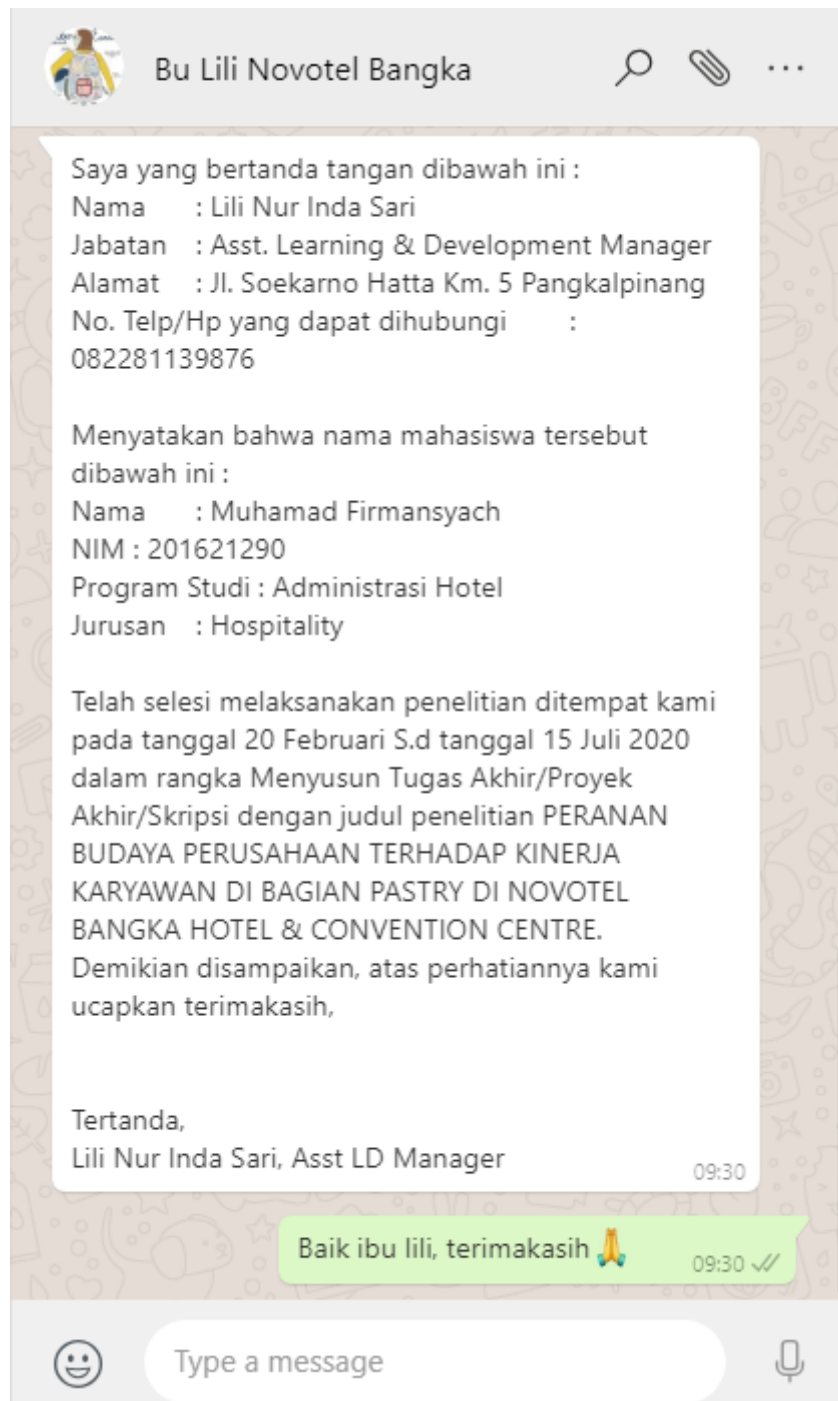

**Gun Kaldera**  
 BANGKA CONVENTION CENTRE  
 Talent & Culture Manager

**Novotel Bangka Hotel & Convention Centre**  
 Jl. Soekarno Hatta Km. 5 Pangkalpinang • Kep. Bangka Belitung 33171 • Indonesia • Phone +62 717 436 888 • Fax +62 717 436 889  
[novotel.com](http://novotel.com) • [accorhotel.com](http://accorhotel.com) • [welcome@novotelbangka.com](mailto:welcome@novotelbangka.com)  

*Sumber : Novotel Bangka, 2020*

## LAMPIRAN 2

### BUKTI PERNYATAAN SELESAI PENELITIAN



*Sumber : Chat via Whatsapp, 2020*

## LAMPIRAN 3

### HASIL TURNITIN

#### Final PA

##### ORIGINALITY REPORT

<b>28%</b>	<b>20%</b>	<b>6%</b>	<b>26%</b>
SIMILARITY INDEX	INTERNET SOURCES	PUBLICATIONS	STUDENT PAPERS

##### PRIMARY SOURCES

<b>1</b>	<a href="http://id.123dok.com" style="color: red;">id.123dok.com</a> <small>Internet Source</small>	<b>2%</b>
<b>2</b>	<a href="#">Submitted to Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung</a> <small>Student Paper</small>	<b>2%</b>
<b>3</b>	<a href="#">Submitted to Politeknik Negeri Bandung</a> <small>Student Paper</small>	<b>2%</b>
<b>4</b>	<a href="#">Submitted to Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia</a> <small>Student Paper</small>	<b>1%</b>
<b>5</b>	<a href="http://www.slideshare.net" style="color: green;">www.slideshare.net</a> <small>Internet Source</small>	<b>1%</b>
<b>6</b>	<a href="#">Submitted to iGroup</a> <small>Student Paper</small>	<b>1%</b>
<b>7</b>	<a href="#">Submitted to Universitas Negeri Jakarta</a> <small>Student Paper</small>	<b>1%</b>
<b>8</b>	<a href="http://www.scribd.com" style="color: blue;">www.scribd.com</a> <small>Internet Source</small>	<b>1%</b>

*Sumber : www.turnitin.com, 2020*

## LAMPIRAN 4

### PEDOMAN WAWANCARA



**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA BANDUNG**  
Program Diploma IV  
Program Studi Administrasi Hotel

#### KRITERIA RESPONDEN:

- Berusia diatas 18 tahun
- Merupakan karyawan di Novotel Bangka Hotel & Convention Centre
- Karyawan dalam posisi “*manager level*” di bagian *Talent & Culture Department*.

#### A. Budaya Perusahaan.

Dimensi	Pertanyaan	Keterangan
<b>Inovasi dan pengambilan resiko</b>	1. Bagaimana tingkat inovasi pada produk yang dibuat oleh karyawan?	
	2. Bagaimana keberanian dalam pengambilan resiko yang dilakukan karyawan?	
<b>Perhatian terhadap detail</b>	3. Bagaimana tingkat ke fokusan karyawan dalam bekerja?	
	4. Bagaimana tingkat dalam memperhatikan detail saat bekerja?	
<b>Berorientasi kepada hasil</b>	5. Bagaimana tingkat seberapa besar orientasi perusahaan pada hasil akhir yang telah dicapai?	
<b>Berorientasi pada orang</b>	6. Bagaimana tingkat seberapa besar orientasi perusahaan pada sumber daya manusia yang mereka punya?	
<b>Berorientasi pada tim</b>	7. Bagaimana tingkat seberapa besar individu dapat bekerjasama saat bekerja?	
<b>Sikap Agresif</b>	8. Bagaimana tingkat seberapa besar sikap kompetitif yang ada pada karyawan?	
<b>Stabilitas</b>	9. Bagaimana tingkat seberapa besar seorang karyawan dapat mempertahankan kinerja yang baik?	



## B. Kinerja Karyawan

<b>Dimensi</b>	<b>Pertanyaan</b>	<b>Keterangan</b>
<b>Kuantitas pekerjaan</b>	1. Bagaimana tingkat beban kerja yang ditanggung karyawan?	
	2. Bagaimana tingkat seberapa besar produktivitas dari karyawan?	
<b>Kualitas pekerjaan</b>	3. Bagaimana tingkat seberapa besar ketelitian saat bekerja?	
	4. Bagaimana tingkat seberapa besar kinerja karyawan?	
<b>Kemandirian</b>	5. Bagaimana tingkat Komitmen Karyawan pada perusahaan?	
	6. Bagaimana tingkat Kemandirian Karyawan pada saat bekerja?	
<b>Inisiatif</b>	7. Bagaimana tingkat Tanggung Jawab seorang karyawan dalam pekerjaannya?	
	8. Bagaimana tingkat Fleksibilitas berfikir yang dimiliki seorang karyawan?	
<b>Adaptabilitas</b>	9. Bagaimana tingkat Kemampuan beradaptasi seorang karyawan dalam lingkungan kerja?	
<b>Kerjasama</b>	10. Bagaimana tingkat Kemampuan seorang karyawan dalam bekerjasama saat bekerja?	

## LAMPIRAN 5

### KUESIONER PENELITIAN



**SEKOLAH TINGGI PARIWISATA BANDUNG**  
 Program Diploma IV  
 Program Studi Administrasi Hotel

#### **KRITERIA RESPONDEN:**

- Berusia diatas 18 tahun
- Merupakan karyawan di Novotel Bangka Hotel & Convention Centre
- Karyawan dalam posisi “*craft level*” untuk menilai budaya perusahaan dan karyawan dalam posisi “*manager level*” untuk menilai kinerja karyawan di bagian pastry

#### **IDENTITAS RESPONDEN**

1. Nama Responden :
2. E-mail :
3. No. Telp :
4. Jenis Kelamin :
- a. Laki – laki
- b. Perempuan
5. Umur :
- a. < 20 Tahun
- b. 20 – 30 Tahun
- c. 30 – 40 Tahun
- d. 40 – 55 Tahun

#### **PENILAIAN BUDAYA ORGANISASI TERHADAP LOYALITAS KARYAWAN**

##### **Petunjuk Pengisian:**

1. **STS** : Sangat Tidak Setuju
2. **TS** : Tidak Setuju
3. **CS** : Cukup Setuju
4. **S** : Setuju
5. **SS** : Sangat Setuju

### Budaya Organisasi

Pernyataan-pernyataan berikut untuk mengukur pendapat Anda mengenai Budaya Perusahaan yang ada di Novotel Banka Hotel & Convention Centre.

Indikator- indikator *Budaya Perusahaan* menurut Robbins & Coulter (2012) ;

- Inovasi dan pengambilan resiko, Perhatian terhadap detail, Berorientasi kepada hasil, Berorientasi pada orang, Berorientasi pada tim, Sikap Agresif, dan Stabilitas.

#### A. Budaya Perusahaan.

NO.	PERTANYAAN	STS	TS	CS	S	SS
1	<b>Inovasi dan pengambilan resiko</b>					
	Atasan memberikan kebebasan pada saya dalam berinovasi dan berkreasi pada produk yang saya buat.					
	Atasan memberikan wewenang kepada saya dalam mengambil suatu keputusan (Pengambilan resiko).					
2	<b>Perhatian terhadap detail</b>					
	Atasan selalu menyampaikan tujuan perusahaan secara detail kepada karyawan.					
	Atasan memberikan arahan dan komunikasi yang jelas mengenai pekerjaan yang harus saya lakukan.					
3	<b>Berorientasi kepada hasil</b>					
	Atasan memberikan suatu pelatihan untuk meningkatkan efektivitas kerja, dan untuk mencapai hasil yang optimal saat bekerja.					
	Atasan memberikan penghargaan kepada karyawan yang mampu memberikan kinerja yang baik.					
4	<b>Berorientasi pada orang</b>					
	Atasan selalu memberikan motivasi dan perhatian kepada karyawan.					
	Atasan memberikan pengarahan atau SOP dengan baik kepada karyawan.					
5	<b>Berorientasi pada tim</b>					
	Atasan selalu memberikan suatu solusi atau bantuan saat saya menemukan suatu kendala dalam bekerja.					
	Atasan mampu memberikan pengarahan yang baik untuk meningkatkan kerjasama karyawan dalam bekerja dan mencapai target yang sudah ditentukan.					

6	<b>Sikap Agresif</b>					
	Atasan selalu memberikan pengarahan kepada karyawan tentang nilai - nilai perusahaan, sehingga karyawan mengerti apa yang boleh mereka lakukan dan apa yang tidak boleh.					
	Saya memiliki loyalitas tinggi terhadap perusahaan dan selalu datang tepat waktu.					
7	<b>Stabilitas</b>					
	Atasan membuat lingkungan kerja yang nyaman, sehingga karyawan merasa dihargai dalam bekerja.					
	Atasan memiliki strategi yang jelas dalam jenjang karir karyawannya.					

### Kinerja Karyawan

Pernyataan-pernyataan berikut untuk mengukur pendapat Anda mengenai Kinerja Karyawan di bagian Pastry yang ada di Novotel Banka Hotel & Convention Centre.

Indikator- indikator *Kinerja Karyawan* menurut Mondy, Noe, & Premeaux (2002);

- Kuantitas pekerjaan, Kualitas pekerjaan, Kemandirian, Inisiatif, Adaptabilitas, dan Kerjasama.

### B. Kinerja Karyawan.

NO.	PERTANYAAN	STS	TS	CS	S	SS
1	<b>Kuantitas pekerjaan</b>					
	Karyawan mampu bekerja dengan baik dibawah tekanan.					
	Karyawan mampu bekerja dengan baik, dan mampu mengoperasikan alat - alat dengan baik.					
2	<b>Kualitas Pekerjaan</b>					
	Karyawan bekerja dengan baik dan teliti saat melakukan pekerjaannya.					
	Karyawan memiliki kinerja yang baik dan menjalankan SOP yang ada dengan baik saat bekerja.					

3	<b>Kemandirian</b>					
	Karyawan memiliki kesadaran dan keberanian dalam bertanggung jawab terhadap pekerjaan yang ia lakukan.					
	Karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan tepat waktu.					
4	<b>Inisiatif</b>					
	Karyawan mampu bekerja dengan baik walaupun tanpa adanya perintah dari atasan.					
	Karyawan menghasilkan pekerjaan yang optimal dan unggul.					
5	<b>Adaptabilitas</b>					
	Karyawan mampu beradaptasi dengan baik pada lingkungan pekerjaannya					
	Karyawan mampu mengembangkan pengetahuannya agar mampu mengerjakan pekerjaan dengan efektif dan efisien.					
6	<b>Kerjasama</b>					
	Karyawan mampu berkomunikasi dan bekerja sama dengan baik dalam tim.					
	Karyawan bisa menerima kritik atau saran dari rekan kerja atau atasan dengan baik, agar ia bisa bekerja dengan baik dan tidak melakukan kesalahan yang sama.					

**LAMPIRAN 6**  
**HASIL UJI VALIDITAS DAN REABILITAS**  
**HASIL UJI VALIDITAS BUDAYA PERUSAHAAN**

NO.	PERTANYAAN	rtabel	rhitung	Keterangan
1	Atasan memberikan kebebasan pada saya dalam berinovasi dan berkreasi pada produk yang saya buat.	0,999	1,000	Valid
2	Atasan memberikan wewenang kepada saya dalam mengambil suatu keputusan (Pengambilan resiko).	0,999	1,000	Valid
3	Atasan selalu menyampaikan tujuan perusahaan secara detail kepada karyawan.	0,999	1,000	Valid
4	Atasan memberikan arahan dan komunikasi yang jelas mengenai pekerjaan yang harus saya lakukan.	0,999	1,000	Valid
5	Atasan memberikan suatu pelatihan untuk meningkatkan efektivitas kerja, dan untuk mencapai hasil yang optimal saat bekerja.	0,999	1,000	Valid
6	Atasan memberikan penghargaan kepada karyawan yang mampu memberikan kinerja yang baik.	0,999	1,000	Valid
7	Atasan selalu memberikan motivasi dan perhatian kepada karyawan.	0,999	1,000	Valid
8	Atasan memberikan pengarahan atau SOP dengan baik kepada karyawan.	0,999	1,000	Valid
9	Atasan selalu memberikan suatu solusi atau bantuan saat saya menemukan suatu kendala dalam bekerja.	0,999	1,000	Valid
10	Atasan mampu memberikan pengarahan yang baik untuk meningkatkan kerjasama karyawan dalam bekerja dan mencapai target yang sudah ditentukan.	0,999	1,000	Valid
11	Atasan selalu memberikan pengarahan kepada karyawan tentang nilai - nilai perusahaan, sehingga karyawan mengerti apa yang boleh mereka lakukan dan apa yang tidak boleh.	0,999	1,000	Valid
12	Saya memiliki loyalitas tinggi terhadap perusahaan dan selalu datang tepat waktu.	0,999	1,000	Valid
13	Atasan membuat lingkungan kerja yang nyaman, sehingga karyawan merasa dihargai dalam bekerja.	0,999	1,000	Valid
14	Atasan memiliki strategi yang jelas dalam jenjang karir karyawannya.	0,999	1,000	Valid

*Sumber : Hasil pengolahan data dengan SPSS versi 25*

### HASIL UJI VALIDITAS KINERJA KARYAWAN

NO.	PERTANYAAN	rtabel	rhitung	Keterangan
1	Karyawan mampu bekerja dengan baik dibawah tekanan.	0,999	1,000	Valid
2	Karyawan mampu bekerja dengan baik, dan mampu mengoperasikan alat - alat dengan baik.	0,999	1,000	Valid
3	Karyawan bekerja dengan baik dan teliti saat melakukan pekerjaannya.	0,999	1,000	Valid
4	Karyawan memiliki kinerja yang baik dan menjalankan SOP yang ada dengan baik saat bekerja.	0,999	1,000	Valid
5	Karyawan memiliki kesadaran dan keberanian dalam bertanggung jawab terhadap pekerjaan yang ia lakukan.	0,999	1,000	Valid
6	Karyawan dapat menyelesaikan pekerjaan dengan baik dan tepat waktu.	0,999	1,000	Valid
7	Karyawan mampu bekerja dengan baik walaupun tanpa adanya perintah dari atasan.	0,999	1,000	Valid
8	Karyawan menghasilkan pekerjaan yang optimal dan unggul.	0,999	1,000	Valid
9	Karyawan mampu beradaptasi dengan baik pada lingkungan pekerjaannya.	0,999	1,000	Valid
10	Karyawan mampu mengembangkan pengetahuannya agar mampu mengerjakan pekerjaan dengan efektif dan efisien.	0,999	1,000	Valid
11	Karyawan mampu berkomunikasi dan bekerja sama dengan baik dalam tim.	0,999	1,000	Valid
12	Karyawan bisa menerima kritik atau saran dari rekan kerja atau atasan dengan baik.	0,999	1,000	Valid

*Sumber : Hasil pengolahan data dengan SPSS versi 25*



## LAMPIRAN 7

### OUTPUT SPSS UJI VALIDITAS DAN REABILITAS

### OUTPUT SPSS UJI VALIDITAS BUDAYA PERUSAHAAN

		X1	X2	X3	X4	X5	X6	X7	X8	X9	X10	X11	X12	X13	X14	Total X
X1	Pearson Correlation	1	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
X2	Pearson Correlation	1,000	1	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
X3	Pearson Correlation	1,000	1,000	1	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
X4	Pearson Correlation	1,000	1,000	1,000	1	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
X5	Pearson Correlation	1,000	1,000	1,000	1,000	1	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
X6	Pearson Correlation	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
X7	Pearson Correlation	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
X8	Pearson Correlation	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
X9	Pearson Correlation	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
X10	Pearson Correlation	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1	1.000	1.000	1.000	1.000	1.000
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
X11	Pearson Correlation	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1	1.000	1.000	1.000	1.000
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000
	N	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
X12	Pearson Correlation	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1	1.000	1.000	1.000
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
X13	Pearson Correlation	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1	1.000	1.000
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000
	N	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
X14	Pearson Correlation	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1	1.000
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Total X	Pearson Correlation	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

Sumber : Hasil pengolahan data dengan SPSS versi 25



## OUTPUT SPSS UJI VALIDITAS KINERJA KARYAWAN

		Y.1	Y.2	Y.3	Y.4	Y.5	Y.6	Y.7	Y.8	Y.9	Y.10	Y.11	Y.12	Total Y
Y.1	Pearson Correlation	1	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
	Sig. (2-tailed)		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Y.2	Pearson Correlation	1,000	1	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
	Sig. (2-tailed)	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Y.3	Pearson Correlation	1,000	1,000	1	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Y.4	Pearson Correlation	1,000	1,000	1,000	1	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Y.5	Pearson Correlation	1,000	1,000	1,000	1,000	1	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Y.6	Pearson Correlation	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Y.7	Pearson Correlation	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Y.8	Pearson Correlation	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000	0,000
	N	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Y.9	Pearson Correlation	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1	1,000	1,000	1,000	1,000
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000	0,000
	N	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Y.10	Pearson Correlation	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1	1,000	1,000	1,000
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000	0,000
	N	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Y.11	Pearson Correlation	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1	1,000	1,000
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000	0,000
	N	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Y.12	Pearson Correlation	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1	1,000
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000		0,000
	N	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Total Y	Pearson Correlation	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1,000	1
	Sig. (2-tailed)	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	0,000	
	N	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3

\*\*. Correlation is significant at the 0.01 level (2-tailed).

*Sumber : Hasil pengolahan data dengan SPSS versi 25*

### OUTPUT SPSS UJI REABILITAS BUDAYA PERUSAHAAN

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	3	21,4
	Excluded <sup>a</sup>	11	78,6
	Total	14	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

Budaya Perusahaan	
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
1,000	14

Sumber : Hasil pengolahan data dengan SPSS versi 25

### OUTPUT SPSS UJI REABILITAS KINERJA KARYAWAN

Case Processing Summary			
		N	%
Cases	Valid	3	21,4
	Excluded <sup>a</sup>	11	78,6
	Total	14	100,0

a. Listwise deletion based on all variables in the procedure.

KINERJA KARYAWAN	
Reliability Statistics	
Cronbach's Alpha	N of Items
1,000	12

Sumber : Hasil pengolahan data dengan SPSS versi 25

## LAMPIRAN 8

### OUTPUT SPSS ANALISIS STATISTIK DESKRIPTIF

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
Y.1	3	4	5	4,33	0,577
Y.2	3	4	5	4,33	0,577
Y.3	3	3	5	3,67	1,155
Y.4	3	3	5	3,67	1,155
Y.5	3	3	4	3,33	0,577
Y.8	3	3	4	3,33	0,577
Y.7	3	3	4	3,33	0,577
Y.8	3	3	4	3,33	0,577
Y.9	3	4	5	4,33	0,577
Y.10	3	3	4	3,33	0,577
Y.11	3	4	5	4,33	0,577
Y.12	3	4	5	4,33	0,577
Valid N (listwise)	3				

	N	Minimum	Maximum	Mean	Std. Deviation
X1	3	4	5	4,33	0,577
X2	3	3	4	3,33	0,577
X3	3	3	4	3,33	0,577
X4	3	3	4	3,33	0,577
X5	3	3	4	3,33	0,577
X6	3	2	3	2,33	0,577
X7	3	2	3	2,33	0,577
X8	3	3	4	3,33	0,577
X9	3	3	4	3,33	0,577
X10	3	3	4	3,33	0,577
X11	3	3	4	3,33	0,577
X12	3	4	5	4,33	0,577
X13	3	2	3	2,33	0,577
X14	3	2	3	2,33	0,577
Valid N (listwise)	3				

Sumber : Hasil pengolahan data dengan SPSS versi 25

## LAMPIRAN 9

### DAFTAR RIWAYAT HIDUP



#### A. DATA PRIBADI

Nama : Muhamad Firmansyach  
 NIM : 201621290  
 Tempat, Tanggal Lahir : Jakarta, 1 Februari 1999  
 Alamat : Jalan Hayati Mahim, RT/RW 031/013, Kel. Pangkal Lalang, Kec. Tanjungpandan, Kab. Belitung, Prov. Bangka Belitung.

#### B. DATA ORANG TUA

Nama Ayah : Fatoni  
 Pekerjaan : Buruh Lepas  
 Nama Ibu : Rosni  
 Pekerjaan : Ibu Rumah Tangga  
 Agama : Islam  
 Alamat : Jalan Hayati Mahim, RT/RW 031/013, Kel. Pangkal Lalang, Kec. Tanjungpandan, Kab. Belitung, Prov. Bangka Belitung.

#### C. RIWAYAT PENDIDIKAN

Nama Institusi	Tahun Ajaran	Keterangan
Madrasah Ibtidaiyah Al - Istiqomah Batu Ceper, Tanggerang	2004 - 2010	Lulus
SMP PGRI 2 Tanjungpandan, Belitung	2010 - 2013	Lulus
SMKN 3 Tanjungpandan, Belitung	2013 - 2016	Lulus
STP NHI Bandung	2016 - 2020	Lulus

#### D. RIWAYAT PEKERJAAN

Nama Institusi	Posisi	Periode
Montigo Resort Nongsa Batam	<i>Intern</i>	Jan - Jul 2018
Service Team at the Asian Games 2018	<i>Server</i>	Aug - Sep 2018
Novotel Bangka Hotel & Convention Centre	<i>Intern</i>	Jul 2019 - Jan 2020