

**MOTIVASI KERJA KARYAWAN  
CV KOPI PANAS TEBET JAKARTA**

**PROYEK AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
dalam menyelesaikan studi pada  
Program Diploma IV Program Studi MKE



Disusun Oleh :

GILANG INDRABUANA

Nomor Induk Mahasiswa : 201822662

**PROGRAM STUDI  
MANAJEMEN KONVENSI DAN EVENT  
JURUSAN PERJALANAN**

**POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG  
2022**

# LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI/PROYEK AKHIR/TUGAS AKHIR

**MOTIVASI KERJA KARYAWAN**

**CV KOPI PANAS TEBET JAKARTA**

NAMA : Gilang Indrabuana  
NIM : 201822662  
PROGRAM STUDI : Manajemen Konvensi dan Event

Pembimbing Utama,



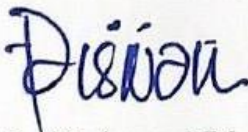
Endang Komesty Sinaga, SS , MM Par ,CHE  
NIP. 19741103 200812 2 001

Pembimbing Pendamping,



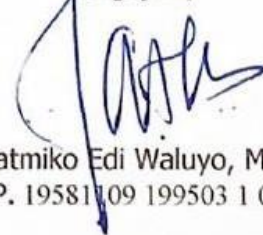
R Anggi P Supnadi, MPar  
NIP.

Penguji I,



Drs Budi Setiawan, MM  
NIP. 1 19680204 199603 1 001

Penguji II,



Drs. Jatmiko Edi Waluyo, MM.Par  
NIP. 19581109 199503 1 001

Bandung, 22 Agustus 2022

Mengetahui,

Direktur Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama

Dr. ER. Ummi Kalsum, MM. Par., CHRMP.  
19730723 199503 2 001

Menyetujui,

Direktur Politeknik NHI Bandung

Andar Danova L. Goeltom, S.Sos.,M.Sc  
NIP. 19710506 199803 1 001



LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL PROYEK AKHIR

**“MOTIVASI KERJA KARYAWAN CV KOPI PANAS  
TEBET JAKARTA SELATAN”**

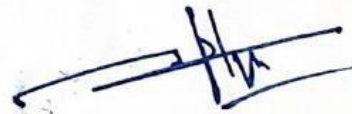
NAMA : GILANG INDRABUANA  
NIM : 201822662  
JURUSAN : PERJALANAN  
PROGRAM STUDI : MANAJEMEN KONVENSI DAN *EVENT*

Pembimbing Utama,



**Endang Komesty Sinaga,**  
**MM. Par, CHE, CHRMP**  
NIP. 197411032008122001

Pembimbing Pendamping,



**R. Anggi P. Supriadi. MM.Par**

Bandung, 28 Juni 2022

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama,



**Dr. ER. Ummi Kalsum, MM.Par., CHM., CHRMP.**

NIP. 19730723 199503 2 001

## **MOTTO**

***“LIFE IS A MARATHON, NOT A SPRINT”***

**(Logic)**

## **PERSEMBAHAN**

“Karya ilmiah yang kurang sempurna ini saya persembahkan kepada keluarga saya terutama kedua orang tua saya, kaka saya dan diri saya, sungguh perjalanan yang tidak menentu tapi seru”.

## PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Gilang Indrabuana  
Tempat/Tanggal Lahir : Bekasi, 15 September 2000  
NIM : 201822662  
Program Studi : Manajemen Konvensi dan Event  
Jurusan : Perjalanan

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir yang berjudul:  
**Motivasi Kerja Karyawan CV Kopi Panas Tebet Jakarta Selatan**  
ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 21 Juni 2022

  
Yang bertanda tangan di bawah ini,  
Gilang Indrabuana

## ABSTRAK

Event Organizer merupakan perusahaan yang bergerak di bidang jasa yang berfungsi untuk menyelenggarakan suatu rangkaian acara yang direncanakan, dipersiapkan, eksekusi hingga evaluasi. Dalam menciptakan atau mewujudkan tujuan yang ditargetkan, salah satunya adalah CV Kopi Panas Tebet Jakarta Selatan, Perusahaan perlu memberikan dan meningkatkan motivasi karyawan guna meningkatkan kinerja karyawan dan menyediakan lingkungan kerja yang nyaman. Dengan melakukan tanggung jawab dan tugas mereka, karyawan membantu organisasi dan bisnis mencapai tujuan mereka. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengidentifikasi faktor motivator dan *hygiene* yang mempengaruhi motivasi kerja karyawan di tempat kerja. Pada penelitian ini penulis menggunakan metode penelitian kuantitatif dengan *non-probability sampling*. Sampel pada penelitian ini adalah karyawan CV Kopi Panas Tebet Jakarta Selatan, teknik pengumpulan data dilakukan menggunakan penyebaran kuisioner dan wawancara. Penulis mengidentifikasi faktor motivasi apa yang bisa membuat kinerja karyawan meningkat dan menghindari *turn over* karyawan yang selama ini terjadi. Berdasarkan hasil penelitian yang telah dilakukan nilai rata-rata dari faktor motivator (intrinsik) sebesar 4,43 yang dapat tergolongkan sangat baik, dan faktor *hygiene* (ekstrinsik) mendapat nilai rata-rata sebesar 3,90 yang dapat digolongkan baik, penulis memberikan beberapa rekomendasi terkait faktor motivasi kerja yang diharapkan dapat bermanfaat dan meningkatkan kinerja perusahaan.

**Key word :** *Event Organizer*, Motivasi Kerja Karyawan, Faktor Motivator (Intrinsik), Faktor *Hygiene* (Ekstrinsik)

## **ABSTRACT**

*Event Organizer is a company engaged in services that serves to organize a series of events that are planned, prepared, executed to evaluation. In creating or realizing targeted goals, one of which is CV Kopi Panas Tebet, South Jakarta, the Company needs to provide and increase employee motivation in order to improve employee performance and provide a comfortable work environment. By performing their responsibilities and duties, employees help organizations and businesses achieve their goals. The purpose of this study was to identify motivating and hygiene factors that affect employee motivation at work. In this study, the authors used quantitative research methods with non-probability sampling. The sample in this study were employees of CV Kopi Panas Tebet, South Jakarta, data collection techniques were carried out using questionnaires and interviews. The author identifies what motivational factors can make employee performance increase and avoid employee turnover that has been happening so far. Based on the results of research that has been carried out, the average value of the motivator (intrinsic) factor is 4.43 which can be classified as very good, and the hygiene factor (extrinsic) has an average value of 3.90 which can be classified as good, the authors provide several recommendations related to work motivation factors that are expected to be useful and improve company performance*

**Keywords:** *Event Organizer, employee motivation, intrinsic factor, extrinsic factor.*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir ini dengan judul **“Motivasi kerja Karyawan CV Kopi Panas Tebet Jakarta Selatan”**. Penulisan Proyek Akhir ini menjadi salah satu persyaratan akademis dalam menyelesaikan studi Program Diploma IV, Jurusan perjalanan Program Studi Manajemen Konvensi dan Event, Politeknik NHI Pariwisata Bandung. Dalam menyusun proyek akhir ini, Penulis menyadari mendapatkan banyak bantuan dan juga bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang bersangkutan, yaitu :

1. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc. selaku direktur  
Politeknik Pariwisata NHI Bandung
2. Ibu Dr.ER.Ummi Kalsum, S.Sos., MM.Par., CHRMP. Selaku Kepala Bagian  
Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama Politeknik Pariwisata  
NHI Bandung
3. Bapak Marsianus Raga, S.St.Par., MM.Par., CEE. Selaku Ketua Jurusan  
Perjalanan, Politeknik Pariwisata NHI Bandung
4. Bapak Reza Nurizki, S Pd ,M Sc. selaku ketua Program Studi  
Manajemen Konvensi dan Event

5. Ibu Endang Komesty Sinaga, S.S., MM.Par.,CHE.,CHRMP, selaku dosen pembimbing Utama
6. Bapak. R. Anggi P. Supriadi MM.Par selaku dosen pembimbing Pendamping
7. Dosen dan juga staf pengajar, khususnya dari pengajar Program Studi Manajemen Konvensi & Event
8. Bapak Sugi selaku HRD CV Kopi Panas yang telah mengizinkan dan juga membantu dalam proses penulisan
9. Kedua orang tua penulis, Ibu Yanti, Bapak Andreas dan Kakak Pandu , yang telah memberikan dukungan dalam segala hal yang diperlukan oleh penulis dari awal perkuliahan
10. Teman-teman Manajemen Konvensi dan Event 2018 terutama Samantha Princesza Jazzyka Engka, Dion, Faisal, Dito, Tsany, Umi, Deni
11. Teman-teman rumah saya di Rinjani yang telah mendukung saya selama pembuatan proyek akhir ini

Penulis berharap pada Proyek Akhir ini dapat menjadi manfaat bagi penulis dan pembaca. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan ada kekurangan dikarenakan keterbatasan dalam penulisan ini, Oleh karena itu penulis dengan senang hati menerima serta masukan bagi Proyek Akhir ini.

Bandung, Juli 2022

Penulis

## DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

MOTTO

PERSEMBAHAN

PERNYATAAN MAHASISWA

ABSTRAK

*ABSTRACT*

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>viii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>9</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	9
B. Rumusan Masalah.....	15
C. Tujuan Penelitian.....	16
D. Manfaat Penelitian.....	16
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>18</b>
A. Kajian Teori.....	18
B. Kerangka Pemikiran.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN.....</b>	<b>33</b>
A. Pendekatan Penelitian.....	33
B. Objek Penelitian.....	33
C. Populasi dan Sampling.....	33
D. Metode Pengumpulan Data.....	35
E. Definisi Operasional Variable.....	38
F. Analisis Data.....	41
G. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	42
H. Jadwal Penulisan.....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN.....</b>	<b>47</b>
A. Hasil Penelitian.....	47

B. Pembahasan .....	85
<b>BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>98</b>
A. Simpulan .....	98
B. Rekomendasi .....	100
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>103</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>104</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>Gambar</b>	<b>Hal</b>
Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran .....	32
Gambar 4.1 Penilaian Garis Kontinum .....	49
Gambar 4.2 Penilaian Garis Kontinum Indikator Prestasi .....	51
Gambar 4.3 Penilaian Garis Kontinum Tantangan Kerja .....	54
Gambar 4.4 Penilaian Garis Kontinum Penghargaan.....	56
Gambar 4.5 Penilaian Garis Kontinum Nilai Pekerjaan .....	59
Gambar 4.6 Penilaian Garis Kontinum Tanggung Jawab .....	61
Gambar 4.7 Penilaian Garis Kontinum Peluang Untuk Promosi .....	64
Gambar 4.8 Penilaian Garis Kontinum Motivasi Intrinsik .....	66
Gambar 4.9 Penilaian Garis Kontinum Pembatasan kebijakan dan Prosedur Manajemen .....	69
Gambar 4.10 Penilaian Garis Kontinum Pengawasan .....	71
Gambar 4.11 Penilaian Garis Kontinum Gaji .....	74
Gambar 4.12 Penilaian Garis Kontinum Kondisi Pekerjaan.....	76
Gambar 4.13 Penilaian Garis Kontinum Hubungan Dengan Manajemen .....	79
Gambar 4.14 Penilaian Garis Kontinum Lingkungan Kerja .....	81
Gambar 4.15 Penilaian Garis Kontinum Motivasi Ekstrinsik.....	84

## DAFTAR TABEL

<b>Tabel</b>	<b>Hal</b>
Tabel 1.1 Data Karyawan Cv Kopi Panas.....	14
Tabel 3.1 Bobot Nilai Skala Likert .....	36
Tabel 3.2 Matriks Of Variable .....	39
Tabel 3.3 Hasil Uji Validitas.....	42
Tabel 3.4 Hasil Uji Reabilitas .....	45
Tabel 4.1 Pedoman Rentang Berdasarkan Penilaian.....	49
Tabel 4.2 Tanggapan Responden Kepada Faktor Prestasi. ....	50
Tabel 4.3 Tanggapan Responden Kepada Faktor Tantangan Kerja.....	52
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Kepada Faktor Penghargaan.....	55
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Kepada Faktor Nilai Perkerjaan .....	57
Tabel 4.6 Tanggapan Responden Kepada Faktor Tanggung Jawab .....	60
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Kepada Faktor Peluang Untuk Promosi .....	62
Tabel 4.8 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Intrinsik/Motivator .....	65
Tabel 4.9 Tanggapan Responden Kepada Faktor Pembatasan Kebijakan Dan Prosedur Manajemen.....	67
Tabel 4.10 Tanggapan Responden Kepada Faktor Pengawasan.....	70
Tabel 4.11 Tanggapan Responden Kepada Faktor Gaji.....	72
Tabel 4.12 Tanggapan Responden Kepada Faktor Kondisi Perkerjaan.....	75
Tabel 4.13 Tanggapan Responden Kepada Faktor Hubungan Dengan Manajemen .....	77
Tabel 4.14 Tanggapan Responden Kepada Faktor Lingkungan Kerja .....	80
Tabel 4.15 Rekapitulasi Hasil Tanggapan Responden Terhadap Motivasi Ekstrinsik .....	85

## **DAFTAR LAMPIRAN**

<b>LAMPIRAN 1 KUESIONER .....</b>	<b>104</b>
<b>LAMPIRAN 2 PEDOMAN WAWANCARA.....</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN 3 BUKTI BIMBINGAN VIA SIAKAD.....</b>	<b>110</b>
<b>LAMPIRAN 4 SURAT IZIN LOKUS PENELITIAN .....</b>	<b>111</b>
<b>LAMPIRAN 5 HASIL TURNITIN .....</b>	<b>112</b>
<b>LAMPIRAN 6 BIODATA PENULIS.....</b>	<b>113</b>

## DAFTAR PUSTAKA

- Clelland, D. M. (1987). *Motivation Theory, Human Motivation*.
- Creswell, J. W. (2013). *Qualitative Inquiry & Research Design*. Thousand Oaks :  
SAGE.
- Darmawan, D. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif*. Bandung: Remaja  
Rosadakarya.
- Hasibuan, M. S. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi Bumi  
Aksara*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi Bumi  
Aksar*. Jakarta: Bumi Aksar.
- Hasibuan, M. S. (2007). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Edisi Revisi Bumi  
Aksara*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Hasibuan, M. S. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia, Cetakan keempatbelas*.  
Jakarta: Bumi Aksara.
- Herzberg, F. (2013). *Two Factor Theory* .
- Kesrul, M. (2004). *Meeting, Incentive, Conference, Exhibition*. Graha Ilmu.
- Mangkunegara, A. P. (2001). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: PT.  
Remaja Rosadakarya.
- Mc. Clelland, D. (n.d.). *The Achievement Motive*. New York: Irvington Publisher, Inc.



Nawawi, H. (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: Gajah Mada University.

Pariwisata, K. (2009). *Peraturan kepariwisataan No.10*.

Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Kualitatif, Kuantitatif, dan R&D*. Bandung: CV. Alfabeta.

Sugiyono. (2011). *Metode Penelitian Kuantitatif Kuantitatif dan RND : Alfabeta*. Bandung.

Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif Kuantitatif dan RND : Alfabeta*. Bandung.

Sugiyono. (2014). *Metode Penelitian Kuantitatif Kuantitatif dan RND: Alfabeta*. Bandung.

Sugiyono. (2015). *Metode Penelitian Kuantitatif Kuantitatif dan RND: Alfabeta*. Bandung.

Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Bisnis Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, Kombinasi, dan R&D*. Bandung: ALFABETA.

yusuf, M. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif & Kualitatif*. Prenada Media.

Nazir, Moh. 2013. Bogor: Ghalia Indonesia, Metode Penelitian.