

**PERENCANAAN PENDIRIAN *CATERING* BERBASIS
ONLINE DI JAKARTA TIMUR**

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat

Dalam menempuh Ujian Akhir

Program Diploma III



Oleh :

AMADEA JEMIMA

Nomor Induk : 201822777

PROGRAM STUDI MANAJEMEN TATA HIDANG

JURUSAN HOSPITALITI

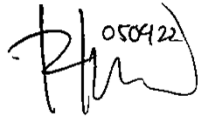
POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG

2022

PERSETUJUAN PEMBIMBING**LEMBAR PENGESAHAN**JUDUL ~~SKRIPSI/PROYEK AKHIR/TUGAS AKHIR~~**PERENCANAAN PENDIRIAN *CATERING* BERBASIS *ONLINE* DI
JAKARTA TIMUR**

NAMA : Amadea Jemima
NIM : 201822777
PROGRAM STUDI : Manajemen Tata Hidangan
JURUSAN : Hospitaliti

Pembimbing I,

**Ridwan Iskandar Sudayat, SE., MM.**

Pembimbing II,

**Hanna Daniati, S.I.Kom., MM.Par., CHE**
NIP. 19810317 200605 2 001

Bandung, 13 Juni 2022

Mengetahui,
Kepala Bagian Administrasi Akademik
dan Kemahasiswaan

Dr. ER Ummi Kalsum, MM.Par., CHM
NIP.19710506 199803 1 0

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini, saya :

Nama : AMADEA JEMIMA
Tempat/Tanggal Lahir : JAKARTA / 21 FEBRUARI 2000
NIM : 201822777
Program Studi : MANAJEMEN TATA HIDANGAN
Jurusan : HOSPITALITI

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir yang berjudul :

PERENCANAAN PENDIRIAN CATERING BERBASIS ONLINE DI JAKARTA TIMUR ini adalah merupakan hasil karya dan hasil perencanaan saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan peraturan akademik yang berlaku di STP Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.

2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.

4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung 13 Juni 2022
Yang membuat pernyataan,



4000
SERI LAMPU
ABTERAL
TEMPEL
46EAKX121429009
AMADEA JEMIMA
201822777

KATA PENGANTAR

Segala syukur Penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, atas tuntunan dan karunia-Nya, tidak lupa juga penulis berterimakasih kepada kedua orang tua penulis atas segala dukungan baik secara moral maupun material sehingga dapat menyelesaikan penulisan tugas akhir sesuai dengan harapan dan tepat pada waktunya yang berjudul *Perencanaan Pendirian Catering Berbasis Online di Jakarta Timur*

Penulisan tugas akhir ini merupakan salah satu syarat kelulusan dalam menempuh pendidikan program studi Manajemen Tata Hidangan. Program Diploma III di Politeknik Pariwisata NHI Bandung.

Dalam pembuatan tugas akhir ini penulis mengalami berbagai rintangan dan tantangan sehingga penyelesaian tugas akhir ini tidak lepas dari bantuan berbagai pihak. Maka dari itu penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada;

1. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc, selaku Ketua Politeknik Pariwisata NHI Bandung;
2. Ibu Dr. ER Ummi Kalsum, MM.Par., CHM, selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan Politeknik Pariwisata NHI Bandung;
3. Ibu Dr. Lien Maulina, M.Pd., CHE. selaku ketua jurusan hospitaliti Politeknik Pariwisata NHI Bandung;
4. Bapak M. Romi Okta Viano, SE selaku Ketua Program Studi Manajemen Tata Hidangan Politeknik Pariwisata Bandung

5. Bapak Ridwan Iskandar Sudayat, SE., MM. selaku Dosen Pembimbing I yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan, dukungan, dan bimbingan;
6. Ibu Hanna Daniati, S.I.Kom., MM.Par., selaku Dosen Pembimbing II yang telah meluangkan waktunya untuk memberikan masukan, dukungan, dan bimbingan;
7. Keluarga penulis, terutama untuk bapak Judy dan ibu Sabar selaku orang tua penulis yang tidak pernah berhenti memberikan dukungan penuh kepada penulis baik secara material maupun spiritual.
8. Raryssa Meltania Purwanti, Hillary Regina, Salma Regina Risti, dan seluruh teman-teman Cerulean atas bantuan, semangat, cerita dan persahabatan yang telah dilalui bersama hingga akhirnya tugas akhir ini terselesaikan.

Penulis sadar bahwa dalam penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari kata sempurna dan kekurangan, oleh karena itu penulis mengharapkan kritik dan saran yang bersifat membangun dari semua pihak guna penyempurnaan isi dari tugas akhir ini.

Bandung, 13 Juni 2022

DAFTAR ISI

Halaman

PERNYATAAN MAHASISWA	III
LEMBAR PENGESAHAN	II
KATA PENGANTAR	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR ISI	VI
DAFTAR TABEL	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR GAMBAR	IX
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.
BAB 1	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang	Error! Bookmark not defined.
B. Gambaran Umum Bisnis	Error! Bookmark not defined.
C. Visi dan Misi	Error! Bookmark not defined.
D. Analisis SWOT	Error! Bookmark not defined.
E. Spesifikasi Produk atau Jasa	Error! Bookmark not defined.
F. Jenis atau Badan Usaha	Error! Bookmark not defined.
G. Aspek Legalitas	Error! Bookmark not defined.
BAB II	Error! Bookmark not defined.
A. Daftar dan Deskripsi Produk	Error! Bookmark not defined.
B. Analisa Keunggulan Produk	Error! Bookmark not defined.
C. Penentuan Kapasitas dan Rencana Produksi	Error! Bookmark not defined.
D. Penyajian dan Kemasan Produk	Error! Bookmark not defined.
E. Mekanisme Quality Check	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
A. Riset Pasar (Segmen, Target, <i>Positioning</i>)	Error! Bookmark not defined.
B. Validasi Produk – <i>Market Fit</i>	Error! Bookmark not defined.
C. Kompetitor	Error! Bookmark not defined.
D. Program Pemasaran	Error! Bookmark not defined.
E. Media Pemasaran	Error! Bookmark not defined.
F. Proyeksi Penjualan	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
A. Identitas Owners / Founders	Error! Bookmark not defined.

B.	Struktur Organisasi	Error! Bookmark not defined.
C.	Job Analysis dan Job Description	Error! Bookmark not defined.
D.	<i>Manning Budget</i> / Anggaran Tenaga Kerja	Error! Bookmark not defined.
E.	<i>Service Scape (Layout / Flow)</i>	Error! Bookmark not defined.
F.	<i>Action Plan & Report</i>	Error! Bookmark not defined.
BAB V	Error! Bookmark not defined.
A.	Metode Pencatatan Akutansi.....	Error! Bookmark not defined.
B.	<i>Capital Expenditure</i> (Indentifikasi <i>Initial Invesment</i>)	Error! Bookmark not defined.
C.	<i>Time Value of Money</i> (Nilai Waktu Uang)	Error! Bookmark not defined.
D.	Pendanaan Investasi (<i>Agency Theory</i>)	Error! Bookmark not defined.
E.	Penentuan Titik Impas dan Laba yang Diharapkan.....	Error! Bookmark not defined.
F.	Identifikasi <i>Cash Inflow & Outflow</i>	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSAKA	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR LAMPIRAN	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

TABEL 1	Error! Bookmark not defined.
TABEL 2	Error! Bookmark not defined.
TABEL 3	Error! Bookmark not defined.
TABEL 4	Error! Bookmark not defined.
TABEL 5	Error! Bookmark not defined.
TABEL 6	Error! Bookmark not defined.
TABEL 7	Error! Bookmark not defined.
TABEL 8	Error! Bookmark not defined.
TABEL 9	Error! Bookmark not defined.
TABEL 10	Error! Bookmark not defined.
TABEL 11	Error! Bookmark not defined.
TABEL 12	Error! Bookmark not defined.
TABEL 13	Error! Bookmark not defined.
TABEL 14	Error! Bookmark not defined.
TABEL 15	Error! Bookmark not defined.
TABEL 16	Error! Bookmark not defined.
TABEL 17	Error! Bookmark not defined.
TABEL 18	Error! Bookmark not defined.
TABEL 19	Error! Bookmark not defined.
TABEL 20	Error! Bookmark not defined.
TABEL 21	Error! Bookmark not defined.
TABEL 22	Error! Bookmark not defined.
TABEL 23	Error! Bookmark not defined.
TABEL 24	Error! Bookmark not defined.
TABEL 25	Error! Bookmark not defined.
TABEL 26	Error! Bookmark not defined.
TABEL 27	Error! Bookmark not defined.
TABEL 28	Error! Bookmark not defined.
TABEL 29	Error! Bookmark not defined.
TABEL 30	Error! Bookmark not defined.
TABEL 31	Error! Bookmark not defined.
TABEL 32	Error! Bookmark not defined.
TABEL 33	Error! Bookmark not defined.
TABEL 34	Error! Bookmark not defined.
TABEL 35	Error! Bookmark not defined.
TABEL 36	Error! Bookmark not defined.
TABEL 37	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

GAMBAR 1	Error! Bookmark not defined.
GAMBAR 2	Error! Bookmark not defined.
GAMBAR 3	Error! Bookmark not defined.
GAMBAR 4	Error! Bookmark not defined.
GAMBAR 5	Error! Bookmark not defined.
GAMBAR 6	Error! Bookmark not defined.
GAMBAR 7	Error! Bookmark not defined.
GAMBAR 8	Error! Bookmark not defined.
GAMBAR 9	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	59
Lampiran 2	69
Lampiran 3	69

EXECUTIVE SUMMARY

Nama Usaha : Perencanaan Pendirian *Catering Berbasis Online*
Di Jakarta Timur

Lokasi Usaha : Jalan Pelitur II No. 17A RT. 03 / RW. 17
Kayu Putih, Pulo Gadung, Kota Jakarta Timur,
DKI Jakarta ID 13210



Kontak : (+62) 81298384162
nakanta@gmail.com
@_nakanta (Instagram)

Logo Usaha :



DAFTAR PUSTAKA

- Anggoro, M. Linggar. 2000, *Teori Dan Profesi Kehumasan Serta Aplikasinya di Indonesia*. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Dermawan Wibisono. 2006. *Manajemen Kinerja, Konsep, Desain, dan Teknik Meningkatkan Daya Saing Perusahaan*. Jakarta. Erlangga.
- Fandy Tjiptono dan Gregorius Chandra. 2012. *Service, Quality Satisfaction*. Jogjakarta: Andi Offset
- Hasibuan, S.P Malayu (2005). *Manajemen Sumber Daya Manusia. Edisi Revisi*. Jakarta : Bumi Aksara
- Jogiyanto, H.M., 2005, *Analisa dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktik Aplikasi Bisnis*, ANDI, Yogyakarta.
- Kamus Bahasa Karo – Indonesia. Dari :
<http://repositori.kemdikbud.go.id/2364/1/BAHASA%20KARO.pdf>
- Kasmir. 2016. Analisis Laporan Keuangan. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Kota Administrasi Jakarta Timur (2019). Dari :
https://id.wikipedia.org/wiki/Kota_Administrasi_Jakarta_Timur
- Kotler, Armstrong. 2001. *Prinsip-prinsip pemasaran, Edisi kedua belas*, Jilid 1. Jakarta: Erlangga.
- Kotler & Keller. (2006). *Manajemen Pemasaran*, Edisi 12 jilid 1, Terjemahan (Molan Benyamin). Indonesia: PT. Indeks.
- Kotler, Philip; Armstrong, Garry, 2008. *Prinsip-prinsip Pemasaran* Jilid 1, Erlangga, Jakarta.
- Lovelock, Christopher., Jochen, Wirtz., & Jacky, Mussry. (2010). *Pemasaran Jasa – Perspektif Indonesia* Jilid 2. Jakarta: Penerbit Erlangga.
- Nafarin. 2000. *"Penganggaran Perusahaan"*. Jakarta: Salemba Empat.
- Rustan, Suriyanto. 2009. *Mendesain Logo*. Jakarta: PT Gramedia Pustaka Utama.
- Syamsudin, Lukman, 2011, *Manajemen Keuangan Perusahaan*, Edisi Baru, Jakarta: PT. Raja Grafindo Persada.
- Thamrin. 2018. *Konsep Dasar Pembangunan dan Pertumbuhan Ekonomi*.
- Tjiptono, Fandy. 2011. *Strategi Pemasaran*. Edisi 3. Yogyakarta : ANDI .
- UKM Indonesia, *"Izin Produk Industri Rumah Tangga (P-IRT)"*. . Diakses 1 Oktober 2020
- UU Tenaga Kerja No. 13 tahun 2000 Bab 1 Pasal 1 Ayat 30
https://kemenperin.go.id/kompetensi/uu_13_2003.pdf