

**DAMPAK PANDEMI COVID 19 TERHADAP PENURUNAN  
WEDDING EVENT DI THE HERMITAGE A TRIBUTE PORTFOLIO  
HOTEL JAKARTA**

**PROYEK AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan**

**Program Diploma IV**

**Program Studi Administrasi Hotel**

**Politeknik Pariwisata NHI Bandung**



**Disusun oleh:**

**ALDO YEHEZKIEL**

**201822705**

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI HOTEL  
POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG**

**2022**

# LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL PROYEK AKHIR

**DAMPAK PANDEMI COVID 19 TERHADAP PENURUNAN *WEDDING EVENT* DI THE HERMITAGE A TRIBUTE PORTFOLIO HOTEL JAKARTA**

NAMA : ALDO YEHEZKIEL  
NIM : 201822705  
JURUSAN : HOSPITALITI  
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI HOTEL

Pembimbing Utama,

Pembimbing Pendamping,

  
**Edison S.Sos. M.M.**

NIP. 19580514 199303 1 002

  
**Ita Maemunah, S.ST.Par., MM.Par., CHE**

NIP. 19761226 201101 2 003

Bandung, 19 September 2022

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja sama,

**Dr. ER. Umami Kalsum, MM.Par., CHM., CHRMP.**

NIP. 19740714 200605 1 001

# LEMBAR PENGESAHAN

PROYEK AKHIR

## DAMPAK PANDEMI COVID 19 TERHADAP PENURUNAN WEDDING EVENT DI THE HERMITAGE A TRIBUTE PORTFOLIO HOTEL JAKARTA

NAMA : Aldo Yehezkiel  
NIM : 201822705  
PROGRAM STUDI : Administrasi Hotel

Pembimbing Utama,



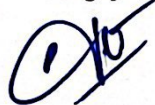
Edison, S.Sos, M.M.  
NIP. 19580514 199303 1 002

Pembimbing Pendamping,



Ita Maemunah, S.ST.Par.,MM.Par.,CHE  
NIP. 19761226 201101 2 003

Penguji I,



Pudin Saepudin, S.ST.Par., M.P.Par.,CHE  
NIP. 19770514 200902 1 002

Penguji II,



Drs. Rachmat Mulyawan, M.M.  
NIP. 19620129 199203 1 001

Bandung, 31 Oktober 2022

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama

Menyetujui,

Direktur Politeknik NHI Bandung

**Dr. ER. Ummi Kalsum, MM. Par., CHRMP.**  
19730723 199503 2 001

**Andar Danova L. Goeltom, S.Sos.,M.Sc**  
NIP. 19710506 199803 1 001

**MOTTO**

*”My help comes from the LORD, the Maker of heaven and earth”*

*Psalm 121 : 2*

## **PERSEMBAHAN**

“Kepada Tuhan Yesus Kristus yang sudah memberikan kasih dan karunia, kepada keluarga yang selalu mendukung saya, rekan seperjuangan, dan kepada Almamater Tercinta.”



## PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Aldo Yehezkiel  
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 20 Juli 1999  
NIM : 201822705  
Program Studi : Administrasi Hotel  
Jurusan : Hospitaliti

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi yang berjudul:

“Dampak Pandemi Covid 19 Terhadap Penurunan *Wedding Event* di The Hermitage A Tribute Portfolio Hotel Jakarta” ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.

2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.

3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.

4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 19 September 2022

Yang membuat pernyataan,



Aldo Yehezkiel

NIM 201822705

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk meneliti dampak pandemic Covid 19 terhadap penurunan *wedding event*, dengan lokasi penelitian di The Hermitage A Tribute Portfolio Hotel Jakarta. Guna dapat meninjau kondisi dan pendapatan event wedding di hotel tersebut selama pandemi Covid 19. Penelitian yang digunakan oleh penulis ini dengan pendekatan kualitatif deskriptif, pengumpulan data yang dilakukan melalui wawancara, observasi, dan studi dokumentasi. Dapat terlihat bahwa dari beberapa data yang telah didapatkan oleh penulis dan beserta informasi – informasi berdasarkan wawancara yang dilakukan, hasil analisis akan menghasilkan pembahasan pada setiap aspek yang penulis munculkan di bagian fokus penelitian. Peneliti membahas mengenai kondisi hotel The Hermitage selama pandemi, dampak pandemi covid 19 terhadap pemasukan hotel dalam bisnis *wedding event* nya dan cara hotel dalam mengatasi situasi terkait pandemi covid 19 pada saat *wedding event*. Penelitian yang di lakukan ini akan melibatkan antara peneliti dan narasumber secara langsung. Penelitian ini diharapkan dapat berguna dan dapat memberikan masukan bagi pihak hotel. Pada akhir bab penulis telah memberikan beberapa kesimpulan dan rekomendasi bagi The Hermitage A Tribute Portfolio Hotel Jakarta.

Kata Kunci : Dampak Covid 19, Penurunan Wedding Event, The Hermitage Jakarta

## ABSTRACT

*This study aims to examine the impact of the Covid 19 pandemic on the decline in wedding event, with the research location at The Hermitage A Tribute Portfolio Hotel Jakarta. In order to be able to review the conditions and income of the wedding event at the hotel during the Covid 19 pandemic. The research used by this author is a descriptive qualitative approach, data collection is carried out through interviews, observations, and documentation studies. It can be seen that from some of the data that has been obtained by the author and along with information based on interviews conducted, the results of the analysis will result in a discussion of every aspect that the author presents in the focus section of the research. Researchers discussed the condition of The Hermitage hotel during the pandemic, the impact of the COVID-19 pandemic on hotel income in its wedding event business and how the hotel handled the situation related to the COVID-19 pandemic at the wedding event. This research will involve the researcher and the resource person directly. This research is expected to be useful and can provide input for the hotel. At the end of the chapter the author has provided some conclusions and recommendations for The Hermitage A Tribute Portfolio Hotel Jakarta.*

*Keywords: Impact of Covid 19, Decrease in Wedding Event, The Hermitage Jakarta*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan yang Maha Esa atas berkat dan kuasa-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir dengan judul “Dampak Pandemi COVID-19 terhadap penurunan *Wedding Event* di The Hermitage A Tribute Portfolio Hotel Jakarta”.

Ada pun penyusunan Proyek Akhir ini, penulis tidak akan berhasil tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini peneliti ingin menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Bapak Rudi Agustinus dan Ibu Dewi Sartika selaku kedua orang tua penulis yang selalu memberikan doa dan semangat bagi penulis. Dukungan yang diberikan baik secara materiil maupun moril.
2. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc. selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
3. Ibu Dr. ER. Ummi Kalsum, MM.Par., CHRMP. selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik, Kemahasiswaan, dan Kerja Sama Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
4. Ibu Dr. Lien Maulina, M.Pd., CHE. selaku Ketua Jurusan *Hospitality* Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
5. Ibu Ita Maemunah, S.ST.Par., MM.Par., CHE. selaku Ketua Program Studi Administrasi Hotel Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan Dosen Pembimbing Pendamping yang telah memberikan kritik, saran, serta bimbingan dalam penyusunan Proyek Akhir.

6. Bapak Edison, S.Sos., M.M. selaku Dosen Pembimbing Utama yang telah banyak meluangkan waktu dan tenaga serta pikirannya dalam penyusunan Proyek Akhir ini.
7. Seluruh dosen dan staf Politeknik Pariwisata NHI Bandung yang telah memberikan ilmu, bantuan, serta dukungan bagi peneliti, khususnya pada program studi Administrasi Hotel.
8. Seluruh staf dari The Hermitage A Tribute Portfolio Hotel Jakarta yang telah membantu penyusunan Proyek Akhir ini.
9. Seluruh rekan Administrasi Hotel angkatan 2018 dan Administrasi Hotel RPL 2021, khususnya HOB 2018 yang selama ini selalu memberikan dukungan selama 4 tahun perkuliahan berlangsung.

Dalam Proyek Akhir ini tentunya terdapat kekurangan dan penulis menyadari hal tersebut, kurangnya pengalaman yang dimiliki menjadi salah satu faktor penyebab kekurangan tersebut, peneliti sangat terbuka akan kritik dan saran yang bersifat konstruktif sehingga susunan Proyek Akhir ini dapat menjadi lebih baik.

Penulis berharap Proyek Akhir ini dapat bermanfaat bagi berbagai kalangan, khususnya pada industri pariwisata dan perhotelan, serta memberikan kontribusi kepada The Hermitage A Tribute Portfolio Hotel Jakarta.

Bandung, Oktober 2022

Aldo Yehezkiel

## DAFTAR ISI

<b>LEMBAR PENGESAHAN</b>	
<b>MOTTO</b>	
<b>PERSEMBAHAN</b>	
<b>PERNYATAAN MAHASISWA</b>	
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>vii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>viii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xiv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Fokus Penelitian .....	4
C. Tujuan Penelitian.....	5
D. Manfaat Penelitian.....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....</b>	<b>7</b>
A. Kajian Teori.....	7
B. Kerangka Pemikiran.....	15
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>16</b>
A. Rancangan Penelitian .....	16
B. Obyek Penelitian .....	16
C. Pengumpulan Data .....	18
D. Pengujian Keabsahan Data.....	19
E. Analisis Data .....	20
F. Jadwal Penelitian .....	21
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>22</b>
A. Hasil Penelitian .....	22
B. Pembahasan.....	48

<b>BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....</b>	<b>57</b>
A. Simpulan .....	57
B. Rekomendasi .....	58
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>61</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>63</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>64</b>

## DAFTAR GAMBAR

<b>GAMBAR .....</b>	<b>HAL</b>
<b>1. KERANGKA PEMIKIRAN PENELITIAN .....</b>	<b>15</b>
<b>2. MATRIKS JADWAL PENELITIAN .....</b>	<b>21</b>
<b>3. LAYOUT DAN SPESIFIKASI BALLROOM, FUCTION ROOM, &amp; MEETING ROOM. ....</b>	<b>53</b>
<b>4. REKOMENDASI CONTOH TEMA <i>WEDDING EVENT</i> DI THE HERMITAGE JAKARTA .....</b>	<b>59</b>

**DAFTAR TABEL**

<b>TABEL</b>	<b>HAL</b>
<b>1. JUMLAH WEDDING DI THE HERMITAGE JAKARTA PADA.....</b>	<b>3</b>
<b>2. HASIL OLAHAN WAWANCARA DENGAN <i>WEDDING SALES</i> <i>MANAGER</i>.....</b>	<b>25</b>
<b>3. HASIL OLAHAN WAWANCARA DENGAN <i>WEDDING SALES</i> .....</b>	<b>33</b>
<b>4. HASIL OLAHAN WAWANCARA DENGAN <i>WEDDING CUSTOMER</i>. 40</b>	
<b>5. HASIL REDUKSI DATA WAWANCARA .....</b>	<b>46</b>
<b>6. JUMLAH WEDDING EVENT DI THE HERMITAGE JAKARTA 2021 50</b>	
<b>7. MINIMUM SPENDING DAN VENUE DI THE HERMITAGE JAKARTA PADA MASA PANDEMI.....</b>	<b>55</b>

## DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN	HAL
1. SURAT IZIN MELAKUKAN PENELITIAN.....	63
2. SURAT IZIN TELAH MELAKUKAN PENELITIAN.....	64
3. RIWAYAT HIDUP .....	65
4. PEDOMAN WAWANCARA.....	66
5. HASIL TURNITIN .....	69



## DAFTAR PUSTAKA

- Arikunto. (2009). *Penelitian Deskriptif Kualitatif*. Surabaya.
- Arikunto, S. (2011). *Prosedur Penelitian: Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Block. (2017). Dampak Covid 19. *Block*, 83.
- Bungin, B. (2007). *Penelitian Kualitatif: Komunikasi, Ekonomi, Kebijakan, Publik, dan Ilmu Sosial Lainnya*. Jakarta: Kencana.
- Chrisyanti. (2012). *Hotel Prosedur*. Blitar.
- Comini, D. (2020). *COVID-19: Hal-hal yang perlu Anda ketahui dan pelajari cara melindungi diri dan keluarga*. Retrieved from UNICEF: <https://www.unicef.org/indonesia/id/coronavirus>
- Duvall, E. M., & Miller, B. C. (1985). *Marriage and Family Development (Sixth Edition)*. New York: Harper & Row.
- Greuning, e. a. (2013). *Economy Income*. Germany.
- Huberman. (2018). *Data Analisis*. America.
- Ikhsan. (2008). Pengembangan Hotel. *Ikhsan*, 2.
- Ikhsan, A., & Priantara, I. B. (2007). *Sistem Akuntansi Perhotelan*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Miles, M. B., & Huberman, A. M. (2018). *Qualitative Data Analysis: A Methods Sourcebook*. SAGE Publications.
- Mulia, S. (2020). *Penyebaran virus covid 19*. . Retrieved from News Detik: <https://news.detik.com>
- noor. (2009). *Manajemen event*. Bandung: Alfabet.
- Parry, S. a. (2002). *Successfull Management Event*. In *A Practical Book*. London.
- Putri, K. E. (2017). *History The Hermitage Jakarta*. Jakarta.
- Riduwan. (2010). *Skala Pengukuran Variabel-variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- Riyanto, Y. (2010). *Metodologi Penelitian Pendidikan*. Surabaya: SIC.
- Riyawi, M. R. (2021). *Penundaan pernikahan di saat Pandemi Covid 19 perspektif teori masalah*. 171.

- Sadikin, B. G. (2020). *Awal Mula Covid 19*. Jakarta.
- Samudera, R. (2022). *Penjelasan Jenis Penyakit Terinfeksi Covid 19*. Retrieved from <https://www.alodokter.com/virus-corona>
- Sarmigi, E. (2020). Analisis Pengaruh Covid-19 terhadap Perkembangan UMKM di Kabupaten Kerinci. *Al-Dzahab: Journal of Economic, Management and Business, & Accounting*.
- Savira, D. (2021). *Badan Pusat Statistik*. Retrieved from <https://www.bps.go.id/>
- Semaun, S. (2022). *Dampak Pandemi Covid-19 ; Stimulus di Tengah Krisis Ekonomi Global*. Pare Pare.
- Sinatria, D. (2022). *pembahasan gejala Penyebaran Covid 19*. Retrieved from Alomedia.com
- Sugiyono. (2016). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2018). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulastioyono. (2011). *Hotel Operasional*. Jakarta.
- Widanaputra, A. A., & Suprasto, H. B. (2009). *Akuntansi Perhotelan: Pendekatan Sistem Informasi*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Widoyoko, E. P. (2012). *Teknik Penyusunan Instrumen Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Belajar.
- Wisadirana, D. (2005). *Metode Penelitian Pedoman Penulisan Skripsi Untuk Ilmu Sosial*. Malang: UMM Press.