

**PROSES SELEKSI KARYAWAN
DI RESORT DESA ALAMANIS KOTA CIREBON**

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan Program
Diploma IV Program Studi Administrasi Hotel

Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Oleh:

YUSUF ADITYA PRATAMA

NIM: 2021309045

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI HOTEL
JURUSAN HOSPITALITI
POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG**

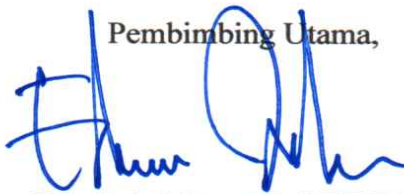
2022


LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL PROYEK AKHIR

**PROSES SELEKSI KARYAWAN DI RESORT DESA ALAMANIS KOTA
CIREBON**

NAMA : YUSUF ADITYA PRATAMA
NIM : 2021309045
JURUSAN : HOSPITALITI
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI HOTEL

Pembimbing Utama,

Edwin Adriansyah, S.ST.PAR.,
M.M.PAR
NIP: 197601092009121002

Pembimbing Pendamping,

DR. HERU RIYADI, MM.Par
NIP: 19660122199631001

Bandung, 23 September 2022

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama,

Dr. ER. Ummi Kalsum, MM.Par., CHM., CHRMP.
NIP. 30723 199503 2 001

LEMBAR PENGESAHAN

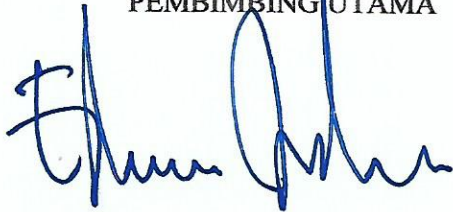
PROYEK AKHIR

PROSES SELEKSI KARYAWAN DI RESORT DESA ALAMANIS

KOTA CIREBON

NAMA : YUSUF ADITYA PRATAMA
NIM : 2021309045
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI HOTEL

PEMBIMBING UTAMA



Edwin Adriansyah, S.ST.PAR., M.M.PAR.
NIP. 197601092009121002

PEMBIMBING PENDAMPING



Dr. Heru Riyadi, MM.Par
NIP. 19660122199631001

PENGUJI I,



Pudin Saepudin, S.ST.Par, M.P.Par., CHE
NIP. 197705142009021002

PENGUJI II,



Drs. Rachmat Mulyawan, M.M.
NIP. 196201291992031001

Bandung. 31 Oktober 2022

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan
dan Kerja Sama

Menyetujui,

Direktur Politeknik NHI Bandung

Dr. ER. Umni Kalsum, MM.Par., CHM., CHRMP.
NIP. 197407142006051001



Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc
NIP. 19710506 199803 1 001

MOTTO

“Sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan, maka apabila kamu telah selesai dari suatu urusan, kerjakanlah dengan sungguh-sungguh urusan yang lain, dan hanya kepada Tuhanmulah hendaknya kamu berharap (**Al-Insyirah, 6-8**).

PERSEMBAHAN

Proyek Akhir ini penulis persembahkan untuk orang tua penulis, dan khususnya nenek penulis (Nenek Adit) yang telah berpulang 2017 silam. Semoga beliau bisa melihatnya di alam sana. Amiin.

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : YUSUF ADITYA PRATAMA
Tempat/Tanggal Lahir : BANDUNG, 18 AGUSTUS 1998
NIM : 2021309045
Program Studi : ADMINISTRASI HOTEL
Jurusan : HOSPITALITI

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir yang berjudul:
PROSES SELEKSI KARYAWAN DI RESORT DESA ALAMANIS KOTA CIREBON
ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 23 September 2022


Yusuf Aditya P. Pratama



ABSTRAK

Penelitian ini merupakan penelitian dengan metode kualitatif untuk meneliti penerapan proses seleksi karyawan di Resort Desa Alamanis Kota Cirebon. Fokus Penelitian ini adalah menemukenali proses seleksi karyawan yang ada dan diterapkan di Resort Desa Alamanis Kota Cirebon. Tujuan dari penelitian ini adalah memberikan simpulan tentang bagaimana penerapan proses seleksi karyawan di Resort Desa Alamanis Kota Cirebon, serta diharapkan dapat bermanfaat untuk kegunaan teoritis maupun kegunaan praktis. Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif dengan metode studi kasus. Data yang di analisis adalah hasil observasi, hasil wawancara dengan 3 narasumber yang mewakili berbagai level posisi serta hasil dari studi pustaka dan studi dokumentasi. Dari hasil penelitian yang dilakukan oleh penulis, dapat disimpulkan bahwa terdapat beberapa ketidaksesuaian dalam proses seleksi karyawan di Resort Desa Alamanis Kota Cirebon dengan teori yang penulis dapatkan. Hal ini bisa mengakibatkan karyawan bekerja di departemen dan posisi yang tidak sesuai karena kurangnya validitas dalam sistem ujian yang digunakan.

Kata kunci: Penerimaan Pendahuluan, Ujian Penerimaan, Wawancara

ABSTRACT

This research is a qualitative research method to examine the implementation of the employee selection process at the Alamanis Village Resort, Cirebon City. The focus of this research is to identify the employee selection process that exists and is implemented at the Alamanis Village Resort, Cirebon City. The purpose of this study is to provide a conclusion on how to apply the employee selection process at Resort Desa Alamanis, Cirebon City, and is expected to be useful for both theoretical and practical uses. This research uses a qualitative approach with a case study method. The data analyzed are the results of observations, the results of interviews with 3 sources representing various levels of positions as well as the results of literature studies and documentation studies. From the results of the research conducted by the author, it can be concluded that there are several discrepancies in the employee selection process at the Alamanis Village Resort, Cirebon City with the theory that the author got. This can result in employees working in inappropriate departments and positions due to lack of validity in the exam system used.

Keywords: Preliminary Admission, Admission Exam, Interview

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena atas karunia-Nya penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir dengan judul **“PROSES SELEKSI KARYAWAN DI RESORT DESA ALAMANIS KOTA CIREBON”** dalam rentang waktu yang telah di tetapkan.

Proyek Akhir ini penulis buat sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan pendidikan Diploma IV di Politeknik Pariwisata NHI Bandung program studi Administrasi Hotel. Dalam proses penyusunan proyek akhir ini, penulis mendapat banyak dukungan, bantuan, serta bimbingan dari berbagai pihak, oleh karena itu dengan rasa hormat penulis ingin mengucapkan terimakasih kepada;

1. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos M.Sc. selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung
2. Ibu Dr. ER Ummi Kalsum, MM.Par.. CHM., CHRMP selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik, Kemahasiswaan, dan Kerjasama Politeknik Pariwisata NHI Bandung
3. Ibu Dr. Lien Maulina, M.Pd., CHE. Selaku Ketua Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata NHI Bandung
4. Ibu Ita Memunah, S.ST.Par.. MM.Par., CHE selaku Ketua Program Studi Administrasi Hotel Politeknik Pariwisata NHI Bandung yang selalu memberikan bimbingan pada peneliti selama periode perkuliahan berlangsung.

5. Bapak Edwin Adriansyah, S.ST.Par.. MM.Par selaku Dosen Pembimbing utama penulis yang telah memberikan bimbingan serta arahan dan dukungan dalam penyusunan Proyek Akhir ini.
6. Bapak Dr. Heru Riyadi , MM.Par selaku Dosen Pembimbing pendamping penulis yang telah memberikan bimbingan serta arahan dan dukungan dalam penyusunan Proyek Akhir ini.
7. Seluruh dosen dan staff Politeknik Pariwisata NHI Bandung yang telah memberikan ilmu, bantuan, serta dukungan bagi peneliti, khususnya pada program studi Administrasi Hotel
8. Bapak Donny Pangemanan selaku General Manager Resort Desa Alamanis Kota Cirebon yang telah menjadi informan dan telah memberikan izin kepada penulis untuk melakukan penelitian di Resort Desa Alamanis Kota Cirebon.
9. Kedua orang tua beserta keluarga penulis yang selalu memberikan dukungan penuh serta memberikan doa yang terbaik selama proses pengerjaan proyek akhir ini.
10. Teman baik penulis, Aloysius Ronaldo Setiadi yang telah berjuang bersama, dan menjadi teman baik penulis dalam kondisi apapun.
11. Seluruh rekan ADH 8B dan ADH RPL 2021 Administrasi Hotel yang telah berjuang bersama, saling mendukung, dan memberikan motivasi selama masa kuliah berlangsung.
12. Terimakasih pada diri penulis sendiri, Yusuf Aditya Pratama yang telah berusaha maksimal dalam menempuh pendidikan lanjutan Diploma 4 dan mengerjakan proyek akhir ini dengan maksimal.

13. Serta kepada semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu persatu, penulis mengucapkan terimakasih atas bantuan baik moriil maupun materiil yang telah diberikan kepada penulis.

Rangkaian Proyek Akhir ini tentu tidak luput dari kekurangan dan penulis menyadari sepenuhnya akan hal ini. Oleh larena itu, penulis mengharapkan kritik dan saran dari semua pihak demi menyempurnakan Proyek Akhir ini. Penulis berharap agar Proyek Akhir ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa Politeknik Pariwisata NHI Bandung.

Bandung, 23 September 2022

Yusuf Aditya Pratama

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	
MOTTO	
PERSEMBAHAN	
PERNYATAAN MAHASISWA	
ABSTRAK	vii
ABSTRACT	viii
KATA PENGANTAR	ix
DAFTAR ISI	xii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Fokus Penelitian	10
C. Tujuan Penelitian.....	11
D. Manfaat Penelitian	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	13
A. Kajian Teori.....	13
1. Kajian Teori Manajemen SDM	13
2. Kajian Teori Seleksi Kerja.....	13
B. Kerangka Pemikiran.....	22
BAB III METODE PENELITIAN	24
A. Rancangan Penelitian	24
B. Partisipan dan Tempat Penelitian.....	26
1. Partisipan Penelitian.....	26
2. Tempat Penelitian	28
C. Pengumpulan Data.....	28
D. Analisis Data	32
E. Pengujian Keabsahan Data.....	33
F. Jadwal Penelitian.....	36
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	37
A. Hasil Penelitian	37
B. Pembahasan	48

BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	56
A. Simpulan.....	56
B. Rekomendasi	59
DAFTAR PUSTAKA.....	63
LAMPIRAN.....	65

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1.1 Proses Seleksi Karyawan Menurut Priansa	4
1.2 Proses Seleksi Karyawan Di Resort Desa Alamanis Kota Cirebon.....	7
1.3 Jumlah Karyawan Aktif di Resort Desa Alamanis Kota Cirebon.....	8
1.4 Hasil Appraisal Form Karyawan Resort Desa Alamanis Kota Cirebon... 	9
3.1 Jadwal Penelitian	36
4.1 Hasil Wawancara Dengan General Manager	38
4.2 Hasil Wawancara Dengan Human Resources Manager	41
4.3 Hasil Wawancara dengan Informan Random	44
4.4 Reduksi Data	47

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran	23
3.1 Triangulasi Sumber	34

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran

1. Surat Telah Menyelesaikan Penelitian
2. Daftar Pertanyaan Wawancara
3. Surat Pernyataan Wawancara (Narasumber 1)
4. Surat Pernyataan Wawancara (Narasumber 2)
5. Surat Pernyataan Wawancara (Narasumber 3)
6. Biodata Penulis
7. Hasil Turnitin

DAFTAR PUSTAKA

- Bangun, Wilson, 2012. *Management Sumber Daya Manusia*. Jakarta, Erlangga.
- Hamzah, Faizal. Erlangga Brahmento. Hary Hermawan. *Pengantar Management Hospitality*.
https://books.google.co.id/books?hl=id&lr=&id=WxAzEAAAQBAJ&oi=fnd&pg=PA1&dq=industri+hospitality+di+indonesia&ots=tXJuNI9nRZ&sig=RjJR5BwFhGmVYFfekO9CWIPkuU&redir_esc=y#v=onepage&q=industri%20hospitality%20di%20indonesia&f=false. Juni 2022.
- Kusmayadi & Sugiarto, Endar. 2000. *Metode Penelitian Dalam Bidang Kepariwisata*. Jakarta: PT. Gramedia Pustaka Utama.
- Leo, S. (2013). *Kiat Jitu Menulis Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Jakarta: Erlangga Moelong,
- L. (2017). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Cet.ke-36. Bandung: PT. Remaja Rosdakarya.
- Noor, Sahedy. 2011. *Pengelolaan Sumber Daya Manusia Dalam Bisnis Hotel Studi Komparasi di Hotel Duta Garden, Hotel Wisanti, Hotel Musafira, dan Hotel Perwitasari Yogyakarta*. <https://core.ac.uk/download/pdf/267896667.pdf>
- Priansa, Donni (2014). *Perencanaan dan Pengembangan SDM*. Bandung: Alfabeta
- Pusparani, Desvira. 2018. *Analisis Proses Pelaksanaan Rekrutmen, Seleksi, dan Penempatan Kerja Karyawan (Studi Pada Hotel dan Restoran Mahkota Plengkung Banyuwangi)*. (Skripsi Universitas Brawijaya). Malang. Universitas Brawijaya.
- Riadi, Muclisin. *Seleksi Karyawan – Pengertian, Tujuan, Aspek, Kualifikasi, dan Langkah-Langkah*. <https://>. Agustus 2022
- Soenarno, A. (2006). *Kamus Istilah Pariwisata Dan Perhotelan*. Bandung : Angkasa Bandung
- Sugiyono. (2017). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.

Wicaksono, Suluh Sugeng (2020). *Analisis Dampak Pandemi Covid-19 Terhadap Bisnis Hotel Syariah Di Yogyakarta (Studi Kasus Hotel UNISI Yogyakarta)*. (Skripsi Univeritas Islam Indonesia). Yogyakarta. Universitas Islam Indonesia.