

RENCANA BISNIS “ JAK IN THE SKY “

PROJEK AKHIR

Di ajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam
Menempuh studi Program Manajemen Bisnis Pariwisata
Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Di susun oleh :

LINDA ADINI KHAIRUNNISA

201621118

PROGRAM STUDI MANAJEMEN BISNIS PARIWISATA
POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Linda Adini Khairunnisa
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 13 Desember 1997
NIM : 201621118
Program Studi : Manajemen Bisnis Pariwisata

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Proposal Projek Akhir yang berjudul Rencana Bisnis “JAK In The Sky” ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Projek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas di cantumkan sebagai acuan dalam naskah demean disebutkan sumber, nama pengarang dan di cantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Projek Akhir Penelitian ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atlas etika keilmuan, dan atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat demean sebenar-benarnya untuk dapat di pergunakan sebagai mana mestinya.

Jakarta, September 2022
Yang membuat pernyataan,

Linda Adini Khairunnisa
201621118

PERSETUJUAN PEMBIMBING

Pembimbing I

Pembimbing II

Vyana Lohjiwa, S. Par ., MP.Par

NIP. 19921027 2017122003

Hari Ristanto ., BBA ., MSc

NIP. 19680915 199903 1 001

LEMBAR PENGESAHAN PEMBIMBING

Pembimbing I



Vyana Lohjiwa, S. Par ., MP.Par

NIP. 19921027 2017122003

Pembimbing II



Hari Ristanto., BBA., MSc
NIP. 19680915 199903 1 001

Hari Ristanto ., BBA ., MSc

NIP. 19680915 199903 1 001

Bandung,

Mengetahui

Kepala Bagian Administrasi Akademik

Kemahasiswaan

Menyetujui

Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung &

Dr . ER. Ummi Kalsum, MM.Par.,CHMRP

NIP.19730723 199903 2 001

Andar Danova L.Goeltom , S.Sos., M.Sc

NIP. 19710506 199803 1 001

Kata Pengantar

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SAW, atas limpahan rahmat dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Projek Akhir yang berjudul "JAK In The Sky". Penyusunan Projek Akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu persyaratan akademik dalam menyelesaikan Program Diploma IV, Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata di Politeknik Pariwisata NHI Bandung. Dengan selesainya penyusunan Proyek Akhir ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Andar Danova L. Goeltom. S. Sos., M. Sc. selaku ketua Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Bapak Hari Ristanto, BBA., M.Sc. selaku Ketua Program Studi Manajemen Bisnis Pariwisata. Dan selaku Dosen Pembimbing II
3. Ibu Vyana Lohjiwa , S . Par ., MP . Par Selaku Dosen Pembimbing I Projek Akhir penulis
4. Kedua orang tua penulis adik penulis yang selalu mendukung penulis baik moral maupun material.
5. Teman-teman MBW 2018 dan teman-teman lainnya yang selalu memberikan dukungan dan semangat ketika menyusun usulan dalam penelitian ini.
6. Jung Jaehyun dan seluruh member NCT yang memberikan motivasi serta semangat untuk mengerjakan Projek Akhir ini.

Dalam penulisan Projek Akhir ini, penulis menyadari bahwa masih terdapat banyak kekurangan dan jauh dari kata sempurna. Oleh karena itu, penulis mengharapkan kritik, saran serta evaluasi yang membangun untuk lebih baik kedepannya.

Jakarta, Juni 2022

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|-----------------------------|----|
| Pernyataan Mahasiswa | 2 |
| Persetujuan Pembimbing..... | 3 |
| Lembar Pengesahan..... | 4 |
| Kata Pengantar..... | 5 |
| Daftar isi..... | 6 |
| Daftar Table..... | 7 |
| Daftar Gambar..... | 8 |
| BAB I..... | 10 |
| BAB II..... | 14 |
| BAB III..... | 26 |
| BAB IV..... | 37 |
| BAB V..... | 54 |
| Menu References..... | 63 |
| Lampiran..... | 62 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|-----------|
| Tabel SWOT | 14 |
| Tabel Deskripsi Produk | 16 |
| Tabel Keunggulan Produk dan Jasa | 17 |
| Tabel Kemasan Produk | 20 |
| Tabel Deskripsi Struktur Mikro | 23 |
| Tabel Inventory System | 26 |
| Tabel Analisa Kompetitor | 32 |
| Tabel Produk Plane | 34 |
| Tabel Place Plane | 35 |
| Tabel Promotion Plane | 36 |
| Tabel Deskripsi Struktur JITS | 40 |
| Tabel Salary | 42 |
| Tabel Service Scape Flow | 44 |
| Tabel Action Plan | 46 |
| Tabel Report | 56 |
| Tabel Keuangan Startup Capital | 58 |
| Tabel Keuangan Profit Loss Forecast | 59 |
| Tabel Keuangan Net Cash Flow | 60 |
| Tabel Keuangan IRR NPV | 60 |
| | |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|---|-----------|
| Visualisasi JITS | 12 |
| Gambar Logo Bisnis | 12 |
| Gambar Bagan Struktur Mikro | 22 |
| Gambar Service Blue Print | 25 |
| Gambar Supply Chain | 26 |
| Gambar Hasil Kuesioner Riset Pasar | 28 |
| Gambar Design VPC | 30 |
| Gambar Bagan Struktur JITS | 40 |
| Gambar Proses Rekrut Karyawan | 43 |
| Gambar Diagram SOP | 45 |

EXECUTIVE SUMMARY

Wisata Kuliner sekarang sudah menjadi salah satu jenis usaha andalan di Indonesia, dan juga di Indonesia sudah banyak jenis-jenis kuliner . Namun jenis konsep kuliner yang di terapkan JAK In The Sky masih jarang berada di Indonesia. Maka dari itu bangun wisata kuliner dengan konsep yang mengutamakan pengalaman baru yaitu makan dan minum di atas langit dengan ketinggian 70meter itu menjadi salah satu inovasi baru bagi jenis wisata kuliner. JAK In The Sky merupakan unit usaha bisnis yang bergerak di bidang Kuliner. JAK In The Sky memiliki konsep yaitu Fine Dinning, yang mengutamakan pengalaman baru bagi para konsumen . disini JAK In The Sky menawarkan produk berupa pengalaman menikmati aktifitas makan dan minum di atas langit dengan ketinggian 70meter, lalu menu makanan dan minuman yang di tawarkan merupakan Khas Indonesia yang juga di lengkapi dengan Appatizer hingga Dessert.

JAK In The Sky memilih target pasar dari usia 21-65 tahun, yang berprofesi Mahasiswa, Pegawai Swasta, dan Pegawai Negeri Sipil, maupun bagi yang berpendapatan sesuai dengan harga yang di tawarkan. lalu target pasar JAK In The Sky juga memilih kelas sosial menengah keatas dan pengunjung yang menyukai wisata kuliner dan mencoba pengalaman baru.

JAK In The Sky berlokasi di Jakarta yaitu Jln Pasir Putih no 1 Jakarta Utara, Taman Impian Jaya Ancol. Daerah DKI Jakarta. Jenis Perusahaan yang di pilih JAK In The Sky merupakan PT karena JITS bekerjasama dengan Taman Impian Jaya Ancol.