

PELAKSANAAN MUTASI KERJA KARYAWAN DI ARYADUTA BANDUNG

PROYEK AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan

Program Diploma IV

Program Studi Administrasi Hotel

Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung



Disusun oleh:

OLIVIA PRATIWI

201621293

**PROGRAM STUDI ADMINISTRASI HOTEL
SEKOLAH TINGGI PARIWISATA NHI BANDUNG**

2020

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL PROYEK AKHIR
PELAKSANAAN MUTASI KERJA KARYAWAN
DI ARYADUTA BANDUNG

NAMA : OLIVIA PRATIWI
NIM : 201621293
PROGRAM STUDI : ADMINISTRASI HOTEL
JURUSAN : HOSPITALITI

Pembimbing I,



DR. Anang Sutono, MM. Par., CHE.
NIP. 19650911 199203 1 001

Pembimbing II,



I Gusti Agung Wahyu Adrian, MM. Par., M.Sc.
NIP. 19780605 200912 1 002

Bandung, 26 Agustus 2020

Mengetahui,

Kepala Bagian Administrasi Akademik dan
Kemahasiswaan

Andar Danova I. Goeltom, S.Sos., M.Sc
NIP. 19710506 199803 1 001

Menyetujui,

Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung

Faisal, MM.Par.CHE
NIP. 19730706 199503 1 001

MOTTO

¹¹ Command and teach these things.

¹² Don't let anyone look down on you because you are young,
but see an example for the believers in speech, in conduct,
in love, in faith...

¹⁵ Be diligent in this matters; give yourself wholly to them, so that
everyone may see your progress.

– 1 Timothy 4 : 11-12, 15

HALAMAN PERSEMBAHAN

**Untuk Bapak kami di Sorga yang teramat baik,
untuk Papa, Mama, Dani, Fendi
Terimakasih**

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Olivia Pratiwi
Tempat/Tanggal Lahir : Bandung, 12 Maret 1998
NIM : 201621293
Program Studi : Administrasi Hotel
Jurusan : Hospitaliti

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi yang berjudul: **“PELAKSANAAN MUTASI KERJA KARYAWAN DI ARYADUTA BANDUNG”** ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di STP Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir/Skripsi ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 14 Juli 2020
Yang membuat pernyataan,



Olivia Pratiwi
201621293

ABSTRAK

Pandemi COVID-19 yang terjadi di banyak negara, termasuk Indonesia, membuat industri perhotelan juga terdampak. Banyak pebisnis dan jaringan hotel menutup usahanya untuk sementara waktu. Meski begitu, sejumlah hotel masih tetap beroperasi walaupun tamu tidak sebanyak seperti biasa. Kendati perkembangan dunia usaha di bidang perhotelan sedang menurun, tiap-tiap pengusaha usaha perhotelan tetap mendambakan kesuksesan dalam usaha yang dibangunnya. Kesuksesan tersebut tidak luput dari terciptanya sumber daya manusia yang baik. Salah satu kunci dalam menciptakan sumber daya manusia yang profesional terletak pada proses mutasi kerja karyawan, mutasi merupakan sebagai bagian dari strategi pengembangan. Kesalahan dalam penempatan karyawan dalam pekerjaan yang tidak sesuai akan mendapatkan hasil yang buruk. Ketidaktepatan, dalam hal ini, dapat mengakibatkan kurangnya semangat kerja yang berakibat pada kinerja, tingkat *turnover* yang tinggi, dan absensi karyawan. Maka, penelitian ini ditujukan untuk mengkaji kesesuaian pelaksanaan mutasi kerja berdasarkan tiga prinsip dasar mutasi yaitu: *merit system*, *seniority system*, dan *spoils system*. Penelitian ini menggunakan metode studi kasus, maka penelitian ini melibatkan langsung antara peneliti dan narasumber dengan begitu juga memudahkan peneliti dalam mendapatkan serta mengolah data atau informasi yang valid dan akurat. Penelitian ini diharapkan dapat digunakan sebagai rekomendasi bagi pihak terkait mengenai mutasi kerja karyawan yang baik serta dapat memberikan hasil yang baik pula bagi karyawan dan perusahaan.

Kata kunci: Mutasi kerja, penempatan, pelaksanaan, sumber daya manusia, karyawan

ABSTRACT

The pandemic COVID-19, which took place in many countries, including Indonesia, made the hospitality industry plummet. Many businessmen and hotel networks close their businesses for a while. Nevertheless, some hotels continue to operate even if guests are not as much as usual. While the development of business in the field of hospitality is declining, each of the hoteliers still crave success in the business that was built. The success does not escape the creation of good human resources. One of the keys in creating a human resources professional located in the transfer employee process, a transfer is as part of a development strategy. Mistakes in placement of employees in inappropriate work will get poor results. Imprecision, in this case, can result in a lack of working spirit that results in performance, high turnover, and employee attendance. Thus, the research is aimed at reviewing the conformity of the implementation of the job transfer based on three basic principles of transfer: merit system, seniority system, and spoil system. This research uses case study methods, so this research involves directly between researchers and speakers so as to facilitate the researchers in obtaining and processing valid and accurate data or information. This research is expected to be used as a recommendation for parties related to the job transfer of good employees and can provide good results for employees and companies.

Keywords: Job transfer, placement, implementation, human resources, employee

KATA PENGANTAR

Puji serta syukur penulis panjatkan atas kehadiran Tuhan Yang Maha Esa karena berkat hikmat dan kemudan yang diberikan-Nya lah penulis dapat menyelesaikan Proyek Akhir. Dalam penyusunan proyek akhir ini penulis susun berdasarkan data yang diperoleh dari lokasi penelitian yaitu Aryaduta Bandung. Penulis juga memberikan judul pada penelitian ini yaitu **“Pelaksanaan Mutasi Kerja Karyawan di Aryaduta Bandung”**. Penelitian ini tidak mungkin terwujud tanpa adanya bantuan dari pihak lain yang baik secara langsung ataupun tidak langsung, oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terimakasih kepada pihak yang telah membantu sehingga terselesaikannya usulan penelitian ini, terutama kepada yang terhormat :

1. Tuhan Yang Maha Esa karena seizin-Nya lah penulis dapat menyelesaikan Proposal Laporan Penelitian ini dengan baik.
2. Bapak Faisal, MM. Par., CHE. selaku Ketua Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung.
3. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc., selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan.
4. Bapak Pudin Saepudin, SST. Par., MPPar. selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan.
5. Bapak Dr. Anang Sutono, MM. Par., CHE selaku Dosen Pembimbing I.
6. Bapak I Gusti Agung Wahyu Adrian, MM. Par., M.Sc., selaku Dosen Pembimbing II.
7. Mamah, Papah, dan ke-2 Adik penulis yang selalu mendukung penulis baik secara moral dan materil.
8. Ibu Yuli Andamari selaku *HR & GA Manager*, Ibu Anne Fallahita Wigjonarso selaku *Training Supervisor* dan seluruh partisipan penelitian di Aryaduta Bandung yang telah memberikan penulis data untuk kelengkapan usulan penelitian ini.

9. Teruntuk Jestbon, Nisky, Tewe, Priskilla, Mia, Chairani, Nabila, Lintang dan teman-teman terbaik penulis yang tidak bisa disebutkan satu-satu sebagai salah satu semangat dan yang menjadi bagian dalam melakukan penulisan ini.
10. Seluruh teman seperjuangan Administrasi Hotel angkatan 2016, khususnya ADH B 2016 yang menjadi bagian perjalanan dalam kuliah.

Meskipun penulis telah mencurahkan segala kemampuan untuk kesempurnaan penelitian ini, namun penulis merasa masih banyak terdapat kekurangan-kekurangan. Oleh karena itu, penulis menerima kritik dan saran yang bersifat membangun demi kesempurnaan penelitian ini. Akhir kata penulis berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi rekan-rekan mahasiswa Sekolah Tinggi Pariwisata NHI Bandung yang membacanya. Terima Kasih.

Bandung, 14 Juli 2020

Olivia Pratiwi

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
MOTTO	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN KARYA	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Fokus Penelitian	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Manfaat Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSAKA	10
A. Kajian Teori	10
1. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	10
2. Mutasi Kerja.....	13
B. Kerangka Pemikiran	21
BAB III METODE PENELITIAN	23
A. Rancangan Penelitian	23
B. Partisipan dan Tempat Penelitian	25
1. Partisipan Penelitian	25
2. Tempat Penelitian.....	26
C. Pengumpulan Data	27
D. Analisis Data	29
E. Pengujian Keabsahan Data	31

F. Jadwal Penelitian	33
BAB VI HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	34
A. Hasil Penelitian	34
1. Aspek Dasar Mutasi <i>Merit System</i>	44
2. Aspek Dasar Mutasi <i>Seniority System</i>	46
3. Aspek Dasar Mutasi <i>Spoil System</i>	47
B. Pembahasan	47
1. Analisis Data	47
2. Pembahasan Peneliti	50
BAB V SIMPULAN DAN REKOMENDASI	54
A. Kesimpulan	54
1. Pelaksanaan Mutasi Kerja Dengan Dasar Mutasi <i>Merit System</i>	54
2. Pelaksanaan Mutasi Kerja Dengan Dasar Mutasi <i>Seniority System</i>	55
3. Pelaksanaan Mutasi Kerja Dengan Dasar Mutasi <i>Spoil System</i>	56
B. Rekomendasi	57
1. Rekomendasi Konseptual.....	57
2. Rekomendasi Operasional	58
DAFTAR PUSTAKA	61
LAMPIRAN	63

DAFTAR TABEL

Tabel	Halaman
1. DATA <i>STAFF TURNOVER</i>	7
2. JUMLAH KARYAWAN YANG DIMUTASIKAN	7
3. DATA PARTISIPAN DAN DURASI MASA KERJA	8
4. JADWAL PENELITIAN	33
5. PROFIL PARTISIPAN	35
6. HASIL OLAHAN WAWANCARA <i>MERIT SYSTEM</i>	36
7. HASIL OLAHAN WAWANCARA <i>SENIORITY SYSTEM</i>	38
8. HASIL OLAHAN WAWANCARA <i>SPOIL SYSTEM</i>	40
9. HASIL REDUKSI DATA WAWANCARA	41

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
1. KERANGKA PEMIKIRAN.....	22
2. TEKNIK ANALISIS DATA KUALITATIF	30

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Halaman
1. PEDOMAN WAWANCARA	63
2. HASIL WAWANCARA	65
3. SURAT KETERANGAN LOKUS	78
4. HASIL TURNITIN	80
5. DAFTAR RIWAYAT HIDUP	81
6. PERSETUJUAN PEMBIMBING.....	82

DAFTAR PUSTAKA

- Ardana, I Komang dkk. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Pertama. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Arikunto. (2006). *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktek*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Bandung: Gelora Aksara Pratama.
- Black, S. E. dkk (2004). *How Workers Fare When Employers Innovate*. *Industrial Relations: A journal of Economy & Society*. 43(1), 44-66. Diambil dari <https://doi.org/10.1111/j.0019-8676.2004.00318.x>
- Creswell, J.W. (2010). *Research Design: pendekatan kualitatif, kuantitatif, dan mixed*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Daryanto. (2013) *Sari Kuliah Manajemen Pemasaran*. Cetakan Kedua. Bandung: Sarana Tutorial Nurani Sejahtera. Diakses dari Universitas Telkom, situs web perpustakaan <https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id>
- Dessler, G. (2003). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Kedelapan. Jakarta: Prentice Hall.
- Endang, Hendrayanti. (2010). *Analisis Beban Kerja Sebagai Dasar Perencanaan Kebutuhan SDM*. Jakarta: Salemba Empat.
- Hasibuan, M. S. P. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Revisi. Ketiga Belas. Jakarta: Bumi Aksara.
- _____. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi 2Aksara.
- _____. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ketujuh Belas. Jakarta: Bumi Aksara.
- Julita, L. S. (2020, Februari 3). Turis Asing di 2019 Capai 16 Juta, Malaysia & China Terbanyak. *CNBC Indonesia*. Diakses dari <http://cnbcindonesia.com>
- Kadarisman. (2013). *Pengembangan Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Raja Grafindo Persada.
- Komarudin. (2020, April 3). PHRI: 1.139 Hotel Tutup Sementara Per 1 April 2020 Dampak Pandemi Corona COVID-19. *Portal Berita Liputan6*. Diakses dari <https://www.liputan6.com>

- Kurniawan, E. (2020, April 8). Data Jumlah Hotel Tutup karena Corona, Bikin Sedih Banget. *Media Content JPNN.com*. Diakses dari <http://jpnn.com>
- Leo, S. (2013). *Kiat Jitu Menulis Skripsi, Tesis, dan Disertasi*. Jakarta: Erlangga.
- Moleong, Lexy J. (2007). *Metodelogi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Remaja Rosdakarya Offset.
- Noor, Juliansyah. (2011). *Metodologi Penelitian*. Jakarta: Prenada Media Group.
- Patton, M. Q. (2002). *Qualitative Research and Evaluation Methods*. Edisi Ketiga. Thousand Oaks, CA: Sage Publications. Diakses dari www.academia.edu
- Rumekso, SE. (2002). *Housekeeping Hotel – Floor Section*. Yogyakarta: ANDI.
- Santosa, A. S. (2020, April 2). Dampak Virus Corona untuk Wisata di Bali, Okupansi Hotel Terus Menurun. *SITUS berita TRIBUNnews.com*. Diakses dari <https://www.tribunnews.com>
- Sastrohadiwiryo, B. S. (2008). *Manajemen Tenaga Kerja Indonesia Pendekatan Administrasi dan Operasional*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Schuler, dkk. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Erlangga. (Terjemahan Dewi Kartini Y)
- Siagian, S. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Kelima Belas. Jakarta: Bumi Aksara.
- Subagyo, P. Joko. (2011). *Metode Penelitian dalam Teori dan Praktik*. Jakarta: Rineka Cipta.
- Sugiyono. (2007). *Metode Penelitian Kuantitatif Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- _____. (2014). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sulastiyono, Agus. (2006). *Manajemen Penyelenggaraan Hotel*. Edisi Pertama. Cetakan Kelima. Bandung: Alfabeta. Diakses dari Universitas Telkom, situs web perpustakaan <https://openlibrary.telkomuniversity.ac.id>
- Sutrisno, Edy. (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Edisi Pertama. Cetakan Pertama. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.
- _____. (2011). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Cetakan Ketiga. Jakarta: Kencana Prenada Media Group.