

**EKSPERIMEN TEKNIK PEMBERSIHAN NODA
WATERMARK PADA *STAINLESS STEEL* DI KAMAR MANDI**

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan

Program Diploma III

Program Studi Divisi Kamar

Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Dibuat Oleh:

Annisa Putri Ardian

NIM : 201923644

**PROGRAM STUDI DIVISI KAMAR
JURUSAN HOSPITALITI
POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG**

2022

LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR EKSPERIMEN

TEKNIK PEMBERSIHAN NODA *WATERMARK* PADA *STAINLESS STEEL*
DI KAMAR MANDI

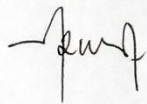
NAMA : ANNISA PUTRI ARDIAN
NIM : 201923644
PROGRAM STUDI : DIVISI KAMAR
JURUSAN : HOSPITALITI

PEMBIMBING UTAMA,



LUCKY KARSUKI, BA., MM.
NIP. 19610129 199303 1 001

PEMBIMBING PENDAMPING,



WANTI ARUM WANTI, S.SOS, MM.PAR
NIP. 19650814 199703 2 002

Bandung, 29 Desember 2022

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan
Kerja Sama



Dr. ER. Umni Kalsum, MM. Par., CHRMP.

NIP. 19730723 199503 2 001

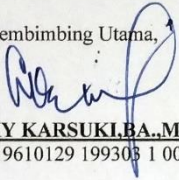
LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR EKSPERIMEN

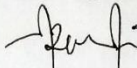
TEKNIK PEMBERSIHAN NODA *WATERMARK* PADA *STAINLESS STEEL*
DI KAMAR MANDI

NAMA : Annisa Putri Ardian
NIM : 201923644
PROGRAM STUDI : Divisi Kamar

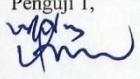
Pembimbing Utama,


LUCKY KARSUKLBA, MM.
NIP.19610129 199303 1 001

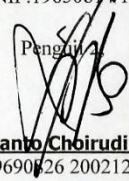
Pembimbing Pendamping,


WANTI ARUM WANTI, S.SOS, MM, PAR
NIP.19650811 199703 2 002

Penguji 1,


Dr. ER. Ummi Kalsum, MM. Par., CHRMP.
NIP. 19730723 199503 2 001

Penguji 2,


Nor Ismawanto Choirudin, SE., MM.
NIP.19690126 200212 1 001

Bandung, 21 Februari 2023

Mengetahui,

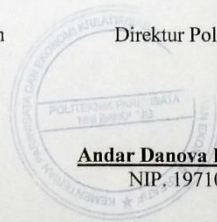
Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan
Kerja Sama

Dr. ER. Ummi Kalsum, MM. Par., CHRMP.
NIP. 19730723 199503 2 001

Menyetujui,

Direktur Politeknik NHI Bandung

Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc
NIP. 19710506 199803 1 001



SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Annisa Putri Ardian
Tempat/Tanggal Lahir : Tangerang, 05 September 2001
NIM : 201923644
Program Studi : Manajemen Divisi Kamar
Jurusan : Hospitaliti

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Tugas Akhir yang berjudul:
"TEKNIK PEMBERSIHAN NODA WATERMARK PADA STAINLESS STEEL DI KAMAR MANDI" berikut ialah hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar Pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya, untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, Desember 2022

Yang membuat pernyataan,



Annisa Putri Ardian

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya serta kesehatan yang telah diberikan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir Eksperimen ini dengan lancar dan juga tepat waktu yang berjudul “Teknik Pembersihan Noda *Watermark* Pada *Stainless Steel*.” Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu persyaratan akademik guna memenuhi dan menyelesaikan pendidikan Program Studi Divisi Kamar di Politeknik Pariwisata NHI Bandung.

Penyusunan penulisan Tugas Akhir ini berdasarkan atas banyaknya bantuan serta bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan dengan ini tepat waktu. Maka dari itu atas bantuan semua pihak terkait dalam keberhasilan penulis dan penulis tidak lupa menyampaikan terima kasih kepada :

1. Bapak Andar Danova L. Goeltoem, S.Sos., MM.Sc. Selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Ibu Dr. ER. Ummi Kalsum, MM. Par., CHRMP Selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
3. Ibu Dr. Lien Maulina, M.Pd., CHE. Selaku Ketua Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
4. Ibu Eka Nuraisah Rosiana, S.ST.Par., MM. Par. Selaku Ketua Program Studi Divisi Kamar.

5. Bapak Lucky Karsuki, BA.,MM. Sebagai Pembimbing Utama yang telah membimbing dan memberikan pengarahan yang terbaik kepada penulis dalam proses penyusunan Usulan Penelitian Eksperimen ini.
6. Ibu Wanti Arum Wanti, S.Sos, MM. Par. Sebagai pembimbing pendamping yang telah membimbing dan dan memberikan pengarahan yang terbaik kepada penulis dalam proses penyusunan Usulan Penelitian Eksperimen ini.
7. Seluruh Dosen, Instruktur serta Tenaga Kependidikan Program Studi Divisi Kamar di Politeknik Pariwisata NHI Bandung yang telah memberikan ilmu serta kritik dan saran selama penulis berkuliah.
8. Almarhum Ayahanda Ardiansyah dan Ibunda Nia Kurniasih yang selalu orang tua penulis berusaha untuk memberikan segala dukungan baik moral maupun material demi kelancaran penulis dalam menyelesaikan Usulan Penelitian ini.
9. Nayaka Aza Hermanto selaku adik penulis yang memberikan semangat serta hiburan kepada penulis.
10. Lina Yanti selaku sahabat dekat penulis yang telah meluangkan waktu untuk penulis dan memberikan semangat serta masukan selama penulis berkuliah.
11. Tazkia Aureliansyah Maulidayanti yang selalu menjadi rekan dalam proses penelitian eksperimen yang saat ini penulis lakukan.
12. Teman-teman kelas MDK 6B yang selalu mendukung dan memberikan semangat satu sama lain selama penulis menyelesaikan pendidikan di Politeknik Pariwisata NHI Bandung selama tiga tahun ini.
13. Seluruh pihak yang namanya tidak bisa disebutkan satu persatu oleh penulis.

14. Kepada diri sendiri yang sudah selalu bertahan dan terus belajar meyakinkan diri jika semua pengalaman akan membuat diri semakin terbentuk dan tumbuh dari waktu ke waktu.

Dalam proses penyusunan Tugas Akhir ini, penulis meminta maaf kepada pihak yang kurang berkenan atas kekurangan Tugas Akhir ini yang masih jauh dari kata sempurna dan memiliki banyak kekurangan. Terima kasih atas segala bantuan dan dukungan yang telah diberikan, Dengan adanya Tugas Akhir Eksperimen ini, penulis berharap dapat memberikan banyak manfaat bagi para pembaca serta menambah wawasan bagi semua pihak.

Bandung, Desember 2022

Penulis,

Annisa Putri Ardian

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
SURAT PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I	1
PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 RUMUSAN MASALAH	4
1.3 TUJUAN PENELITIAN	5
1.4 MANFAAT PENELITIAN	5
1.4.1 Bagi Peneliti.....	5
1.4.2 Bagi Masyarakat	6
1.4.3 Bagi Institusi	6
1.5 METODE PENELITIAN DAN TEKNIK PENGUMPULAN DATA	7
1.5.1 Metode Penelitian	7
1.5.2 Prosedur Penelitian	7
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data.....	8
1.6 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	10
BAB II	11
TINJAUAN PUSTAKA DAN PROSEDUR PERCOBAAN	11
2.1 Tinjauan Umum.....	11
2.1.1 <i>Stainless Steel</i>	11
2.1.2 Jenis <i>stainless steel</i>	13
2.2 Teknik Pembersihan <i>Stainless Steel</i>	15
2.2.1 Alat Yang Digunakan Dalam Proses Pembersihan.....	17
2.2.2 Bahan Yang Digunakan Dalam Proses Pembersihan	21

2.3 Percobaan Eksperimen	23
2.3.1 Alat dan Bahan Prosedur Eksperimen	23
2.3.2 Percobaan Eksperimen Pembersihan	26
2.4 Uji Coba Perbandingan.....	29
BAB III.....	32
HASIL DAN PEMBAHASAN	32
3.1 Hasil Dari Teknik Pembersihan <i>Stainless Steel</i>	32
3.1.1 Hasil Dari Teknik Pembersihan <i>Stainless Steel</i> Dengan Prosedur 1	33
3.1.2 Hasil dari Teknik Pembersihan <i>Stainless Steel</i> Dengan Prosedur 2	38
3.2 Tingkat Kepraktisan, Kecepatan, Keefektifan Dan Hasil Dari Prosedur Pembersihan <i>Stainless Steel</i>	43
3.2.1 Perbandingan hasil uji coba prosedur pembersihan.....	45
3.3 Hasil Uji Panelis	48
3.3.1 Uji Panelis Terlatih	48
3.3.2 Uji Panelis Tidak Terlatih.....	57
BAB IV	66
SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	66
4.1 Simpulan.....	66
4.2 Rekomendasi	68
DAFTAR PUSTAKA	69

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Alat Dan Bahan Dalam Prosedur Teknik Pembersihan Noda <i>Watermark</i> Pada <i>Stainless Steel</i>	24
Tabel 2.2 Alat Dan Bahan Dalam Prosedur Pembersihan 1	27
Tabel 2.3 Alat Dan Bahan Dalam Prosedur Pembersihan 2	28
Tabel 3.1 Prosedur Pembersihan 1 Dengan Menggunakan <i>Sponge</i> Dan <i>Cloth</i>	32
Tabel 3.2 Prosedur Pembersihan 2 Dengan Menggunakan <i>Microfiber Cloth</i>	33
Tabel 3.3 Hasil Dari Teknik Pembersihan <i>Stainless Steel</i> Dengan Prosedur 1	35
Tabel 3.3 Hasil Dari Teknik Pembersihan <i>Stainless Steel</i> Dengan Prosedur 2	39
Tabel 3.5 Perbandingan Prosedur Pembersihan Noda <i>Watermark</i> Pada <i>Stainless Steel</i>	44
Tabel 3.6 Hasil Penilaian Panelis Terlatih Pada Prosedur 1	49
Tabel 3.7 Hasil Penilaian Panelis Terlatih Pada Prosedur 2.....	52
Tabel 3.8 Hasil Penilaian Panelis Tidak Terlatih Pada Prosedur 1	57
Tabel 3.9 Hasil Penilaian Panelis Tidak Terlatih Pada Prosedur 2.....	61

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Microfiber Cloth.....	17
Gambar 2.2 Sponge Selulosa	18
Gambar 2.3 Sponge Selulosa Dengan Permukaan Abrasive	18
Gambar 2.4 Sponge Kawat	19
Gambar 2.5 Sponge Laut.....	19
Gambar 2.6 Sponge Kering.....	20
Gambar 2.7 Cloth	20
Gambar 2.8 Multi Surface Crème Cleanser	21
Gambar 3.1 Keran Air <i>Stainless Steel</i> Dengan Noda <i>Watermark</i> Yang Akan Dibersihkan Dengan Prosedur 1	34
Gambar 3.2 Kondisi Keran Air <i>Stainless Steel</i> Sebelum Proses Pembersihan Dengan <i>Sponge</i> Dan <i>Cloth</i>	36
Gambar 3.3 Kondisi Keran Air <i>Stainless Steel</i> Sesudah Proses Pembersihan Dengan <i>Sponge</i> Dan <i>Cloth</i>	37
Gambar 3.4 Keran Air <i>Stainless Steel</i> Dengan Noda <i>Watermark</i> Yang Akan Dibersihkan Dengan Prosedur 2	39
Gambar 3.5 Kondisi Keran Air <i>Stainless Steel</i> Sebelum Proses Pembersihan Dengan <i>Microfiber Cloth</i>	40
Gambar 3.6 Kondisi Keran Air <i>Stainless Steel</i> Sesudah Proses Pembersihan Dengan <i>Microfiber Cloth</i>	41
Gambar 3.7 Garis Kontinum Hasil Penilaian Panelis Terlatih Pada Prosedur 1 ..	50
Gambar 3.8 Garis Kontinum Hasil Penilaian Panelis Terlatih Pada Prosedur 2 ..	54

Gambar 3.9 Garis Kontinum Hasil Penilaian Panelis Tidak Terlatih Pada Prosedur 1.....	59
Gambar 3.10 Garis Kontinum Hasil Penilaian Panelis Tidak Terlatih Pada Prosedur 2	62

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 FORMULIR PENILAIAN PANELIS	69
LAMPIRAN 2 PROFIL PANELIS TERLATIH	72
LAMPIRAN 3 DAFTAR NAMA PANELIS TIDAK TERLATIH	74
LAMPIRAN 4 BIODATA PENULIS	75
LAMPIRAN 5 HASIL BIMBINGAN	77
LAMPIRAN 6 HASIL TURNITIN	78

DAFTAR PUSTAKA

- Henny Kustini, S. M. (2017). *General Hotel Management*. Yogyakarta: Deepublish.
- Manajemen Tata Graha Dan Binatu 1 (Housekeeping 1). (2018). Dalam M. B. Dr. Bernadain D. Polli, *Teknik dan Prosedural Pembersihan di Publik Area* (hal. April). Sulawesi Utara: POLIMDO PRESS.
- Pratama, D. (2015). *Tata Graha Hotel 2 : Hotel Housekeeping*. Surakarta: Aksarra Sinergi Media.
- Pendahuluan*. (t.thn.). Diambil kembali dari Repository BSI :
https://repository.bsi.ac.id/index.php/unduh/item/278261/Lembar_-9-BAB-I.pdf
- Novi, S. (t.thn.). *Metode Penelitian*. Diambil kembali dari
https://elib.unikom.ac.id/files/disk1/750/jbptunikompp-gdl-shelvynovi-37499-3-unikom_s-i.pdf
- Dekoruma, K. (2019, Maret 25). Yuk, Kenali 5 Jenis Spons Untuk Mencuci Barang Kesayanganmu! Diambil kembali dari:
<https://www.dekoruma.com/artikel/81356/jenis-spons>
- Kemendikbud, K. (t.thn.). Diambil kembali dari
<https://kbbi.kemendikbud.go.id/entri/efektif>
- Kemendikbud, K. (t.thn.). Diambil kembali dari
<https://kbbi.kemendikbud.go.id/entri/kecepatan>
- Kemendikbud, K. (t.thn.). Diambil kembali dari
<https://kbbi.kemendikbud.go.id/entri/praktis>
- MBIZMARKET. (2020, Juli 13). *Produk Mbizmarket*. Diambil kembali dari
 Mengenal Lap Microfiber, Fungsi, dan Cara Merawatnya agar Tahan Lama:
<https://www.mbizmarket.co.id/news/lap-microfiber/>
- Mega Jaya Lifting Equipment Specialist. (2022, Juli 24). Diambil kembali dari
 Mengenal 5 Kategori Jenis Stainless Steel: Austenitic, Ferritic, Martensitic, Duplex, Precipitation-Hardened (PH) (Part 2):
<https://www.megajaya.co.id/mengenal-5-kategori-jenis-stainless-steel-austenitic-ferritic-martensitic-duplex-precipitation-hardened-ph-part-2/>
- Riadi, M. (2021, Maret 24). *Stainless Steel (Definisi, Karakteristik, Kandungan dan Jenis-jenisnya)*. Diambil kembali dari Kajian Pustaka:
<https://www.kajianpustaka.com/2021/03/stainless-steel-definisi-karakteristik.html>