

## **BAB II**

### **PRODUK BISNIS**

#### **A. Nama dan Jenis Jasa/Produk**

Didalam perusahaan pemilihan nama itu sangat penting, karena akan selalu diingat ketika pertama kali bertemu dengan customer yang tentunya telah memberikan pelayanan yang baik dari perusahaan kepada customer. Maka dari itu penulis memberikan nama perusahaan yaitu “Kangen Ngucek” laundry yang mana memiliki sejarah atau arti dari penulis untuk memilih nama tersebut.

Arti sebuah nama Kangen Ngucek, ide nama ini muncul ketika penulis ngekos dengan teman teman yang mana ada salah satu teman penulis yang hobinya mencuci pakaian, pada suatu waktu ketika ada kegiatan kampus mengenai penelitian di daerah jawa barat, teman penulis otomatis tidak mencuci pakaian selama melakukan kegiatan penelitian, lalu teman penulis berkata Kangen Nyuci baju yang di kosan, dan pada akhirnya ketika penulis membuat tugas akhir ingat dengan nama Kangen Nyuci, lalu penulis berinovasi mengubah menjadi “Kangen Ngucek” karena rasa kangen terhadap cucian yang menumpuk itu akan selalu teringat di dalam kepala kita maka terlahirlah nama brand “Kangen Ngucek” ini.

Kangen ngucek laundry merupakan salah satu perusahaan bisnis di bidang jasa layanan cuci pakaian dan linen. Jasa layanan Kangen ngucek laundry ini masih berfokus pada jasa layanan laundry komersil. Kangen ngucek laundry

memiliki berbagai jenis pelayanan untuk diberikan kepada customer atau konsumen dari jasa layanan cuci kangen ngecek ini dan berikut layanannya :

#### 1. Layanan pencucian pakaian

Kangen Ngecek laundry memiliki jasa layanan pencucian pakaian dengan kualitas terbaiknya yaitu *hanya jasa cuci, jasa cuci setrika, express service, special service 2 hour service & menyediakan opsi perfume sesuai preference.*

#### 2. Layanan program Kangen Ngecek

Kangen Ngecek laundry mempunyai program perusahaan sendiri yaitu memberikan kupon setiap satu kali pencucian, pencucian gratis disetiap hari jum.at untuk anak yatim piatu dan pencucian gratis untuk perangkat alat sholat baik personal maupun di masjid atau mushola di sekitar daerah tersebut yaitu desa Rangdu, Kec. Pusakajaya, Kab. Subang.

#### 3. Layanan khas Kangen Ngecek

Kangen Ngecek laundry juga memiliki layanan yang sangat unik yaitu cuci gratis untuk pelayanan tidak tepat waktu, cuci gratis 3 kg bagi yang memiliki 10 kupon dari Kangen Ngecek laundry dan gratis antar jemput laundry khusus daerah sekitar desa Rangdu.

#### 4. Fasilitas Kangen Ngecek

Kangen Ngecek laundry tidak hanya memberikan pelayanan yang beragam akan tetapi Kangen Ngecek Laundry akan memberikan fasilitas untuk konsumen, fasilitas seperti free wifi, ruang tunggu modern interior dengan

berbagai fasilitas yg unik didalamnya seperti timbangan dan ukuran badan dan menawarkan makanan dan minuman ringan seperti nge'es dan aneka seblak. Penulis memberikan fasilitas tersebut dikarenakan tempat laundry yang berada di desa, dan sumberdaya manusia di desa berbeda dengan sumberdaya manusia di kota. Contohnya orang-orang di desa sangat ramah tamah dan gemar mengobrol maka dari itu Kangen Ngucek akan memberikan pelayanan yang sebaik-baiknya sehingga fasilitas yang telah diberikan atau ditawarkan oleh Kangen Ngucek dapat digunakan semua.

## **B. Keunggulan Produk atau Jasa**

Kangen Ngucek laundry akan memberikan keunggulan pelayanan dan kualitas yang terbaik yang belum dimiliki kompetitor lain. Selain pelayanan dan kualitas Kangen Ngucek laundry juga salah satu bisnis layanan jasa cuci pertama dengan berbagai jenis pelayanan di desa Rangdu, Kec. Pusakajaya, Kab. Subang yang mana memiliki tempat yang sangat strategis dan mudah dijangkau oleh customer. Berikut keunggulan dari Kangen Ngucek laundry :

- Memiliki jenis pelayanan yang beragam.
- Mempunyai program dari Kangen Ngucek laundry.
- Menawarkan makanan dan minuman.
- Mempunyai ruang tunggu dan fasilitas yang unik dan bermanfaat.

## C. Penentuan Kapasitas dan Rencana Produksi

### 1. Kapasitas dan Rencana Produksi

Rencana dan kapasitas produksi merupakan prediksi atau perkiraan sebuah pencucian yang akan di produksi. Sesuai periode yang akan datang maksud dari tujuan rencana produksi agar dapat menganalisis hasil produksi dari Kangen Ngucek laundry, dan akan mengetahui dan dapat mengontrol banyaknya tingkat produksi tenaga kerja dan beban mesin. Berikut rencana produksi dari Kangen Ngucek laundry:

**Table 1 Produksi pencucian Kangen Ngecek Laundry**

Mesin	Jumlah	Est. Pengerjaan (Menit)	Kapasitas	Estimasi		
				Hari	Bulan	Tahun
Mesin Cuci & Bilas	5	60	9kg	360 kg	9.720 kg	116.640 kg
Mesin Pengering	5	30	9kg	720 kg	19.440 kg	233.280 kg

*Sumber: Olahan penulis, 2022*

Dengan hasil perhitungan diatas Kangen Ngucek laundry dapat mengetahui berapa banyak linen per hari, per bulan, dan pertahunnya, sehingga bisa mengoperasikan mesin sesuai kapasitasnya, guna untuk membuat mesin tetap berjalan dengan baik dan bisa mencegah kerusakan. Supaya perusahaan tidak mengeluarkan dana lebih cepat karena perbaikan mesin yang pemakaiannya melebihi kapasitas spesifikasinya.

Berikut daftar harga kiloan dan satuan serta hasil breakdown margin dari setiap pelayanan yang dimiliki oleh Kangen Ngucek laundry tersebut:

**Table 2 Jenis Pelayanan/Harga Kangen Ngucek laundry**

Harga Satuan		Harga Kiloan	
Jenis	Harga	Jenis	Harga
Bed cover kecil	15.000	Hanya cuci	7.000
Bed cover besar	25.000	Cuci & setrika	7.000
Sprei besar	8.000	Hanya setrika	5.000
Sprei kecil	7.000	Express sehari	15.000
Selimut	8.000	Express (2-3) jam	25.000

*Sumber: Olahan penulis, 2022*

Harga diatas merupakan harga tetap dari perusahaan Kangen Ngucek laundry yang akan dijual kepada konsumen yang akan menggunakan jasa layanan cuci dari kKangen Ngucek laundry tersebut.

**Table 3 Margin Kangen Ngucek Laundry**

Keterangan	Biaya	Margin	Biaya + Margin	Pembulatan	Nilai Jual Tetap
Hanya cuci	Rp4.845	43%	Rp6.928	Rp72	Rp7.000
Cuci & setrika	Rp4.845	43%	Rp6.928	Rp72	Rp7.000
Hanya setrika	Rp1.920	100%	Rp3.840	Rp1.160	Rp5.000
Express sehari	Rp4.845	100%	Rp9.690	Rp5.310	Rp15.000
Express (2-3) jam	Rp4.845	100%	Rp9.690	Rp15.310	Rp25.000
Bed cover kecil	Rp5.045	100%	Rp10.090	Rp4.910	Rp15.000
Bed cover besar	Rp5.045	100%	Rp10.090	Rp14.910	Rp25.000
Sprei besar	Rp5.045	30%	Rp6.559	Rp1.442	Rp8.000
Sprei kecil	Rp5.045	30%	Rp6.559	Rp 442	Rp7.000
Selimut	Rp5.045	30%	Rp6.559	Rp1.442	Rp8.000

*Sumber: Olahan penulis, 2022*

Dari hasil breakdown margin diatas kita dapat mengetahui keuntungan dan dan simpan untuk perusahaan Kangen Ngucek laundry, sehingga akan terlihat transparan dan jelas dari keuntungan dari setiap pelayanan yang dimiliki oleh perusahaan Kangen Ngucek laundry tersebut.

#### **D. Penyajian dan Kemasan Produk/Jasa**

Kangen Ngucek laundry akan menyajikan pelayanan dan kemasan yang sebaik mungkin guna untuk membuat konsumen merasa mudah dan layak ketika menggunakan jasa cuci di Kangen Ngucek laundry. Sehingga konsumen akan merasa puas dengan pelayanan yang telah diberikan oleh Kangen Ngucek laundry. Berikut contoh mesin dan packaging serta chemical yang akan digunakan oleh Kangen Ngucek laundry yang akan memanjakan para konsumen dari perusahaan Kangen Ngucek laundry.

**Gambar 1 Washing Machine**



---

*Sumber : Katalog shopee, 2022*

Dengan adanya mesin yang berspesifikasi dan program:

1. Ukuran: 850 mm
2. Kapasitas pencucian: 220-350 V
3. Kecepatan putar maksimum: 1200 rpm

Program :

- Cotton
- Mixed
- Delicates
- Bedding
- Sport
- Energy Saver
- Tub Clean
- Spin
- Rinse + Spin
- Baby Care
- Wool
- Quick 15
- Daily 39
- Full Wash 60
- Favourite

Spesifikasi dan program diatas akan sangat membantu proses pencucian Kangen Ngucek laundry dan diharapkan operasional yang dijalankan oleh Kangen Ngucek laundry berjalan dengan baik.

**Gambar 2 Perfume/Detergent**



*Sumber: Katalog shopee, 2022*

Obat pembersih dan pewangi adalah 3 komponen yang sangat penting selain air dan mesin, Kangen Ngucek laundry tentu saja akan menggunakan obat pembersih dan pewangi yang ramah lingkungan dan juga berkualitas supaya linen akan tetap terjaga kebersihannya. Kangen Ngucek laundry akan menggunakan Rinso Matic sebagai detergent untuk pencucian pakaian, menggunakan Rinso Matic ini supaya lebih mudah dan praktis. Kangen Ngucek laundry juga menggunakan beberapa varian perfume dari Rose yang mana banyak sekali pilihan pewangi yang berbeda beda tidak hanya satu perfume akan tetapi yang akan menjadi konsumen dari perusahaan Kangen Ngucek laundry bisa memilih pewangi/parfum sendiri.



### **Gambar 3 Packaging**



*Sumber: Katalog,2022*

Kangen Ngucek laundry akan memastikan bahwa tidak hanya pelayanan yang ramah dan bersih, akan tetapi Kangen Ngucek laundry juga memperhatikan packaging yang rapih dan mudah untuk di bawa oleh konsumen sehingga konsumen merasa nyaman dengan menggunakan jasa layanan cuci dari Kangen Ngucek laundry. Kangen Ngucek laundry memilih jenis plastik yang 3 jari untuk bisa mudah dibawa dengan tangan, dengan design yang seperti itu plastik ini supaya memudahkan konsumen membawa pakaian yang sudah di cuci/laundry di Kangen Ngucek laundry.

### **E. Mekanisme Quality Control**

Guna menjamin kualitas terbaik dari Kangen Ngucek laundry kepada konsumen maka sangat diperlukan mengenai *quality control* sebelum diberikan kepada konsumen oleh Kangen Ngucek laundry. *Quality control* itu adalah proses melihat kualitas dari faktor faktor mengenai operasional usaha guna memastikan

produk atau jasa untuk memenuhi persyaratan yang layak jual. Kangen Ngucek laundry akan melakukan *quality control* sebagai berikut ini:

- Kualitas dan ketersediaan dari bahan dan mesin memiliki peran penting untuk mencapai target yang diinginkan perusahaan, ke 3 aspek pencucian terdiri dari mesin, bahan pembersih & pewangi dan air untuk membuat linen bersih dan wangi.
- Memastikan linen dalam keadaan bersih, wangi dan rapih, dan memperhatikan tempat penyimpanan laundry terhindar dari debu supaya tetap terjaga kebersihan dan kerapihannya.
- Memastikan kelengkapan peralatan dan bahan pembersih guna untuk mempermudah staff untuk melakukan operasional.
- Memperhatikan faktor lingkungan usaha seperti ventilasi, pencahayaan, polusi, suhu, kelembaban, suara dan pembuangan limbah hal ini sangat penting untuk diperhatikan.
- Memiliki kualitas staff yang baik sehingga dapat bekerjasama sebaik mungkin dengan Kangen Ngucek laundry.
- Mengawasi proses operasional atau SOP dari Kangen Ngucek laundry untuk meninjau proses pencucian yang benar dan meningkatkan produksi pencucian.

Kangen Ngucek laundry memiliki Standar Operasional Prosedure yang akan digunakan untuk perusahaan Kangen Ngucek laundry selama operasional, Berikut Standar Operasional Prosedure dari perusahaan Kangen Ngucek laundry:

**Gambar 4 SOP Kangen Ngucek Laundry**



*Sumber: Olahan penulis, 2022*

Berikut penjelasan mengenai Standar Operasional Prosedur yang digunakan untuk menjalankan operasional Kangen Ngucek laundry:

1. Penerimaan adalah proses dimana linen dari konsumen diterima oleh staff Kangen Ngucek laundry.
2. Pengecekan linen konsumen secara detail adalah untuk mengetahui apakah ada noda atau kerusakan dari linen tersebut, sehingga menghindari komplenan dari konsumen.
3. Pisahkan secara detail adalah proses memisahkan linen konsumen supaya tidak tertukar dengan linen yang lain.
4. Cuci, bilas dan ekstrak linen adalah proses atau langkah pencucian, pembilasan, pemereasan pada linen secara otomatis dalam satu mesin yang bisa diatur digital, sehingga dengan mesin yang berkualitas dan canggih dapat memudahkan sebuah operasional pencucian Kangen Ngucek laundry.

5. Proses pengeringan adalah tahap selanjutnya setelah selesai proses pencucian, pembilasan dan pemerasan menggunakan mesin drying tumbler.

6. Proses Setrika dan Melipat adalah untuk merapikan linen konsumen sebelum di kemas.

7. Kemas dan Simpan adalah proses pengemasan linen yang akan dimasukkan ke plastik kemasan laundry dengan rapi sebelum diletakan di rak laundry penyimpanan dan sebelum diambil oleh pemilik linen laundry.

Dengan *quality control* langkah langkah operasional Kangen Ngucek laundry akan berjalan dengan baik dan teratur sesuai Standar Operasional Prosuedur yang di buat oleh perusahaan Kangen Ngucek laundry tersebut. Standar Operasional Prosedure ini dibuat guna supaya tidak saling miss komunikasi ketika operasional berlangsung, dan teratur dengan baik dan kegiatan operasional berjalan dengan lancar.