

EKSPERIMEN

“Membersihkan Kaca Cermin Dengan Metode Dan Alat Pembersih Yang Berbeda”

TUGAS AKHIR

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat

Dalam menempuh studi pada

Program Diploma III



Oleh :

TAZKIA AURELIANSYAH MAULIDAYANTI

Nomor Induk : 201923661

JURUSAN HOSPITALITI

PROGRAM STUDI

DIVISI KAMAR

POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG

2023

LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI/PROYEK AKHIR/TUGAS AKHIR

**“MEMBERSIHKAN KACA CERMIN DENGAN METODE DAN ALAT
PEMBERSIH YANG BERBEDA”**

NAMA : Tazkia Aureliansyah Maulidayanti
NIM : 201923661
PROGRAM STUDI : Divisi Kamar

Pembimbing Utama,



Wanti Arum Wanti, S.Sos, MM.Par.
NIP. 19650814 199703 2 002

Pembimbing Pendamping,



Lucky Karsuki, BA.,MM.
NIP. 19610129 199303 1 001

Penguji I,



Dr. ER. Ummi Kalsum, MM. Par., CHRMP.
NIP. 19730723 199503 2 001

Penguji II,



Basril Indra, MM., CHE
NIP. 19721010 200502 1 001

Bandung, 17 Februari 2023

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja
Sama

Dr. ER. Ummi Kalsum, MM. Par., CHRMP.
NIP. 19730723 199503 2 001

Menyetujui,

Direktur Politeknik NHI Bandung



Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc
NIP. 19710506 199803 1 001

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Tazkia Aureliansyah Maulidayanti
Tempat/Tanggal Lahir : Purwakarta, 1 Juli 2000
NIM : 201923661
Program Studi : Divisi Kamar

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas akhir yang berjudul: ***“MEMBERSIHKAN KACA CERMIN DENGAN METODE DAN ALAT PEMBERSIH YANG BERBEDA”*** ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara - cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Poltekpar NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat kecuali arahan dari tim pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan oleh orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan diatas atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh sesuai dengan norma yang berlaku di Poltekpar NHI Bandung beserta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 17 Februari 2023

Yang membuat pernyataan,



Tazkia Aureliansyah Maulidayanti

NIM. 201923661

KATA PENGANTAR

Puji syukur saya panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, Allah S.W.T. karena atas berkat, karunia, segala rahmat, hidayah dan inayah-Nya kepada saya, selaku penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir eksperimen dengan judul **“Membersihkan Kaca Cermin Dengan Metode Dan Alat Pembersih Yang Berbeda”** dapat diselesaikan sesuai dengan rencana. Tugas Akhir ini disusun sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan pendidikan di semester akhir sekaligus mencapai gelar ahli madya di Program Diploma III Program Studi Divisi Kamar di Politeknik Pariwisata NHI Bandung.

Penulis menyadari bahwa dalam menyusun Tugas Akhir ini masih jauh dari kata sempurna sehingga menemukan beberapa hambatan dalam menyusunnya, oleh karena itu apabila Tugas Akhir ini dapat diselesaikan dengan baik, tentu saja karena dukungan dan bantuan pihak terkait. Dengan sepenuh hati, kepada pihak yang terkait, yang telah membantu dan mendorong saya sehingga terwujudnya Tugas Akhir ini, saya ucapkan terima kasih banyak kepada :

1. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc. selaku Kepala Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Ibu Dr. ER. Ummi Kalsum, MM.Par., CHM., CHRMP. selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik, Kemahasiswaan dan Kerjasama Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
3. Ibu Lien Maulina, Dr., M.Pd., CHE. selaku Ketua Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata NHI Bandung.

4. Ibu Eka Nuraisah Rosiana, SST.Par., MM.Par. selaku Ketua Program Studi Divisi Kamar Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
5. Ibu Wanti Arum Wanti, S.Sos, MM.Par. selaku pembimbing utama yang selalu senantiasa meluangkan waktunya untuk memberikan arahan serta pedoman kepada penulis.
6. Bapak Lucky Karsuki, BA., MM. selaku pembimbing pendamping yang selalu memberikan bimbingan kepada penulis.
7. Seluruh Pimpinan, Dosen, Instruktur, dan Staff Program Studi Divisi Kamar Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
8. Bapak Roni Adiwiansyah dan Ibu Devi Damayanti selaku kedua orang tua penulis yang selalu memberikan dukungan doa, moril dan materil serta segala dukungan lainnya kepada penulis.
9. Teman-teman kelas Divisi Kamar 6B yang selalu memberikan semangat, motivasi serta bersama-sama berjuang menyelesaikan Tugas Akhir ini dengan tepat waktu.
10. Nadya Dwi Adisti, Annisa Putri Ardian, dan Berlian Ratu Mega Silvia yang membantu penulis dalam memberikan dorongan semangat kepada penulis untuk menyelesaikan Tugas Akhir ini.
11. Seluruh pihak terkait yang telah ikut andil dalam membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Bandung, Februari 2023

Penulis

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN MAHASISWA.....	ii
KATA PENGANTAR.....	ii
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Rumusan Masalah.....	6
1.3 Tujuan Penelitian.....	7
1.3.1 Tujuan Formal.....	7
1.3.2 Tujuan Operasional	8
1.4 Manfaat Penelitian.....	8
1.5 Metode Penelitian dan Teknik Pengumpulan Data	9
1.5.1 Metode Penelitian	9
1.5.2 Prosedur Penelitian	10
1.5.3 Teknik Pengumpulan Data	11
1.6 Lokasi Penelitian dan Waktu Penelitian	13
BAB II TINJAUAN UMUM DAN PROSEDUR PERCOBAAN	14
2.1 Tinjauan Umum.....	14
2.1.1 Kaca.....	14
2.1.2 Kaca Cermin	15
2.2 Metode Pembersihan Kaca atau Cermin.....	19
2.2.1 Alat Dalam Proses Pembersihan Kaca Atau Cermin	20
2.2.2 Bahan Pembersih Dalam Proses Pembersihan Kaca Atau Cermin	25
2.3 Prosedur Percobaan Eksperimen	28
2.3.1 Alat Dan Bahan Prosedur Percobaan	28
2.3.2 Peralatan Pendukung Prosedur Percobaan Eksperimen	31
2.3.3 Pembuatan Campuran Bahan Pembersih.....	32
2.3.4 Percobaan Eksperimen Pembersihan Kaca Atau Cermin.....	34
2.4 Uji Coba Perbandingan.....	38

BAB III HASIL DAN PEMBAHASAN	42
3.1 Hasil Percobaan	42
3.1.1 Hasil Percobaan Eksperimen Prosedur 1	42
3.1.2 Hasil percobaan eksperimen prosedur 2.....	45
3.1.3 Hasil percobaan eksperimen prosedur 3.....	48
3.1.4 Hasil Percobaan Eksperimen Prosedur 4.....	51
3.2 Tingkat Kecepatan , Kepraktisan Dalam Menggunakan Alat Pembersih, Kemudahan Dalam Metode Pembersihan, Dan Hasil Dari Proses Membersihkan Kaca Cermin	55
3.2.1 Perbandingan Percobaan Eksperimen Metode Pembersihan Teknik Gerakan <i>Pull Up Pull Down</i> Menggunakan <i>Window Squeegee</i> Dan <i>Microfiber Cloth</i>	58
3.2.2 Perbandingan Percobaan Eksperimen Metode Pembersihan Teknik Gerakan <i>Zig Zag</i> Menggunakan <i>Window Squeegee</i> Dan <i>Microfiber Cloth</i>	61
3.3 Hasil Uji Panelis	64
3.3.1 Uji Panelis Terlatih	64
3.3.2 Uji Panelis Tidak Terlatih.....	78
BAB IV SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....	93
4.1 Simpulan	93
4.2 Rekomendasi	97
DAFTAR PUSTAKA	100
LAMPIRAN	102

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Alat Dan Bahan Prosedur Percobaan.....	28
Tabel 2.2 Peralatan Pendukung Prosedur Percobaan.....	31
Tabel 2.3 Proses Percobaan Eksperimen Prosedur 1	35
Tabel 2.4 Proses Percobaan Eksperimen Prosedur 2	36
Tabel 2.5 Proses Percobaan Eksperimen Prosedur 3	37
Tabel 2.6 Proses Percobaan Eksperimen Prosedur 4	38
Tabel 3.1 Proses Percobaan Eksperimen Prosedur 1	42
Tabel 3.2 Proses Percobaan Eksperimen Prosedur 2	45
Tabel 3.3 Proses Percobaan Eksperimen Prosedur 3	49
Tabel 3.4 Proses Percobaan Eksperimen Prosedur 4	52
Tabel 3.5 Perbandingan Percobaan Eksperimen Metode Pembersihan Teknik Gerakan <i>Pull Up Pull Down</i> Menggunakan <i>Window Squeegee</i> Dan <i>Microfiber Cloth</i>	58
Tabel 3.6 Perbandingan Percobaan Eksperimen Metode Pembersihan Teknik Gerakan <i>Zig Zag</i> Menggunakan <i>Window Squeegee</i> Dan <i>Microfiber Cloth</i>	61
Tabel 3.7 Hasil Penilaian Panelis Terlatih Pada Prosedur 1.....	66
Tabel 3.8 Hasil Penilaian Panelis Terlatih Pada Prosedur 2.....	69
Tabel 3.9 Hasil Penilaian Panelis Terlatih Pada Prosedur 3.....	72
Tabel 3.10 Hasil Penilaian Panelis Terlatih Pada Prosedur 4.....	75
Tabel 3.12 Hasil Penilaian Panelis Tidak Terlatih Pada Prosedur 1	80
Tabel 3.13 Hasil Penilaian Panelis Tidak Terlatih Pada Prosedur 2.....	83
Tabel 3.14 Hasil Penilaian Panelis Tidak Terlatih Pada Prosedur 3.....	86
Tabel 3.15 Hasil Penilaian Panelis Tidak Terlatih Pada Prosedur 4	89

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	<i>Window Squeegee</i>	21
Gambar 2.2	Spons	22
Gambar 2.3	<i>Microfiber Cloth</i>	23
Gambar 2.4	<i>Dust Cloth</i>	24
Gambar 2.5	<i>Bottle Sprayer</i>	25
Gambar 2.6	<i>Glass cleaner</i> konsentrat.....	26
Gambar 2.7	Air	27
Gambar 2.8	100 ml <i>glass cleaner</i> konsentrat	33
Gambar 2.9	1000 ml air	33
Gambar 2.10	Campuran <i>glass cleaner</i> konsentrat dan air	34
Gambar 2.11	Kaca Cermin Bersih	40
Gambar 3.1	Keadaan Kaca Cermin Sebelum Proses Pembersihan.....	44
Gambar 3.2	Keadaan Kaca Cermin Sesudah Proses Pembersihan	44
Gambar 3.3	Keadaan Kaca Cermin Sebelum Proses Pembersihan.....	47
Gambar 3.4	Keadaan Kaca Cermin Sesudah Proses Pembersihan	47
Gambar 3.5	Keadaan Kaca Cermin Sebelum Proses Pembersihan.....	50
Gambar 3.6	Keadaan Kaca Cermin Sesudah Proses Pembersihan	50
Gambar 3.7	Keadaan Kaca Cermin Sebelum Proses Pembersihan.....	53
Gambar 3.8	Keadaan Kaca Cermin Sebelum Proses Pembersihan Dengan Jarak Dekat	54
Gambar 3.9	Keadaan Kaca Cermin Sesudah Proses Pembersihan	54
Gambar 3.10	Garis Kontinum Hasil Penilaian Panelis Terlatih Pada Prosedur 1	66
Gambar 3.11	Garis Kontinum Hasil Penilaian Panelis Terlatih Pada Prosedur 2	69
Gambar 3.12	Garis Kontinum Hasil Penilaian Panelis Terlatih Pada Prosedur 3	72
Gambar 3.13	Garis Kontinum Hasil Penilaian Panelis Terlatih Pada Prosedur 4	75
Gambar 3.14	Garis Kontinum Hasil Penilaian Panelis Tidak Terlatih Pada Prosedur 1	80
Gambar 3.15	Garis Kontinum Hasil Penilaian Panelis Tidak Terlatih Pada Prosedur 2	83
Gambar 3.16	Garis Kontinum Hasil Penilaian Panelis Tidak Terlatih Pada Prosedur 3	86
Gambar 3.17	Garis Kontinum Hasil Penilaian Panelis Tidak Terlatih Pada Prosedur 4	89

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 FORMULIR PENILAIAN PANELIS MEMBANDINGKAN MEMBERSIHKAN KACA CERMIN MENGGUNAKAN METODE DAN ALAT PEMBERSIH YANG BEBRBEDA	102
LAMPIRAN 2 PROFIL PANELIS TERLATIH.....	103
LAMPIRAN 3 DAFTAR PANELIS TIDAK TERLATIH.....	104
LAMPIRAN 4 LAPORAN BIMBINGAN MELALUI SIAKAD	105
LAMPIRAN 5 SCORE HASIL TURNITIN.....	106
LAMPIRAN 6 BIODATA PENULIS.....	107

DAFTAR PUSTAKA

- Bagus. (2021, November 9). *Cermin : Pengertian, Jenis, Sifat, Rumus, Contoh Soal*. Diambil kembali dari rumuspintar.com: -
<https://rumuspintar.com/cermin/>
- Dekoruma, K. (2019, Juni 20). *Kain Microfiber, Solusi Terbaik Pembersih Perabotan Rumah Tangga*. Diambil kembali dari amp.dekoruma.com:
<https://amp.dekoruma.com/artikel/78044/jenis-kain-microfiber>
- Dra. Sri Larasati, M. (2016). *Excellent Hotel Operation*. Yogyakarta: Ekuilibria.
- kbbi.lektur.id. (t.thn.). Diambil kembali dari kbbi.lektur.id:
<https://kbbi.lektur.id/cepat>
- kbbi.lektur.id. (t.thn.). Diambil kembali dari kbbi.lektur.id:
<https://kbbi.lektur.id/praktis>
- kbbi.web.id. (t.thn.). Diambil kembali dari kbbi.web.id daring :
<https://kbbi.web.id/mudah.html>
- kbbi.web.id. (t.thn.). Diambil kembali dari kbbi.web.id daring:
<https://kbbi.web.id/hasil.html>
- Klopmart, A. (2019, April 12). *Sejarah Cermin*. Diambil kembali dari klopmart.com: <https://www.klopmart.com/article/detail/sejarah-cermin>
- microfiber.co.id. (2022, Maret 4). *microfiber.co.id*. Diambil kembali dari Apa itu Microfiber? Penjelasan Mengenai Microfiber: <https://microfiber.co.id/apa-itu-microfiber/>
- Pratama, D. (2015). *Tata Graha Hotel 1 (Hotel Housekeeping)*. Surakarta: Aksarra Sinergi Media.
- Ramadhan, M. (t.thn.). *Pengertian Kaca : Fungsi, Jenis-Jenis dan Penggunaannya*. Diambil kembali dari asdar.id:
<https://www.asdar.id/pengertian-kaca/>
- Rumekso. (2008). *Housekeeping Hotel Public Area/Houseman Section*. Yogyakarta: C.V Andi Offset.
- standarku.com, A. (2020). *Standar Metode Paired Comparison*. Diambil kembali dari standarku.com: <https://standarku.com/standar-metode-paired-comparison/amp/>
- Sugiyono. (2013). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta.

tim, g. (2016, Februari 14). *Pengertian, Asal, dan Pemanfaatan Pasir Silika*.

Diambil kembali dari geologinesia:

<https://www.geologinesia.com/2016/02/pengertian-asal-dan-pemanfaatan-pasir.html>