

# PENGANTAR STATISTIKA PARIWISATA

Aplikasinya dalam Bidang:  
Pariwisata, Usaha Perjalanan, dan Perhotelan



**Samsudin Sulaiman  
Kusherdyana**



# PENGANTAR

# STATISTIKA PARIWISATA

**Aplikasinya dalam Bidang:**  
**Pariwisata, Usaha Perjalanan, dan Perhotelan**

**Samsudin Sulaiman**

**Kusherdiana**



**PENERBIT ALFABETA BANDUNG**

UNDANG-UNDANG REPUBLIK INDONESIA NOMOR 19 TAHUN 2002  
TENTANG HAK CIPTA PASAL 73 KETENTUAN PIDANA  
SANKSI PELANGGARAN

1. Barang siapa dengan sengaja dan tanpa hak menggunakan atau mempernyak suatu ciptaan atau memberikan izin untuk itu, dipidana dengan pidana penjara paling singkat 1 (satu) tahun dan paling lama 5 (lima) tahun dan denda paling banyak Rp2.000.000.000,00 (dua miliar rupiah).
2. Barang siapa dengan sengaja dan tanpa hak melakukan perbuatan sebagaimana dimaksudkan dalam pasal (1) yang dipidana dengan pidana penjara paling lama 5 (lima) tahun dan denda paling banyak Rp2.000.000.000,00 (dua miliar rupiah).

## PENGANTAR

# STATISTIKA PARIWISATA

Aplikasinya dalam Bidang:  
Pariwisata, Usaha Perjalanan, dan Perhotelan

Samsudin Sulaiman  
Kusherdyana

PERHATIAN  
KECELAKAAN BAGI ORANG-ORANG YANG CURANG  
(QS Al-Muthaffifin Ayat 1)

Pada pembajak, penyulap, penjual, pengedar, dan PEMBELI BUKU BAJAKAN adalah bereskonkrol dalam alam perputaran CURANG. Kelompok Genk ini saling membantu membongkar peluang hancurnya kita bangsa, "merampas" dan "menakutkan" hak orang lain dengan cara yang bathil dan kotor. Kelompok "makhluk" ini selalu ikut beres, tidak dan ketidurnya tidak akan terkor dan dipertempit tidurnya oleh ALLAH SWT.

UNIVERSITAS ALFABETA BANDUNG  
Penelitian dan Riset (ALFABETA)

# DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>SAMBUTAN KETUA STP Bandung .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xvi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xvi</b>
<b>BAB I</b>	
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Pengertian Statistika Pariwisata .....	1
B. Statistika Deskriptif dan Statistika Induktif atau Inferens .....	5
C. Teknik Sampling .....	6
<b>BAB II</b>	
<b>PENGUMPULAN DAN PENYAJIAN DATA .....</b>	<b>16</b>
A. Pengertian Data .....	16
B. Proses Interpretasi Data .....	17
C. Tujuan Pengumpulan Data .....	18
D. Kegunaan Data .....	19
E. Pembagian Data .....	20
F. Cara Pengumpulan Data .....	23
G. Syarat-syarat Data yang Baik .....	24
H. Penyajian Data .....	25
<b>BAB III</b>	
<b>DISTRIBUSI FREKUENSI .....</b>	<b>43</b>
A. Pendahuluan .....	43
B. Penyusunan Tabel Distribusi Frekuensi .....	45
C. Penggolongan Distribusi Frekuensi .....	53
D. Penyajian data Distribusi Frekuensi .....	64

UNDANG-UNDANG PENGANTAR STATISTIKA PARIWISATA  
TENTANG HAK CIPTA PASAL 72 KETENTUAN PIDANA  
SANKSI PELANGGARAN

**Hak Cipta Dilindungi Undang-undang**

Dilarang keras memperbanyak, memfotokopi sebagian atau seluruh isi buku ini, serta memperjualbelikannya tanpa mendapat izin tertulis dari Penerbit.

© 2013, Penerbit Alfabeta, Bandung

Sta51 (xvi+ 288) 16 x 24 cm

Judul Buku : PENGANTAR STATISTIKA PARIWISATA  
Aplikasinya dalam Bidang: Pariwisata,  
Usaha Perjalanan, dan Perhotelan

Penulis : Samsudin Sulaiman  
Kusherdiana

Penyunting : Drs. Daeng Nurjamal, M.Pd.

Penerbit : ALFABETA, cv  
Jl. Gegerkalong Hilir 84 Bandung  
Telp. (022) 200 8822 Fax. (022) 2020 373  
Website: www.cvalfabeta.com  
Email: alfabetabdg@yahoo.co.id

Cetakan Kesatu : Februari 2013

ISBN : 978-602-7825-05-5

Anggota Ikatan Penerbit Indonesia (IKAPI)

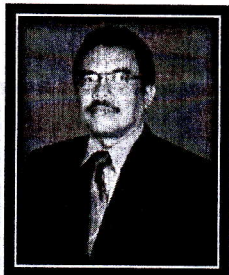
## TENTANG PENULIS

Penulis dilahirkan sebagai anak seorang petani, yang lahir di Indramayu pada tanggal 15 Agustus 1951. Setelah ia menamatkan pendidikan Taman Kanak-Kanak, Sekolah Dasar, dan Sekolah Menengah Pertama di kota yang sama, ia melanjutkan pendidikannya di SMA Negeri I Cirebon, Jurusan Ilmu Pasti-Pengetahuan Alam (Paspal) lulus pada tahun 1970. Pendidikan Sarjana ditempuh di Universitas Padjadjaran Bandung, Jurusan Farmasi Fakultas Matematika dan Ilmu Pengetahuan Alam dan lulus sebagai **Sarjana Farmasi** pada tahun 1983, kemudian dilanjutkan dengan pendidikan profesi Apoteker di perguruan tinggi yang sama, dilantik dan disumpah sebagai **Apoteker** pada tahun 1984. Sejak tahun 1979 penulis bekerja sebagai tenaga honorer di Balai Pendidikan dan Latihan Pariwisata Bandung.



Pada tahun 1981 diberi kesempatan untuk mengikuti Kursus Staf Pengajar Balai Pendidikan dan Latihan Pariwisata dalam bidang **Gizi** dan **Makanan** bekerjasama dengan Institut Pertanian Bogor. Pada tahun 1982 diangkat sebagai CPNS. Di samping mengajar ia diberi tugas sebagai Kepala Laboratorium Makanan hingga tahun 1986 sebagai wujud pelaksanaan Wajib Kerja Sarjana. Sejak tahun 1983, penulis mengajar mata kuliah **Statistika Pariwisata, Metodologi Penelitian** pada jurusan Pariwisata, Perhotelan dan Usaha Perjalanan. Pada tahun 1990 penulis mendapat beasiswa dari pemerintah Jerman Barat untuk mengikuti "*Vocational and Advanced Training Programme in the Field of Instructor for the Hotel Industry*" di Wirtschaftsakademie Schleswig-Holstein - Kiel (WAK) selama 1,5 tahun (18 bulan). Pada tahun 2000, penulis mengikuti pendidikan pascasarjana di Jurusan Farmasi, Fakultas MIPA Institut Teknologi Bandung mengambil konsentrasi Analisis Pangan (tidak sampai menyusun tesis) dan pada tahun yang sama diangkat sebagai Sekretaris Pusat Penelitian dan Pengabdian pada Masyarakat Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung sampai dengan tahun 2006. Sekarang masih aktif sebagai dosen Sekolah Tinggi Pariwisata Bandung, dan sebagai dosen pengampu mata kuliah **Statistika Pariwisata, Metodologi Penelitian Pariwisata, Hygiene, Sanitasi dan Keselamatan Kerja, serta Pengetahuan Gizi.**

**Drs. Kusherdyana, M.Pd.**



Penulis dilahirkan di Ciamis pada tanggal 30 Juni 1964. Pendidikannya sejak D-3 sampai S-2 ditempuh di Universitas Pendidikan Indonesia (UPI) Bandung pada jurusan Psikologi Pendidikan dan Bimbingan (Bimbingan dan Konseling) dan saat ini sedang menempuh pendidikan S3 di universitas yang sama. Pada saat ini, penulis bekerja sebagai dosen di Sekolah Tinggi Pariwisata (STP) Bandung dengan jabatan Lektor Kepala (IV/A) mengajar mata

kuliah statistika, psikologi pelayanan, metodologi penelitian, dan pemahaman lintas budaya.



# PENGANTAR STATISTIKA PARIWISATA

Pariwisata sebagai disiplin ilmu mandiri tergolong relatif baru, sehingga dalam perkembangannya pasti memerlukan dukungan dan pasti akan sangat berkaitan dengan berbagai disiplin ilmu terapan lain, termasuk Statistika.

Tidak dapat dipungkiri bahwa peran statistika dalam bidang pariwisata, hospitaliti maupun perjalanan sangat penting, baik penggunaan statistika deskriptif maupun statistika induktif/inferens atau statistika penarikan kesimpulan.

Aplikasi statistik di bidang pariwisata sangat luas, sebagai ilustrasi kita mengenal: statistik lama tinggal; statistik kamar; statistik kunjungan wisatawan mancanegara; statistik kunjungan wisatawan nusantara; statistik tingkat hunian kamar dan sebagainya.

Buku ini selain akan memperkaya khazanah ilmu kepariwisataan, juga dapat membantu para mahasiswa mempelajari-memahami aplikasi Statistika dalam bidang pariwisata, usaha perjalanan, dan perhotelan, juga akan bermanfaat bagi para 'pemangku kepentingan' stake holder industri pariwisata di tanah air, serta bagi para pembaca yang tertarik dan berminat untuk mempelajarinya.

ISBN 602782505-7



9 786027 825055

Penerbit **ALFABETA**

Jl. Gegerkalong Hilir 84 Bandung  
Telp. 022-2008822 Fax. 022-2020373  
e-mail: [alfabetabdg@yahoo.co.id](mailto:alfabetabdg@yahoo.co.id)  
website: [www.cvalfabetabeta.com](http://www.cvalfabetabeta.com)

ISBN: 978-602-7825-05-5

Sta51-304