

**PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA  
KARYAWAN DI HOTEL X JAKARTA**

**PROYEK AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam menyelesaikan

Program Diploma IV

Program Studi Pengelolaan Perhotelan



Disusun oleh:

**MUHAMMAD ROFI ALMAIR JABBAR**

NIM: 201923379

**JURUSAN HOSPITALITI**

**PROGRAM STUDI**

**PENGELOLAAN PERHOTELAN**

**POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG**

**BANDUNG 2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL PROYEK AKHIR

PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL X DI JAKARTA

NAMA : MUHAMMAD ROFI ALMAIR JABBAR  
NIM : 201923379  
JURUSAN : HOSPITALITI  
PROGRAM STUDI : PENGELOLAAN PERHOTELAN

Pembimbing Utama,



Eka Nuraisah Rosiana, S.ST.Par., MM.Par.  
NIP. 198402252009122003

Pembimbing Pendamping,



Drs. Rachmat Mulyawan, MM.Par.  
NIP. 196201291992031001

Bandung, 26 Agustus 2023

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama,

Ni Gusti Made Kerti Utami., BA., MM.Par CHE.

NIP. 19710316 199603 2 001

# LEMBAR PENGESAHAN

JUDUL SKRIPSI/PROYEK AKHIR/TUGAS AKHIR

## PENGARUH MOTIVASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN HOTEL X DI JAKARTA

NAMA : MUHAMMAD ROFI ALMAIR JABBAR  
NIM : 201923379  
JURUSAN : HOSPITALITI  
PROGRAM STUDI : PPH

Pembimbing Utama,



Eka Nuraisah Rosiana, S.ST.Par., MM.Par.  
NIP. 19840225 200912 2 003

Pembimbing Pendamping,



Drs. Rachmat Mulvawan, MM.Par.  
NIP. 19620129 199203 1 001

Penguji I,



Pudin Saepudin, S.ST.Par., MP.Par., CHE  
NIP. 197705142009021002

Penguji II,



Dr. Ananta Budhi Danurdara, BA., M.Sc., CPM (Asia)  
NIP. 197506112002121001

Bandung, 26 Agustus 2023

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama

Ni Gusti Made Kerti Utami., BA., MM.Par CHE.  
19710316 199603 2 001

Menyetujui,

Direktur Politeknik NHI Bandung



Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc., CHE  
NIP. 19710506 199803 1 001

## **MOTTO**

*Learn The Best from The Best, to be The Best of The Best.*

## **LEMBAR PERSEMBAHAN**

Teruntuk Ibu dan Ayah terhebat yang kumiliki di dunia ini.

Jagoanku Yafi, bidadari – bidadari kecil yang tumbuh bersamaku Nada, Nisa,  
Asha, Ais.

Sesungguhnya bukanlah aku yang hebat tetapi doa kalian dan support kalian yang  
membuatku bisa berjalan sejauh ini.

## PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Muhammad Rofi Almair Jabbar  
Tempat/Tanggal Lahir : Sidoarjo, 20 Juni 1999  
NIM : 201923379  
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan  
Jurusan : Hospitaliti

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir yang berjudul:  
"Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel X Jakarta" ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik PariwisataNHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 26 Juli 2023

Yang membuat pernyataan



The image shows a handwritten signature in black ink over a colorful, multi-layered stamp. The stamp features a Garuda emblem at the top, followed by the text 'METERAI TEMPEL' and a unique alphanumeric code 'AF9AKX597419917'.

**Muhammad Rofi Almair Jabbar**

201923379

## ABSTRAK

Penelitian ini dilaksanakan guna mengetahui pengaruh motivasi terhadap kinerja karyawan di Hotel X Jakarta disertai dengan besaran pengaruh motivasi terhadap kinerja. Penelitian ini dibuat melalui pendekatan kuantitatif sedang menurut tingkat eksplanasi yang diaplikasikan merupakan penelitian asosiatif deskriptif. Berdasar pada data kuisioner yang didapatkan serta diolah melalui alat bantu *software SPSS 25.0* menghasilkan besaran nilai motivasi atau variabel bebas rata – rata sebesar 4,08 yang dapat kita artikan bahwa motivasi yang ada berpengaruh, dan responden yang mengisi kuisioner mempunyai motivasi yang baik. Hasil dari uji korelasi *rank spearman* menjelaskan bahwa adanya pengaruh motivasi terhadap kinerja yang sangat kuat, hal tersebut dibuktikan dengan *correlation coefficient* sebesar 0,815. Hal tersebut juga didukung oleh uji determinasi yang mengatakan bahwa derajat pengaruh koefisien determinasi motivasi terhadap kinerja adalah sebesar 66,42% yang dapat diartikan bahwa kinerja karyawan hotel X Jakarta dipengaruhi oleh motivasi sebesar 66,42% dan sisanya 33,58% merupakan faktor lain – lain yang mempengaruhi kinerjanya.

Kata kunci : Kinerja, Motivasi.

## **ABSTRACT**

*This research was conducted to determine the effect of motivation on the performance of employee at Hotel X Jakarta accompanied by the magnitude of the influence of motivation on performance. This research was made through a quantitative approach, according to the level of explanation applied, it was a descriptive associative research. Based on the questionnaire data obtained and processed through the SPSS 25.0 software tool, the average value of motivation or independent variable is 4.08, which means that motivation has an effect, and respondents who filled out the questionnaire had good motivation. The results of the Spearman rank correlation test explain that there is a very strong influence of motivation on performance, this is evidenced by a correlation coefficient of 0.815. This is also supported by the determination test which says that the degree of influence of the motivational determination coefficient on performance is 66.42% which can be interpreted that the performance of employee from Hotel X is influenced by motivation of 66.42% and the remaining 33.58 % is another factor - another that affects its performance.*

*Keywords : Motivation, Performance.*



## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa karena berkat rahmat – Nya peneliti dapat menyelesaikan Proyek Akhir dengan judul **“Pengaruh Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan di Hotel X Jakarta”**.

Proyek Akhir ini dibuat untuk memenuhi syarat kelulusan di Politeknik Pariwisata NHI Bandung. Tidak lupa peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada para pihak yang sudah membantu peneliti dalam menyelesaikan proyek akhir ini. Pada kesempatan ini, peneliti ingin menyampaikan ucapan terimakasih setulus – tulusnya kepada :

1. Bapak Andar Danova L. Goeltoem, S.Sos., M.Sc., CHE selaku Ketua Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Ibu Ni Gusti Made Kerti Utami., BA., MM.Par CHE selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan Politeknik Pariwisata Bandung.
3. Bapak Pudin Saepudin, S.ST.Par., MP.Par., CHE. selaku ketua jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
4. Ibu Ita Maemunah, S.ST. Par., MM.Par., CHE Selaku ketua program studi Pengelolaan Perhotelan.
5. Ibu Eka Nuraisah Rosiana, S.ST.Par., MM.Par. selaku Dosen Pembimbing Utama.
6. Bapak Drs. Rachmat Mulyawan, MM.Par. selaku Dosen Pembimbing Pendamping.

7. Pihak hotel yang telah membantu peneliti dalam memberikan data guna memperlancar penelitian ini.
8. Ibu dan Ayah peneliti yang selalu memberikan dukungan penuh secara materi, jasmani, rohani serta doa yang dipanjatkan tanpa henti untuk peneliti. Yafi, Nada, Nisa, Asha, Ais, selaku saudara peneliti yang selalu memberikan semangat melalui lisan maupun tulisan.

Apabila dalam pembuatan Proyek Akhir ini ditemukan masih terdapat banyak kekurangan yang ada, oleh sebab itu peneliti akan sangat menerima semua kritik dan saran yang membangun agar dapat menjadi penyempurna penelitian Proyek Akhir ini serta dapat berguna bagi peneliti selanjutnya.

Bandung, 3 Juli 2023

Peneliti

## DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiv</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	8
C. Tujuan Penelitian .....	8
D. Manfaat Penelitian .....	9
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>11</b>
A. Kajian Teori .....	11
B. Pengembangan SDM.....	16
C. Kerangka Pemikiran.....	27
<b>BAB III METODE PENELITIAN .....</b>	<b>31</b>
A. Pendekatan Penelitian .....	31
B. Obyek Penelitian .....	32
C. Populasi dan Sampling.....	32
D. Metode Pengumpulan Data .....	33

E. Definisi Operasional Variabel.....	36
F. Analisis Data .....	37
G. Jadwal Penelitian.....	42
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>44</b>
A. Hasil Penelitian .....	44
B. Pembahasan.....	60
<b>BAB V KESIMPULAN DAN REKOMENDASI .....</b>	<b>86</b>
A. Kesimpulan .....	86
B. Rekomendasi .....	88
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>91</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>86</b>

## DAFTAR TABEL

TABEL	Halaman
1 Data Total Karyawan .....	7
2 Skala Likert .....	34
3 Kelas Interval .....	35
4 Matriks Operasional Variabel .....	37
5 Kekuatan Korelasi.....	40
6 Jadwal Penelitian Proyek Akhir .....	42
7 Validitas 1 .....	44
8 Validitas 2 .....	45
9 Validitas 3 .....	46
11 Reliabilitas 1 .....	47
12 Reliabilitas 2 .....	47
13 Profil Responden 1 .....	48
15 Profil Responden 2.....	48
16 Mean.....	77
17 Kelas Interval .....	78
18 Uji Korelasi 1 .....	79
19 Uji Korelasi 2.....	80
20 Uji Korelasi 3 .....	81
21 Uji Korelasi 4.....	82

## DAFTAR GAMBAR

### GAMBAR

### Halaman

1 Total Jumlah Karyawan .....	6
2 Kerangka Berfikir.....	28
3 Rumus Interval Kelas .....	34
4 Rumus Validitas .....	38
5 Rumus Korelasi .....	41
6 Rumus Koefisien Determinasi .....	42
7 Rekomendasi Aplikatif.....	90

## **DAFTAR LAMPIRAN**

### LAMPIRAN

1. Kuisisioner penelitian
2. Hasil kuisisioner
3. Surat telah melakukan penelitian
4. Bukti bimbingan
5. Daftar riwayat hidup
6. Turnitin

## DAFTAR PUSTAKA

- Adamy, Marbawi SE., MM (2016). *Manajemen Sumber Daya Manusia : Teori, Praktik, dan Penelitian*. UNIMAL PRESS.
- Andi Gibson. (2012). *Organizations: Behavior, Structure, Processes*. New York: McGraw-Hill.
- Baron, H., et al. (2002). *Motivation questionnaire manual and user's guide*.
- Basri, Hasan dan A. Rusdiana (2015). *Manajemen Pendidikan dan Pelatihan*. CV Pustaka Setia Bandung.
- Christianto, R. (2015). Pengaruh Motivasi Instrinsik dan Motivasi Ekrinsik Terhadap Kinerja Karyawan PT Astra Otoparts Cabang Madiun. *Jurnal Riset Manajemen dan Akuntansi*. Vol 3. No 2.
- Hasibuan, M. 1994. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta : Haji Masagung.
- Hasibuan, Malayu. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia: Dasar dan Kunci Keberhasilan*. Jakarta: CV Haji Masagung.
- Hasibuan, H. Melayu S.P., (2009). *Manajemen Sumber Daya Manusia*, PT. Bumi Aksara, Jakarta.
- Kamery, Rob H. (2004). *Employee Motivation AsIt Related To Effectiffenses, Efficiency, Productifity, and Performance. Procceding of Academy of Legal, Ethical, and Regulation Issues, Volume 8, Number 2*.



- Linawati. (2014). Pengaruh Motivasi Kerja Instrinsik dan Motivasi Kerja Ekstrinsik Terhadap Kinerja Karyawan. *Jurnal Kinerja*. Vol 18. No 1.
- Luthans, F. (2006). *Perilaku Organisasi*. Edisi Sepuluh. Penerbit Andi, Yogyakarta
- Luthans, Fred. (2011). *Perilaku Organisasi*. Cetakan Keempat. Yogyakarta: Penerbit Andi Offset.
- Mahardika, et al. (2012). *Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan*. Universitas Brawijaya Malang.
- Mangkunegara, A.A. Prabu Anwar. (2011). *Perilaku dan Budaya Organisasi*. Cetakan Pertama. Bandung. PT. Refika Aditama.
- Robbins, Stephen P dan Mary Coulter. (2015). *Manajemen*. Jilid 2. Edisi 13. Jakarta: Salmeba Empat.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta, 2010.
- Sugiyono. *Metode Penelitian Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung : Alfabeta, 2013.
- Sugiyono. *Statistika untuk Penelitian* Cetakan Ketujuh. Bandung : Alfabeta, 2006.
- Sugiyono. (2012). *Metode Penelitian Bisnis*. Bandung: Alfabeta
- Suparyadi. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta

V. Wiratna Sujarweni, 2015. Metodologi Penelitian Bisnis & Ekonomi, 227.  
Yogyakarta : Pustaka Baru Press.