

## **BAB III**

### **METODE PENELITIAN**

#### **A. Rancangan Penelitian**

Rancangan penelitian ini menggunakan penelitian kualitatif, berdasarkan judul dan latar belakang masalah. Penelitian kualitatif adalah pengumpulan data dalam lingkungan yang tujuannya adalah untuk menginterpretasikan fenomena yang terjadi apabila instrumen kuncinya adalah peneliti, pengambilan sumber data secara sengaja dan metode pengumpulannya adalah triangulasi, Penelitian ini menggunakan pendekatan kualitatif, yang berarti bahwa penelitian ini mendeskripsikan temuan dengan menggunakan landasan teori sebagai acuan untuk menganalisis hasilnya. Namun, jenis penelitian yang digunakan adalah case study atau studi kasus.

Robert K. Yin (2008) menciptakan jenis penelitian ini dan memasukkan elemen bagaimana dan mengapa sebagai pertanyaan utama penelitian, yang meneliti masalah kontemporer (masa kini) yang ada di dunia nyata. Studi kasus digunakan untuk mengupayakan dan mempelajari sedalam mungkin berbagai aspek individu, kelompok, organisasi, program, atau keadaan sosial yang diteliti. Studi kasus juga memiliki pemahaman tentang penelitian. Studi kasus juga berarti penelitian mendalam tentang seseorang atau suatu komunitas dalam jangka waktu tertentu. Menurut Yin (2008: 18), adalah suatu penyelidikan empiris yang menemukan fenomena di dunia nyata. seperti banyaknya sumber bukti yang digunakan dan batas-batas yang tidak jelas antara fenomena dan konteks. Studi kasus tidak harus dilakukan dalam jangka waktu yang lama atau bergantung pada data etnografi atau observasi partisipan. Hasil penelitian kualitatif (Yin, 2008) dan data induktif lebih menekankan pada signifikansi daripada generalisasi.

Studi kasus dalam (Yin, 2008) menjelaskan bahwa salah satu metode penelitian ilmu – ilmu sosial, studi kasus merupakan strategi yang lebih cocok bila pokok pertanyaan suatu penelitian berkenaan dengan *how and why*, bila penelitian hanya memiliki sedikit peluang untuk mengontrol peristiwa – peristiwa yang akan diselidiki, dan fokus penelitian terletak pada fenomena kontemporer (masa kini) didalam konteks kehidupan yang nyata. Penelitian kualitatif merupakan upaya dan bertujuan untuk mengerti fenomen yang terjadi di lingkungan sosial dan cara mengembangkan atau membuat komprehensif yang luas dan dapat dituangkan secara verbal dan memberikan wawasan yang mendalam dari sumber data.

## **B. Partisipan Dan Tempat Penelitian**

Penelitian kualitatif adalah deskriptif dan biasanya menggunakan analisis induktif atau jenis penelitian kualitatif ini lebih menekankan proses dan akibat dari sudut pandang subjek (Fadil, 2020). Metode ini bertujuan untuk menjelaskan bauran promosi mana yang digunakan Fave Hotel Braga Bandung. Tujuan penelitian ini adalah untuk mengetahui seberapa efektif bauran promosi yang dilakukan Fave Hotel Braga Bandung. Oleh karena itu penelitian ini menjelaskan secara deskriptif, dimana individu atau orang yang berpartisipasi dikegiatan penelitian ini.

Dengan demikian partisipan adalah bagian dari yang diteliti, yang melakukan aktivitas mental dan emosional sebagai informan untuk menanggapi kegiatan yang dilakukan dan memberikan kontribusi terhadap pencapaian tujuan penelitian, kegiatan dan tanggung jawab atas partisipasi mereka. Moleong (2014), Pengertian partisipan sebagai orang yang dapat memberikan informasi terkait topik penelitian yang diidentifikasi oleh peneliti.

Profil peserta sebagai sumber data lapangan untuk penelitian ini, partisipan dapat memberikan informasi strategi promosi penjualan untuk meningkatkan volume penjualan. Para peserta dalam penelitian ini adalah teman dekat dan tahu lebih banyak tentang subjek. Pesertanya adalah Sales and Marketing Fave Hotel Braga Bandung, Sales and Marketing Assistant Fave Hotel Braga Bandung, Room Sales Manager dan konsumen yang menginap di Fave Hotel Braga Bandung. Penelitian dilakukan di Fave Hotel Braga Bandung yang berlokasi di Braga City Walk Entertainment Complex Jl. Braga Ide 99-101 Bandung 40111.

### **C. Pengumpulan Data**

Menurut (Haryono, 2020) Beberapa metode dalam mengumpulkan data secara umum dikenal di penelitian kualitatif, yaitu:

#### **1. Partisipan atau pengamatan**

Partisipan adalah teknik mengumpulkan data observasional dimana bertujuan untuk mendeskripsikan lingkungan yang diselidiki, kegiatan yang berlangsung, individu atau orang yang berpartisipasi dalam kegiatan tersebut yang dimana arti dari sudut pandang mereka. Peristiwa kunci utama dalam melakukan observasi adalah menyesuaikan metode observasi yang dilakukan dengan masalah penelitian dan konteks sosialnya. Penelitian kualitatif melakukan observasi langsung dilokasi untuk mengamati semua perilaku dan aktivitas yang ingin diteliti.

## 2. Wawancara

Penelitian kualitatif melakukan wawancara untuk mendapatkan informasi tentang subyektif yang harus dipahami oleh orang-orang terkait dengan subjek penelitian dan bermaksud untuk menyelidiki masalah tersebut, yang tidak mungkin dilakukan dengan pendekatan lain. Pada saat melakukan wawancara harus diciptakan kondisi yang nyaman, peneliti harus memperhatikan penampilan, tutur kata dan tingkah laku pewawancara, serta waktu dan tempat wawancara. Harus diperoleh kedua belah pihak, penyidik dan pelapor.

## 3. Studi Dokumentasi

Studi Dokumentasi merupakan analisis yang dilakukan dengan melihat, meninjau dan menganalisis dokumen yang dibuat oleh peneliti sendiri atau orang lain tentang topik tertentu. Dalam penelitian kualitatif diyakini bahwa sejumlah besar fakta dan informasi dicatat dalam materi sebagai dokumentasi. Dokumentasi sebagai dokumen pribadi yang berisi dokumen internal yang diambil dari keputusan manajemen dan dokumentasi eksternal sebagai bahan informasi yang dihasilkan oleh publik. Dan catatan pribadi adalah catatan atau esai yang ditulis oleh seseorang tentang tindakan, pengalaman dan keyakinan. Tujuan meninjau dokumen ini adalah untuk mendapatkannya dari beberapa praktisi Padang Prang.

#### D. Analisis Data

Menurut (Haryono, 2020) Analisis data kualitatif bersifat induktif dalam arti peneliti mengidentifikasi kategori dan pola data penting serta hubungan melalui proses penemuan. Dengan demikian, fokus utama penelitian kualitatif adalah disposisi dan etika, artinya penelitian sangat memperhatikan latar belakang partisipan dan cara pandang mereka dalam melihat realitas, sedangkan etika berfokus pada representasi lingkungan melalui etika.

Tentang peneliti dan perspektif mereka. Analisis data kualitatif pada hakekatnya merupakan proses berulang dan reflektif yang dimulai dengan pengumpulan data, bukan setelah pengumpulan data selesai. Antara observasi dan wawancara, peneliti dapat menganalisis data dan menemukan makna teks dalam kaitannya dengan masalah lain. Proses pembacaan dan interpretasi data dapat dilakukan secara terus menerus hingga proyek penelitian dilaksanakan. Peneliti dapat beradaptasi dalam proses pengumpulan data.

Umumnya, analisis data dapat dilakukan dengan menggunakan tiga tahap yang terdiri dari:

1. Reduksi data dilakukan dengan cara mengarahkan, mengklasifikasikan, menajamkan dan memilih data yang tidak digunakan dan mengelompokkan produk setengah jadi menjadi dapat ditarik menjadi kesimpulan dari data tersebut.
2. Setelah informasi terkumpul, informasi tersebut disajikan sedemikian rupa sehingga dapat ditarik kesimpulan dari informasi tersebut. Data kualitatif disajikan dalam teks naratif, matriks, grafik, jaringan dan diagram.

3. Tahap penarikan kesimpulan, dimana peneliti membuat kesimpulan dengan memeriksa semua informasi yang diperoleh dan disajikan dari penelitian yang dilakukan, yaitu singkatnya, validitas, kekokohan, dan penerapan makna yang berasal dari informasi lain harus diuji. Apa kualifikasi mereka.

#### E. Pengujian Keabsahan Data

Keabsahan data adalah perlunya mengevaluasi kebenaran data penelitain dan mengevaluasi hasilnya dengan benar. Metodologi triangulasi merupakan metode penelitain keabsahan data yang dalam penelitian ini memperoleh data. Dalam uji reliabilitas ini, triangulasi digambarkan sebagai pembanding informasi yang diperoleh dari beberapa sumber pada waktu yang berbeda (sugiyono, 2019).

#### F. Jadwal Penelitian

**TABEL 2**

**Jadwal Penelitian Proyek Akhir**

No.	Kegiatan	Jadwal Penelitian Tahun 2023						
		Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul	Ags
1	Pengajuan TOR Usulan Penelitian							
2	Penyusunan Usulan Penelitian							
3	Seminar Usulan Penelitian							
4	Observasi Lapangan							
5	Penyusunan Proyek Akhir							
6	Sidang Proyek Akhir							

Sumber : Peneliti, 2023.