

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Rancangan Penelitian

Teknik penelitian adalah strategi dan proses yang digunakan untuk melakukan penelitian, mulai dari hipotesis menyeluruh hingga poin-poin pengumpulan, analisis, dan interpretasi data yang lebih baik (Creswell 2016). Penulis menggunakan jenis pendekatan deskriptif kualitatif yang mempelajari tata kerja yang berlaku. Penelitian deskriptif bertujuan untuk menyajikan gambaran yang jelas dan tepat tentang fakta, ciri, dan interaksi di antara fenomena yang diteliti. (Nazir 2014).

Sementara itu, tujuan penelitian deskriptif kualitatif ini adalah untuk melakukan hal itu: mendeskripsikan, mendokumentasikan, mengevaluasi, dan memberikan wawasan tentang situasi yang ada. Dengan kata lain, tujuan dari penelitian deskriptif kualitatif ini adalah untuk mengumpulkan data mengenai keadaan terkini. Atau, tujuan dari penelitian deskriptif kualitatif ini adalah untuk mengumpulkan data tentang keadaan aktual yang terjadi saat ini. Penelitian deskriptif kualitatif adalah teknik yang digunakan untuk menemukan informasi yang ada atau mempelajari hipotesis. (Mukhtar 2013).

Lalu dapat didefinisikan yaitu penelitian yang menggunakan teknik deskriptif dan pendekatan kualitatif adalah teknik yang menggunakan ungkapan dan bahasa untuk menjelaskan suatu fenomena dengan menggunakan prosedur ilmiah.

B. Partisipan Dan Tempat Penelitian

1. Tempat Penelitian

Tempat penelitian adalah tempat dimana sebuah penelitian akan dilakukan dan tempat dimana seorang penulis memperoleh informasi tentang data yang dibutuhkan untuk penelitian. Pemilihan lokasi harus didasarkan dari pertimbangan kesesuaian dengan subjek yang akan diteliti. Dengan tempat dimana penelitian ini dilakukan, seseorang penulis diharapkan untuk menemukan hal-hal yang baru dan juga bermakna.

Penelitian ini dilakukan di hotel DoubleTree by Hilton Jakarta. Hotel berbintang lima ini mulai beroperasi pada tahun 2014. Terletak di Jl. Pegangsaan Timur No. 17, Cikini – Menteng, Jakarta Pusat. Memiliki total 253 kamar.

2. Partisipan

Pengertian dari partisipan adalah satu atau lebih orang yang berasal dari studi kasus yang sedang diteliti dan nantinya akan diwawancara atau diminta untuk meninjau laporan draf studi kasus (Yin 2018). Pengambilan data dilakukan dengan wawancara yang bersumber dari dua informan karena posisi dan bagian dari kedua informan tersebut sesuai dengan topik yang di angkat oleh penulis. Informan 1 adalah *Director of Sales* sebagai puncak pimpinan di bagian *Catering & Event*. Informan ke 2 adalah *Event Executive* sebagai staff pelaksana operasional *Catering & Event*.

C. Pengumpulan Data

Pada penelitian kualitatif informasi yang diperoleh melalui investigasi kualitatif, seperti wawancara, observasi, dan tinjauan pustaka, tidak bersifat

kuantitatif. Karena sifat penelitian yang dilakukan, metode pengumpulan data merupakan langkah strategis yang penting.

1. Wawancara

Wawancara adalah kegiatan yang dilakukan oleh dua orang untuk bertukar informasi maupun suatu ide dengan cara tanya jawab, sehingga dapat dikerucutkan menjadi sebuah kesimpulan atau makna dalam topik tertentu (Esterberg dalam Sugiyono 2015).

2. Observasi

Observasi merupakan teknik pengumpulan data yang mempunyai ciri spesifik bila dibandingkan dengan teknik pengumpulan data yang lain. Observasi juga tidak terbatas pada seseorang, tetapi juga objek-objek alam yang lain. (Sugiyono 2018)

3. Dokumentasi

Dokumentasi merupakan cara yang digunakan untuk memperoleh data dan informasi dalam bentuk buku, arsip, dokumen, tulisan angka dan gambar yang berupa laporan dengan keterangan yang dapat mendukung penelitian. (Sugiyono 2018)

D. Analisis Data

Analisis data merupakan proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori-kategori, menguraikannya menjadi satuan-satuan, menyusunnya menjadi pola-pola, memilih mana yang penting dan mana yang akan dipelajari, dan menarik

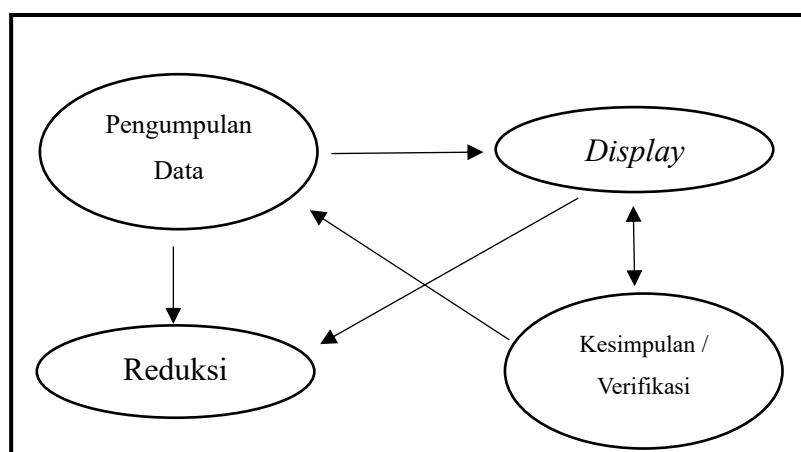
kesimpulan sehingga mudah dipahami oleh dirinya sendiri dan orang lain (Sugiyono 2018).

Meskipun data harus akurat dan lengkap, tidak dapat disangkal bahwa berbagai sumber informasi dapat memberikan hasil yang berbeda-beda. Penelitian membutuhkan analisis data dan tinjauan literatur untuk mengembangkan teori.

Variasi data penelitian kualitatif sangat tinggi karena berasal dari berbagai sumber yang berbeda, dikumpulkan dengan cara yang berbeda (triangulasi), dan dilakukan secara berkelanjutan.

Saat melakukan penelitian kualitatif, analisis data terjadi bersamaan dengan pengumpulan data dan segera setelah pengumpulan data selesai. Untuk memastikan data tergali secara menyeluruh, tugas analisis data kualitatif dilakukan secara iteratif dan berkesinambungan hingga selesai (Miles dan Huberman dalam buku Sugiyono 2018). Miles dan Huberman menawarkan pola umum analisis dengan mengikuti model interaktif sebagai berikut:

GAMBAR 4
POLA ANALISIS



Sumber: Huberman dalam Sugiyono, 2018

1. Reduksi Data (*Data Reduction*)

Reduksi data adalah merangkum, memilih hal-hal yang pokok, memfokuskan pada hal-hal yang penting yang sesuai dengan topik penelitian, mencari tema dan polanya, pada akhirnya memberikan gambaran yang lebih jelas dan mempermudah untuk melakukan pengumpulan data selanjutnya. Dalam mereduksi data akan dipandu oleh tujuan yang akan dicapai dan telah ditentukan sebelumnya. Reduksi data juga merupakan suatu proses berfikir kritis yang memerlukan kecerdasan dan kedalaman wawasan yang tinggi (Sugiyono 2018).

2. Penyajian Data (*Data Display*).

Setelah mereduksi data, maka langkah selanjutnya adalah menyajikan data. Dalam penelitian kualitatif, penyajian data dapat dilakukan dalam bentuk table, grafik, flowchart, pictogram dan sejenisnya. Melalui penyajian data tersebut, maka data dapat terorganisasikan, tersusun dalam pola hubungan, sehingga akan mudah dipahami. Selain itu dalam penelitian kualitatif penyajian data dapat dilakukan dalam bentuk uraian singkat, bagan, hubungan antar kategori, flowchart, dan sejenisnya namun yang sering digunakan untuk menyajikan data dalam penelitian kualitatif adalah dengan teks yang bersifat naratif. Melalui penyajian data tersebut, maka data terorganisasikan, dan tersusun sehingga akan semakin mudah dipahami (Sugiyono 2018).

3. Penarikan Kesimpulan / Verifikasi (*Conclusion Drawing / Verification*)

Langkah terakhir dalam menganalisis penelitian kualitatif adalah penarikan kesimpulan. Kesimpulan dalam penelitian kualitatif dapat menjawab

rumusan masalah yang dirumuskan sejak awal, tetapi mungkin juga tidak, karena seperti telah dikemukakan bahwa masalah dan perumusan masalah dalam penelitian kualitatif masih bersifat sementara dan akan berkembang setelah penelitian berada di lapangan. Kesimpulan dalam penelitian kualitatif merupakan temuan baru yang sebelumnya belum pernah ada. Temuan dapat berupa deskripsi atau gambaran suatu objek yang sebelumnya masih belum jelas sehingga setelah diteliti menjadi jelas (Sugiyono 2018).

E. Pengujian Keabsahan Data

Pada penelitian ini penulis menggunakan teknik triangulasi teknik untuk menguji keabsahan dari data yang didapat dari lokasi penelitian. Triangulasi sumber digunakan untuk menguji kredibilitas data dengan cara melakukan pengecekan data yang telah diperoleh melalui beberapa sumber (Sugiyono 2014).

Triangulasi adalah cara untuk mendapatkan data dari sumber yang berbeda, menggunakan teknik yang sama. Semisal membandingkan hasil pengamatan dari hasil wawancara atau membandingkan hasil wawancara dengan dokumen yang tersedia.

F. Jadwal Penelitian

Jadwal penelitian adalah serangkaian daftar yang menunjukkan tahapan-tahapan secara lengkap, mencakup mulai dari persiapan, pelaksanaan dan penyusunan laporan hasil penelitian.

TABEL 1
JADWAL PENELITIAN

Bentuk Kegiatan	Febuari				Maret				April				Mei				Juni				Juli			
	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4
Pengajuan TOR																								
Pengajuan Lokasi Penelitian																								
Penyusunan dan Bimbingan Seminar Usulan Penelitian																								
Pengumpulan Naskah Seminar Usulan Penelitian																								
Seminar Usulan Penelitian																								
Pengambilan Data pada Lokasi Penelitian																								
Penyusunan dan Bimbingan Proyek Akhir																								
Pengumpulan Naskah Sidang Akhir																								
Sidang Akhir																								

Sumber: Olahan Penulis, 2023