

**PELAKSANAAN REKRUTMEN DAN SELEKSI  
DENGAN APLIKASI *ONLINE* PADA *DEPARTMENT  
HEAD* DI FOUR POINTS BY SHERATON BANDUNG**

**PROYEK AKHIR**

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat  
dalam mengikuti Proyek Akhir  
Pada Program Diploma IV



Oleh:

**QINTA MUTIA INDRI DONA**

**2022309054**

**PROGRAM STUDI  
PENGELOLAAN PERHOTELAN  
JURUSAN HOSPITALITI  
POLITEKNIK PARIWISATA NHI BANDUNG  
2023**

## LEMBAR PENGESAHAN

### PELAKSANAAN REKRUTMEN DAN SELEKSI DENGAN APLIKASI ONLINE PADA *DEPARTMENT HEAD* DI FOUR POINTS BY SHERATON BANDUNG

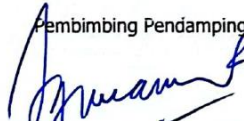
NAMA : QINTA MUTIA INDRI DONA  
NIM : 2022309054  
JURUSAN : HOSPITALITI  
PROGRAM STUDI : PENGELOLAAN PERHOTELAN

Pembimbing Utama,



Edwin Adriansyah, S.ST.Par., M.M.Par  
NIP. 197601092009121002

Pembimbing Pendamping,



I Gusti Agung Wahyu Adrian, M.M.Par., M.Sc., CHRMP., CHE.  
NIP. 197806052009121002

Bandung, 14 Mei 2023

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerjasama,




Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., MM.Par CHE  
NIP. 19710316 199603 2 001

## LEMBAR PENGESAHAN

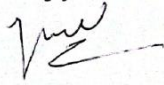
### PELAKSANAAN REKRUTMEN DAN SELEKSI DENGAN APLIKASI ONLINE PADA DEPARTMENT HEAD DI FOUR POINTS BY SHERATON BANDUNG

NAMA : QINTA MUTIA INDRI DONA  
NIM : 2022309054  
JURUSAN : HOSPITALITI  
PROGRAM STUDI : PENGELOLAAN PERHOTELAN

Pembimbing Utama,  
  
**Edwin Adriansyah, S.ST.Par., M.M. Par.**  
NIP.19760109 200912 1 002

Pembimbing Pendamping,  
  
**I Gusti Agung Wahyu Adrian, M.M.Par., M.Sc., CHRMP., CHE.**  
NIP. 19780605 200912 1 002

Penguji I,  
  
**Warta Sumirat, S.Pd., M.Pd.**  
NIP. 19700611 199803 1 001

Penguji II,  
  
**Drs. Rachmat Mulyawan, M.M.Par.**  
NIP. 19620129 199203 1 001

Bandung, 30 Agustus 2023

Mengetahui,  
Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama

**NI Gusti Made Kerti Utami., BA., MM.Par CHE.**  
NIP.19710316 199603 2 001

Menyetujui,  
Direktur Politeknik NHI Bandung  
  
**Andar Danova L. Goeltom, S.Sos.,M.Sc., CHE**  
NIP. 19710506 199803 1 001

## PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya:

Nama : Qinta Mutia Indri Dona  
Tempat/Tanggal Lahir : Padang / 14 Mei 1998  
NIM : 2022309054  
Program Studi : Pengelolaan Perhotelan  
Jurusan : Hospitaliti

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Proyek Akhir yang berjudul:  
**Pelaksanaan Rekrutmen Dan Seleksi Dengan Aplikasi *Online* Pada *Department Head* Di *Four By Sheraton Hotel Bandung*** ini merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 30 Juni 2023

  
  
METERAI  
TEMPEL  
928 AKX537739167  
Qinta Mutia Indri Dona

## ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis proses pelaksanaan rekrutmen dan seleksi dengan menggunakan aplikasi *online* pada sistem rekrutmen dan seleksi untuk mengukur kualitas *Department Head* di Four Points By Sheraton Bandung. Selain itu, penelitian ini juga bertujuan untuk mendalami aspek-aspek yang perlu ditingkatkan di masa yang akan datang dalam aplikasi penerimaan calon karyawan. Metode yang digunakan dalam penelitian ini adalah deskriptif kualitatif dengan studi kasus menggunakan wawancara dan observasi. Responden dalam penelitian ini adalah Departemen Sumber Daya Manusia dan para calon karyawan yang mengikuti proses rekrutmen dan seleksi melalui aplikasi online. Data-data yang diperoleh dari wawancara dianalisis secara deskriptif untuk mengidentifikasi kelebihan dan kekurangan dalam pelaksanaan rekrutmen dan seleksi menggunakan aplikasi *online*. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa penggunaan aplikasi *online* dalam rekrutmen dan seleksi memiliki pengaruh yang signifikan terhadap kualitas *Department Head*. Aplikasi *online* memudahkan proses seleksi, meningkatkan efisiensi, dan meminimalisir kesalahan manusia dalam pemilihan kandidat. Namun, penelitian ini juga mengungkap beberapa aspek yang perlu ditingkatkan di masa yang akan datang

Kata kunci: rekrutmen dan seleksi, indikator kualitas sumber daya manusia, *department head*, aplikasi *online* rekrutmen dan seleksi.

## ABSTRACT

*This study aims to analyze the process of implementing recruitment and selection by using an online application on the recruitment and selection system to measure the quality of the Department Head at Four Points By Sheraton Bandung. In addition, this research also aims to explore aspects that need to be improved in the future in the prospective employee recruitment application. The method used in this research is descriptive qualitative with case studies using interviews. Respondents in this study were the Department of Human Resources and prospective employees who took part in the recruitment and selection process through online applications. The data obtained from the interviews were analyzed descriptively to identify strengths and weaknesses in the implementation of recruitment and selection using online applications. The results of this study indicate that the use of online applications in recruitment and selection has a significant effect on the quality of Department Heads. The online application simplifies the selection process, increases efficiency, and minimizes human error in selecting candidates. However, this research also reveals several aspects that need to be improved in the future*

*Keywords: recruitment and selection, human resource quality indicators, department heads, online recruitment and selection applications*

## KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur dipanjatkan ke hadirat Allah SWT telah memberikan berkah dan rahmat sehingga peneliti dapat menyelesaikan Proyek Akhir ini tepat pada waktunya. Proyek Akhir ini merupakan salah satu syarat akademis kelulusan Diploma IV pada program studi Pengelolaan Perhotelan di Politeknik Pariwisata NHI Bandung. Topik yang diangkat oleh peneliti adalah **“Pelaksanaan Rekrutmen Dan Seleksi Dengan Aplikasi *Online* Pada *Department Head* Di *Four Points By Sheraton Bandung*”**.

Pada awal kesempatan ini, peneliti menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak terkait yang telah memberi dukungan moral dan bimbingan yang telah diperoleh karena Proyek Akhir ini tidak akan terlaksana tanpa bantuan dari berbagai pihak tersebut. Maka dari itu peneliti mengucapkan terima kasih sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos.,M.Sc. Selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Ibu Ni Gusti Made Kerti Utami., BA., MM.Par CHE. Selaku Kepala Bagian Administrasi Akademik dan Kemahasiswaan.
3. Bapak Pudir Saepudin, S.ST.Par., MM.Par., CHE Selaku Ketua Jurusan Hospitaliti.
4. Ibu Ita Maemunah, S.ST.Par., MM.Par., CHE. Selaku Ketua Program Studi Pengelolaan Perhotelan.

5. Bapak Edwin Adriansyah, S.ST.Par., M.M.Par selaku Pembimbing Utama.
6. Bapak I Gusti Agung Wahyu Adrian, M.M.Par., M.Sc., CHRMP., CHE. selaku Pembimbing Pendamping.
7. Bapak dan Ibu Dosen serta staff di Program Studi Pengelolaan Perhotelan yang telah banyak memberikan ilmu dan membimbing para mahasiswa selama proses perkuliahan.
8. Orang tua dan keluarga penulis yang selalu memberikan segala bentuk dukungan secara moral maupun fisik selama penyusunan Proyek Akhir ini berlangsung.
9. Teman-teman Pengelolaan Perhotelan RPL 2022 yang sangat mendukung dari segi semangat dan juga inspirasi. Dan seluruh orang baik yang tidak bisa peneliti sebutkan satu per satu.

Peneliti menyadari bahwa masukan, saran, dan kritik akan diterima dengan baik oleh peneliti dengan harapan bisa menjadi lebih baik lagi. Akhir kata, peneliti berharap Proyek Akhir ini dapat berguna khususnua bagi diri penulis dan pembaca pada umumnya di masa depan.

Bandung, 14 Mei 2023



Qinta Mutia Indri Dona



## DAFTAR ISI

<b>ABSTRAK</b> .....	<b>v</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xii</b>
<b>BAB I</b> .....	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Fokus Penelitian.....	13
C. Tujuan Penelitian .....	13
D. Manfaat Penelitian .....	14
<b>BAB II</b> .....	<b>15</b>
<b>TINJAUAN PUSTAKA</b> .....	<b>15</b>
A. Kajian Teori.....	15
1. Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15
2. Rekrutmen dan Seleksi.....	16

B. Kerangka Pemikiran .....	23
<b>BAB III .....</b>	<b>25</b>
<b>METODE PENELITIAN.....</b>	<b>25</b>
A. Rancangan Penelitian.....	25
B. Partisipan dan Tempat Penelitian .....	27
C. Pengumpulan Data.....	30
1. Pengamatan Dan Pencatatan Data (Observasi).....	30
2. Wawancara.....	31
3. Catatan Lapangan.....	33
D. Analisis Data.....	34
E. Pengujian Keabsahan Data .....	35
F. Jadwal Penelitian .....	37

<b>BAB IV.....</b>	<b>40</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>40</b>
A. Hasil Penelitian.....	40
B. Pembahasan.....	61
<b>BAB V.....</b>	<b>67</b>
<b>SIMPULAN DAN REKOMENDASI.....</b>	<b>67</b>
A. Simpulan.....	67
B. Rekomendasi.....	69
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>72</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>74</b>

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Perkembangan Pembangunan Informasi dan Teknologi di Indonesia.....	3
Gambar 2 <i>Map Flow</i> Proses Rekrutmen dan Seleksi Pada Four Points Hotel Bandung .....	10
Gambar 3 Kerangka Pemikiran.....	28
Gambar 4 Peta Lokasi Four Points Hotel Bandung .....	33
Gambar 5 Halaman Awal <i>Careers.Marriott.Com</i> .....	67
Gambar 6 Tampilan Aplikasi M-HUB .....	69

## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Jadwal Penelitian Proyek Akhir.....	42
Tabel 2 Proses Observasi .....	44
Tabel 3 Data Informan .....	46
Tabel 4 Hasil Wawancara Informan 1 dengan <i>Human Resources Manager</i> .....	47
Tabel 5 Hasil Wawancara Informan 2 dengan <i>Management Trainee</i> .....	50
Tabel 6 Hasil Wawancara Informan 3 dengan <i>Executive Housekeeper</i> .....	52
Tabel 7 Hasil Wawancara Informan 4 dengan <i>Loss prevention manager</i> .....	54
Tabel 8 Hasil Wawancara Informan 5 dengan <i>Chief Engineer</i> .....	56
Tabel 9 Hasil Wawancara Informan 6 dengan <i>Restaurant Manager</i> .....	58
Tabel 10 Hasil Wawancara Informan 7 dengan <i>Front Office Manager</i> .....	60

## DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. T. (2020). Perilaku Pengambilan Keputusan Oleh Ibu Hamil Dalam Pencarian Pelayanan Kesehatan Di Wilayah Pesisir Kota Palu. *Jurnal Kesehatan Masyarakat Maritim Universitas Hasanuddin*, 1.
- Arifa. (2022, 12 21). Pengertian Partisipan Penelitian Dan Contohnya. Retrieved From *Penelitianilmiah.Com*: <https://Penelitianilmiah.Com/Partisipan-Penelitian/>
- Diahviolin. (2019, 02 25). Indikator Kualitas Sumber Daya Manusia Dalam Bidang Pendidikan Adalah. Retrieved From *Brainly*: <https://Brainly.Co.Id/Tugas/21840050>
- Ditamei, S. (2022, 07 27). Pengertian Kerangka Pemikiran: Cara Membuat Beserta Contohnya. Retrieved From *Detik.Com*: <https://Www.Detik.Com/Jabar/Berita/D-6202272/Pengertian-Kerangka-Pemikiran-Cara-Membuat-Beserta-Contohnya#:~:Text=Kerangka%20pemikiran%20adalah%20model%20konseptual,Gejala%20yang%20menjadi%20objek%20penelitian.>
- Ervina, M. (2022). *Msdm (Pengembangan Sdm Era Digital)*. Bandung.
- Firda, A. (2020). *Aplikasi E-Recruitment Karyawan Berbasis Web (Modul: Rekrutmen)*. 1. Retrieved From *Telkom University*.
- Garaika. (2019). Peran Seleksi (Selection) Tenaga Kerja Yang Tepat Terhadap Tercapainya Tujuan Organisasi. *Jurnal Aktual Stie Trisna Negara*, 133.
- Hasibuan, D. H. (2014). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Mathis, J. H.-R. (2006). *Human Resource Management*. Jakarta: Salemba Empat.
- Nuraen, A. (2019). Aplikasi Penerimaan Karyawan Online Dengan Fiturinformasi Jadwal Tes Dan Hasil Kelulusan . *Jurnal Sistem Informasi*, 72.

- Prof. Dr. H. Edy Sutrisno, M. (2020). *Manajemen Sumber Daya Manusia Edisi Pertama*. Jakarta: Kencana.
- Prof. Dr. Lexy J. Moleong, M. (2021). *Metodologi Penelitian Kualitatif*. Bandung: Pt Remaja Rosdakarya Offset.
- Riadi, M. (2020, 08 22). Pengertian, Aspek, Indikator Dan Cara Meningkatkan Semangat Kerja. Retrieved From Kajian Pustaka: [https://www.kajianpustaka.com/2020/08/Semangat-Kerja.html](https://www.kajianpustaka.com/2020/08/semangat-kerja.html)
- Salmaa. (2023, 03 10). Penelitian Deskriptif: Pengertian, Kriteria, Metode, Dan Contoh. Retrieved From Pernerbitdepublish: [https://Penerbitdepublish.Com/penelitian-Deskriptif/](https://penerbitdepublish.com/penelitian-deskriptif/)
- Stefani, D. (2022, 07 28). *Detik.Com*. Retrieved From Jenis Teknik Pengumpulan Data Beserta Pengertian Dan Contohnya: [https://www.Detik.Com/Jabar/Berita/D-6202830/Jenis-Teknik-Pengumpulan-Data-Beserta-Pengertian-Dan-Contohnya](https://www.detik.com/jabar/berita/d-6202830/jenis-teknik-pengumpulan-data-beserta-pengertian-dan-contohnya)
- Thabroni, G. (2022, 09 20). Keterampilan: Pengertian, Aspek, Jenis, Faktor & Indikator. Retrieved From Serupa.Id: [https://Serupa.Id/Keterampilan-Pengertian-Aspek-Jenis-Faktor-Indikator/](https://serupa.id/keterampilan-pengertian-aspek-jenis-faktor-indikator/)
- Dessler, Gary. 2011. *Manajemen Sumber Daya Manusia, Jilid Ii*. Jakarta: Pt.Indeks.
- Decenzo, D.A., & Robbins, S.P. (2010). *Fundamentals Of Human Resource Management, 10th Edition*. New Jersey: John Wiley & Sons, Inc.
- Dessler, Gary. 2015. *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Latif, A. 2018. Pengaruh Rekrutmen, Seleksi, Dan Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Komitmen Organisasi Sebagai Variable Intervening Pada Pt. Bank Rakyat Indonesia C.G Cikditiro, Yogyakarta. Skripsi. Universitas Islam Indonesia Fakultas Ekonomi. Yogyakarta