

BISNIS MODEL CANVAS

LAUNDRY HELM CIMET

Diajukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam menyelesaikan

Program Diploma III

Program Studi Divisi Kamar

Politeknik Pariwisata NHI Bandung



Oleh:

ALZAHRI ARDIAN SYAH

Nomor Induk: 2020404055

PROGRAM STUDI
DIVISI KAMAR
JURUSAN HOSPITALITI
POLITEKNIK PARIWISATA NHI
BANDUNG

2023

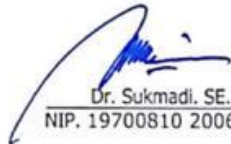
LEMBAR PENGESAHAN

TUGAS AKHIR


BISNIS MODEL CANVAS LAUNDRY HELM CIMET

NAMA : ALZAHRI ARDIAN SYAH
NIM : 2020404055
JURUSAN : DIVISI KAMAR
PROGRAM STUDI : HOSPITALITI

Pembimbing Utama,


Dr. Sukmadi. SE., MM.
NIP. 19700810 200605 1 001


Pembimbing Pendamping,


Lucky Karsuki, BA, MM.
NIP19610129 199303 1 001

Penguji I,


Eka Nuraisah Rosiana SST. Par., MM.Par. CHE
NIP. 19840225 200912 2 003

Penguji II,


Wanti Arum Wanti, Sisos., MM.Par.
NIP. 19650814 199703 2 002

Bandung, 16 Agustus 2023

Mengetahui,

Kabag. Administrasi Akademik Kemahasiswaan dan Kerja Sama

Menyetujui,

Direktur Politeknik NHI Bandung

Ni Gusti Made Kerti Utami., BA., MM.Par CHE.
19710316 199603 2 001



Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.Sc., CHE
NIP. 19710506 199803 1 001

PERNYATAAN MAHASISWA

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya :

Nama : Alzahri Ardian Syah
Tempat/Tanggal Lahir : Jakarta, 19 Februari 2002
NIM : 2020404055
Program Studi : Divisi Kamar
Jurusan : Hospitaliti

Dengan ini saya menyatakan bahwa:

1. Tugas Akhir/Proyek Akhir yang berjudul: **BISNIS MODEL CANVAS LAUNDRY HELM CIMET** ini adalah merupakan hasil karya dan hasil penelitian saya sendiri, bukan merupakan hasil penjiplakan, pengutipan, penyusunan oleh orang atau pihak lain atau cara-cara lain yang tidak sesuai dengan ketentuan akademik yang berlaku di Politeknik Pariwisata NHI Bandung dan etika yang berlaku dalam masyarakat keilmuan kecuali arahan dari Tim Pembimbing.
2. Dalam Tugas Akhir/Proyek Akhir ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang atau pihak lain kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan sumber, nama pengarang dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
3. Surat Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya, apabila dalam naskah Tugas Akhir/Proyek Akhir ini ditemukan adanya pelanggaran atas apa yang saya nyatakan di atas, atau pelanggaran atas etika keilmuan, dan/atau ada klaim terhadap keaslian naskah ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya tulis ini dan sanksi lainnya sesuai dengan norma yang berlaku di Politeknik PariwisataNHI Bandung ini serta peraturan-peraturan terkait lainnya.
4. Demikian Surat Pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

Bandung, 29 Juni 2023

Yang membuat pernyataan,



Alzahri Ardian Syah

NIM. 2020404055

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT, yang selalu melimpahkan rahmat dan karunia-nya atas berkat serta izin-nya. Penulis dapat menyusun Tugas Akhir ini dengan judul **BISNIS MODEL CANVAS LAUNDRY HELM “CIMET”**. Penulisan tugas akhir ini bertujuan untuk memenuhi salah satu syarat kelulusan untuk menempuh Program Studi Diploma III Divisi Kamar di Politeknik Pariwisata NHI Bandung.

Dalam penyelesaian tugas akhir ini penulis mendapatkan banyak sekali bimbingan dan pengarahan dari berbagai pihak sehingga penulis dapat menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Bapak Andar Danova L. Goeltom, S.Sos., M.sc selaku Direktur Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
2. Ibu Dr. E.R. Ummi Kalsum, M.M.Par.,CHM.,CHRMP selaku Kepala Bagian Administarasi Akademik Kemahasiswaan dan kerjasama Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
3. Bapak Pudin Saepudin, S.ST.Par, MM.Par selaku Ketua Jurusan Hospitaliti Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
4. Ibu Eka Nuraisah Rosiana, SST.Par., MM.Par selaku Ketua Program Studi Divisi Kamar Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
5. Ibu Ni Gusti Made Kerti Utami, BA., M.M.Par., CHE selaku dosen mata pelajaran Bisnis Hospitaliti.
6. Bapak Dr. Sukmadi, SE.,M.M. Selaku dosen pembimbing I yang telah memberikan masukan serta nasihat dengan baik dan bersedia menyempatkan meluangkan waktu-nya dalam membimbing penulis dalam menyelesaikan Proposal Bisnis Model Canvas.
7. Bapak Lucky Karsuki, BA.,MM. Selaku dosen pembimbing II yang telah memberikan masukan serta nasihat dengan baik dan bersedia menyempatkan meluangkan waktu-nya dalam membimbing penulis dalam menyelesaikan tugas akhir bisnis model canvas CIMET.

8. Kedua Orang tua penulis dan kakak, Rahimi Harun, Yurina, Cut Nariati Utami, Donny yang selalu mendoakan dan mendukung penulis untuk dapat menyelesaikan tugas akhir ini.
9. Seluruh anggota kelas Red Carnation yang selalu senantiasa mendukung dan memberikan masukan serta dorongan motivasi kepada penulis selama berkuliah di Politeknik Pariwisata NHI Bandung.
10. Sky, Dini, Fiela, Hanung, Jerikho yang selalu ada disaat keadaan apapun penulis dapat menyelesaikan Tugas Akhir.

Demikian yang dapat penulis sampaikan, penulis berharap tugas akhir ini dapat diterima dan bermanfaat kelak dengan segala kekurangan di dalamnya.

Bandung, 15 Maret 2023

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|--|-------------------------------------|
| KATA PENGANTAR | i |
| DAFTAR ISI | iii |
| DAFTAR GAMBAR | vi |
| DAFTAR TABEL | vii |
| DAFTAR LAMPIRAN | X |
| EXECUTIVE SUMMARY | xi |
| BAB 1 | Error! Bookmark not defined. |
| PENDAHULUAN | Error! Bookmark not defined. |
| A. Latar Belakang..... | Error! Bookmark not defined. |
| B. Gambaran Umum Bisnis | Error! Bookmark not defined. |
| 1. Deskripsi Bisnis..... | Error! Bookmark not defined. |
| 2. Deskripsi Logo | Error! Bookmark not defined. |
| 3. Identitas Bisnis (Kontak dan Alamat Perusahaan) | Error! Bookmark not defined. |
| defined. | |
| C. Visi dan Misi | Error! Bookmark not defined. |
| D. Analisis SWOT..... | Error! Bookmark not defined. |
| E. Spesifikasi Produk..... | Error! Bookmark not defined. |
| F. Jenis Badan Usaha..... | Error! Bookmark not defined. |
| G. Aspek Legalitas | Error! Bookmark not defined. |
| BAB II | Error! Bookmark not defined. |
| ASPEK PRODUK/JASA | Error! Bookmark not defined. |

| | | |
|--|---|-------------------------------------|
| A. | Daftar dan Deskripsi Produk | Error! Bookmark not defined. |
| B. | Analisis Keunggulan Produk | Error! Bookmark not defined. |
| C. | Penentuan Kapasitas dan Rencana Produksi | Error! Bookmark not defined. |
| D. | Penyajian Kemasan Produk | Error! Bookmark not defined. |
| E. | Mekanisme Quality Check | Error! Bookmark not defined. |
| BAB III | | Error! Bookmark not defined. |
| RENCANA PEMASARAN | | Error! Bookmark not defined. |
| A. | Riset Pasar (Segmen, Target, Positioning) | Error! Bookmark not defined. |
| B. | Validasi Produk – Market Fit | Error! Bookmark not defined. |
| C. | Kompetitor..... | Error! Bookmark not defined. |
| D. | Program Pemasaran | Error! Bookmark not defined. |
| E. | Media Pemasaran..... | Error! Bookmark not defined. |
| F. | Prokyeksi Penjualan | Error! Bookmark not defined. |
| BAB IV | | Error! Bookmark not defined. |
| ASPEK SDM DAN OPERATIONAL | | Error! Bookmark not defined. |
| A. | Identitas Owner/Founder | Error! Bookmark not defined. |
| A. | Sturuktur Organisasi..... | Error! Bookmark not defined. |
| B. | Job Analysis dan Job Description..... | Error! Bookmark not defined. |
| C. | Manning Budget / Anggaran Tenaga Kerja | Error! Bookmark not defined. |
| D. | Service Scape (Layout/Flow) | Error! Bookmark not defined. |
| E. | Action Plan dan Report | Error! Bookmark not defined. |
| BAB V | | Error! Bookmark not defined. |

ASPEK KEUANGANError! Bookmark not defined.

A. Metode Pencatatan.....**Error! Bookmark not defined.**

B. Capital Expenditure**Error! Bookmark not defined.**

C. Time Value Of Money.....**Error! Bookmark not defined.**

D. Pendanaan Investasi.....**Error! Bookmark not defined.**

E. Penentuan Titik Impas dan Laba yang Diharapkan**Error! Bookmark not defined.**

F. Identifikasi Cash Inflow & Outflow.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA76

LAMPIRAN.....Error! Bookmark not defined.

DAFTAR GAMBAR

| | |
|--|-------------------------------------|
| Gambar 1. 1 Logo CIMET | Error! Bookmark not defined. |
| Gambar 2. 1 Kemasan helm CIMET..... | Error! Bookmark not defined. |
| Gambar 3. 1 Data Hasil Survey..... | Error! Bookmark not defined. |
| Gambar 3. 2 Data Hasil Survey..... | Error! Bookmark not defined. |
| Gambar 3. 3 Data Hasil Survey..... | Error! Bookmark not defined. |
| Gambar 3. 4 Gambar Instagram Kompetitor CIMET..... | Error! Bookmark not defined. |
| Gambar 3. 5 Contoh e-flyer CIMET | Error! Bookmark not defined. |
| Gambar 4. 1 Struktur Organisasi CIMET | Error! Bookmark not defined. |
| Gambar 4. 2 Layout CIMET | Error! Bookmark not defined. |

DAFTAR TABEL

- Tabel 1. 1 Analisa Peluang dan Hambatan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1. 2 Spesifikasi Pelayanan.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 1. 3 Aspek Modal yang Dibutuhkan**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 1 Biaya Produksi washing helm fullface..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 2 Biaya Produksi Washing helm halface ...**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 3 Biaya Produksi Washing helm sepeda..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 4 Biaya Produksi Perfect Package**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 5 Biaya Produksi Middle Package**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 6 Biaya Produksi Low Package**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 2. 7 Biaya Produksi Reparasi**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 1 Proyeksi Penjualan tahun 1 Washing**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Proyeksi Penjualan tahun 1 Perfect Package**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3 Proyeksi Penjualan tahun 1 Middle Package**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 4 Proyeksi Penjualan tahun 1 Low Package**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 5 Proyeksi Penjualan tahun 1 Reparasi**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 6 Proyeksi Penjualan tahun 2 Washing...**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 7 Proyeksi Penjualan tahun 2 Perfect Package**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 8 Proyeksi Penjualan tahun 2 Middle Package**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 9 Proyeksi Penjualan tahun 2 Low Package**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 10 Proyeksi Penjualan tahun 2 Reparasi..**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 11 Proyeksi Penjualan tahun 3 Washing..**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 12 Proyeksi Penjualan tahun 3 Perfect Package**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 13 Proyeksi Penjualan tahun 3 Middle Package**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 14 Proyeksi Penjualan tahun 3 Low Package**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 15 Proyeksi Penjualan tahun 3 Reparasi..**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 16 Proyeksi Penjualan tahun 4 Washing..**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 17 Proyeksi Penjualan tahun 4 Perfect Package**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 18 Proyeksi Penjualan tahun 4 Middle Package**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 19 Proyeksi Penjualan tahun 4 Low Package**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 20 Proyeksi Penjualan tahun 4 Reparasi..**Error! Bookmark not defined.**

Tabel 3. 21 Proyeksi Penjualan tahun 5 Washing .Error! Bookmark not defined.

Tabel 3. 22 Tabel 3. 21 Proyeksi Penjualan tahun 5 Perfect Package Error!
Bookmark not defined.

Tabel 3. 23 Proyeksi Penjualan tahun 5 Middle PackageError! **Bookmark not defined.**

Tabel 3. 24 Proyeksi Penjualan tahun 5 Low PackageError! **Bookmark not defined.**

Tabel 3. 25 Proyeksi Penjualan tahun 5 Reparasi..Error! **Bookmark not defined.**

Tabel 4. 1 Job Description CIMETError! **Bookmark not defined.**

Tabel 4. 2 Anggaran Tenaga Kerja CIMETError! **Bookmark not defined.**

Tabel 4. 3 Standard Operational Procedure CIMETError! **Bookmark not defined.**

Tabel 4. 4 Action Plan CIMETError! **Bookmark not defined.**

Tabel 5. 1 Ketentuan Depresiasi atau penyusutan .Error! **Bookmark not defined.**

Tabel 5. 2 Tangible invesment CIMET.....Error! **Bookmark not defined.**

Tabel 5. 3 Intangible Invesment CIMETError! **Bookmark not defined.**

Tabel 5. 4 Working Capital CIMETError! **Bookmark not defined.**

Tabel 5. 5 Table Owner EquityError! **Bookmark not defined.**

Tabel 5. 6 Fixed CostError! **Bookmark not defined.**

Tabel 5. 7 Variable Cost Fullface WashingError! **Bookmark not defined.**

Tabel 5. 8 Variable Cost Halfface Washing.....Error! **Bookmark not defined.**

Tabel 5. 9 Variable Cost Bike helm Washing.....Error! **Bookmark not defined.**

Tabel 5. 10 Variable Cost Perfect PackageError! **Bookmark not defined.**

Tabel 5. 11 Variable Cost Middle Package.....Error! **Bookmark not defined.**

Tabel 5. 12 Variable Cost Low Package**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 5. 13 Variable Cost Reparasi.....**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 5. 14 Income Statement Projection**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 5. 15 Cash Flow Projection.....**Error! Bookmark not defined.**
Tabel 5. 16 Operating dan Kumulatif Cash**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran1. 1 Bisnis Model Canvas**Error! Bookmark not defined.**
Lampiran1. 2 Hasil Turnitin.....**Error! Bookmark not defined.**

EXECUTIVE SUMMARY

CIMET atau dapat disebut *Cleaning Intensive Helmet* merupakan bidang usaha jasa *laundry* yang berbeda dengan *laundry* pada umumnya, melainkan *CIMET* merupakan *laundry* helm. *CIMET* akan hadir dengan memberikan beberapa keunggulannya dibandingkan dengan competitor *laundry* helm lainnya.

Keunggulan *CIMET* adalah memberikan pelayanan yang lebih rinci dari segi *washing, polishing, coating, dan repairing* dengan waktu yang singkat dan memberikan kelebihan lainnya pada pelayanan *membership* serta gratis kirim helm dengan ketentuan 10 km dari lokasi *CIMET*.

Nama *Cleaning Intensive Helmet* atau dapat disebut *CIMET* diartikan dengan bagaimana bidang usaha ini melayani pelanggan. "*Cleaning Intensive*" disini mengartikan bagaimana pelayanan *laundry* disini lebih rinci atau detail dan mementingkan kepuasan dari konsumen dengan metode pelayanan prima dari *receiving, checking, washing, polishing, coating, repairing, packaging, dan returning*. *Met* atau *Helmet* disini mengartikan produk yang akan dilayani dari semua jenis helm. Serta *CIMET* memiliki slogan yaitu "*Make Your Helm Like New*" arti dari slogan tersebut untuk memberikan keyakinan kepada konsumen yang ingin menggunakan jasa *CIMET*.

Bidang usaha ini akan didirikan pada BTC mall di Jl. Dr. Djunjunan No.143 - 149, Pajajaran, Kec. Cicendo, Kota Bandung, Jawa Barat 40173. Penulis memilih lokasi ini karena melihat banyaknya segmen pasar yang membutuhkan pelayanan *laundry* helm.

DAFTAR PUSTAKA

- Amstrong, P. K. (2014). *Dasar-dasar pemasaran*. Jakarta: Indeks.
- Charles Y.Horngren, G. L. (2016). *Introduction to management accounting*. Jakarta: Erlangga.
- Dessler, G. (2015). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Salemba Empat.
- Fawzi, H. (2022). *Strategi pemasaran: konsep, teori, dan implementasi*. Tangerang Selatan: Pascal Books.
- Firmansyah. (2019). *Pemasaran produk dan merek (planning & strategy)*. Pasuruan: Qiara Media.
- Hasibuan, M. (2013). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Heizer, R. &. (2017). *Operations management: sustainability and supply chain management*. 12/e. Harlow: Perarson Education.
- Heizer, R. (2015). *Manajemen Operasi: Keberlangsungan dan Rantai Pasokan*. Jakarta: Salemba empat.
- Hladchenko, M. ((2014:47)). Analysis as the first stage of the process of the strategic management of the European higher education institutions. *Performance Agreements in Dutch Higher Education*.
- Indrawati, d. (2019). *Marketing for Non-Marketing Managers*. Jakarta Pusat: Elex Media Komputindo.
- Jay Haizer, B. (2015). *Manajemen operasi*. Jakarta: Salemba Empat.
- Jumingan. (2011). *Analisis Laporan Keuangan*. Jakarta: Bumi Aksara.

- Kasmir, J. (2020). *Studi kelayakan bisnis*. Jakarta: Prenadamedia Group.
- Kertajaya, H. (2016). *Positioning, diferensiasi, dan brand*. Jakarta: Gramedia Pustaka.
- Malhotra. (2019). *Marketing Research: An Applied Orientation*. Pearson, 888 hlm.
- Pusat, P. (2020). *Undang - Undang Cipte Kerja no 11*. LN.2020/No.245, TLN No.6573, jdih.setneg.go.id : 769 hlm.
- Rustan, S. (2023). *Medesain Logo*. Gramedia Pustaka Utama, 168 hlm.
- Tjiptono. (2020). *Pemasaran*. Yogyakarta: Andi.
- Yani, M. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Mitra Wacana Media.

